

IBM Tivoli Workload Scheduler



# Guide d'identification et de résolution des problèmes

*Version 9.2*



IBM Tivoli Workload Scheduler



# Guide d'identification et de résolution des problèmes

*Version 9.2*

**Important**

Avant d'utiliser le présent document et le produit associé, prenez connaissance des informations générales figurant à la section «Remarques», à la page 243.

Réf. US : SC32-1275-15

LE PRESENT DOCUMENT EST LIVRE EN L'ETAT SANS AUCUNE GARANTIE EXPLICITE OU IMPLICITE. IBM DECLINE NOTAMMENT TOUTE RESPONSABILITE RELATIVE A CES INFORMATIONS EN CAS DE CONTREFACON AINSI QU'EN CAS DE DEFAUT D'APTITUDE A L'EXECUTION D'UN TRAVAIL DONNE.

Ce document est mis à jour périodiquement. Chaque nouvelle édition inclut les mises à jour. Les informations qui y sont fournies sont susceptibles d'être modifiées avant que les produits décrits ne deviennent eux-mêmes disponibles. En outre, il peut contenir des informations ou des références concernant certains produits, logiciels ou services non annoncés dans ce pays. Cela ne signifie cependant pas qu'ils y seront annoncés.

Pour plus de détails, pour toute demande d'ordre technique, ou pour obtenir des exemplaires de documents IBM, référez-vous aux documents d'annonce disponibles dans votre pays, ou adressez-vous à votre partenaire commercial.

Vous pouvez également consulter les serveurs Internet suivants :

- <http://www.fr.ibm.com> (serveur IBM en France)
- <http://www.can.ibm.com> (serveur IBM au Canada)
- <http://www.ibm.com> (serveur IBM aux Etats-Unis)

*Compagnie IBM France  
Direction Qualité  
17, avenue de l'Europe  
92275 Bois-Colombes Cedex*

La présente édition s'applique à la version 9.2.0, de Tivoli Workload Scheduler (référence de logiciel 5698-WSH), ainsi qu'à toutes les éditions et modifications ultérieures, sauf mention contraire dans les nouvelles éditions.

© Copyright IBM Corporation 2001, 2014.

# Table des matières

<b>Avis aux lecteurs canadiens.</b> . . . . .	<b>ix</b>
<b>Figures.</b> . . . . .	<b>xi</b>
<b>Tableaux.</b> . . . . .	<b>xiii</b>
<b>A propos de ce guide</b> . . . . .	<b>xv</b>
Nouveautés de cette version. . . . .	xv
Nouveautés de cette édition concernant la résolution des problèmes. . . . .	xv
A qui s'adresse cette publication . . . . .	xv
Publications . . . . .	xv
Accessibilité . . . . .	xvi
Formation technique Tivoli . . . . .	xvi
Informations sur le support. . . . .	xvi
<b>Chapitre 1. Initiation à l'identification des problèmes.</b> . . . . .	<b>1</b>
Emplacement de l'installation des produits et des composants. . . . .	1
Identification des éléments installés dans les instances Tivoli Workload Automation. . . . .	4
Fonctions d'identification des problèmes intégrées . . . . .	6
Mise à jour régulière à l'aide des derniers groupes de correctifs. . . . .	7
Mise à niveau de votre environnement dans son intégralité . . . . .	8
<b>Chapitre 2. Journalisation et traçage</b> . . . . .	<b>9</b>
Référence rapide : comment modifier les niveaux de traçage et de journalisation . . . . .	9
Différences entre les journaux et les traces . . . . .	13
Journalisation et traçage de Tivoli Workload Scheduler à l'aide de CCLog. . . . .	15
Emplacements des fichiers de trace et fichiers journaux du moteur . . . . .	15
Permutation des fichiers de trace et fichiers journaux du moteur . . . . .	16
Personnalisation du traçage et de la journalisation du moteur . . . . .	16
Performances de traçage et de journalisation du moteur . . . . .	19
Moteur Log Analyzer . . . . .	19
Fichiers journaux et de trace de Dynamic Workload Console. . . . .	33
Activation et désactivation des traces dans Dynamic Workload Console . . . . .	33
Fichier journal pour les applications mobiles en libre-service . . . . .	35
Fichiers journaux et de trace de planification dynamique de la charge de travail. . . . .	35
Activation des journaux pour Job Brokering Definition Console . . . . .	36
Fichiers journaux et de trace d'agent dynamique . . . . .	36
Configuration des propriétés de trace lors de l'exécution de l'agent . . . . .	38
Fichiers journaux et fichiers de trace du serveur d'applications. . . . .	41
Configuration des traces sur le serveur d'applications pour les principaux processus Tivoli Workload Scheduler . . . . .	41
Fichiers journaux pour le client de ligne de commande . . . . .	43
<b>Chapitre 3. Capture de données dans l'événement de problèmes</b> . . . . .	<b>45</b>
Utilitaire de capture de données . . . . .	45
Moments d'exécution de l'utilitaire . . . . .	45
Prérequis . . . . .	46
Commandes et paramètres . . . . .	47
Tâches . . . . .	48
Collecte de données . . . . .	49
Structure de données . . . . .	51
Outil de diagnostic de premier niveau (FFDC). . . . .	55
Création d'un cliché de processus du serveur d'applications. . . . .	56
<b>Chapitre 4. Fonction Trace en cours pour le moteur</b> . . . . .	<b>57</b>
Fichier de configuration Trace en cours . . . . .	59
Modification de configuration . . . . .	60
Syntaxe du fichier de configuration . . . . .	61
Commande Trace en cours : xcli . . . . .	63
Sélection des programmes, segments et produits . . . . .	63
Syntaxe de commande xcli . . . . .	64
messages xcli . . . . .	71
<b>Chapitre 5. Utilitaires de contrôle</b> . . . . .	<b>75</b>
Base de données et audit de plan . . . . .	75
Fonctionnement de l'audit . . . . .	75
Activation de la fonction d'audit . . . . .	76
Format de l'en-tête du journal d'audit . . . . .	77
Format du corps du journal d'audit . . . . .	77
Audit de planification dynamique de la charge de travail . . . . .	82
Spécifications des fichiers journaux . . . . .	84
Réalisation de requêtes sur les fichiers journaux . . . . .	86
Exemples . . . . .	88
<b>Chapitre 6. Identification des problèmes liés aux performances</b> . . . . .	<b>91</b>
<b>Chapitre 7. Identification des problèmes liés aux réseaux.</b> . . . . .	<b>93</b>
Reprise du réseau . . . . .	93
Problèmes d'initialisation . . . . .	93
Problèmes de connexion réseau. . . . .	94
Remplacement d'un gestionnaire de domaine . . . . .	95

Remplacement d'un gestionnaire de domaine maître . . . . .	96
Autres problèmes courants relatifs au réseau . . . . .	96
Pas de connexion entre un agent tolérant aux pannes et son gestionnaire de domaine avec SSL . . . . .	96
Après modification du mode SSL, connexion impossible d'un poste de travail . . . . .	97
Dans une configuration avec pare-feu, les commandes éloignées start et stop ne fonctionnent pas. . . . .	97
Le travail de commande distante ne parvient pas à se connecter à l'ordinateur distant . . . . .	98
Le gestionnaire de domaine ne peut pas se connecter à un agent tolérant aux pannes . . . . .	98
Les modifications apportées au mot de passe du magasin de clés SSL empêchent le serveur d'applications de démarrer . . . . .	99
Agents sans connexion au gestionnaire de domaine maître après le premier JnextPlan sous HP-UX . . . . .	99
Agents tolérants aux pannes ne se connectant pas au gestionnaire de domaine maître . . . . .	100
L'agent dynamique est introuvable dans Dynamic Workload Console . . . . .	101
Le travail soumis ne s'exécute pas sur l'agent dynamique . . . . .	101
Le statut d'un travail soumis apparaît s'exécuter incessamment sur l'agent dynamique . . . . .	101
Performances du réseau . . . . .	102
AWSITA245E ou AWSITA104E - L'agent est hors service mais jobmanager est en cours d'exécution . . . . .	102

## Chapitre 8. Identification des problèmes courants liés au moteur . . 105

Problèmes liés au programme Composer . . . . .	105
Le programme Composer affiche une erreur de dépendance avec des définitions d'objets interdépendantes . . . . .	105
La commande <code>display cpu=@</code> ne fonctionne pas sous UNIX . . . . .	106
Le programme Composer affiche l'erreur "l'utilisateur n'est pas autorisé à accéder au serveur" . . . . .	107
Echec de la suppression Composer d'un poste de travail avec l'erreur "AWSJOM179E . . . . .	107
Problèmes de synchronisation de Planificateur de travaux avec les commandes add et replace du programme Composer . . . . .	107
Problèmes liés à JnextPlan . . . . .	108
JnextPlan ne démarre pas . . . . .	108
Echec de JnextPlan avec le message de la base de données "Le journal de transactions de la base de données est saturé." . . . . .	109
Echec de JnextPlan avec une erreur Java de mémoire insuffisante . . . . .	109
JnextPlan a échoué avec l'erreur DB2 similaire à : nullDSRA0010E . . . . .	110
Echec de JnextPlan avec le message AWSJPL017E . . . . .	110
Echec de JnextPlan avec l'erreur <b>cscript</b> sur les systèmes d'exploitation Windows . . . . .	111

La commande JnextPlan est lente . . . . .	111
Un poste de travail distant ne s'initialise pas après JnextPlan . . . . .	111
Un poste de travail n'effectue pas de liaison après avoir exécuté JnextPlan . . . . .	112
Un travail conserve l'état "exec" JnextPlan alors qu'il n'est pas en cours d'exécution . . . . .	112
Une modification apportée à une quantité de ressources de la base de données n'est pas implémentée dans le plan après JnextPlan . . . . .	114
Sous SLES8, après le second JnextPlan, un agent ne se connecte pas. . . . .	114
Blocage des travaux CreatePostReports.cmd, Makeplan.cmd ou Updatestats.cmd sous Windows . . . . .	115
Problèmes liés au programme Conman . . . . .	115
Sous Windows, le message AWSDEQ024E s'affiche . . . . .	115
Echec du programme Conman sur un agent SLES8 car une bibliothèque est manquante . . . . .	117
Numéro d'invite ad-hoc en double . . . . .	117
La soumission des flots de travaux avec un caractère générique perd des dépendances. . . . .	118
Problèmes liés à l'agent tolérant aux pannes . . . . .	119
Echec d'un travail en cas de charge de travail importante . . . . .	119
Echec de Batchman et d'autres processus sur un agent tolérant aux pannes avec le message AWSDEC002E . . . . .	119
Déconnexion des agents tolérants aux pannes du programme mailman sur un gestionnaire de domaine . . . . .	120
Problèmes liés à l'agent dynamique . . . . .	120
L'agent dynamique ne peut pas contacter le serveur . . . . .	121
L'agent tolérant aux pannes version 8.5.1 avec fonctions dynamiques ne peut pas être enregistré. . . . .	121
Le message d'erreur AWKDBE009E s'affiche . . . . .	122
Le message d'erreur AWSITA104E s'affiche . . . . .	122
Problèmes sous Windows . . . . .	123
Les travaux interactifs ne sont pas interactifs avec Terminal Services . . . . .	123
Echec du démarrage des services Tivoli Workload Scheduler après le redémarrage du poste de travail. . . . .	123
Echec du démarrage de Tivoli Workload Scheduler pour le service utilisateurs (batchup) . . . . .	124
Erreur de niveau d'emprunt d'identité . . . . .	125
Problèmes liés aux agents étendus . . . . .	126
Code retour non reconnu d'un travail d'un agent étendu . . . . .	126
Problèmes liés au planificateur . . . . .	126
Il y a une non-concordance entre les instances de Planificateur de travaux du fichier Symphony et celles du plan de préproduction . . . . .	126
Erreur de déploiement planman lors du déploiement d'un plug-in . . . . .	127
Erreur d'espace insuffisant lors du déploiement des règles . . . . .	127

Echec d'UpdateStats s'il s'exécute pendant plus de deux heures (message AWSJCO084E donné) . . . . .	127	La création de fichiers et la suppression d'actions ne sont pas déclenchées. . . . .	147
La commande planman showinfo affiche des heures incohérentes . . . . .	128	Problèmes liés à l'utilisation des options globales "existantes" . . . . .	148
Un travail reflet z/OS lié est reporté indéfiniment. . . . .	129	Les fuseaux horaires ne sont pas résolus correctement lorsque	
Problèmes liés à DB2 . . . . .	129	enLegacyStartOfDayEvaluation est défini . . . . .	148
Délai d'attente dépassé sur DB2 . . . . .	129	Dépendances non traitées correctement lorsque	
Echec de JnextPlan avec le message DB2 "Le journal des transactions de la base de données est saturé." . . . . .	130	enLegacyId est défini. . . . .	148
Le travail DB2 UpdateStats échoue après deux heures. . . . .	130	Gestion des accès simultanés au fichier Symphony	148
DB2 peut être verrouillé lorsque des changements de planification sont effectués . . . . .	131	Scénario 1 : Accès au fichier Symphony verrouillé par d'autres processus Tivoli	
Problèmes liés à Oracle . . . . .	132	Workload Scheduler . . . . .	149
Echec de JnextPlan avec le message de la base de données "Le journal de transactions de la base de données est saturé." . . . . .	132	Scénario 2 : Accès au fichier Symphony verrouillé par stageman . . . . .	149
Vous ne pouvez pas effectuer la maintenance Oracle sous UNIX après l'installation . . . . .	132	Problèmes liés à StartApp Server . . . . .	149
Problèmes liés au serveur d'applications . . . . .	133	Problèmes liés à MakePlan . . . . .	149
Le serveur d'applications ne démarre pas après des modifications apportées au mot de passe du magasin de clés SSL . . . . .	133	MakePlan ne démarre pas . . . . .	149
Dépassement de délai lié au serveur d'applications . . . . .	133	Impossible d'établir la communication avec le serveur sur l'hôte - AWSBEH023E . . . . .	150
Sous Windows, l'erreur suivante s'affiche : "processus java déjà en cours d'exécution", redémarrage de WebSphere Application Server . . . . .	134	L'utilisateur "twuser" n'est pas autorisé à accéder au serveur sur l'hôte - AWSBEH021E. . . . .	150
Problèmes de gestion des événements . . . . .	134	La base de données est déjà verrouillée - AWSJPL018E . . . . .	150
La résolution d'une règle d'événement ne déclenche pas l'action requise . . . . .	135	Une erreur interne s'est produite - AWSJPL006E . . . . .	150
Echec des actions impliquant l'envoi automatique d'e-mail . . . . .	142	Le programme ne peut pas créer le plan de production - AWSJPL017E . . . . .	151
Perte d'un événement . . . . .	142	Une erreur interne s'est produite - AWSJPL704E . . . . .	151
Les actions attendues ne sont pas déclenchées suite à un événement. . . . .	143	Problèmes liés à SwitchPlan . . . . .	151
Règles d'événement non déployées après la commutation du processeur d'événements. . . . .	144	Echec du démarrage de SwitchPlan . . . . .	151
L'événement <i>LogMessageWritten</i> n'est pas déclenché. . . . .	144	L'ancien et le nouveau fichier Symphony ont le même nombre d'exécutions - AWSBHV082E . . . . .	152
Indicateur de déploiement (D) non défini après utilisation de la commande <i>ResetPlan</i> . . . . .	145	Create Post Reports . . . . .	152
Fichier de configuration de surveillance manquant ou vide. . . . .	145	Problèmes liés à Update Stats . . . . .	152
Les événements ne sont pas traités dans l'ordre correct. . . . .	145	Problèmes divers . . . . .	153
Les commandes <i>stopeventprocessor</i> ou <i>switcheventprocessor</i> ne fonctionnent pas . . . . .	146	Un message d'erreur indique qu'une table de base de données ou qu'un objet d'une table est verrouillé. . . . .	153
Règles d'événement non déployées avec un grand nombre de règles . . . . .	146	Les programmes de ligne de commande (tels que <i>composer</i> ) affichent l'erreur "l'utilisateur n'est pas autorisé à accéder au serveur" . . . . .	154
Prévention des problèmes d'utilisation de disque, d'état de processus et d'utilisation de boîte aux lettres . . . . .	147	La commande <i>rmstdlist</i> génère des résultats différents selon la plateforme . . . . .	154
Sur les systèmes d'exploitation AIX, l'agent SSM tombe en panne si vous utilisez l'automatisation de la charge de travail commandée par les événements pour gérer un nombre élevé de fichiers . . . . .	147	La commande <i>rmstdlist</i> échoue sous AIX avec un code de sortie 126. . . . .	154
		<i>stdlist</i> contient des points d'interrogation . . . . .	155
		Suppression de <i>stdlist</i> ou de l'un de ses fichiers lorsque les processus sont encore en cours d'exécution . . . . .	155
		Un travail avec travail de reprise de "réexécution" reste à l'état "running". . . . .	156
		Les statistiques des travaux ne sont pas actualisées quotidiennement . . . . .	156
		Une dépendance de Planificateur de travaux n'est pas ajoutée . . . . .	156
		Etat d'heure incorrect affiché lorsque le fuseau horaire n'est pas activé . . . . .	157
		Le travail ou flot de travaux terminé est introuvable . . . . .	157
		Variables non résolues après la mise à niveau . . . . .	157

Table de variables par défaut inaccessible après la mise à niveau . . . . .	158
Résolution incorrecte des paramètres locaux . . . . .	158
Les fichiers journaux se développent de manière anormale dans des environnements mixtes avec un gestionnaire de domaine maître de version 8.4 ou plus récente et des agents de version 8.3 ou moins récente . . . . .	158
Heure et date incohérentes dans les sorties conman et planman . . . . .	160
La suppression des fichiers restants après la désinstallation est trop lente . . . . .	160
Caractères spéciaux endommagés dans le journal de travail provenant des scripts s'exécutant sous Windows . . . . .	161
Interface de commande des clusters de basculement obsolète . . . . .	161
StartUp affiche une erreur après la mise à niveau . . . . .	161

**Chapitre 9. Identification et résolution des problèmes de planification dynamique de la charge de travail . . . 163**

Réglage du débit de traitement des travaux . . . . .	163
Echec du travail de type commande distante . . . . .	166
Interfaces utilisateur pour travaux interactifs non visibles sur des agents dynamiques sous Windows 2012 . . . . .	166
Résolution des problèmes courants . . . . .	166
Sur les systèmes d'exploitation AIX, la soumission simultanée d'une centaine de travaux sur le même agent, voire davantage, peut provoquer la création d'un cliché de processus ou l'affichage d'un message de non disponibilité temporaire d'une ressource . . . . .	166
Dynamic Workload Broker ne peut pas s'exécuter après que la base de données Tivoli Workload Scheduler s'est arrêtée . . . . .	167
Renvoi d'une exception OutofMemory lors de la soumission d'un travail . . . . .	167
Renvoi d'une exception d'erreur lors de la soumission d'un travail sur un nouvel agent . . . . .	168

**Chapitre 10. Identification et résolution des problèmes lors de l'ajout automatique de postes de travail de l'agent dynamique au plan . . . 169**

Echec de batchman sur l'agent tolérant aux pannes version 8.6 ou version 9.1 avec un processus serveur mailman configuré . . . . .	169
Poste de travail agent dynamique ajouté automatiquement au plan non initialisé . . . . .	169

**Chapitre 11. Identification et résolution des problèmes liés à Dynamic Workload Console . . . . . 171**

Identification des problèmes liés à la connexion . . . . .	171
La connexion au moteur ne fonctionne pas . . . . .	172
Les échecs relatifs aux tests de connexion sont signalés au bout de quelques minutes . . . . .	174

La version du moteur et l'état de connexion ne s'affichent pas . . . . .	174
Echec lors test d'une connexion ou lors de l'exécution de rapports sur un moteur utilisant une base de données Oracle . . . . .	175
Erreur de connexion lors de l'exécution de rapports historiques ou lors d'un test de connexion à partir d'une instance externe de WebSphere Application Server. . . . .	175
Problème de connexion au moteur lors de l'exécution d'une opération . . . . .	176
La connexion au moteur ne fonctionne pas lors de la connexion au connecteur z/OS (versions 8.3.x et 8.5.x) . . . . .	176
La connexion au moteur ne fonctionne pas lors de la connexion au connecteur z/OS V8.3.x ou à un moteur Tivoli Workload Scheduler V8.3.x distribué . . . . .	178
La connexion au moteur ne fonctionne pas lors de la connexion au moteur Tivoli Workload Scheduler distribué V8.4 FP2 sous UNIX . . . . .	179
WebSphere ne démarre pas si une configuration LDAP est utilisée . . . . .	180
Problème WebSphere Application Server lors de l'utilisation d'une configuration LDAP avec le mécanisme d'authentification SSL . . . . .	181
La validité des paramètres de connexion au moteur n'est pas vérifiée lors de l'établissement de la connexion . . . . .	182
Compte LDAP verrouillé après un échec de tentative d'authentification . . . . .	182
Identification des problèmes liés aux performances . . . . .	183
Sur un moteur distribué, la capacité de réaction diminue dans la durée . . . . .	183
Il se peut que l'exécution de rapports détaillés de la production entraîne une surcharge du moteur distribué . . . . .	183
Réception d'une exception "java.net.SocketTimeoutException" . . . . .	184
Identification des problèmes liés à l'accès de l'utilisateur . . . . .	185
Un utilisateur incorrect s'est connecté lors de l'utilisation de plusieurs accès à partir d'un même système . . . . .	185
Demande de connexion utilisateur imprévue après la configuration de l'utilisation de session unique . . . . .	186
L'authentification unique à l'ouverture de session ne fonctionne plus à partir de la version maître 8.5.1 et de la version maître mise à niveau vers la version 8.6.0 de Dynamic Workload Console. . . . .	186
Problème d'authentification : l'administrateur ne voit pas l'arborescence . . . . .	187
Problème d'authentification lors de l'ouverture du Workload Designer . . . . .	187
Identification des problèmes liés aux rapports . . . . .	188
La sortie d'un rapport exécuté au niveau de l'affichage des statistiques relatives au travail présente la valeur -1 dans les zones Durée moyenne de l'UC et Durée moyenne . . . . .	188

La commande de validation exécutée sur une requête SQL personnalisée renvoie le message d'erreur AWSWUI0331E . . . . .	189	La vue graphique et le tableau de bord ne répondent plus sur le serveur WebSphere Application Server partagé sous Solaris. . . . .	197
La sortie des tâches de rapport ne s'affiche pas dans un navigateur sur lequel une barre d'outils est installée . . . . .	189	Erreur AWSITA122E ou AWKRAA209E lors de l'exécution de travaux dans Workload Designer . . . . .	197
Erreur WSWUI0331E lors de l'exécution de rapports dans une base de données Oracle . . . . .	189	Identification et résolution des problèmes liés à la base de données . . . . .	198
Le rapport CSV semble endommagé dans Microsoft Excel (ne prend pas en charge le jeu de caractères UTF8) . . . . .	190	Problème de communication avec DB2 lors de l'utilisation de Dynamic Workload Console sur un système Red Hat Enterprise Linux (RHEL) Version 5.6 . . . . .	198
Quantité d'espace disponible insuffisante lors de l'exécution de rapports détaillés de la production . . . . .	190	Echec de l'importation des préférences . . . . .	198
Après la mise à niveau de Tivoli Workload Scheduler de la version 8.3 à la version 8.5, certaines zones des rapports présentent des valeurs par défaut (-1, 0, Inconnu, Normal) . . . . .	190	Identification et résolution des problèmes de configuration . . . . .	199
Erreur de rapport : la période d'exécution dépasse les délais figurant dans les données historisées . . . . .	191	Configuration de l'équilibrage de charge des services de santé intégrés (IHS) pour les incidents de cluster de Dynamic Workload Console . . . . .	199
Identification des incidents liés aux navigateurs	192	Résolution des autres problèmes . . . . .	201
Les tâches par défaut ne sont pas converties dans la langue définie dans le navigateur . . . . .	192	Echec de la suppression Composer d'un poste de travail avec l'erreur "AWSJOM179E" . . . . .	202
"Erreur d'accès" reçue lors du lancement d'une tâche à partir d'un signet du navigateur . . . . .	192	Les données ne sont pas mises à jour suite à l'exécution d'opérations dans les résultats de tâches de contrôle . . . . .	202
Si vous fermez la fenêtre du navigateur, les unités d'exécution de traitement poursuivent leur exécution en arrière-plan . . . . .	193	Le message "La session n'est plus valide" a été reçu . . . . .	203
L'avertissement de script reste sans réponse avec le navigateur Firefox . . . . .	193	Les actions exécutées dans les objets de planification retournent des tables vides . . . . .	203
Le panneau Plan View (Vue de planification) semble être gelé avec Internet Explorer version 7	194	Les tâches par défaut ne sont pas converties dans la langue définie dans le navigateur . . . . .	204
Page blanche affichée (dans la configuration de la reprise à haut niveau de disponibilité après incident) . . . . .	194	"Erreur d'accès" reçue lors du lancement d'une tâche à partir d'un signet du navigateur . . . . .	204
Le concepteur de charge de travail ne s'affiche pas au premier plan avec le navigateur Firefox . . . . .	194	Si vous fermez la fenêtre du navigateur, les unités d'exécution de traitement poursuivent leur exécution en arrière-plan . . . . .	205
Il est possible que certains panneaux dans Dynamic Workload Console ne s'affichent pas correctement dans Internet Explorer version 8 et 9 . . . . .	195	La liste des groupes disponibles est vide dans la fenêtre Entrer les informations sur les tâches . . . . .	205
Erreur de page Web liée à Internet Explorer, version 9 . . . . .	195	Echec lors de l'utilisation de la machine virtuelle Java (JVM) avec Dynamic Workload Console sur un système Red Hat Enterprise Linux (RHEL) Version 5 . . . . .	205
Dynamic Workload Console - problèmes avec les outils de développement d'Internet Explorer . . . . .	195	Notation d'été manquante dans la spécification de fuseau horaire sur Dynamic Workload Console 8.4 groupe de correctifs 1 et versions suivantes . . . . .	206
Caractères en chinois simplifié manquants ou corrompus lors de l'utilisation des navigateurs Google Chrome ou Apple Safari . . . . .	196	Réception d'une exception "java.net.SocketTimeoutException" . . . . .	206
Identification et résolution des problèmes liés aux vues graphiques . . . . .	196	Page blanche affichée (dans la configuration de la reprise à haut niveau de disponibilité après incident) . . . . .	206
Les caractères spécifiques à la langue ne s'affichent pas correctement dans les vues graphiques . . . . .	196	Il est possible que certains panneaux dans Dynamic Workload Console ne s'affichent pas correctement . . . . .	207
Limitation du panneau Plan View (Vue de plan) : cinq utilisateurs du même moteur au maximum . . . . .	196	Il est possible que des exceptions ne s'affichent pas dans Dynamic Workload Console dans la langue spécifiée . . . . .	207
Le flot de travaux ne s'affiche plus dans la vue de flot de travaux . . . . .	197	Exception superflue consignée dans SystemOut	208
		Le filtrage des résultats de tâche pourrait ne pas fonctionner comme prévu . . . . .	208
		Le tri des résultats de tâche pourrait ne pas fonctionner comme prévu . . . . .	209

Mise à niveau de Dynamic Workload Console via l'option Sélectionner tout non fonctionnelle . . . . .	210
Non respect de l'intervalle planifié sur z/OS lors de la surveillance des flots de travaux sur plusieurs moteurs . . . . .	210

**Chapitre 12. Identification et résolution des problèmes liés à l'assurance de service de charge de travail. . . . . 211**

Composants impliqués dans l'assurance de service de charge de travail . . . . .	211
Echange d'informations . . . . .	212
Problèmes courants liés à l'assurance de service de charge de travail . . . . .	212
Heures de début critiques non alignées . . . . .	213
Heures de début critiques non cohérentes . . . . .	213
Modification imprévue des heures de réseau critique . . . . .	213
Un travail critique est systématiquement retardé . . . . .	213
Un travail critique à haut risque possède une liste d'accès direct vide . . . . .	214

**Chapitre 13. Identification des problèmes liés au gestionnaire de commutation tolérant aux pannes . . . 215**

Compteur d'événements. . . . .	215
Ftbox . . . . .	216
Identification des problèmes liés aux liaisons . . . . .	216
Problèmes fréquemment rencontrés avec le gestionnaire de domaine de secours . . . . .	221
Le fichier Symphony sur le gestionnaire de domaine de secours est endommagé. . . . .	221
Les processus ne semblent pas s'être arrêtés sur le gestionnaire de domaine UNIX précédent après avoir exécuté switchmgr . . . . .	221
Reconnexion impossible de l'agent dans un scénario impliquant plusieurs commandes switchmgr . . . . .	222

**Chapitre 14. Synchronisation de la base de données au fichier Symphony . 223**

**Chapitre 15. Reconstitution d'un fichier Symphony altéré . . . . . 225**

Procédure de restauration sur un gestionnaire de domaine maître. . . . .	225
--	-----

Restauration à l'aide du gestionnaire de domaine maître de sauvegarde . . . . .	225
Restauration à l'aide des commandes logman et ResetPlan. . . . .	227
Restauration du plan à partir du dernier plan archivé . . . . .	228
Procédure de reconstitution sur un agent tolérant aux pannes ou un gestionnaire de domaine de niveau inférieur . . . . .	230
Procédure de reconstitution sur un agent tolérant aux pannes avec utilisation de la commande resetFTA . . . . .	231

**Annexe A. Informations de support 233**

IBM Support Assistant . . . . .	233
Recherche dans les bases de connaissances . . . . .	234
Recherche dans le centre de documentation en local . . . . .	234
Recherche sur Internet . . . . .	234
Recherche de correctifs . . . . .	235
Réception des mises à jour de support . . . . .	236
Comment prendre contact avec le service de support logiciel IBM . . . . .	236
Déterminer l'impact sur l'activité . . . . .	237
Description des problèmes et collecte d'informations . . . . .	238
Soumission de problèmes . . . . .	238

**Annexe B. Référence sur les formats de date et d'heure - strftime . . . . . 239**

**Remarques . . . . . 243**

Marques . . . . .	244
-------------------	-----

**Index . . . . . 247**

---

## Avis aux lecteurs canadiens

Le présent document a été traduit en France. Voici les principales différences et particularités dont vous devez tenir compte.

### Illustrations

Les illustrations sont fournies à titre d'exemple. Certaines peuvent contenir des données propres à la France.

### Terminologie

La terminologie des titres IBM peut différer d'un pays à l'autre. Reportez-vous au tableau ci-dessous, au besoin.

IBM France	IBM Canada
ingénieur commercial	représentant
agence commerciale	succursale
ingénieur technico-commercial	informaticien
inspecteur	technicien du matériel

### Claviers

Les lettres sont disposées différemment : le clavier français est de type AZERTY, et le clavier français-canadien de type QWERTY.

### OS/2 et Windows - Paramètres canadiens

Au Canada, on utilise :

- les pages de codes 850 (multilingue) et 863 (français-canadien),
- le code pays 002,
- le code clavier CF.

### Nomenclature

Les touches présentées dans le tableau d'équivalence suivant sont libellées différemment selon qu'il s'agit du clavier de la France, du clavier du Canada ou du clavier des États-Unis. Reportez-vous à ce tableau pour faire correspondre les touches françaises figurant dans le présent document aux touches de votre clavier.

France	Canada	Etats-Unis
 (Pos1)		Home
Fin	Fin	End
 (PgAr)		PgUp
 (PgAv)		PgDn
Inser	Inser	Ins
Suppr	Suppr	Del
Echap	Echap	Esc
Attn	Intrp	Break
Impr écran	ImpEc	PrtSc
Verr num	Num	Num Lock
Arrêt défil	Défil	Scroll Lock
 (Verr maj)	FixMaj	Caps Lock
AltGr	AltCar	Alt (à droite)

### Brevets

Il est possible qu'IBM détienne des brevets ou qu'elle ait déposé des demandes de brevets portant sur certains sujets abordés dans ce document. Le fait qu'IBM vous fournisse le présent document ne signifie pas qu'elle vous accorde un permis d'utilisation de ces brevets. Vous pouvez envoyer, par écrit, vos demandes de renseignements relatives aux permis d'utilisation au directeur général des relations commerciales d'IBM, 3600 Steeles Avenue East, Markham, Ontario, L3R 9Z7.

### Assistance téléphonique

Si vous avez besoin d'assistance ou si vous voulez commander du matériel, des logiciels et des publications IBM, contactez IBM direct au 1 800 465-1234.

---

## Figures

1. ACCT\_FS n'est pas lié . . . . . 217
2. Exemple de sortie de l'exécution de la commande **conman sc @!@** sur le gestionnaire de domaine maître. . . . . 218
3. Exemple de sortie de l'exécution de la commande **conman sc** sur le gestionnaire de domaine . . . . . 219
4. Exemple de sortie de l'exécution de la commande **conman sc** sur le poste de travail non lié. . . . . 219
5. Exemple de sortie de l'exécution de la commande **conman sc @!@** sur le poste de travail non lié. . . . . 220
6. Exemple de sortie de l'exécution de la commande **ps -ef | grep writer** sur le poste de travail non lié . . . . . 220



---

## Tableaux

1. Localisation d'informations de résolution des problèmes complémentaires . . . . .	1	11. Eléments dans le type résultat . . . . .	86
2. Différences entre les journaux et les traces	14	12. Eléments du type UserInfoList . . . . .	86
3. Emplacements des fichiers journaux et de trace	33	13. Eléments du type UserInfo . . . . .	86
4. Emplacements des fichiers journaux et de trace	36	14. Etat de traitement des travaux dans les files d'attente pour la répartition. . . . .	164
5. Structure de données collectées sous UNIX	51	15. Paramètres par défaut pour les rapports statistiques de la nouvelle tâche exécutée . . .	191
6. Structure de données collectées sous Windows	53	16. Paramètres par défaut pour les rapports d'historiques de la nouvelle tâche exécutée. . .	191
7. Propriétés des événements auditables . . . . .	84	17. Paramètres de format de date et d'heure strftime . . . . .	239
8. Eléments de type d'action. . . . .	84		
9. Eléments dans le type ObjectInfoList . . . . .	85		
10. Eléments du type ObjectInfo . . . . .	85		



---

## A propos de ce guide

Fournit des informations utiles concernant le guide, telles que le détail de son contenu, indique à qui il s'adresse, ce qui a changé depuis la dernière édition et comment obtenir une formation et une assistance.

*IBM® Tivoli Workload Scheduler - Guide d'identification et de résolution des problèmes* fournit des informations sur l'identification et la résolution de problèmes liés à IBM Tivoli Workload Scheduler et ses composants.

---

## Nouveautés de cette version

Découvrez les nouveautés de la présente édition.

Pour plus d'informations à propos des fonctions nouvelles ou modifiées de cette édition, reportez-vous à la section *Récapitulatif des améliorations* du manuel *Tivoli Workload Automation - Présentation*.

Pour plus d'informations sur les APAR résolus par la présente version, voir les Notes sur l'édition Tivoli Workload Scheduler dans <http://www-01.ibm.com/support/docview.wss?rs=672&uid=swg27041032> et les Notes sur l'édition Dynamic Workload Console dans <http://www-01.ibm.com/support/docview.wss?rs=672&uid=swg27041033>.

---

## Nouveautés de cette édition concernant la résolution des problèmes

Informez-vous sur les nouveautés de cette édition concernant la résolution des problèmes.

Cette section décrit les changements apportés dans cette édition en ce qui concerne l'identification et la résolution de problèmes depuis la version 8.5.1.

---

## A qui s'adresse cette publication

Informez-vous sur les utilisateurs concernés par cette publication.

Cette publication est destinée à aider les utilisateurs à résoudre les situations d'erreur qu'ils rencontrent lors de l'exécution de Tivoli Workload Scheduler. Elle comprend des informations de résolution ciblées concernant certaines activités spécifiques et des solutions aux problèmes que vous pouvez rencontrer lors de l'exécution du produit.

Certaines de ces solutions exigent l'intervention d'un utilisateur expert de Tivoli Workload Scheduler et d'autres celle d'un programmeur système expert qui ait une bonne compréhension de l'infrastructure Tivoli Workload Scheduler et des interactions entre les composants.

---

## Publications

Le produit Tivoli Workload Automation est pris en charge par un ensemble de publications.

Pour obtenir la liste des publications dans la bibliothèque de logiciel Tivoli Workload Automation, voir *Publications* sous *Référence* dans la documentation du produit.

Pour obtenir la liste des termes utilisés dans le produit Tivoli Workload Automation, voir *Glossaire* sous *Référence* dans la documentation du produit.

---

## Accessibilité

Les fonctions d'accessibilité permettent aux personnes souffrant d'un handicap physique (par exemple, une mobilité réduite ou une déficience visuelle) de pouvoir utiliser les logiciels.

Avec ce produit, vous pouvez utiliser les technologies d'assistance pour parcourir l'interface à l'aide de messages sonores. Vous pouvez également utiliser le clavier au lieu de la souris pour toutes les fonctions de l'interface graphique.

Pour plus d'informations concernant Dynamic Workload Console, consultez l'annexe correspondante du document *IBM Tivoli Workload Scheduler - Guide d'utilisation et de référence*.

---

## Formation technique Tivoli

Tivoli offre une formation technique.

Pour plus d'informations sur la formation technique Tivoli, consultez le site Web IBM Tivoli Education à l'adresse :

<http://www.ibm.com/software/tivoli/education>

---

## Informations sur le support

Plusieurs moyens vous sont offerts par IBM pour obtenir une prise en charge lorsque vous rencontrez un problème.

Si vous rencontrez un problème avec un logiciel IBM, vous pouvez le résoudre rapidement. IBM vous permet d'obtenir l'assistance que vous souhaitez de plusieurs manières :

- En faisant des recherches dans les bases de connaissances : elles contiennent un grand nombre de problèmes recensés et de solutions, de remarques d'ordre technique et autres informations adéquates.
- En vous procurant des correctifs : vous trouverez les versions les plus récentes disponibles pour votre produit.
- En contactant le service de support logiciel IBM : si les deux solutions ci-dessus ne vous ont pas permis de résoudre votre problème, vous pouvez contacter directement un technicien IBM de plusieurs manières.

Pour plus d'informations sur ces trois manières de résoudre un incident, voir l'annexe relative aux informations de support dans le manuel *Tivoli Workload Scheduler - Guide d'identification et de résolution des problèmes*.

---

## Chapitre 1. Initiation à l'identification des problèmes

Fournit une présentation des informations relatives à l'identification et la résolution de problèmes contenues dans cette publication et indique où trouver les informations qui *ne sont pas* incluses.

La présente publication fournit des informations relatives à l'identification et la résolution de problèmes concernant le *moteur* Tivoli Workload Scheduler. Le moteur se compose des éléments de Tivoli Workload Scheduler qui effectuent les activités de planification de la charge de travail, ainsi que de la ligne de commande qui permet de les contrôler.

L'identification et la résolution des problèmes pour les autres activités, produits et composants de Tivoli Workload Scheduler sont traitées dans les documentations diverses suivantes :

*Tableau 1. Localisation d'informations de résolution des problèmes complémentaires*

Activité, produit ou composant	Publication
Installation, mise à niveau et désinstallation des composants Tivoli Workload Scheduler et de Dynamic Workload Console	<i>Tivoli Workload Scheduler - Guide d'installation et de planification, SC11-2008</i>
Agents tolérants aux pannes limités sous IBM i	<i>Tivoli Workload Scheduler: Limited Fault-tolerant Agent for IBM i, SC32-1280</i>
Tivoli Workload Scheduler for z/OS	<i>Tivoli Workload Scheduler for z/OS - Guide de diagnostic et de référence, SC11-2444</i> <i>Tivoli Workload Scheduler for z/OS - Messages et codes, SC11-2443</i>
Tivoli Workload Scheduler for Applications	<i>Tivoli Workload Scheduler for Applications - Guide d'utilisation, SC11-2011</i>
Tivoli Workload Scheduler for Virtualized Data Centers	<i>Tivoli Workload Scheduler for Virtualized Data Centers - Guide d'utilisation, SC11-2107</i>

De nombreuses procédures décrites dans cette publication nécessitent d'identifier un fichier dans le chemin d'installation du produit et ses composants. Toutefois, il est possible de disposer de plusieurs chemins d'installation, comme décrit dans «Emplacement de l'installation des produits et des composants».

---

## Emplacement de l'installation des produits et des composants

Décrit l'emplacement où sont installés les produits et composants Tivoli Workload Scheduler.

Cette section présente dans un premier temps Tivoli Workload Automation et explique l'impact de ce concept sur la structure installée de Tivoli Workload Scheduler.

## Tivoli Workload Automation

Tivoli Workload Automation est le nom d'une famille de produits et de composants comprenant :

- Tivoli Workload Scheduler
- Tivoli Workload Scheduler for z/OS
- Tivoli Workload Scheduler for Applications
- Dynamic Workload Console
- Tivoli Workload Scheduler for Virtualized Data Centres
- Tivoli Workload Scheduler Plug-in for Informatica PowerCenter

De nombreux composants Tivoli Workload Scheduler sont installés dans ce qu'on appelle une *instance Tivoli Workload Automation*.

### Chemins d'installation

#### Chemin d'installation rép\_base\_TWA

Comme indiqué ci-dessus, plusieurs des composants sont installés dans une instance Tivoli Workload Automation. Bien qu'il s'agisse d'une structure théorique, elle est représentée sur l'ordinateur sur lequel vous installez les composants de Tivoli Workload Automation par un répertoire commun référencé dans la documentation sous le nom *TWA\_home*. Le chemin d'accès au répertoire est déterminé lorsque vous installez un composant Tivoli Workload Scheduler pour la première fois sur un ordinateur. Vous avez la possibilité de choisir le chemin d'accès lorsque vous effectuez cette première installation, mais si vous acceptez le chemin d'accès par défaut, celui-ci se présentera comme suit :

**Linux** /opt/IBM/TWA<n>

**UNIX** /opt/ibm/TWA<n>

#### Windows

C:\Program Files\IBM\TWA<n>

où <n> une valeur entière égale à <null> pour la première instance installée, 1 pour la deuxième, etc.

Dans les publications, ce chemin est nommé *rép\_principal\_TWA*. Pour obtenir des détails à propos des répertoires créés en dehors de *rép\_principal\_TWA*, voir *Tivoli Workload Scheduler : Planification et installation*.

#### Chemin d'installation de Tivoli Workload Scheduler

Vous pouvez installer plus d'un composant de Tivoli Workload Scheduler (gestionnaire de domaine maître, gestionnaire de domaine maître de secours, gestionnaire de domaine ou gestionnaire de domaine de secours) sur un système, mais chacun d'eux est installé dans une instance séparée de Tivoli Workload Automation, comme indiqué ci-dessus.

Le chemin d'installation de Tivoli Workload Scheduler est le suivant :

*rép\_base\_TWA/TWS*

#### Chemin d'installation d'agent Tivoli Workload Scheduler

L'agent utilise également la même structure de chemin d'accès par défaut, mais possède son propre répertoire d'installation :

*rép\_base\_TWA/TWS/ITA/cpa*

**Remarque :** L'agent installe également certains fichiers en dehors de ce chemin. Si vous devez partager, mapper ou copier des fichiers d'agent (par exemple lorsque vous configurez la prise en charge d'un regroupement), faites-en de même pour ces fichiers :

### Systèmes d'exploitation UNIX et Linux

```
/etc/teb/teb_tws_cpa_agent_<TWS_user>.ini
/opt/IBM/CAP/EMICPA_default.xml
/etc/init.d/tebctl-tws_cpa_agent_<TWS_user>
  (on Linux and Solaris)
/etc/rc.d/init.d/tebctl-tws_cpa_agent_<TWS_user>
  (on AIX)
/sbin/init.d/tebctl-tws_cpa_agent_<TWS_user>
  (on HP-UX)
```

### Systèmes d'exploitation Windows

```
%windir%\teb\teb_tws_cpa_agent_&lt;tws_user>.ini
%ALLUSERSPROFILE%\Application Data\ibm\CAP\EMICPA_default.xml
```

L'agent utilise les fichiers de configuration suivants qu'il vous faudra éventuellement modifier :

#### JobManager.ini

Ce fichier contient les paramètres qui indiquent à l'agent de quelle manière exécuter les travaux. Vous ne devriez modifier les paramètres que si la documentation Tivoli Workload Scheduler le recommande ou si le service de support logiciel IBM vous invite à le faire. Leur chemin d'accès est le suivant :

*rép\_base\_TWA/TWS/ITA/cpa/config/JobManager.ini*

#### JobManagerGW.ini

Lorsqu'un agent dynamique est installé et que **-gateway** local|remote est spécifié, ce fichier contient alors les mêmes paramètres que le fichier JobManager.ini, sauf pour les différences suivantes :

- Le paramètre **ResourceAdvisorUrl** pointe vers Dynamic Workload Broker et non vers le gestionnaire de domaine maître.
- Le nom d'utilisateur et le mot de passe du gestionnaire de domaine maître sont spécifiés dans la section [ITA] du fichier.

Le fichier JobManagerGW.ini est installé à l'emplacement suivant :

*rép\_base\_TWA/TWS/ITA/cpa/config/JobManagerGW.ini*

**ita.ini** Ce fichier contient les paramètres qui déterminent le comportement de l'agent. La modification de ces paramètres peut compromettre le bon fonctionnement de l'agent et nécessiter sa réinstallation. Vous ne devriez modifier les paramètres que si la documentation Tivoli Workload Scheduler le recommande ou si le service de support logiciel IBM vous invite à le faire. Leur chemin d'accès est le suivant :

*rép\_base\_TWA/TWS/ITA/cpa/ita/ita.ini*

#### Chemin d'installation des fichiers de la fonction de planification dynamique

Les fichiers de la fonction de planification dynamique sont installés dans le chemin suivant :

*rép\_base\_TWA/TDWB*

#### Chemin d'installation de Dynamic Workload Console

Vous pouvez installer Dynamic Workload Console dans le chemin de votre choix, mais le chemin d'installation par défaut est le suivant :

### Sous Windows

C:\Program Files\IBM\TWAUI

### Sous UNIX

/opt/IBM/TWAUI

### Chemin d'installation du WebSphere Application Server

La WebSphere Application Server est automatiquement installé lorsque vous créez une nouvelle instance *Tivoli Workload Automation*. Vous pouvez indiquer n'importe quel chemin pour l'installation. Le chemin d'installation par défaut est :

*rép\_base\_TWA/WAS*

Pour Dynamic Workload Console : C:\Program Files\IBM\JazzSM

### Chemin d'installation du client de ligne de commande

Le client de ligne de commande est installé en dehors de toutes les instances *Tivoli Workload Automation*. Son chemin par défaut est le suivant :

UNIX /opt/ibm/TWS/CLI

### Windows

C:\Program Files\IBM\TWS\CLI

### Chemin d'installation des outils du serveur d'applications

La WebSphere Application Server n'étant pas fourni avec une interface graphique d'administration, de nombreuses tâches d'administration s'effectuent via des outils fournis avec Tivoli Workload Scheduler, qui apportent les modifications nécessaires à la configuration. Ces outils portent le nom de *wastools*. Ils sont installés à l'emplacement suivant :

*rép\_base\_TWA/wastools*

Toutefois, les informations ci-dessus ne contiennent que les chemins *par défaut*. Pour déterminer les chemins réels des produits et composants installés dans les instances de Tivoli Workload Automation, voir «Identification des éléments installés dans les instances Tivoli Workload Automation»

## Identification des éléments installés dans les instances Tivoli Workload Automation

Comment identifier les composants Tivoli Workload Scheduler installés sur un ordinateur.

Si vous n'avez pas la charge d'installer Tivoli Workload Scheduler et ses composants, vous pouvez ne pas connaître les composants installés et leurs instances Tivoli Workload Automation d'installation. Suivez la procédure suivante pour déterminer cela :

1. Accédez au répertoire suivant :

*/etc/TWA*

*/etc/TWA*

*%windir%\TWA*

2. Répertoriez le contenu du répertoire. Chaque instance Tivoli Workload Automation est représentée par un fichier nommé : *twainstance<numéro\_instance>.TWA.properties*. Ces fichiers sont supprimés lorsque tous les produits ou composants d'une instance sont désinstallés. Le nombre de fichiers présents indique donc le nombre d'instances valides en cours d'utilisation.

3. Ouvrez un fichier dans un visualiseur de texte.

**Avertissement :** Ne modifiez pas le contenu de ce fichier, à moins que vous ne soyez invité à le faire par le service de support logiciel IBM. Si vous modifiez ce fichier, votre environnement Tivoli Workload Scheduler peut devenir invalide.

Le contenu est identique à ce qui suit :

```
TWS_version=9.1.0.0
DB2_basePath=/home/db2inst1/sqllib
DB2_IS_SERVER=TRUE
EWas_basePath=/opt/IBM/WebSphere/AppServer
DB2_INSTANCE_PORT=50000
TWS_counter=1
EWas_counter=1
TWA_path=/opt/tws/tws
TWS_server_name=bvtserver
DB2_ADMINISTRATOR_NAME=db2inst1
TWS_instance_type=MDM
EWas_profile_path=/opt/tws/tws/Appserver/profiles/TWSProfile
EWas_node_name=TWSNode
TWS_basePath=/opt/tws/tws/TWS
EWas_user=tws
EWas_cell_name=TWSCell
EWas_version=8.5.0.1
DB2_version=10.1.0.0
EWas_server_name=server1
EWas_update_installer_dir=
TWS_LAST_COMMITTED_LEVEL_KEY=9.1.0.00
TWS_user_name=tws
TWS_FIX_LIST_KEY=
DB2_INSTANCE_NAME=db2inst1
DB2_counter=1
TWA_componentList=TWS,EWas,DB2
EWas_isc_version_key=8.5.0.1
EWas_profile_name=BVTProfile
EWas_service_name=IBMWAS85Service - tws
```

Il est important d'interpréter les éléments suivants dans ce fichier :

**TWA\_path**

Chemin de base, où l'installation a ajouté un ou plusieurs répertoires parmi les suivants, selon les éléments installés :

- TWS** Emplacement d'installation du composant Tivoli Workload Scheduler
- TDWC** Emplacement d'installation de Dynamic Workload Console
- eWAS** Emplacement d'installation de la WebSphere Application Server
- wastools**  
Emplacement d'installation des outils que vous utilisez pour configurer la WebSphere Application Server

**TWA\_componentList**

Répertorie les composants installés dans l'instance de Tivoli Workload Automation

**TWS\_counter**

Indique si un composant Tivoli Workload Scheduler est installé dans cette instance de Tivoli Workload Automation (lorsque value=1)

**TWS\_instance\_type**

Indique le composant Tivoli Workload Scheduler installé dans cette instance :

**MDM** Gestionnaire de domaine maître

**BKM** gestionnaire de domaine maître de secours

**FTA** Agent ou gestionnaire de domaine

**TDWC\_counter**

Indique si une instance de Dynamic Workload Console est installée dans cette instance de Tivoli Workload Automation (lorsque value=1)

**EWAs\_counter**

Indique le nombre d'applications installées dans cette instance de Tivoli Workload Automation et qui accèdent à la WebSphere Application Server

**nom\_utilisateur\_TWS**

ID de l'<utilisateur\_TWS> du composant Tivoli Workload Scheduler.

Le seul composant de Tivoli Workload Scheduler installé dans une instance Tivoli Workload Automation, mais pas indiqué de manière explicite, est le connecteur. Pour déterminer s'il a été installé, consultez les combinaisons de touches suivantes :

**Agent installé sans connecteur**

```
TWS_counter=1
TWS_instance_type=FTA
TWA_componentList=TWS
```

**Agent installé avec connecteur**

```
TWS_counter=1
EWAs_counter=1
TWS_instance_type=FTA
TWA_componentList=TWS,EWAs
```

**Agent installé sans connecteur et sans Dynamic Workload Console**

```
TWS_counter=1
EWAs_counter=1
TWS_instance_type=FTA
TDWC_counter=1
TWA_componentList=TWS,EWAs,TDWC
```

**Agent installé avec un connecteur et Dynamic Workload Console**

```
TWS_counter=1
EWAs_counter=2
TWS_instance_type=FTA
TDWC_counter=1
TWA_componentList=TWS,EWAs,TDWC
```

**Remarque :** La seule différence entre les deux derniers éléments réside au niveau de EWAs\_counter, égal à 2 au lieu de 1.

---

## Fonctions d'identification des problèmes intégrées

Liste, courte description et des liens qui renvoient à plus d'informations concernant les fonctions et outils intégrés aux produits pour faciliter l'identification et la résolution des problèmes.

Tivoli Workload Scheduler est livré avec les fonctions suivantes, qui facilitent l'identification des problèmes :

- Des messages d'information vous informant des événements prévus.

- Des messages d'erreur et d'avertissement vous informant des événements imprévus.
- Une aide sur les messages les plus fréquents. Voir *Tivoli Workload Scheduler - Messages*.
- Une fonction de connexion, qui écrit tous types de messages dans des fichiers journaux et permet de contrôler la progression des activités de Tivoli Workload Scheduler. Voir «Journalisation et traçage de Tivoli Workload Scheduler à l'aide de CCLog», à la page 15.
- Diverses fonctions de trace qui enregistrent à différents niveaux de détails les processus Tivoli Workload Scheduler pour l'identification et la résolution des problèmes par le service de support logiciel IBM. Pour plus d'informations, voir «Différences entre les journaux et les traces», à la page 13.
- Une fonction permettant de sauvegarder un niveau configurable d'informations de journaux et de traces dans la mémoire, puis de sauvegarder l'intégralité ou une partie de ces informations en un seul fichier complètement intégré pour l'identification et la résolution de problèmes par le service de support logiciel IBM. Pour plus d'informations, voir Chapitre 4, «Fonction Trace en cours pour le moteur», à la page 57.
- Un analyseur de journal qui permet de lire, analyser et comparer des fichiers journaux et certains fichiers de trace. Voir «Moteur Log Analyzer», à la page 19.
- Un utilitaire de contrôle, qui fournit une trace de contrôle des modifications apportées à la base de données Tivoli Workload Scheduler et un plan d'utilisation relatif au contrôle et à la résolution de problèmes. Pour plus de détails, reportez-vous à la section sur le contrôle dans *Tivoli Workload Scheduler - Guide d'administration*.
- Une fonction d'image instantanée de configuration que vous pouvez utiliser comme copie de sauvegarde et qui fournit au service de support logiciel IBM des informations de configuration en cas d'événement imprévu. Voir «Utilitaire de capture de données», à la page 45.
- Une fonction qui crée automatiquement une image instantanée de configuration FFDC (First Failure Data Capture) en cas d'échec d'un composant pouvant être détecté par son composant parent. Voir «Outil de diagnostic de premier niveau (FFDC)», à la page 55.
- Un mécanisme de sauvegarde automatique du fichier Symphony selon lequel chaque agent tolérant aux pannes et gestionnaire de domaine qui reçoit un nouveau fichier Symphony, archive automatiquement l'ancien fichier Symphony sous la forme Symphony.last au chemin d'accès <rep\_base\_TWA/TWS/, de sorte qu'une copie de sauvegarde soit toujours conservée. Ce mécanisme permet d'afficher les données Symphony précédentes dans le cas où des mises à jour de message sont appliquées aux états de travail et de flot de travaux perdus entre l'agent et son gestionnaire de domaine maître.

---

## Mise à jour régulière à l'aide des derniers groupes de correctifs

Vous rappelle que la meilleure manière d'éviter les problèmes est d'appliquer des groupes de correctifs

Les groupes de correctifs Tivoli Workload Scheduler contiennent des correctifs pour les problèmes qu'IBM, vous ou d'autres clients ont identifié. Pour mettre à jour le produit régulièrement, installez le dernier groupe de correctifs dès qu'il est disponible.

---

## Mise à niveau de votre environnement dans son intégralité

Lors de la mise à niveau, bien que la compatibilité avec les composants d'une version précédente soit une fonction de Tivoli Workload Scheduler, les éventuels problèmes peuvent être évités en mettant à niveau tous les composants aussi rapidement que possible.

Pour éviter des problèmes, assurez-vous d'appliquer toute mise à niveau vers une nouvelle version de Tivoli Workload Scheduler à l'intégralité de votre environnement.

Les composants de cette version de Tivoli Workload Scheduler sont compatibles avec ceux de plusieurs versions précédentes (voir *Tivoli Workload Automation - Présentation* pour plus d'informations). Cependant, l'exécution de Tivoli Workload Scheduler dans un réseau mixte augmente le risque des problèmes, ne serait-ce qu'en raison des nouvelles fonctionnalités ajoutées et de l'amélioration de la stabilité et de la fiabilité des divers composants à chaque nouvelle édition de Tivoli Workload Scheduler. Essayez de ne pas utiliser le produit dans un réseau mixte de façon prolongée.

---

## Chapitre 2. Journalisation et traçage

Fournit des informations détaillées concernant les journaux et traces, la façon de les personnaliser et de définir les niveaux de journalisation et de traçage.

Des informations relatives aux fonctions de journalisation et de traçage de Tivoli Workload Scheduler, Dynamic Workload Console et de la WebSphere Application Server sont fournies dans ces rubriques :

- «Référence rapide : comment modifier les niveaux de traçage et de journalisation»
- «Différences entre les journaux et les traces», à la page 13
- «Journalisation et traçage de Tivoli Workload Scheduler à l'aide de CCLog», à la page 15
- «Fichiers journaux et de trace de Dynamic Workload Console», à la page 33
- «Fichier journal pour les applications mobiles en libre-service», à la page 35
- «Fichiers journaux et de trace de planification dynamique de la charge de travail», à la page 35
- «Fichiers journaux et de trace d'agent dynamique», à la page 36
- «Fichiers journaux et fichiers de trace du serveur d'applications», à la page 41
- «Fichiers journaux pour le client de ligne de commande», à la page 43

Pour plus d'informations sur les fichiers journaux d'installation, voir *Tivoli Workload Scheduler - Guide de planification et d'installation*.

---

### Référence rapide : comment modifier les niveaux de traçage et de journalisation

Informations de référence rapide concernant la modification des niveaux de traçage et de journalisation de tous les composants.

#### Modification du niveau de journalisation de Tivoli Workload Scheduler

1. Editez `<rép_principale_TWA>/TWS/TWSCCLog.properties`
2. Modifiez `tws.loggers.msgLogger.level`.

Détermine le type des messages consignés. Modifiez cette valeur pour choisir de consigner vous-même, ou sur demande du service de support logiciel IBM, plus ou moins de messages. Les valeurs valides sont les suivantes :

**INFO** Tous les messages s'affichent dans le journal. Valeur par défaut.

**WARNING**

Tous les messages s'affichent, à l'exception des messages *informatifs*.

**ERROR**

Seuls les messages d'*erreur* et *critiques* s'affichent.

**FATAL**

Seuls les messages provoquant l'arrêt de Tivoli Workload Scheduler s'affichent.

3. Enregistrez le fichier. La modification prend immédiatement effet.

Pour plus d'informations, voir «Personnalisation du traçage et de la journalisation du moteur», à la page 16.

## Modification du niveau de traçage de Tivoli Workload Scheduler

1. Editez `<rép_principale_TWA>/TWS/TWSCCLog.properties`
2. Modifiez `tws.loggers.trc<composant>.level`.

Déterminez le type des messages de trace consignés. Modifiez cette valeur pour choisir de consigner vous-même, ou sur demande du service de support logiciel IBM. Les valeurs valides sont les suivantes :

### DEBUG\_MAX

Traçage maximum. Chaque message de trace du code est écrit dans les journaux de trace.

### DEBUG\_MID

Traçage moyen. Un nombre moyen de messages de trace du code est écrit dans les journaux de trace.

### DEBUG\_MIN

Traçage minimum. Un nombre minimum de messages de trace du code est écrit dans les journaux de trace.

**INFO** Les messages *informatifs*, *d'avertissement*, *d'erreur* et *critiques* sont écrits dans la trace. Valeur par défaut.

### WARNING

Les messages *d'avertissement*, *d'erreur* et *critiques* sont écrits dans la trace.

### ERROR

Seuls les messages *d'erreur* et *critiques* sont écrits dans la trace.

### CRITICAL

Seuls les messages provoquant l'arrêt de Tivoli Workload Scheduler sont écrits dans la trace.

3. Enregistrez le fichier. La modification prend immédiatement effet.

Pour plus d'informations, voir «Personnalisation du traçage et de la journalisation du moteur», à la page 16.

## Modification du niveau de traçage de Dynamic Workload Console

Procédez comme suit pour activer les traces Dynamic Workload Console lors de l'exécution :

1. Connectez-vous à Dynamic Workload Console en tant qu'administrateur de la WebSphere Application Server
2. Dans le panneau de navigation Dynamic Workload Console, sélectionnez **Paramètres > Console d'administration WebSphere**
3. Cliquez sur **Lancer la console d'administration WebSphere**.
4. Dans l'arborescence de navigation, cliquez sur **Identification et résolution des problèmes > Logs and Trace (Journaux et traces) > nom de serveur** (par exemple `tdwserver`) > **Diagnostic Trace (Trace de diagnostic)**.
5. Sélectionnez :

### Configuration

Pour appliquer les modifications aux paramètres de trace après avoir redémarré le serveur.

### Exécution

Pour appliquer les modifications aux paramètres de trace sans redémarrer le serveur.

6. Cliquez sur **Change Log Detail Levels (Modifier les niveaux de détail du journal)** sous les Propriétés complémentaires.
7. Choisissez les modules pour lesquels vous voulez activer les traces. Pour les traces de Dynamic Workload Console, effectuez cette sélection :
  - a. Faites défiler jusqu'à **com.ibm.tws.\*** et développez l'arborescence
  - b. Cliquez sur **com.ibm.tws.webui.\***
  - c. Sélectionnez **All Messages and Traces (Tous les messages et traces)** ou cliquez sur **Messages and Trace Levels (Niveaux des traces et des messages)**, puis choisissez le niveau de trace dont vous avez besoin.
  - d. Cliquez sur **OK > Sauvegarder**.
8. Arrêtez, puis redémarrez le serveur si nécessaire.

Vous pouvez également activer les traces de Dynamic Workload Console comme suit :

1. Modifiez le fichier XML suivant :

#### Installé sur WebSphere Application Server :

```
rép_profil_JazzSM/config/cells/JazzSMNode01Cell/nodes/JazzSMNode01/servers/server1/server.xml
```

où la valeur par défaut de *rép\_profil\_JazzSM* est :

#### Sous Windows

```
C:\Program Files\IBM\JazzSM\profile
```

#### Sous UNIX

```
/opt/IBM/JazzSM/profile
```

2. Modifiez la valeur affectée à la propriété **startupTraceSpecification** à partir de :  
`com.ibm.tws.webui.*=info`  
par :  
`com.ibm.tws.webui.*=all`.
3. Enregistrez les modifications.
4. Arrêtez, puis redémarrez le serveur.

Voir : «Activation et désactivation des traces dans Dynamic Workload Console», à la page 33 pour plus d'informations.

## Modification du niveau de traçage de WebSphere Application Server

La procédure de modification du niveau de trace dans la WebSphere Application Server est la suivante :

1. Connectez-vous à l'ordinateur sur lequel Tivoli Workload Scheduler est installé en tant que l'utilisateur suivant :

**UNIX** root

#### Windows

N'importe quel utilisateur du groupe *Administrateurs*.

2. Accédez au répertoire : `<rép_base_TWA>/wastools`
3. Exécutez le script :

## UNIX

```
./changeTraceProperties.sh -user <utilisateur_TWS>  
-password <mot_de_passe_utilisateur_TWS>  
-mode <mode_trace>
```

## Windows

```
changeTraceProperties.bat -user <utilisateur_TWS>  
-password <mot_de_passe_utilisateur_TWS>  
-mode <mode_trace>
```

où : <mode\_trace> est l'une des valeurs suivantes :

### **active\_correlation**

Toutes les communications impliquant le corrélateur d'événements sont tracées.

### **tw\_s\_all\_jni**

Toutes les communications impliquant le code jni sont tracées. Le code jni fait référence au code des bibliothèques C partagées appelées à partir de Java™. Cette option est utilisée par, ou sous la supervision du service de support logiciel IBM.

### **tw\_s\_all**

Toutes les communications Tivoli Workload Scheduler font l'objet d'un traçage.

### **tw\_s\_alldefault**

Réinitialise le niveau de trace au niveau par défaut imposé lors de l'installation.

### **tw\_s\_cli**

Toutes les communications de ligne de commande Tivoli Workload Scheduler font l'objet d'un traçage.

### **tw\_s\_conn**

Toutes les communications du connecteur Tivoli Workload Scheduler font l'objet d'un traçage.

### **tw\_s\_db**

Toutes les communications de la base de données Tivoli Workload Scheduler font l'objet d'un traçage.

### **tw\_s\_info**

Seuls les messages informatifs sont tracés. Valeur par défaut.

### **tw\_s\_planner**

Toutes les communications du planificateur Tivoli Workload Scheduler font l'objet d'un traçage.

### **tw\_s\_secjni**

Toutes les communications d'audit et de sécurité du code jni Tivoli Workload Scheduler sont tracées. Le code jni fait référence au code des bibliothèques C partagées appelées à partir de Java. N'utilisez cette option que sous la supervision du service de support logiciel IBM.

### **tw\_s\_utils**

Toutes les communications de l'utilitaire Tivoli Workload Scheduler font l'objet d'un traçage.

### **tw\_s\_broker\_all**

Toutes les communications Dynamic Workload Broker font l'objet d'un traçage.

#### **tw\_s\_broker\_rest**

Seules les communications entre Dynamic Workload Broker et les agents sont tracées.

#### **tw\_s\_bridge**

Seuls les messages émis par le poste de travail Workload Broker sont tracés.

4. Arrêtez et redémarrez le serveur d'applications comme indiqué dans la section relative au démarrage et à l'arrêt du serveur d'applications dans *Tivoli Workload Scheduler - Guide d'administration*.

Pour plus d'informations, voir «Configuration des traces sur le serveur d'applications pour les principaux processus Tivoli Workload Scheduler», à la page 41.

### **Gestion du niveau de trace agent dynamique**

Pour gérer les traces pour l'agent dynamique, consultez les sections suivantes :

- «Pour consulter la syntaxe de commande et vérifier la version», à la page 38
- «Trace activée et trace désactivée», à la page 39
- «Définir les informations de trace.», à la page 39
- «Afficher les informations de trace.», à la page 39
- «Collecte des informations de trace», à la page 40

Vous pouvez aussi configurer les traces quand l'agent est arrêté en éditant la section [JobManager.Logging] dans le fichier JobManager.ini comme indiqué dans la section Configuration de l'agent. Cette procédure nécessite que vous arrêtiez et redémarriez l'agent.

---

## **Différences entre les journaux et les traces**

Décrit les différences entre les messages de journaux et de trace et indique dans quelles langues ils sont disponibles.

Tivoli Workload Scheduler et Dynamic Workload Console créent tous les deux des messages de journaux et de trace :

#### **Messages des journaux**

Ces messages fournissent des informations ainsi que des avertissements liés à des problèmes potentiels et rapportent des erreurs. La plupart des messages des journaux sont décrits dans *Tivoli Workload Scheduler - Messages*. Les messages des journaux sont traduits dans les langues suivantes :

- Chinois - simplifié
- Chinois - traditionnel
- Français
- Allemand
- Italien
- Japonais
- Coréen
- Portugais du Brésil
- Espagnol

Les messages sont écrits dans le fichier journal dans la langue du paramètre régional défini sur l'ordinateur concerné au moment où ils ont été générés.

### Messages de trace

Ces messages sont destinés au service de support logiciel IBM et apportent des informations détaillées sur les processus Tivoli Workload Scheduler. Dans la plupart des cas, ils sont en anglais. Alors que les messages des journaux ont été écrits de façon que vous puissiez les comprendre dans le contexte de l'activité que vous étiez en train d'effectuer, cela peut ne pas être le cas pour les messages de trace. Il n'est pas certain que vous puissiez parvenir à diagnostiquer une erreur à partir des informations qu'elle contient.

Les traces sont fournies à différents niveaux et sous différentes formes :

#### Messages destinés au service de support logiciel IBM

Il sont similaires aux messages de journaux et, bien qu'ils ne soient pas destinés à être utilisés par le client, peuvent parfois s'avérer utiles pour les clients expérimentés qui connaissent bien le produit. Les informations qu'ils contiennent sont utilisées par le service de support logiciel IBM pour mieux comprendre les problèmes.

#### Traces spécifiques à un logiciel

Il s'agit de traces écrites directement par le code du programme qui indiquent normalement les valeurs des variables utilisées dans des processus complexes. Elles ne sont pas destinées à être utilisées par le client.

#### Traces automatiques de logiciel

Il s'agit de traces produites automatiquement par le code lorsqu'il entre et sort des modules de code. Elles ne sont pas destinées à être utilisées par le client.

Les tables suivantes fournissent des informations plus détaillées :

Tableau 2. Différences entre les journaux et les traces

Caractéristiques	Messages de journal	Messages destinés au service de support logiciel IBM	Traces spécifiques à un logiciel	Traces automatiques de logiciel
Traduit	√			
Documents dans le centre de documentation	√	Certains		
Écrit sur <rép_base_TWA>/TWS/stdlist/logs/	√			
Écrit sur <rép_base_TWA>/TWS/stdlist/traces/	√	√	√	
Niveau de journalisation, format etc. contrôlé par TWSConfig.properties	√	√	√	
Niveau de journalisation, format etc. contrôlé par TWSFullTrace				√
Écrit facultativement sur la mémoire par TWSFullTrace et écrit sur le disque par cet utilitaire, si nécessaire.	√	√	√	√

Si vous souhaitez fusionner les journaux et traces contrôlés par `TWSCCLog.properties` dans un seul fichier, définissez l'option `localopts merge stdlist` sur `yes`.

**Remarque :** Vous pouvez aussi fusionner ces deux ensembles de messages à l'aide de la fonction de corrélation des journaux proposée par Log Analyzer. Voir «Moteur Log Analyzer», à la page 19.

---

## Journalisation et traçage de Tivoli Workload Scheduler à l'aide de CCLog

Décrit les fichiers de trace et fichiers journaux créés par le moteur de journalisation CCLog, ainsi que leur configuration.

CCLog est un moteur de journalisation qui crée des fichiers journaux dans une structure définie. Il peut servir à surveiller de nombreux produits, d'un grand nombre d'éditeurs. La configuration fournie avec Tivoli Workload Scheduler n'utilise le moteur que pour les processus de Tivoli Workload Scheduler.

Le moteur CCLog est utilisé lorsqu'un des composants suivants est installé :

- Gestionnaire de domaine maître
- Gestionnaire de domaine maître de sauvegarde
- Agent tolérant aux pannes

Cette section aborde les points suivants :

- «Emplacements des fichiers de trace et fichiers journaux du moteur»
- «Permutation des fichiers de trace et fichiers journaux du moteur», à la page 16
- «Personnalisation du traçage et de la journalisation du moteur», à la page 16
- «Performances de traçage et de journalisation du moteur», à la page 19
- «Moteur Log Analyzer», à la page 19

### Emplacements des fichiers de trace et fichiers journaux du moteur

Indique l'emplacement des fichiers de trace et fichiers journaux produits par CCLog.

Tous les fichiers de trace et fichiers journaux produits par Tivoli Workload Scheduler sont stockés dans :

```
<rép_principale_TWA>/TWS/stdlist/logs/  
<rép_principale_TWA>/TWS/stdlist/traces/
```

Les fichiers ont différents noms selon les paramètres définis dans le fichier `localopts` :

**merge stdlists =yes**

- `<aaaammjj>_NETMAN.log`  
Il s'agit du fichier journal de netman.
- `<aaaammjj>_TWSMERGE.log`  
Il s'agit du fichier journal pour tous les autres processus

**merge stdlists = no**

```
<aaaammjj>_<nom_processus>.log
```

où *<nom\_processus>* est l'une des valeurs suivantes :

APPSRVMAN  
BATCHMAN  
CONNECTR  
JOBMAN  
JOBMON  
MAILMAN  
NETMAN  
WRITER

Les traces de bas niveau et les messages de bibliothèque open source qui ne sont pas au format de message Tivoli Workload Scheduler standard (par exemple, certains messages SSL stdout et stderr), figurent dans les fichiers suivants : *<aaaa.mm.jj>/<nom\_processus>*, où *<nom\_processus>* est comme ci-dessus. Pour plus d'informations, voir *Tivoli Workload Scheduler - Guide d'utilisation et de référence*.

**Remarque :** Vous pouvez ajouter une option locale *restricted stdlists* à votre fichier *localopts* pour limiter l'accès au répertoire *stdlist* sur votre poste de travail UNIX. Pour plus de détails, voir *Tivoli Workload Scheduler : Guide d'administration*.

## Permutation des fichiers de trace et fichiers journaux du moteur

Décrit à quel moment de nouveaux fichiers de trace et fichiers journaux sont créés avec l'horodatage du lendemain.

Les fichiers journaux Tivoli Workload Scheduler sont permutés tous les jours, créant de nouveaux fichiers avec le nouvel horodatage, à l'heure définie dans les options globales *startOfDay* (**optman**).

## Personnalisation du traçage et de la journalisation du moteur

Décrit comment personnaliser les fonctions de journalisation et de traçage de CCLog. Vous pouvez modifier l'apparence du journal ainsi que les niveaux de journalisation et de traçage.

Vous pouvez personnaliser les informations écrites dans les fichiers journaux en modifiant certains paramètres dans le fichier des propriétés. Les changements que vous effectuez affectent le format du journal ou fichier de trace ainsi que le niveau de journalisation ou de traçage.

**Avertissement :** Dans ce fichier, ne modifiez pas d'autres paramètres que ceux indiqués ici, au risque de compromettre la fonction de journalisation.

Le fichier des propriétés CCLog est le suivant :

*<rép\_principal\_TWA>/TWS/TWSCCLog.properties*

où *<rép\_principal\_TWA>* est le répertoire d'installation de Tivoli Workload Scheduler.

### Paramètres

Les paramètres modifiables sont les suivants :

#### Niveau de journalisation

**twc.loggers.msgLogger.level**

Déterminez le type des messages consignés. Modifiez cette valeur pour choisir de consigner vous-même, ou sur demande du service de support logiciel IBM, plus ou moins de messages. Les valeurs valides sont les suivantes :

**INFO** Tous les messages s'affichent dans le journal. Valeur par défaut.

**WARNING**

Tous les messages s'affichent, à l'exception des messages *informatifs*.

**ERROR**

Seuls les messages *d'erreur* et *critiques* s'affichent.

**FATAL**

Seuls les messages provoquant l'arrêt de Tivoli Workload Scheduler s'affichent.

**Niveau de traçage**

**twc.loggers.trc<composant>.level**

Déterminez le type des messages de trace consignés. Modifiez cette valeur pour choisir de consigner vous-même, ou sur demande du service de support logiciel IBM. Les valeurs valides sont les suivantes :

**DEBUG\_MAX**

Traçage maximum. Chaque message de trace du code est écrit dans les journaux de trace.

**DEBUG\_MID**

Traçage moyen. Un nombre moyen de messages de trace du code est écrit dans les journaux de trace.

**DEBUG\_MIN**

Traçage minimum. Un nombre minimum de messages de trace du code est écrit dans les journaux de trace.

**INFO** Les messages *informatifs*, *d'avertissement*, *d'erreur* et *critiques* sont écrits dans la trace. Valeur par défaut.

**WARNING**

Les messages *d'avertissement*, *d'erreur* et *critiques* sont écrits dans la trace.

**ERROR**

Seuls les messages *d'erreur* et *critiques* sont écrits dans la trace.

**CRITICAL**

Seuls les messages provoquant l'arrêt de Tivoli Workload Scheduler sont écrits dans la trace.

Les noms des composants utilisés dans les noms des propriétés `twc.loggers.trc` sont pour la plupart significatifs. Toutefois, les explications suivantes peuvent aider à effectuer leur interprétation :

**Logger**

Composant interne principal de Tivoli Workload Scheduler qui effectue les activités de planification.

**Sendevnt**

Processeur d'événements.

**Connectr**

Connecteur.

**Paramètres du format de journal****fomatters.basicFmt.dateTimeFormat**

Ce paramètre précise le format de date et d'heure utilisé par CCLog lors de l'ajout d'un horodatage à l'en-tête du message. Le format applique la convention de format *strftime*, utilisée par de nombreuses bibliothèques de programmation. Des informations complètes sur le format sont disponibles sur Internet, mais une synthèse des définitions les plus couramment utilisées est proposée dans Annexe B, «Référence sur les formats de date et d'heure - *strftime*», à la page 239.

**fomatters.basicFmt.separator**

La valeur par défaut de ce paramètre est le symbole barre verticale "|", qui est utilisé pour séparer l'en-tête de chaque message de journal qui contient des informations telles que la date et l'heure, le processus qui a émis l'erreur, le message qui contient des informations spécifiques au processus telles que le processus émetteur, le numéro de message et le texte du message. Vous pouvez remplacer le séparateur par un autre caractère ou le définir sur null.

**twshnd.logfile.className**

Ce paramètre indique si CCLog utilise une mémoire sémaphore pour écrire dans le fichier journal. La valeur par défaut (*ccg\_filehandler*) indique à CCLog d'écrire séparément chaque ligne d'un message qui en contient plusieurs. Chaque processus imbrique des lignes de ses messages contenant plusieurs lignes avec les messages d'autres processus, améliorant ainsi les performances, si nécessaire. Cette approche peut rendre les journaux plus difficiles à lire, mais cette imbrication ne se produit que dans des cas extrêmes d'utilisation très intensive, par exemple lorsque de nombreux travaux sont exécutés simultanément.

Le paramètre *ccg\_multiproc\_filehandler* définit que chaque processus termine d'écrire ses messages, y compris les messages de plusieurs lignes, avant de libérer le fichier journal pour une utilisation par un autre processus.. Ceci peut avoir un impact sur les performances lorsque plusieurs processus sont exécutés simultanément.

**twshnd.loggers.className**

Ce paramètre indique le type d'agencement de journal que vous souhaitez utiliser, ainsi que le nombre de zones de l'en-tête de l'enregistrement du journal. Le paramètre par défaut (*ccg\_basiclogger*) indique à CCLog d'insérer uniquement l'horodatage et le nom du processus dans l'en-tête. L'autre paramètre proposé, *ccg\_pdlogger*, insère plus d'informations dans l'en-tête et réduit ainsi la longueur des enregistrements du journal disponibles pour le texte du message.

**twshnd.loggers.organization**

La valeur par défaut *IBM* est utilisée pour faire la différence entre les entrées de journal des applications de fournisseurs différents,

lorsque la même instance de CCLog est utilisée par plusieurs éditeurs de logiciels. Tivoli Workload Scheduler est fourni avec une instance unique et donc avec des fichiers journaux uniques. Par conséquent, si cette valeur précède vos messages de journaux, vous pouvez définir la valeur de ce paramètre sur null pour éviter qu'elle ne s'affiche.

#### **twsl.loggers.product**

Ce paramètre, dont la valeur par défaut est *TWS*, est utilisé à des fins de différenciation lorsque les mêmes fichiers journaux sont utilisés par plusieurs produits. Tivoli Workload Scheduler est fourni avec des fichiers journaux uniques. Par conséquent, si cette valeur précède vos messages de journaux, vous pouvez définir la valeur de ce paramètre sur null pour éviter qu'elle ne s'affiche.

#### **Autres paramètres**

Aucun autre paramètre ne doit être modifié. Procéder ainsi risque de compromettre la fonction de journalisation et/ou de traçage.

### **Validation des changements**

La validation de vos changements dépend du type de changement :

#### **Changements des niveaux de traçage ou de journalisation**

Si vous modifiez `twsl.loggers.msgLogger.level` ou `twsl.loggers.trc<composant>.level`, le changement prend immédiatement effet une fois que le fichier a été sauvegardé.

#### **Tous les autres changements**

Redémarrez Tivoli Workload Scheduler pour valider les changements généraux ; redémarrez un processus pour valider les changements spécifiques à un processus.

### **Performances de traçage et de journalisation du moteur**

Décrit l'impact qu'ont la journalisation et le traçage sur les performances du produit.

Si vous utilisez la configuration par défaut, CCLog n'a en principe pas d'impact important sur les performances. Si vous pensez que les performances sont affectées, vérifiez que les valeurs par défaut des paramètres `twslHnd.logFile.className` et `twslloggers.className` sont bien telles que décrites dans «Personnalisation du traçage et de la journalisation du moteur», à la page 16.

Toutefois, même si vous utilisez les paramètres par défaut, vous noterez peut-être que dans des cas de charge de travail très importante (telles que lorsque de nombreux travaux sont exécutés simultanément sur le même poste de travail), les messages sur plusieurs lignes sont imbriqués aux messages des autres processus. La longueur des messages a été augmentée pour éviter ce risque, mais si vous pensez que ce paramétrage pose problème, contactez le service de support logiciel IBM pour savoir comment réinitialiser les paramètres par défaut qui évitaient les messages imbriqués, mais avaient un impact sur les performances en cas de charge de travail importante.

### **Moteur Log Analyzer**

Utilisez Log Analyzer pour afficher les détails du journal à partir des fichiers journaux du moteur Tivoli Workload Scheduler et comparer un ou plusieurs fichiers journaux. Il est doté de fonctions qui filtrent et classent les messages du

journal selon divers critères, et recherchent des messages spécifiques. Vous pouvez corréler deux ou plusieurs journaux provenant d'ordinateurs différents (si nécessaire dans des fuseaux horaires différents) et sélectionner des messages communs ou correspondants. Log Analyzer utilise la technologie Eclipse.

**Remarque :** Divers sites Web sont indiqués dans les procédures qui suivent. Ils n'appartiennent pas et ne sont pas contrôlés par IBM. Les étapes qui suivent, exactes au moment de la rédaction du présent manuel, peuvent avoir subi des modifications. Si un ou plusieurs éléments indiqués ci-dessous ne sont pas disponibles, contactez le service de support logiciel IBM pour obtenir de l'aide.

Les informations sur Log Analyzer figurent dans les sections :

- «Installation d'Eclipse et de Test and Performance Tools Platform»
- «Installation et configuration du plug-in Log Analyzer», à la page 21
- «Mise à niveau de Log Analyzer», à la page 22
- «Ajout d'un fichier journal», à la page 22
- «Utilisation de Log Analyzer», à la page 24

## Installation d'Eclipse et de Test and Performance Tools Platform

Eclipse est une communauté open source dont les projets sont centrés sur la fourniture de la plateforme de développement extensible et des structures d'applications requises pour concevoir des logiciels.

Log Analyzer exige Eclipse 3.1 ou plus. Il est disponible pour les systèmes d'exploitation Windows et Linux (voir site Web pour plus d'informations). Tivoli Workload Scheduler utilise Eclipse version 3.0 comme plate-forme pour choisir le Centre de documentation de Tivoli. Toutefois, *Eclipse version 3.0 ne peut pas être utilisé pour Log Analyzer* car Log Analyzer exige une version supérieure.

Log Analyzer exige également *Test and Performance Tools Platform* 4.1 ou plus.

Pour installer Eclipse et la Test and Performance Tools Platform, procédez comme suit :

1. Vérifiez que l'environnement d'exécution Java (JRE) ou duJava development kit (JDK) version 1.4.2 ou supérieur est installé sur votre machine pour pouvoir exécuter Eclipse. Si vous ne disposez pas du JRE ou du JDK du niveau requis, procédez comme suit :
  - a. Accédez à [www.java.com](http://www.java.com)
  - b. Téléchargez et installez Java Standard Edition (Java SE), version 1.4.2, ou plus. Au moment de la rédaction de ce document, il est accessible en cliquant sur **Free Java Download** sur la page d'accueil.
  - c. Suivez les instructions du site Web pour télécharger et installer J2SE.
2. Accédez au site Web Eclipse à l'adresse <http://www.eclipse.org/>
3. Cliquez sur **Downloads**.
4. Sous **Third Party Distros**, cliquez sur **IBM**.
5. Dans la description de **Europa testing project bundle**: devrait figurer **Eclipse Test and Performance Tools Platform (TPTP)**. Cet élément contient les versions prérequis d'Eclipse et la Test and Performance Tools Platform. Cliquez sur **Europa testing project bundle: → Free download**.
6. Enregistrez le fichier .zip (Windows) ou .gz (UNIX) contenant les fichiers Test and Performance Tools dans le répertoire temporaire.

7. Ouvrez le fichier .zip ou .gz et décompressez les fichiers dans un répertoire temporaire.

### Configuration de la mémoire de Log Analyzer :

Une fois Eclipse installé, vous devez configurer l'utilisation de la mémoire pour le plug-in Tivoli Workload Scheduler comme suit :

1. Fermez Eclipse.
2. Editez le fichier eclipse.ini dans le répertoire d'installation Eclipse.
3. Définissez les options suivantes :

**--launcher.XXMaxPermSize**

Sur :

512m

**-vmargs**

Sur :

-Xms100m

-Xmx512m

Lorsque vous avez terminé, votre fichier doit avoir l'aspect suivant :

```
-showsplash  
org.eclipse.platform  
--launcher.XXMaxPermSize  
512m  
-vmargs  
-Xms100m  
-Xmx512m
```

4. Démarrez Eclipse.
5. Sélectionnez **Window → Preferences**.
6. Développez l'option **Java**.
7. Cliquez sur **Installed JREs**.
8. Cliquez deux fois sur le **JRE installé** que vous utilisez (celui qui est coché dans la liste)
9. Dans la fenêtre Edit JRE, ajoutez les lignes suivantes à la zone **Default VM Arguments** :  
-Xms100m -Xmx512m
10. Fermez Eclipse.

Eclipse est maintenant prêt pour une utilisation avec le plug-in Tivoli Workload Scheduler.

### Installation et configuration du plug-in Log Analyzer

Les éléments que vous avez installés jusqu'à présent constituent le logiciel générique d'analyse des fichiers journaux. Vous devez à présent installer le plug-in utilisé par Eclipse pour lire et analyser les fichiers journaux Tivoli Workload Scheduler spécifiques. Pour installer et configurer le plug-in Log Analyzer, procédez comme suit :

1. Le plug-in Tivoli Workload Scheduler figure sur le DVD *IBM Tivoli Workload Scheduler 8.6 Integrations, Multiplatform Multilingual* de votre plateforme, à l'emplacement suivant :

TWS\_INTEGRATION\integrations\log\_analyzer\TWSLogParser.tar

Il s'agit d'une archive compressée contenant un seul fichier :

TWSLogParser\_8.6.0.jar

2. Décompressez ce fichier dans le répertoire Eclipse et il se place automatiquement dans le répertoire Eclipse/plugins. Par exemple, sous Windows, si l'emplacement que vous avez choisi pour installer Eclipse et la Test and Performance Tools Platform était D:\, vous devez spécifier d'installer le fichier jar dans D:\eclipse

L'installation de Log Analyzer est à présent terminée.

### **Mise à niveau de Log Analyzer**

Si vous avez déjà installé et utilisé Log Analyzer avec une édition précédente de Tivoli Workload Scheduler, vous pouvez décider de le mettre à niveau afin d'utiliser les fonctions supplémentaires offertes par la dernière version d'Eclipse, dont les détails figurent sur le site Web d'Eclipse : <http://www.eclipse.org/>.

Pour mettre à jour Log Analyzer, procédez comme suit :

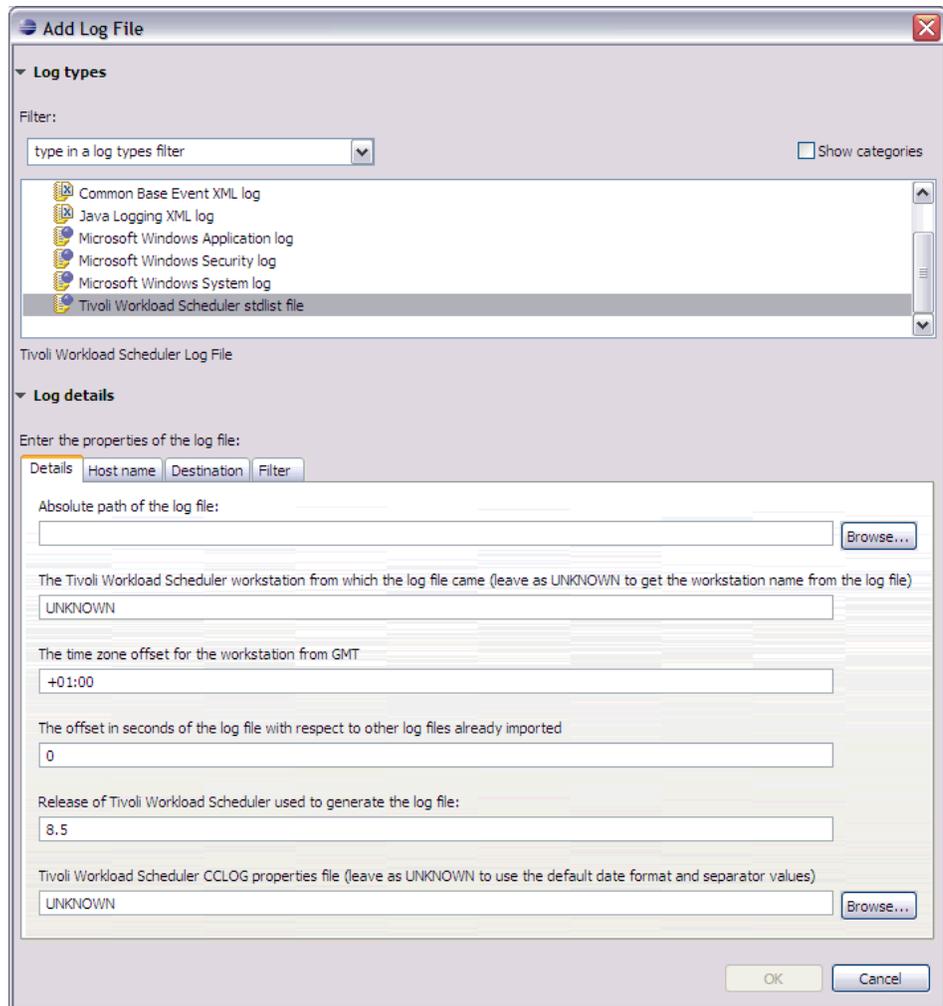
1. Supprimez le dossier Eclipse existant et tous ses plug-in.
2. Installez et configurez la nouvelle version.
3. Importez les fichiers journaux comme indiqué dans les sections suivantes.

Si vous procédez à la mise à niveau vers cette version, vous devez également importer le nouveau catalogue de symptômes (anciennement nommé base de données de symptômes), car son format a changé (voir «Analyse des messages à l'aide d'un catalogue de symptômes», à la page 31 pour plus d'informations sur les avantages que procure l'utilisation du catalogue de symptômes).

### **Ajout d'un fichier journal**

Vous devez indiquer dans Log Analyzer chaque fichier journal que vous examinez ou analysez, de la façon suivante :

1. Exécutez **Eclipse**.
2. Dans **File Menu**, sélectionnez **Import**.
3. Dans la liste des sources d'importation, sélectionnez **Profiling and Logging → Log File**. Cliquez sur **Suivant**.
4. Dans la fenêtre **Import Log File**, sélectionnez **Add**.
5. Dans la fenêtre **Add Log File**, sélectionnez **Tivoli Workload Scheduler stdlist file** dans la liste des types de fichiers journaux.
6. Cliquez sur l'onglet **Details** des propriétés du fichier journal :



7. Entrez ou parcourez les informations suivantes :

#### **Chemin d'accès absolu du fichier journal**

Entrez ou parcourez le chemin d'accès absolu du fichier journal que vous souhaitez charger. Pour plus d'informations sur l'emplacement des fichiers journaux, voir Chapitre 2, «Journalisation et traçage», à la page 9.

#### **Nom du poste de travail Tivoli Workload Scheduler**

Laissez la valeur "UNKNOWN", Log Analyzer complète les informations lorsqu'il charge le fichier.

#### **Décalage horaire par rapport à l'heure GMT du poste de travail**

Entrez le décalage horaire par rapport à l'heure GMT du poste de travail sur lequel le fichier journal a été enregistré, au format suivant : ±hh:mm

Il s'agit par défaut du décalage horaire correspondant au poste de travail sur lequel Log Analyzer est en cours d'exécution.

#### **Décalage en secondes du fichier journal par rapport aux autres fichiers journaux déjà importés**

Entrez tout décalage horaire supplémentaire en secondes de ce fichier journal par rapport aux autres fichiers journaux déjà importés. La valeur par défaut est zéro.

### **Edition de Tivoli Workload Scheduler utilisée pour générer le fichier journal**

Entrez l'édition de Tivoli Workload Scheduler qui était exécutée sur le poste de travail lorsque le fichier journal a été créé. La valeur par défaut est 8.6.

### **Fichier de propriétés CCLOG de Tivoli Workload Scheduler**

Entrez le chemin ou naviguez jusqu'au fichier `TWSCCLog.properties` (voir «Personnalisation du traçage et de la journalisation du moteur», à la page 16 pour connaître son emplacement). Si le fichier journal que vous souhaitez analyser n'est pas un fichier CCLog, utilisez le fichier de propriétés approprié pour le fichier journal, ou laissez la zone avec la valeur "UNKNOWN", si vous souhaitez que Log Analyzer utilise les valeurs par défaut pour le format de date et le séparateur de zone.

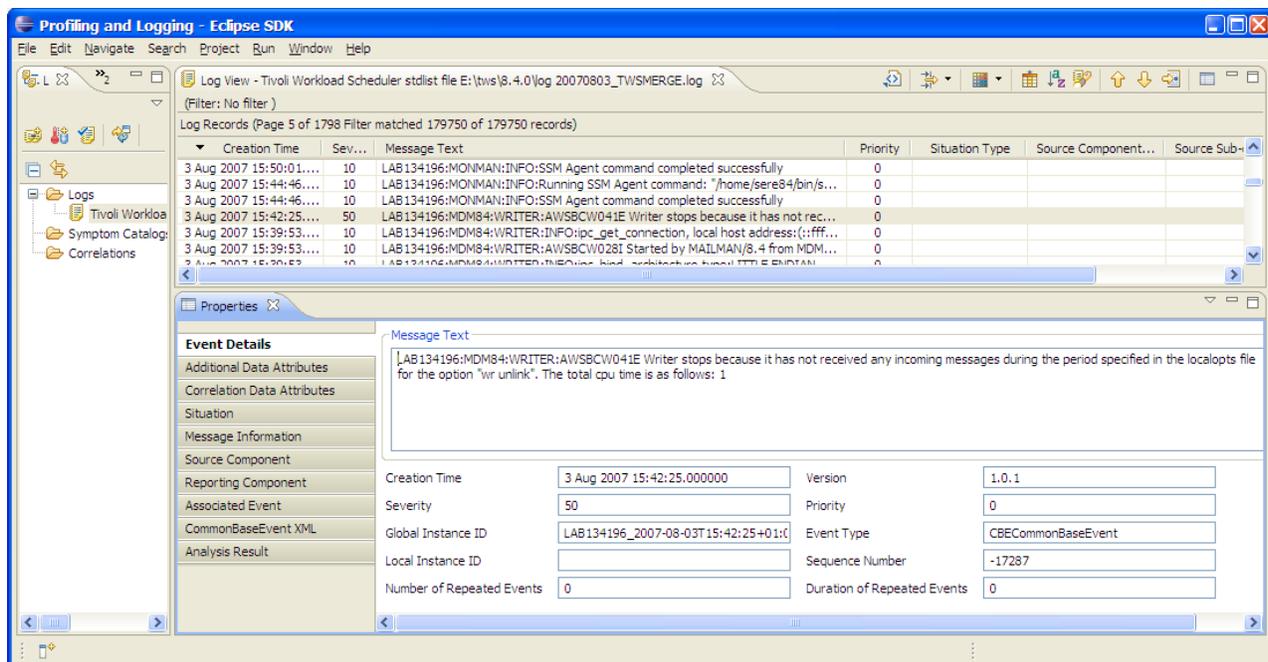
8. Cliquez sur **OK**.
9. Cliquez sur **Finish** dans la fenêtre Import Log File.
10. Si la fenêtre Confirm Perspective Switch s'ouvre, vous invitant à passer dans Profiling and Logging Perspective, cliquez sur **Yes**.

### **Utilisation de Log Analyzer**

Pour utiliser Log Analyzer, procédez comme suit :

1. Exécutez Eclipse.
2. Sélectionnez un fichier journal que vous avez déjà ajouté (voir «Ajout d'un fichier journal», à la page 22).
3. Utilisez les options de Log Analyzer pour examiner et analyser les données du fichier. La liste suivante répertorie les options disponibles :
  - «Fenêtre principale de Log Analyzer»
  - «Navigation dans les messages de journal», à la page 26
  - «Localisation d'un message spécifique», à la page 26
  - «Tri des messages», à la page 26
  - «Filtrage des messages», à la page 26
  - «Création de rapports», à la page 28
  - «Gestion des propriétés des messages des journaux», à la page 29
  - «Comparaison des fichiers journaux», à la page 30
  - «Analyse des messages à l'aide d'un catalogue de symptômes», à la page 31

**Fenêtre principale de Log Analyzer :** Une fois que vous avez exécuté **Eclipse** et que la fenêtre Log Analyzer s'est ouverte avec un fichier journal déjà ajouté, une fenêtre telle que la suivante s'affiche :



Les onglets de la fenêtre sont les suivants :

### Onglet Log Navigator

Il s'agit de l'emplacement où vos fichiers journaux sont répertoriés. Vous créez vous-même les corrélations (voir «Comparaison des fichiers journaux», à la page 30), et vous pouvez travailler avec les catalogues de symptômes (voir «Analyse des messages à l'aide d'un catalogue de symptômes», à la page 31)

### Onglet Log View

L'onglet principal est l'onglet Log View. Il s'agit d'une liste des enregistrements du fichier journal. Un message d'erreur avec une gravité de 50 a été mis en évidence (les gravités supérieures à la valeur standard de 10 sont mises en évidence en jaune ou rouge, selon la gravité), mais la couleur disparaît lorsque vous cliquez sur le message pour le sélectionner.

Lorsqu'un message est mis en évidence, les détails le concernant apparaissent dans l'onglet Properties situé en dessous. Si l'onglet Propriétés n'apparaît pas, cliquez à l'aide du bouton droit de la souris sur le message que vous souhaitez examiner et sélectionnez **Properties**.

Au-dessus de l'onglet Log View figurent les icônes utilisées pour les fonctions de Log Analyzer.

### Onglet Properties

Contient plusieurs panneaux d'informations concernant le message. Ceux qui proposent des informations relatives aux messages Tivoli Workload Scheduler sont Event Details, Additional Data Attributes et CommonBaseEvent XML.

Pour une aide générale à l'utilisation d'Eclipse, sélectionnez **Help** → **Help Contents**.

Pour une aide spécifique à l'utilisation de Log Analyzer, sélectionnez **Help** → **Dynamic Help**

**Navigation dans les messages de journal :** Pour suivre le flot de messages, parcourez la liste Log Record. Les journaux sont présentés par pages de 50 messages.

Pour vous déplacer dans la liste, procédez comme suit :

#### Déplacement dans une page

Utilisez les barres de défilement pour vous déplacer vers le haut ou vers le bas dans une page. Les touches **Haut de page** et **Bas de page** déplacent l'écran vers le haut et vers le bas dans une même page.

#### Déplacement entre les pages

Pour passer à la page suivante, cliquez sur l'icône **Page-Down** :  ou l'icône **Page-Up** : . Vous pouvez aussi accéder à une page particulière en cliquant sur l'icône **Go To Page (Aller à la page)** : , puis en saisissant un numéro de page.

#### Localisation d'un message spécifique :

Pour localiser un message spécifique, procédez comme suit :

1. Cliquez sur l'icône **Find Log Record (Rechercher un enregistrement de journal)** : .
2. Dans la fenêtre Find Log Record, cliquez sur **Add** pour définir une expression de recherche, en sélectionnant une propriété et un opérateur, en entrant la valeur ou une valeur partielle pour la propriété à rechercher. Pour les valeurs partielles, vous pouvez utiliser les caractères génériques.

Par exemple, si vous sélectionnez la propriété *Message Text* avec l'opérateur "=" (est égal à) et que vous indiquez une valeur *\*AWSBCW041E\**, vous créez une expression de recherche qui, lorsque vous cliquez sur Occurrence suivante, localise le premier message contenant la chaîne "AWSBCW041E".

Ces expressions sont enregistrées automatiquement et de façon permanente dans la fenêtre Find Log Record. La prochaine fois que vous accéderez à cette fenêtre, vous pourrez sélectionner une expression de recherche que vous avez déjà créé, ou en ajouter une autre.

#### Tri des messages :

Par défaut, les messages sont présentés par *Heure de création* croissante. Si vous voulez modifier cet ordre, procédez comme suit :

1. Cliquez sur l'icône **Sort Columns... (Trier les colonnes...)** : .
2. Utilisez les boutons de flèche centraux  et  pour déplacer les propriétés sélectionnées depuis et vers les listes Properties (Propriétés) et Selected Properties (Propriétés sélectionnées).
3. Utilisez les boutons  et  pour déplacer les propriétés dans la liste Selected Properties (Propriétés sélectionnées), dans l'ordre de tri approprié.
4. Cliquez sur **OK**. Les messages apparaissent de nouveau dans la séquence sélectionnée.

**Filtrage des messages :** Beaucoup de fichiers journaux sont très volumineux, et il est possible que vous ne soyez intéressé que par un sous-ensembles de leurs messages. Pour limiter les messages affichés, appliquez un filtre dans Log Analyzer pour n'afficher que les messages correspondant aux critères du filtre :

### Appliquer un filtre existant

Pour appliquer un filtre défini, cliquez sur la flèche en regard de l'icône

**Manage Filters... (Gérer les filtres...)** :  pour choisir un filtre parmi ceux que vous avez déjà créés et les filtres par défaut (tels que "All error messages (Tous les messages d'erreurs)"). Les filtres ne sont pas cumulatifs. Par exemple si vous appliquez un filtre pour "Messages d'erreur", puis un autre que vous avez créé pour "Tous les messages MAILMAN", vous obtenez une liste de "Tous les messages MAILMAN", et non de "Tous les messages d'erreur MAILMAN".

### Application d'aucun filtre

Pour arrêter l'effet du filtre actuellement appliqué, cliquez sur la flèche en regard de l'icône **Manage Filters...** et sélectionnez **No Filter**.

### Création d'un filtre lorsqu'aucun filtre n'est en vigueur

Si aucun filtre n'est en vigueur, cliquez sur l'icône **Manage Filters...** pour ouvrir le panneau Filters et créez un filtre (voir «Ajout d'un nouveau filtre» pour plus d'informations sur les options de filtre disponibles).

### Création d'un filtre lorsqu'un autre filtre est en vigueur

Pour créer un filtre lorsqu'un autre filtre est en vigueur, cliquez sur la flèche en regard de l'icône **Manage Filters...** et sélectionnez l'option **Manage Filters...** Dans la fenêtre Add/Edit/Remove Filters, cliquez sur **New** (voir «Ajout d'un nouveau filtre» pour plus d'informations sur les options de filtre disponibles).

### Edition d'un filtre en vigueur

Si vous avez appliqué un filtre et souhaitez l'éditer, cliquez sur l'icône **Manage Filters...** pour ouvrir la fenêtre Filters et éditer le filtre en vigueur (voir «Ajout d'un nouveau filtre» pour plus d'informations sur les options de filtre disponibles).

### Edition de tout autre filtre

Pour éditer un filtre, cliquez sur la flèche en regard de l'icône **Manage Filters...** et sélectionnez l'option **Manage Filters...** Dans la fenêtre Add/Edit/Remove Filters, sélectionnez un filtre à éditer, puis cliquez sur **Edit** (voir «Ajout d'un nouveau filtre» pour obtenir des détails sur les options de filtre disponibles).

### Suppression d'un filtre

Pour supprimer un filtre, cliquez sur la flèche en regard de l'icône **Manage Filters...** et sélectionnez l'option **Manage Filters...** Dans la fenêtre Add/Edit/Remove Filters, cliquez sur **Remove**.

### *Ajout d'un nouveau filtre :*

Pour ajouter un filtre dans le panneau Filters, procédez comme suit :

1. Nommez le filtre.
2. Décidez si vous souhaitez définir une des options de l'onglet **Standard** :

#### **Show events by severity**

Choisissez cette option pour que le filtre n'inclue que des types donnés de messages

#### **Show correlated log records only**

Sélectionnez cette option si vous utilisez une corrélation et souhaitez que le filtre inclue uniquement les messages corrélés. Pour plus d'informations sur les corrélations, voir «Comparaison des fichiers journaux», à la page 30.

3. Cliquez sur l'onglet **Advanced**.

4. Cliquez sur **Add** pour ajouter une nouvelle expression de filtre. Notez que vous pouvez faire des filtres complexes en créant un nombre illimité d'expressions de filtre.
5. Dans la fenêtre **Add Filter Property**, sélectionnez une propriété et un opérateur, et entrez une valeur ou une valeur partielle pour la propriété à filtrer. Pour les valeurs partielles, vous pouvez utiliser les caractères génériques. Ces expressions sont enregistrées automatiquement et de façon permanente dans la fenêtre **Add Filter Property** lorsque vous cliquez sur **OK**.
6. Cliquez sur **OK** pour fermer la fenêtre **Edit Filter**.
7. Si la fenêtre **Add/Edit/Remove Filters** est ouverte, cliquez sur **OK** pour la fermer.
8. Le nouveau filtre est appliqué immédiatement. Si le filtre est complexe ou les enregistrements nombreux, vous devrez peut-être attendre pour que les résultats soient visibles.

Par exemple, si vous créez une expression de filtre en sélectionnant la propriété *Texte du message* avec "=" (est égale à), indiquez une valeur \*JOBMON\*, puis créez ensuite une seconde expression de filtre en sélectionnant la propriété *Heure de création* avec l'opérateur ">" (est supérieur à) et en indiquant la valeur 2008-02-08 21:53:16.38+0100, vous créez un filtre qui, une fois appliqué, affiche uniquement les messages contenant la chaîne "JOBMON" créée après la date indiquée.

#### **Création de rapports :**

Vous pouvez créer des rapports contenant les informations de journalisation sélectionnées aux formats CSV, HTML ou XML, de la façon suivante :

1. Utilisez les autres fonctions décrites dans les sections ci-dessus pour sélectionner les messages pour lesquels vous souhaitez créer un rapport.
2. Assurez-vous de ne sélectionner que les propriétés requises, car le rapport est créé à l'aide de toutes les propriétés sélectionnées. Pour plus d'informations, voir «Gestion des propriétés des messages des journaux», à la page 29.
3. Cliquez sur l'icône **Report ... (Rapport...)** :  .
4. Dans le panneau **Nouveau rapport**, sélectionnez le **rapport à créer** (CSV, HTML ou XML).
5. Décidez si vous souhaitez éditer le rapport une fois créé, et décochez la case **Ouvrir l'éditeur** si ce n'est pas le cas.
6. Cliquez sur **Suivant**.
7. Dans le panneau **Report**, entrez le dossier parent du rapport ou sélectionnez un des dossiers indiqués.
8. Nommez le rapport.
9. Si vous avez sélectionné un rapport HTML, vous pouvez éventuellement cliquer sur **Next** pour ouvrir un panneau permettant d'indiquer quelles pages de la vue **Log Records** doivent être incluses dans le rapport.
10. Cliquez sur **Fin**. Si vous avez sélectionné **Open editor**, le rapport s'affiche de la façon suivante :

#### **Format CSV**

Log Analyzer ouvre une fenêtre dans votre application par défaut pour les fichiers CSV (sous Windows), il peut s'agir de Microsoft Excel).

#### **Format HTML**

Un panneau s'ouvre dans la partie inférieure de la fenêtre **Log Analyzer**.

### Format XML

Un panneau s'ouvre dans la partie inférieure de la fenêtre Log Analyzer.

11. Apportez les modifications requises aux rapports HTML et XML. Le panneau ne vérifie pas l'intégrité du format HTML ou XML une fois que vous l'avez édité. Ainsi, toute modification apportée doit être compatible avec le format HTML ou la DTD ou le schéma du fichier XML, selon les besoins.
12. Si vous avez effectué des modifications, un message vous invitant à les sauvegarder s'affiche lorsque vous cliquez sur l'icône **Close** (Fermer).

### Gestion des propriétés des messages des journaux :

Les propriétés du message sont affichées dans le panneau Property and Value, mais servent également pour les opérations de recherche, tri et filtrage. Certaines des propriétés de messages peuvent ne pas vous intéresser. Par exemple, la propriété par défaut *priority* peut ne pas vous être utile. Vous pouvez masquer les propriétés qui ne vous concernent pas de la façon suivante :

1. Cliquez sur l'icône **Choose Columns... (Choisir les colonnes...)** :  .
2. Le panneau Filter Properties affiche toutes les propriétés possibles que Log Analyzer peut gérer. Un grand nombre d'entre elles ne sont pas des propriétés des journaux Tivoli Workload Scheduler et peuvent être ignorées.

Utilisez les boutons de flèche centraux  et  pour déplacer les propriétés sélectionnées depuis et vers les listes Properties (Propriétés) et Selected Properties (Propriétés sélectionnées).

Utilisez les boutons  et  pour déplacer des propriétés de la liste Selected Properties (Propriétés sélectionnées) dans l'ordre d'affichage souhaité (cliquez sur les boutons **Trier** dans une des listes pour trier les propriétés dans l'ordre alphabétique).

3. Cliquez sur OK pour terminer. Toutes les propriétés que vous avez sélectionnées ou désélectionnées sont supprimées des écrans, panneaux de sélection et menus déroulants.

### Mise en évidence des messages :

En utilisant les scripts décrits dans «Filtrage des messages», à la page 26, vous pouvez automatiquement appliquer aux messages une couleur d'arrière-plan identique à celle du filtre en question. Par exemple, par défaut les messages très graves (messages d'erreur) affichent une valeur de gravité sur un arrière-plan rouge. Cependant, cette fonction vous permet de configurer Log Analyzer de façon à afficher la totalité du message sur un arrière-plan rouge.

Les options suivantes sont disponibles :

### Mise en évidence

Procédez comme suit :

1. Cliquez sur l'icône **Highlight Events... (Mettre en surbrillance les événements...)** :  .
2. Dans la fenêtre Highlight Events..., cochez un ou plusieurs filtres définis.
3. Pour chaque filtre sélectionné, cliquez sur la colonne Color (Couleur), puis cliquez sur le bouton d'ellipse  affiché dans la colonne de couleur.
4. Sélectionnez ou définissez et sélectionnez la couleur souhaitée.

5. Cliquez sur OK pour terminer. Les couleurs d'arrière-plan choisies seront appliquées aux messages affichés.

**Remarque :**

- a. Vous utilisez les filtres uniquement pour déterminer la mise en évidence – quel qu'il soit, le filtre appliqué aux message reste en vigueur, mais les messages affichés qui correspondent aux filtres apparaissent sur la couleur d'arrière-plan choisie.
- b. Si un message correspond à plusieurs filtres, il s'affiche sur fond noir pour vous avertir de cette double correspondance. Pour lire le texte en noir sur fond noir, cliquez sur le message et le texte s'affiche en blanc.

**Suppression d'une mise en évidence**

Pour supprimer une mise en évidence, ouvrez la fenêtre Highlight Events comme indiqué ci-dessus, et désélectionnez le filtre approprié.

**Ajout de nouveaux filtres**

Vous pouvez ajouter un nouveau filtre à la liste des filtres définis en cliquant sur **New...** (voir «Ajout d'un nouveau filtre», à la page 27 pour plus d'informations sur les options de filtre disponibles)

**Edition ou suppression de filtres**

Vous pouvez éditer ou supprimer un filtre de la liste des filtres définis en cliquant sur son nom et en sélectionnant **Edit...** ou **Remove...**, selon les besoins (voir «Ajout d'un nouveau filtre», à la page 27 pour plus d'informations sur les options de filtre disponibles)

**Affichage des événements mis en évidence uniquement**

Pour afficher uniquement les événements mis en évidence, cliquez sur la flèche située en regard de l'icône **Highlight Events...** et sélectionnez **Show only highlighted events**.

**Comparaison des fichiers journaux :**

Vous pouvez corréler deux fichiers journaux ou plus de façon à comparer leurs messages. Ceci peut s'avérer utile, par exemple, lorsque vous comparez le journal du gestionnaire de domaine maître avec le journal d'un agent.

Pour corréler les fichier journaux, procédez comme suit :

1. Vérifiez que vous avez importé les journaux à corréler.
2. Cliquez à l'aide du bouton droit de la souris sur le dossier **Correlations** de l'onglet **Log Navigator** et sélectionnez **New → Log Correlation**.
3. Dans le panneau New Log Correlation, nommez la corrélation.
4. Utilisez les boutons de flèche centraux  et  pour déplacer les fichiers journaux sélectionnés depuis et vers les listes Available Logs (Journaux disponibles) et Selected Logs (Journaux sélectionnés).
5. Cliquez sur **Suivant**.
6. Choisissez la méthode de corrélation :

**Tivoli Workload Scheduler Events Correlation**

Les fichiers journaux sont corrélés pour les événements Tivoli Workload Scheduler correspondants

**Tivoli Workload Scheduler Job Execution Correlation**

Les fichiers journaux sont corrélés pour les travaux Tivoli Workload Scheduler correspondants

### **Tivoli Workload Scheduler Linking Correlation**

Les fichiers journaux sont corrélés pour les actions de connexion et déconnexion correspondants

**Heure** Les fichiers journaux sont corrélés en fonction de l'heure

Notez que les trois premières corrélations ne peuvent être effectuées que sur des fichiers au format stdlist de Tivoli Workload Scheduler.

7. Cliquez sur **Fin**. Les journaux choisis sont corrélés.

Les journaux corrélés peuvent à présent être consultés de l'une des trois façons suivantes :

#### **Log View**

Il s'agit de la valeur par défaut. Elle montre les messages corrélés dans le premier des trois fichiers journaux. Sélectionnez un autre fichier journal dans le panneau **Log Navigator** pour voir les messages corrélés de ce fichier. Pour revenir à cette vue par la suite, cliquez à l'aide du bouton droit de la souris sur **Correlation** dans le panneau **Log Navigator** et sélectionnez **Open With → Log View**.

#### **Log Interactions**

Cliquez à l'aide du bouton droit de la souris sur **Correlation** dans le panneau **Log Navigator** et sélectionnez **Open With → Log Interactions**. Une illustration indique comment les deux fichiers journaux interagissent.

#### **Log Thread Interactions**

Cliquez à l'aide du bouton droit de la souris sur **Correlation** dans le panneau **Log Navigator** et sélectionnez **Open With → Log Thread Interactions**. Une illustration indique de quelle façon les deux fichiers journaux interagissent pour les unités d'exécution individuelles.

**Analyse des messages à l'aide d'un catalogue de symptômes :** Les messages Tivoli Workload Scheduler du fichier journal contiennent uniquement le texte des messages. Pour conserver plus d'informations sur un message ou une description des actions requises, vous pouvez créer un catalogue de symptômes et y enregistrer les informations lorsqu'un message apparaît dans le journal.

Le catalogue de symptômes est un fichier xml. La définition de type de document du fichier xml est simple et peut être déterminée en examinant le catalogue de symptômes fourni avec Tivoli Workload Scheduler.

Ce catalogue de symptômes contient des informations basées sur l'aide des messages (explication, action système et action de l'utilisateur) pour les messages produits dans les fichiers journaux Tivoli Workload Scheduler (depuis les catalogues *Maestro*, *Unison*, *Netman*, *Cluster* et *Altinst*). Pour déterminer de quels messages il s'agit, examinez le début de chaque ensemble de messages dans *Tivoli Workload Scheduler - Messages* – ceux qui appartiennent aux catalogues mentionnés ci-dessus sont indiqués. Ces informations ne sont disponibles qu'en anglais. Vous pouvez utiliser ce catalogue en l'état, le modifier, ajouter des informations utiles pour votre entreprise ou créer votre propre catalogue en prenant exemple sur la structure proposée. Log Analyzer prend en charge simultanément plusieurs catalogues, bien qu'un message ne puisse être analysé que par un seul catalogue à la fois.

**Remarque :** Les messages consignés dans les fichiers journaux du serveur d'applications ne sont pas inclus.

Les sections suivantes décrivent comment :

- «Installation du catalogue de symptômes Tivoli Workload Scheduler»
- «Utilisation du catalogue de symptômes»

*Installation du catalogue de symptômes Tivoli Workload Scheduler :*

Le catalogue de symptômes Tivoli Workload Scheduler est inclus dans le TWSLogParser.tar que vous avez déjà installé. Toutefois, vous devez l'importer séparément dans Log Analyzer, de la façon suivante :

1. Ouvrez le fichier TWSPLUGINS/TWSLogParser.tar, décrit dans «Installation et configuration du plug-in Log Analyzer», à la page 21 à l'aide d'un utilitaire de compression.
2. Ouvrez le fichier TWSLogParser\_8.6.0.jar qu'il contient à l'aide d'un utilitaire de compression.
3. Extrayez le fichier TWSSymptomDB.symptom dans un répertoire temporaire.
4. Démarrez **Eclipse**.
5. Dans **File Menu**, sélectionnez **Import**.
6. Dans la liste des sources d'importation, sélectionnez **Symptom Catalog File** et cliquez sur **Next**.
7. Dans le panneau Symptom Catalog File, sélectionnez le bouton radio **Local Host**.
8. Accédez au fichier TWSSymptomDB.symptom et sélectionnez-le dans le répertoire temporaire créé à l'étape 3.
9. Cliquez sur **Finish** dans le panneau Import Symptom Catalog File.

L'installation de l'exemple de catalogue de symptômes est à présent terminée. Utilisez une procédure similaire pour installer votre propre catalogue, le cas échéant.

*Utilisation du catalogue de symptômes :*

Si vous avez installé un catalogue de symptômes (voir «Installation du catalogue de symptômes Tivoli Workload Scheduler»), effectuez les étapes suivantes pour consulter l'aide au message d'un ou plusieurs messages.

1. Sélectionnez le message de journal que vous souhaitez analyser.
2. Cliquez à l'aide du bouton droit de la souris sur le message du journal et sélectionnez **Analyze** pour analyser seulement le message sélectionné ou **Analyze All** pour analyser tous les messages de la page du fichier journal.
3. Le ou les messages que vous avez choisi d'analyser sont indiqués dans la Symptom Analysis Results View.
4. Cliquez sur un message dans cette vue.
5. Cliquez sur l'onglet **Propriétés**.
6. Sous **Other symptom properties**, cliquez sur le numéro du message dans la zone **Description**.
7. Si le message est présent dans le catalogue des symptômes, son numéro est mis en évidence dans la vue TWSSymptomDB.symptom Symptom Definitions.
8. Développez la sélection pour afficher les entrées **Rule** et **Effect**.
9. Cliquez sur **Effect**. Dans le même panneau, sous **Symptom effect details**, puis sous **Identification properties** et **Description**, l'aide au message s'affiche.

10. Cliquez sur le bouton d'ellipse associé  pour afficher le menu indiquant l'explication, l'action système et l'action de l'utilisateur correspondant au message.

## Fichiers journaux et de trace de Dynamic Workload Console

Cette section décrit les fichiers journaux et de trace de Dynamic Workload Console, indique leur emplacement et comment modifier les niveaux de journalisation et de traçage.

Le tableau 3 répertorie les fichiers journaux et de trace créés par Dynamic Workload Console :

Tableau 3. Emplacements des fichiers journaux et de trace

Chemin	Fichiers	Contenu
Dynamic Workload Console installé sur WebSphere Application Server : <b>Sous Windows :</b> <rép_profil_JazzSM>\logs\server1 <b>Sous UNIX :</b> <rép_profil_JazzSM>/logs/server1, où la valeur par défaut de rép_profil_JazzSM est : /opt/IBM/JazzSM/profile	SystemOut.log, SystemErr.log trace.log	Les journaux et traces d'exécution de Dynamic Workload Console.
<b>Sous Windows :</b> %TEMP%\TWA\tdwc86 <b>Sous UNIX :</b> \$TMPDIR/TWA/tdwc86 si défini, sinon /tmp/TWA/tdwc86	tdwinstall.log	Le journal d'installation de Dynamic Workload Console.
	tdwcuninstall.log	Le journal de désinstallation de Dynamic Workload Console.
	wsadmin.log	Le fichier de trace contenant des informations sur les procédures de configuration stockées durant la phase d'installation.
	securityConfignnn.log	Le fichier journal de Dynamic Workload Console contenant des informations sur les erreurs d'installation signalées dans le fichier tdwinstall.log. La valeur numérique <i>nnnn</i> est affectée automatiquement lors de l'installation.  Accédez au fichier tdwinstall.log pour lire le nom du fichier securityConfignnn.log.

**Remarque :** Pour obtenir des informations sur le chemin d'accès représenté par *rép\_profil\_JazzSM*, voir *Tivoli Workload Scheduler - Guide de planification et d'installation*.

## Activation et désactivation des traces dans Dynamic Workload Console

Décrit comment activer ou désactiver les traces Dynamic Workload Console.

## Activation des traces

Cette tâche active les traces Dynamic Workload Console.

Procédez comme suit pour activer les traces Dynamic Workload Console lors de l'exécution :

1. Connectez-vous à Dynamic Workload Console en tant qu'administrateur de la WebSphere Application Server
2. Dans le panneau de navigation Dynamic Workload Console, sélectionnez **Paramètres > Console d'administration WebSphere**
3. Cliquez sur **Lancer la console d'administration WebSphere**.
4. Dans l'arborescence de navigation, cliquez sur **Identification et résolution des problèmes > Logs and Trace (Journaux et traces) > nom de serveur** (par exemple **tdwserver**) > **Diagnostic Trace (Trace de diagnostic)**.
5. Sélectionnez :

### Configuration

Pour appliquer les modifications aux paramètres de trace après avoir redémarré le serveur.

### Exécution

Pour appliquer les modifications aux paramètres de trace sans redémarrer le serveur.

6. Cliquez sur **Change Log Detail Levels (Modifier les niveaux de détail du journal)** sous les Propriétés complémentaires.
7. Choisissez les modules pour lesquels vous voulez activer les traces. Pour les traces de Dynamic Workload Console, effectuez cette sélection :
  - a. Faites défiler jusqu'à **com.ibm.tws.\*** et développez l'arborescence
  - b. Cliquez sur **com.ibm.tws.webui.\***
  - c. Sélectionnez **All Messages and Traces (Tous les messages et traces)** ou cliquez sur **Messages and Trace Levels (Niveaux des traces et des messages)**, puis choisissez le niveau de trace dont vous avez besoin.
  - d. Cliquez sur **OK > Sauvegarder**.
8. Arrêtez, puis redémarrez le serveur si nécessaire.

Vous pouvez également activer les traces de Dynamic Workload Console comme suit :

1. Modifiez le fichier XML suivant :

### Installé sur WebSphere Application Server :

```
rép_profil_JazzSM/config/cells/JazzSMNode01Cell/nodes/JazzSMNode01/servers/server1/server.xml
```

où la valeur par défaut de *rép\_profil\_JazzSM* est :

### Sous Windows

```
C:\Program Files\IBM\JazzSM\profile
```

### Sous UNIX

```
/opt/IBM/JazzSM/profile
```

2. Modifiez la valeur affectée à la propriété **startupTraceSpecification** à partir de :  
`com.ibm.tws.webui.*=info`  
par :  
`com.ibm.tws.webui.*=all`
3. Enregistrez les modifications.

4. Arrêtez, puis redémarrez le serveur.

Lorsque vous activez le traçage lors de l'exécution, les traces sont stockées dans le fichier suivant :

**Installé sur WebSphere Application Server :**

`<rép_profil_JazzSM>/logs/twaserver<n>/trace.log`, (where <n> is null, 1, 2, and so on)

### Désactivation des traces

Cette tâche désactive les traces Dynamic Workload Console.

Suivez les instructions relatives à l'activation des traces (voir «Activation des traces», à la page 34), avec ces différences :

**Désactivation des traces à l'aide d'Integrated Solutions Console**

Une fois que vous avez sélectionné `com.ibm.tws.webui.*`, sélectionnez **Messages Only (Messages uniquement)**.

**Désactivation des traces en modifiant la configuration startupTraceSpecification**

Modifiez la valeur affectée à la propriété `startupTraceSpecification` à partir de

`com.ibm.tws.webui.*=all.à`

`com.ibm.tws.webui.*=info`

---

## Fichier journal pour les applications mobiles en libre-service

Le fichier journal pour les applications mobiles Catalogue libre-service et Tableaux de bord libre-service peut être configuré dans le fichier de paramètres globaux de Dynamic Workload Console. Le fichier journal est activé par défaut. Voir Contrôle de l'activité de l'application mobile pour plus d'informations.

Le fichier journal est consigné à l'emplacement suivant :

**Sous UNIX :**

`<rép_profil_JazzSM>/logs/server1/audit_SSC_SSD.log`

**Sous Windows :**

`<rép_profil_JazzSM>\logs\server1\audit_SSC_SSD.log`

où la valeur par défaut de `rép_profil_JazzSM` est : `\TWA\JazzSM\profile` ou `/opt/IBM/JazzSM/profile`.

---

## Fichiers journaux et de trace de planification dynamique de la charge de travail

Les journaux et les traces générés par les processus de planification de la charge de travail sont pour la plupart inclus dans les fichiers journaux et de trace de Tivoli Workload Scheduler gestionnaire de domaine maître. De plus, les fichiers répertoriés dans le tableau 4, à la page 36 contiennent également les éléments journaux et de trace générés par ces processus.

Tableau 4. Emplacements des fichiers journaux et de trace

Composant	Chemin	Fichiers de trace	Fichiers journaux	Contenu
gestionnaire de domaine maître Tivoli Workload Scheduler	<chemin_accès_profil_WAS> /logs/twaserverN  où N est le numéro de l'instance TWA (zone de travail de transaction) et où le chemin par défaut pour <chemin_accès_profil_WAS> est <i>rép_principal_TWA/WAS/TWSpfile</i>	native_stderr.log native_stdout.log serverStatus.log startServer.log stopServer.log SystemErr.log trace.log	SystemOut.log	Fichiers journaux supplémentaires utilisés par la planification dynamique de la charge de travail
agent Tivoli Workload Scheduler	<i>répbase_TWA</i> /TWS/stdlist/JM	JobManager_trace.log ita_trace.log	JobManager_message.log ita_message.log	Fichiers journaux et de trace
	<i>répbase_TWA</i> /TWS/stdlist/JM/ JOBMANAGER-FFDC/ <i>aa-mm-jj/</i>		JobManager_message.log	Traitement du fichier journal d'erreurs
Job Brokering Definition Console	<i>répertoire de base de l'utilisateur/jd_workspace/</i> .metadata/tivoli/JBDC/logs	trace.log	msg.log, msg_cbe.log	Fichiers de trace
	\$TEMP/TWA/jbdc851	trace_installation.log trace_installation_xml.log	msg_installation.log	Fichiers journaux et de trace d'installation

## Activation des journaux pour Job Brokering Definition Console

Par défaut, la consignation est désactivée. Pour générer des fichiers journaux, vous devez activer la trace dans la boîte de dialogue **Préférences**.

Pour activer la consignation, procédez comme suit :

1. Sélectionnez **Préférences** dans le menu Windows. La boîte de dialogue **Préférences** s'affiche.
2. Facultativement, spécifiez un chemin et un nom pour le fichier journal dans la zone **Log file directory** (Répertoire de fichier journal).
3. Cochez la case **Enable logging to console** (Activer la consignation sur la console).

Les journaux sont sauvegardés dans le répertoire indiqué dans le tableau 4.

---

## Fichiers journaux et de trace d'agent dynamique

Décrit comment collecter les fichiers journaux et de trace pour l'agent.

Vous pouvez collecter des fichiers journaux et de trace pour l'agent, en effectuant les actions suivantes :

### Si l'agent est en cours d'exécution :

En utilisant la commande **twstrace** comme indiqué dans «Commande twstrace», à la page 38.

### Si l'agent est arrêté :

En configurant la section [JobManager.Logging] dans le fichier JobManager.ini comme décrit dans Configuration des propriétés des messages de journal [JobManager.Logging.clog]. Cette procédure nécessite que vous arrêtiez et redémarriez l'agent dynamique.

Les messages de journaux sont écrits dans le fichier suivant :

**Systèmes d'exploitation Windows :**

`<rép_base_TWA>\TWS\stdlist\JM\JobManager_message.log`

**Sur les systèmes d'exploitation UNIX et Linux :**

`<rép_base_TWA>/TWS/stdlist/JM/JobManager_message.log`

Les messages trace sont écrits dans le fichier suivant :

**Systèmes d'exploitation Windows :**

- `<rép_base_TWA>\TWS\stdlist\JM\ITA_trace.log`
- `<rép_base_TWA>\TWS\stdlist\JM\JobManager_trace.log`
- `<rép_base_TWA>\TWS\JavaExt\logs\javaExecutor0.log`

**Sur les systèmes d'exploitation UNIX et Linux :**

- `<rép_base_TWA>/TWS/stdlist/JM/ITA_trace.log`
- `<rép_base_TWA>/TWS/stdlist/JM/JobManager_trace.log`
- `<rép_base_TWA>/TWS/JavaExt/logs/javaExecutor0.log`

**Consignation des informations relatives aux types de travail avec options avancées**

Vous pouvez utiliser le fichier `logging.properties` pour configurer le processus de consignation pour les types de travail avec options avancées, à l'exception des types de travail Exécutable et Méthode d'accès.

Le fichier `logging.properties` se trouve sur Tivoli Workload Scheduler for z/OS Agent, sous `rép_base_TWA/TWS/JavaExt/cfg/logging.properties`.

Après avoir procédé à l'installation, ce fichier est comme suit :

```
# Spécifiez les gestionnaires à créer dans le consignateur situé à la racine
# (tous les consignateurs sont des enfants du consignateur situé à la racine)
# La ligne ci-après crée deux gestionnaires
handlers = java.util.logging.ConsoleHandler, java.util.logging.FileHandler

# Définissez le niveau de consignation par défaut pour le consignateur à la racine
.level = INFO

# Définissez le niveau de consignation par défaut pour les nouvelles
instances ConsoleHandler
java.util.logging.ConsoleHandler.level = INFO

# Définissez le niveau de consignation par défaut pour les nouvelles
instances FileHandler
java.util.logging.FileHandler.level
= ALL
java.util.logging.FileHandler.pattern
= C:\rép_base_TWA\TWS\JavaExt\logs\javaExecutor%g.log
java.util.logging.FileHandler.limit
= 1000000
java.util.logging.FileHandler.count
= 10

# Définissez le formateur par défaut pour les nouvelles instances ConsoleHandler
java.util.logging.ConsoleHandler.formatter = java.util.logging.SimpleFormatter
java.util.logging.FileHandler.formatter = java.util.logging.SimpleFormatter

# Définissez le niveau de consignation par défaut pour le consignateur
nommé com.mycompany
com.ibm.scheduling = INFO
```

Vous pouvez personnaliser :

- Le niveau de consignation (de INFO à WARNING, ERROR, ou ALL) des mots-clés suivants :
  - **.level** Définit le niveau de journalisation pour le journal d'événements interne.
  - **com.ibm.scheduling** Définit le niveau de consignation pour les types de travail avec options avancées. Pour consigner les informations relatives aux types de travail avec options avancées, définissez ce mot-clé sur ALL.
- Le chemin d'écriture des journaux, spécifié par le mot-clé suivant :
 

```
java.util.logging.FileHandler.pattern
```

## Configuration des propriétés de trace lors de l'exécution de l'agent

Utilisez la commande **twstrace** pour définir la trace sur l'agent lorsqu'il est en cours d'exécution.

En utilisant la commande **twstrace**, vous pouvez effectuer les actions suivantes sur l'agent lorsqu'il est en cours d'exécution :

- «Pour consulter la syntaxe de commande et vérifier la version».
- «Trace activée et trace désactivée», à la page 39.
- Définissez les traces à un niveau spécifique, indiquez le nombre de fichiers de trace que vous souhaitez créer ainsi que la taille maximale de chaque fichier de trace. Voir «Définir les informations de trace.», à la page 39.
- «Afficher les informations de trace.», à la page 39.
- Collectez les fichiers de trace, les fichiers de messages et les fichiers de configuration dans un fichier compressé. Voir «Collecte des informations de trace», à la page 40.

Vous pouvez aussi configurer les traces quand l'agent est arrêté en éditant la section [JobManager.Logging] dans le fichier JobManager.ini comme indiqué dans la section Configuration de l'agent. Cette procédure nécessite que vous arrêtiez et redémarriez l'agent.

### Commande twstrace

Utilisez la commande **twstrace** pour configurer les traces et les collecter, mais aussi pour collecter les journaux et les fichiers de configuration (ita.ini et jobManager.ini) pour les agents. Vous collectez toutes les informations dans un fichier compressé lorsque la commande est en cours d'exécution, sans l'arrêter ni la redémarrer.

### Pour consulter la syntaxe de commande et vérifier la version

Pour consulter la syntaxe de commande et les options, utilisez la syntaxe suivante.

#### Syntaxe

```
twstrace -u | -v
```

#### Paramètres

- u Représente la syntaxe de la commande.
- v Représente la version de la commande.

## Trace activée et trace désactivée

Pour définir les traces au niveau maximal ou les désactiver, utilisez la syntaxe suivante.

### Syntaxe

```
twstrace -enable | -disable
```

### Paramètres

#### **-enable**

Définir les traces au niveau maximal. Le niveau maximal est 3000.

#### **-disable**

Désactiver les traces sur l'agent.

## Définir les informations de trace.

Pour définir les traces à un niveau spécifique, indiquez le nombre de fichiers de trace que vous souhaitez créer, et la taille maximale que les fichiers de trace peuvent atteindre en utilisant la syntaxe suivante.

### Syntaxe

```
twstrace [ -level <numéro_niveau> ] [ -maxFiles <nombre_fichiers> ] [ -maxFileBytes <nombre_octets> ]
```

### Paramètres

#### **-level <numéro\_niveau>**

Définissez le niveau de trace. Indiquez une valeur comprise entre 1000 et 3000.

#### **-maxFiles <nombre\_fichiers>**

Indiquez le nombre de fichiers de trace que vous souhaitez créer.

#### **-maxFileBytes <nombre\_octets>**

Définir une taille maximale (en octets) que les fichiers de trace peuvent atteindre. La valeur par défaut est 1024000 octets.

## Afficher les informations de trace.

Pour afficher le niveau de trace en cours, le nombre de fichiers de trace et la taille maximale que les fichiers de trace peuvent atteindre, utilisez la syntaxe suivante.

### Syntaxe

```
twstrace -level | -maxFiles | -maxFileBytes
```

### Paramètres

#### **-level**

Pour plus de détails, consultez le niveau de trace que vous avez défini.

#### **-maxFiles**

Pour plus de détails, consultez le nombre de traces que vous créez.

#### **-maxFileBytes**

Pour plus de détails, consultez la taille maximale que vous pouvez définir pour chaque fichier de trace.

## Exemple

L'exemple montre les informations que vous avez reçues lors de l'exécution de la commande suivante :

```
twstrace -level -maxFiles -maxFileBytes
AWSITA176I Les propriétés de trace sont : niveau="1000",
nombre fichiers maxi="3", taille fichier="1024000".
```

## Collecte des informations de trace

Pour collecter les fichiers de trace, les fichiers message et les fichiers de configuration dans un fichier compressé, utilisez la syntaxe suivante.

## Syntaxe

```
twstrace -getLogs [ -zipFile <nom_fichier_compressé> ] [ -host <nom_hôte> ] [
-protocol {http | https} [ -port <numéro_port> ] [ -iniFile <nom_fichier_ini> ]
```

## Paramètres

**-zipFile** <nom\_fichier\_compressé>

Indique le nom du fichier compressé qui contient toutes les informations, c'est à dire les fichiers journaux, de trace et de configuration (ita.ini et jobManager.ini) pour l'agent. Le nom par défaut est **logs.zip**.

**-host** <nom\_hôte>

Indique le nom d'hôte ou l'adresse IP de l'agent pour lequel vous souhaitez collecter la trace. La valeur par défaut est **localhost**.

**-protocol** http|https

Indique le protocole de l'agent pour lequel vous collectez la trace. Par défaut, le protocole est indiqué dans le fichier **.ini** de l'agent.

**-port** <numéro\_port>

Indique le port de l'agent. Par défaut, il s'agit du numéro de port de l'agent sur lequel vous exécutez la ligne de commande.

**-iniFile** <nom\_fichier\_ini>

Indique le nom du fichier **.ini** contenant la configuration SSL de l'agent pour lequel vous souhaitez collecter les traces. Si vous collectez les traces d'un agent distant pour lequel vous avez personnalisé les certificats de sécurité, vous devez importer le certificat sur l'agent local et indiquer le nom du fichier **.ini** contenant cette configuration. Pour cela, procédez comme suit :

1. Extrayez le certificat à partir du fichier de clés de l'agent distant.
2. Importez le certificat dans un fichier de clés d'agent local. Vous pouvez créer un fichier de clés ad hoc qui doit être nommé **TWSClientKeyStore.kdb**.
3. Créez un fichier **.ini** dans lequel vous indiquez :
  - 0 dans la propriété **port\_tcp** comme suit :  
port\_tcp=0
  - Le port de l'agent distant dans la propriété **port\_ssl** comme suit :  
port\_ssl=<port\_ssl>
  - Le chemin d'accès au fichier de clés que vous avez créé au cours de l'étape 2 dans la propriété **chemin\_accès\_référentiel\_clé** comme suit :  
chemin\_accès\_référentiel\_clé=<chemin\_accès\_magasin\_clés\_agent\_local>

---

## Fichiers journaux et fichiers de trace du serveur d'applications

Les fichiers journaux et fichiers de trace d'WebSphere Application Server sont disponibles :

**Sous UNIX :**

<chemin\_accès\_profil\_WAS>/logs/server1/SystemOut.log

<chemin\_accès\_profil\_WAS>/logs/server1/trace.log

**Sous Windows :**

<chemin\_accès\_profil\_WAS>\logs\server1\SystemOut.log

<chemin\_accès\_profil\_WAS>\logs\server1\trace.log

où *chemin\_accès\_profil\_WAS* correspond au chemin d'accès du profil WebSphere Application Server que vous avez spécifié lors de l'installation de l'un des composants suivants : gestionnaire de domaine maître, gestionnaire de domaine maître de secours, gestionnaire de domaine dynamique, gestionnaire de domaine dynamique de sauvegarde. Le chemin par défaut est : *rép\_principal\_TWA/WAS/TWSPROFILE*.

## Configuration des traces sur le serveur d'applications pour les principaux processus Tivoli Workload Scheduler

Le serveur d'applications gère toutes les communications entre les processus Tivoli Workload Scheduler. Par défaut, la trace correspondant à ces communications est définie sur "tws\_info" (messages informatifs uniquement). Le serveur d'applications peut être défini pour tracer "toutes" les communications, pour l'ensemble du produit, pour les groupes de processus spécifiques suivants :

- Ligne de commande
- Connecteur
- Base de données
- Planificateur
- Utilitaires
- Dynamic Workload Broker

**Impact significatif sur les performances :** l'activation des traces pour la WebSphere Application Server a un impact important sur les performances, en particulier si vous définissez le niveau sur "all". Par conséquent, il est fortement conseillé d'identifier le groupe de processus dans lequel se produit le problème dont vous souhaitez procéder au traçage, et de définir uniquement la trace sur ce groupe.

La procédure de modification du niveau de trace dans la WebSphere Application Server est la suivante :

1. Connectez-vous à l'ordinateur sur lequel Tivoli Workload Scheduler est installé en tant que l'utilisateur suivant :

**UNIX** root

**Windows**

N'importe quel utilisateur du groupe *Administrateurs*.

2. Accédez au répertoire : <rép\_base\_TWA>/wastools
3. Exécutez le script :

**UNIX**

```
./changeTraceProperties.sh -user <utilisateur_TWS>  
-password <mot_de_passe_utilisateur_TWS>  
-mode <mode_trace>
```

## Windows

```
changeTraceProperties.bat -user <utilisateur_TWS>  
-password <mot_de_passe_utilisateur_TWS>  
-mode <mode_trace>
```

où : <mode\_trace> est l'une des valeurs suivantes :

### **active\_correlation**

Toutes les communications impliquant le corrélateur d'événements sont tracées.

### **tw\_s\_all\_jni**

Toutes les communications impliquant le code jni sont tracées. Le code jni fait référence au code des bibliothèques C partagées appelées à partir de Java. Cette option est utilisée par, ou sous la supervision du service de support logiciel IBM.

### **tw\_s\_all**

Toutes les communications Tivoli Workload Scheduler font l'objet d'un traçage.

### **tw\_s\_alldefault**

Réinitialise le niveau de trace au niveau par défaut imposé lors de l'installation.

### **tw\_s\_cli**

Toutes les communications de ligne de commande Tivoli Workload Scheduler font l'objet d'un traçage.

### **tw\_s\_conn**

Toutes les communications du connecteur Tivoli Workload Scheduler font l'objet d'un traçage.

### **tw\_s\_db**

Toutes les communications de la base de données Tivoli Workload Scheduler font l'objet d'un traçage.

### **tw\_s\_info**

Seuls les messages informatifs sont tracés. Valeur par défaut.

### **tw\_s\_planner**

Toutes les communications du planificateur Tivoli Workload Scheduler font l'objet d'un traçage.

### **tw\_s\_secjni**

Toutes les communications d'audit et de sécurité du code jni Tivoli Workload Scheduler sont tracées. Le code jni fait référence au code des bibliothèques C partagées appelées à partir de Java. N'utilisez cette option que sous la supervision du service de support logiciel IBM.

### **tw\_s\_utils**

Toutes les communications de l'utilitaire Tivoli Workload Scheduler font l'objet d'un traçage.

### **tw\_s\_broker\_all**

Toutes les communications Dynamic Workload Broker font l'objet d'un traçage.

#### **twb\_broker\_rest**

Seules les communications entre Dynamic Workload Broker et les agents sont tracées.

#### **twb\_bridge**

Seuls les messages émis par le poste de travail Workload Broker sont tracés.

4. Arrêtez et redémarrez le serveur d'applications comme indiqué dans la section relative au démarrage et à l'arrêt du serveur d'applications dans *Tivoli Workload Scheduler - Guide d'administration*.

Pour redéfinir la valeur par défaut des traces, exécutez la procédure ci-dessus avec `mode_trace` en tant que `twb_info` ou contentez-vous d'arrêter et de redémarrer le serveur de la façon suivante :

1. Connectez-vous à l'ordinateur sur lequel Tivoli Workload Scheduler est installé en tant que l'utilisateur suivant :

**UNIX** root

#### **Windows**

N'importe quel utilisateur du groupe *Administrateurs*.

2. Accédez au répertoire : `<rép_base_TWA>/wastools`
3. Arrêtez et redémarrez le serveur d'applications comme indiqué dans la section relative au démarrage et à l'arrêt du serveur d'applications dans *Tivoli Workload Scheduler - Guide d'administration*.

---

## **Fichiers journaux pour le client de ligne de commande**

Le client de ligne de commande écrit ses journaux dans les fichiers suivants :

**UNIX** `<répertoire d'installation du client de ligne de commande>/stdlist/aaa.mm.jj/<utilisateur_TWS>`

#### **Windows**

`<répertoire d'installation du client de ligne de commande>\stdlist\aaa.mm.jj\<utilisateur_TWS>`

Par exemple, un fichier journal créé sous UNIX le 1er décembre 2008 pour l'utilisateur `monIDutilisateur` où le client de ligne de commande a été installé dans le répertoire par défaut s'appellera :

`/opt/ibm/TWS/CLI/stdlist/2008.12.01/MonIDutilisateur`



---

## Chapitre 3. Capture de données dans l'événement de problèmes

Décrit les fonctions disponibles pour la capture de données dans l'événement de problèmes qui surviennent. Cette section fournit plus de détails sur l'Utilitaire de capture de données et les provisions pour l'outil de diagnostic de premier niveau.

Si un problème survient lors de l'utilisation de Tivoli Workload Scheduler, vous pouvez être invité par le service de support IBM à fournir des informations sur votre système qui permettront d'éclaircir la cause du problème. Les utilitaires suivants sont disponibles :

- Une commande d'utilitaire de capture de données globales qui extrait les informations concernant Tivoli Workload Scheduler et les postes de travail associés ; voir «Utilitaire de capture de données».
- Une fonction de l'outil de diagnostic de premier niveau (FFDC) intégrée à **batchman** et **mailman** qui exécute automatiquement l'utilitaire de capture de données lorsqu'un problème se produit dans **jobman**, **mailman** ou dans **batchman** ; voir «Outil de diagnostic de premier niveau (FFDC)», à la page 55.

---

### Utilitaire de capture de données

L'utilitaire de capture de données est un script nommé `tw_inst_pull_info` qui extrait les informations relatives à une instance de produit de Tivoli Workload Scheduler.

Ce script collecte les informations que le support logiciel IBM peut utiliser pour diagnostiquer un problème. L'utilitaire de capture de données s'exécute sur tous les systèmes d'exploitation pris en charge.

Le script de l'utilitaire de capture de données est situé dans le répertoire `<rép_base_TWA>/TWS/bin` et peut être exécuté à partir de l'invite UNIX ou DOS sur le gestionnaire de domaine maître, le gestionnaire de domaine maître de sauvegarde ou sur un agent tolérant aux pannes.

### Moments d'exécution de l'utilitaire

Décrit les circonstances lors desquelles exécuter l'utilitaire de capture de données.

Utilisez l'utilitaire de capture de données dans les circonstances suivantes :

- Un processus Tivoli Workload Scheduler a échoué, mais l'utilitaire FFDC automatique n'a détecté aucun échec et exécute le script pour vous (voir «Outil de diagnostic de premier niveau (FFDC)», à la page 55)
- Tivoli Workload Scheduler est très lent ou se comporte de manière anormale
- Vous êtes invité à le faire par le service de support logiciel IBM

### Utilisation de l'utilitaire lorsque vous devez commuter vers le gestionnaire de domaine maître de secours

Si le gestionnaire de domaine maître échoue, vous devez décider de commuter vers le gestionnaire de domaine maître de secours pour que vos activités de planification poursuivent leur exécution. Si vous souhaitez également exécuter l'utilitaire de capture de données, deux choix s'offrent à vous :

### **Data capture first (Exécuter d'abord l'utilitaire de capture de données)**

Exécute l'utilitaire de capture de données pour vérifier que les informations extraites sont aussi récentes que possible, puis la commande **switchmgr**.

Pour réduire la durée écoulée entre l'événement d'échec et l'exécution de **switchmgr**, exécutez l'utilitaire de capture de données sans vider la base de données DB2, puis réexécutez-le sur ce qui est maintenant le gestionnaire de domaine maître de secours dès que **switchmgr** a abouti et videz cette fois-ci la base de données DB2.

### **Switchmgr first (Exécuter d'abord la commande switchmgr)**

En cas d'urgence, où vous devez poursuivre l'exécution d'activités de planification, exécutez la commande **switchmgr** immédiatement, puis l'utilitaire de capture de données sur le nouveau gestionnaire de domaine maître et le nouveau gestionnaire de domaine maître de secours dès que **switchmgr** a abouti.

## **Prérequis**

Décrit les prérequis pour l'exécution de l'utilitaire de capture de données `twinstpullinfo`.

### **Où l'utilitaire peut-il être exécuté ?**

L'utilitaire peut être exécuté sur le gestionnaire de domaine maître, le gestionnaire de domaine maître de secours ou sur un agent tolérant aux pannes standard.

### **Qui peut l'exécuter ?**

L'utilitaire doit être exécuté par l'un des utilisateurs suivants :

- N'importe quel utilisateur Tivoli Workload Scheduler
- Utilisateur root (recommandé sous UNIX ou Linux)
- Administrateur (sur les systèmes Windows)

Pour déterminer le meilleur utilisateur pour l'exécution du script, tenez compte des informations suivantes :

### **Identification et résolution de tout type de problème**

- Sur les systèmes d'exploitation UNIX, l'utilisateur qui exécute le script doit avoir un accès en lecture aux répertoires `/etc` et `/etc/TWS` et au fichier `/etc/TWS/TWSRegistry.dat`

### **Identification et résolution des problèmes d'installation**

- Sur les systèmes d'exploitation UNIX, exécutez le script en tant qu'utilisateur root pour être sûr de rassembler toutes les informations relatives à l'installation.

### **Identification et résolution des problèmes lors de l'exécution du produit**

- Le script extraira uniquement les descriptions d'objet de base de données pour lesquelles l'utilisateur qui l'exécute dispose d'une autorisation EXTRACT dans le fichier de sécurité.  
L'`<utilisateur_TWS>` (utilisateur qui a effectué l'installation) dispose normalement d'un accès complet à tous les objets de base de données, il est donc l'utilisateur le plus approprié pour l'exécution du script.
- L'instance Tivoli Workload Scheduler doit posséder un fichier Symphony, sinon certaines informations ne seront pas extraites.

### Autres prérequis

La fonction de purge de la base de données est disponible sur les bases de données DB2 uniquement.

## Commandes et paramètres

Décrit la syntaxe de commandes et les paramètres de l'utilitaire de capture de données.

### Syntaxe des commandes

Exécutez l'utilitaire de capture de données avec la commande suivante :

```
tws_inst_pull_info.sh -u
tws_inst_pull_info.sh
  -twsuser <ID_utilisateur>
  -log_dir_base <chemin>
  [-run_db2_module <y/n>]
  [-extract_db_defs <y/n>]
  [-date <aaaammjj>]
```

Il s'agit de la syntaxe pour les systèmes d'exploitation UNIX. Sous Windows, utilisez **tws\_inst\_pull\_info.cmd**

### Paramètres

#### -twsuser

Utilisateur Tivoli Workload Scheduler que vous spécifiez lors de l'installation de Tivoli Workload Scheduler. Cet utilisateur doit exister dans le fichier `/etc/TWS/TWSregistry.dat` si l'instance Tivoli Workload Scheduler existe déjà. Ce paramètre est obligatoire.

#### -log\_dir\_base

Emplacement du répertoire de base où sont stockées les données collectées. L'utilisateur doit avoir un accès en écriture au dossier spécifié. Ce paramètre est obligatoire.

#### -run\_db2\_module

Applicable uniquement si vous utilisez une base de données DB2. Identifie si les données associées DB2 doivent être extraites. Cette opération peut prendre un certain temps. Les valeurs valides sont y ou n. Définissez sur y si vous souhaitez collecter les données associées DB2. Ce paramètre est facultatif. La valeur par défaut est n.

#### -extract\_db\_defs

Applicable uniquement sur le gestionnaire de domaine maître. Identifie si les définitions de base de données ont été extraites. Les valeurs valides sont y ou n. Ce paramètre est facultatif. La valeur par défaut est y.

L'autorisation d'accès de sécurité Tivoli Workload Scheduler (EXTRACT) pour l'utilisateur qui exécute le script détermine quels objets de base de données peuvent être extraits. Si l'utilisateur (y compris l'utilisateur root ou l'administrateur Windows) qui exécute le script n'existe pas dans les fichiers de sécurité Tivoli Workload Scheduler, aucune donnée de base de données n'est extraite.

#### -date

Utilisée comme date de base pour les journaux de données collectées. Si elle n'est pas spécifiée, le script utilise la date actuelle par défaut. Exécutez l'utilitaire de capture de données dès que le problème se produit, pour collecter les données spécifiques à la date et l'heure du problème. Par conséquent, si le

problème se produit à la date actuelle, cette option n'est pas obligatoire. Si le problème est survenu plus tôt, la date à laquelle le problème s'est produit doit être spécifiée au format aaaammjj. La date actuelle ou date spécifiée est utilisée pour identifier quels fichiers et journaux sont extraits. Ce paramètre est facultatif.

**-u** Affiche l'utilisation de la commande.

## Tâches

Décrit les tâches effectuées par l'utilitaire de capture de données.

### Vérification de l'existence de l'utilisateur

Le script vérifie l'existence de l'utilisateur spécifié dans le fichier `TWSRegistry.dat`. S'il existe, le répertoire `<REP_BASE_TWS>` utilisé pour la collecte de données est extrait du fichier `TWSRegistry.dat`. (Sous UNIX uniquement) Si l'utilisateur spécifié n'existe pas, le script vérifie l'existence de l'utilisateur dans le fichier `/etc/passwd`. Si aucun utilisateur n'existe, le script s'arrête.

### Vérification des autorisations utilisateur

Les commandes utilisées durant la collecte de données essaient de conserver le propriétaire d'origine des fichiers ; lorsque le script est exécuté sur une plateforme Solaris, le propriétaire des fichiers peut éventuellement changer. Si le script est exécuté par un utilisateur IBM Tivoli Workload Scheduler (par exemple, autre que l'utilisateur `root`), le script collecte les données d'instance disponibles.

#### Remarque :

Plusieurs règles de sécurité de Windows peuvent affecter les données à extraire.

### Création des répertoires dans lesquels stocker les données collectées

Le script crée dans un premier temps le répertoire `<log_dir_base>`, où `<log_dir_base>` est la valeur fournie pour l'option `-log_dir_base`. Dans le répertoire `<log_dir_base>`, le script crée le répertoire `twc_info` et ses sous-répertoires `TWS_aaaaammjj_hhmmss`, où `aaaa`=année, `mm`=mois, `jj`=jour, `hh`=heure, `mm`=minute et `ss`=seconde.

### Collecte de données

Le script collecte les données spécifiques au produit et au système, en créant une structure de sous-répertoires comme indiqué dans «Structure de données», à la page 51.

### Création du fichier TAR

**UNIX** Le script crée le fichier TAR `TWS_aaaaammjj_hhmmss.tar` et le compresse en fichier `TWS_aaaaammjj_hhmmss.tar.Z`, ou `TWS_aaaaammjj_hhmmss.tar.gz` si le système d'exploitation est Linux\_i386.

#### Windows

Sur les systèmes d'exploitation Windows, il n'y a pas de programme de compression intégré, le script ne crée donc aucun fichier compressé. Si vous tentez d'envoyer les données au service de support logiciel IBM, utilisez votre propre utilitaire de compression pour créer le fichier compressé.

## Collecte de données

Décrit les données collectées par l'utilitaire de capture de données.

### Données spécifiques à un système

Pour les données spécifiques à un système, le script :

- Extrait les informations de noeuds de l'unité centrale locale
- Extrait l'environnement pour l'instance IBM Tivoli Workload Scheduler en cours
- Extrait les informations nslookup pour l'unité centrale locale
- Extrait les informations netstat pour l'unité centrale locale
- Extrait les informations de services
- Extrait les processus d'exécution en cours pour l'utilisateur Tivoli Workload Scheduler actuel
- Extrait l'espace disque actuellement disponible pour %TWS\_HOME%
- Extrait l'espace disque actuellement disponible pour le répertoire tmp
- (Sous UNIX uniquement) Extrait l'espace disque du système
- (Sous UNIX uniquement) Extrait l'espace disque actuel de la racine filesystem
- (Solaris version 10.x ou supérieure) Extrait les informations zonecfg
- (Sous AIX uniquement) Copie netsvc.conf
- (Sous UNIX uniquement, à l'exception d'AIX) Copie les fichiers nsswitch.\*
- Copie les fichiers de services et d'hébergement

### Données spécifiques à Tivoli Workload Scheduler

Pour les données spécifiques à Tivoli Workload Scheduler, le script :

Collecte les messages Tivoli Workload Scheduler, comme suit :

- Génère une liste des fichiers .msg
- Extrait une liste des fichiers dans le répertoire %TWS\_HOME%\ftbox

Collecte les informations Tivoli Workload Scheduler, comme suit :

- Extrait les informations concernant l'installation de l'instance Tivoli Workload Scheduler
- Extrait le fichier de sécurité Tivoli Workload Scheduler
- Extrait une liste des fichiers binaires Tivoli Workload Scheduler
- Extrait une liste des fichiers dans le répertoire %TWS\_HOME%
- Extrait une liste des fichiers dans le répertoire %TWS\_HOME%\mozart
- Extrait une liste des fichiers dans le répertoire %TWS\_HOME%\pids
- Extrait une liste des fichiers dans le répertoire %TWS\_HOME%\network
- Extrait une liste des fichiers dans le répertoire %TWS\_HOME%\audit\database
- Extrait une liste des fichiers dans le répertoire %TWS\_HOME%\audit\plan
- Extrait les définitions de base de données vers flatfiles
- (Sous UNIX uniquement) Extrait la sortie optman
- (Sous UNIX uniquement) Extrait la sortie planman "showinfo"
- (Sous UNIX uniquement) Extrait la liste du répertoire %TWS\_HOME%\trace
- Copie jobmanrc.cmd et jobmanrc (s'ils existent)
- Copie les fichiers schedlog de la journée précédente (l'option -date n'est pas utilisée)

- Copie les fichiers schedlog du jour où le problème s'est produit, jour - 1 et jour + 1 (l'option -date est utilisée)
- Copie une liste des fichiers dans %TWS\_HOME%\audit\database\\${aujourd'hui}
- Copie une liste des fichiers dans %TWS\_HOME%\audit\database\\${hier}
- Copie une liste des fichiers dans %TWS\_HOME%\audit\plan\\${aujourd'hui}
- Copie une liste des fichiers dans %TWS\_HOME%\audit\plan\\${hier}
- Copie le fichier BmEvents.conf et le journal des événements (si %TWS\_HOME%\BmEvents.conf existe)
- Copie le contenu du fichier journal BmEvents (si %TWS\_HOME%\BmEvents.conf existe)
- Copie le fichier TWSRegistry.dat
- Copie le contenu du répertoire %TWS\_HOME%\version
- Copie les fichiers du poste de travail local (le gestionnaire de domaine maître et le gestionnaire de domaine maître de secours sont également des postes de travail sur lesquels des travaux peuvent être planifiés)
- (Sous Windows uniquement) Si le connecteur z/OS est installé en local, copie le fichier TWSZOSConnRegistry.dat

Collecte les journaux Tivoli Workload Scheduler, comme suit :

- Copie les fichiers TWSUser BATCHUP et NETMAN stdlist de la date actuelle et de la date précédente
- Copie les fichiers journaux TWSMERGE et NETMAN à partir du répertoire stdlist\logs pour la date actuelle et la date précédente
- Copie les fichiers TWSMERGE BATCHUP et NETMAN stdlist à partir du répertoire stdlist\traces pour la date actuelle et la date précédente

Collecte les fichiers Tivoli Workload Scheduler, comme suit :

- Extrait une liste des fichiers dans le répertoire %TWS\_HOME%\ITA si l'agent dynamique est installé
- Si l'agent dynamique est installé, lorsque twstrace -getLogs est soumis pour collecter les fichiers de trace, les fichiers messages et les fichiers de configuration, le résultat est renvoyé lorsque le script de l'utilitaire de capture des données, tws\_inst\_pull\_info.sh/tws\_inst\_pull\_info.cmd, est exécuté.
- Extrait une liste des fichiers dans le répertoire %TWS\_HOME%\stdlist\JM
- Extrait une liste des fichiers dans le répertoire %TWS\_HOME%\jmJobTableDir
- Copie les fichiers \*.ini et \*.log si l'agent dynamique est installé dans %TWS\_HOME%\ITA et %TWS\_HOME%\ITA\bin
- Copie les fichiers \*.out dans %TWS\_HOME%\ITA et %TWS\_HOME%\ITA\bin
- Copie tous les fichiers dans le répertoire %TWS\_HOME%\stdlist\JM
- Copie tous les fichiers dans %TWS\_HOME%\jmJobTableDir

Collecte les informations relatives à xtrace depuis Tivoli Workload Scheduler, en procédant comme suit :

- Génère des fichiers d'images instantanées pour les processus Tivoli Workload Scheduler au format brut
- Génère des fichiers d'images instantanées au format XML à partir du format brut

Collecte des données sur les méthodes, si Tivoli Workload Scheduler for Applications est installé sur le poste de travail, comme suit:

- Copie le contenu du répertoire %TWS\_HOME%\methods (s'il existe)

- (Sous Windows uniquement) Collecte les informations concernant la méthode Peoplesoft
- Collecte les informations concernant la méthode r3batch
- (Sous UNIX uniquement) Collecte les résultats de la liste de sélection r3batch

## Données spécifiques à WebSphere

Pour les données spécifiques à WebSphere, le script effectue les opérations suivantes :

- (Sous Windows uniquement) Extrait la liste des journaux WebSphere
- Extrait une liste de <REP\_BASE\_WAS>/profiles
- Extrait une liste des fichiers de serveur Tivoli Workload Scheduler spécifiques à WebSphere
- Copie les journaux WebSphere
- Copie les journaux Tivoli Workload Scheduler spécifiques à WebSphere
- Copie tous les fichiers du répertoire %WAS\_PROFILE%.deleted (s'il existe)
- Copie le fichier security.xml de defaultnode
- Copie tous les fichiers de serveur Tivoli Workload Scheduler spécifiques à WebSphere
- Collecte les fichiers javacore\*.txt à partir du chemin d'accès <REP\_BASE\_WAS>/profiles/TIPProfile lorsque le script de l'utilitaire de capture des données, tws\_inst\_pull\_info.sh/tws\_inst\_pull\_info.cmd, est exécuté.
- (Sous UNIX pour l'utilisateur root uniquement) Collecte les propriétés de source de données
- (Sous UNIX pour l'utilisateur root uniquement) Collecte les propriétés d'hébergement
- (Sous UNIX pour l'utilisateur root uniquement) Collecte les propriétés de sécurité

## Données spécifiques à DB2

Pour les données spécifiques à DB2, le script effectue les opérations suivantes (si la base de données est en cours d'exécution sur un autre logiciel de base de données pris en charge, aucune donnée n'est collectée) :

- Collecte les données DB2 à l'aide de l'outil DB2Support

## Structure de données

Décrit la structure de données créée par l'utilitaire de capture de données pour conserver les données extraites.

Tableau 5. Structure de données collectées sous UNIX

Structure du répertoire de données collectées	Système de fichiers ou commande TWS	Fichiers et listes
<rép_racine>	General collector output	datagather_summary.log, TWS_<aujourd'hui>_files.txt NODE_<nom_hôte>_TWSuser_<utilisateur_tws>_ Base_Date_<aaaammjj>.README
<rép_racine>/db2_oracle_info	\${db2user_home}/sql1lib/db2dump "db2support -d <db2db>" output	db2diag.log db2support.zip

Tableau 5. Structure de données collectées sous UNIX (suite)

Structure du répertoire de données collectées	Système de fichiers ou commande TWS	Fichiers et listes
<rép_racine>/system_info	"uname -a" output "env" output "nslookup \${local_cpu}" output "netstat -a", "netstat -rn" output "ps -ef  grep \${tws_user}" output "df -k" output "df -k /" output "df -k \${TWS_HOME}" output "df -k \${TMP_DIR}" output /etc  "zonecfg list" output	cpu_node_info.txt instance_env_info.txt cpu_nslookup_info.txt cpu_netstat_info.txt ps_ef_listing.txt system_disk_available.txt root_disk_available.txt tws_home_disk_available.txt tmp_disk_available.txt hosts, services, netsvc.conf (AIX only), nsswitch.* (UNIX, except AIX) zonecfg.txt (Solaris 10.x or higher)
<rép_racine>/tws_<version>_install	TWS install, upgrade log files from /tmp/TWA/tws<version> directory	*.*
<rép_racine>/tws_info	\${TWS_HOME}	Symphony, Sinfonia, StartUp, Jnext*, prodsked, Symnew, Jobtable, localopts, Security_file.txt (output from dumpsec), jobmanrc.txt, .jobmanrc.txt, twshome_files_list.txt
	\${TWS_HOME}/schedlog	M\${today}*, M\${tomorrow}*, M\${yesterday}* (-date option used)M\${yesterday}* (-date option not used)
	\${TWS_HOME}/mozart \${TWS_HOME}/bin/* \${TWS_HOME}/ftbox \${TWS_HOME}/pids \${TWS_HOME}/network \${TWS_HOME}/audit/database \${TWS_HOME}/audit/database/\${today} \${TWS_HOME}/audit/database/ \${yesterday} \${TWS_HOME}/audit/plan \${TWS_HOME}/audit/plan/\${today} \${TWS_HOME}/audit/plan/\${yesterday} \${TWS_HOME}/BmEvents.conf \${TWS_HOME}/BmE* Composer output on master  \${TWS_REGISTRY_PATH} \${TWS_HOME}/version \${TWS_HOME}/bin/optman \${TWS_HOME}/bin/planman "showinfo" \${TWS_HOME}/trace	globalopts, mozart_dir_list.txt tws_binary_list.txt ftbox_dir_list.txt pids_dir_list.txt network_dir_list.txt audit_database_dir_list.txt audit_database_\${today} audit_database_\${yesterday}  audit_plan_dir_list.txt audit_plan_\${today} audit_plan_\${yesterday} BmEvents.conf BmEvents_event_log.txt job_defs, sched_defs, cpu_defs, calendar_defs, parms_defs, resource_defs, prompt_defs, user_defs TWSRegistry.dat *.* optman_ls_info.txt planman_showinfo.txt trace_dir_image_existing_snap.txt
<rép_racine>/tws_ita_files	\${TWS_HOME}/ITA	*.out, ita_dir_list.txt
<rép_racine>/tws_ita_bin_files	\${TWS_HOME}/ITA/bin	*.ini, *.log, ita_bin_dir_list.txt
<rép_racine>/tws_jobmgr_ffdc_files	Indisponible	--
<rép_racine>/tws_jobmgr_ffdc_files/<date>	\${TWS_HOME}/stdlist/JM/JOBMANAGER-FFDC/*	*.*
<rép_racine>/tws_jobmgr_files	\${TWS_HOME}/stdlist/JM	*.*, jobmanager_dir_list.txt
<rép_racine>/tws_jobstore_files	\${TWS_HOME}/jmJobTableDir/*	*.*, jobstore_dir_list.txt
<rép_racine>/tws_logs	Indisponible	-
<rép_racine>/tws_logs/stdlist	Indisponible	-
<rép_racine>/tws_logs/stdlist/<date>	\${TWS_HOME}/stdlist/<date>	twsuser, netman, JnextPlan, and ResetPlan files from date and date-1
<rép_racine>/tws_logs/stdlist/logs	\${TWS_HOME}/stdlist/logs	twsmerge and netman logs from date and date-1
<rép_racine>/tws_logs/stdlist/traces	\${TWS_HOME}/stdlist/traces	twsmerge and netman traces from data and date-1

Tableau 5. Structure de données collectées sous UNIX (suite)

Structure du répertoire de données collectées	Système de fichiers ou commande TWS	Fichiers et listes
<rép_racine>/tws_methods	<code>\${TWS_HOME}/methods</code> <code>./r3batch -v</code> <code>./r3batch -t PL -c &lt;cpu&gt; -l \* -j</code> <code>\* -- "-debug -trace"</code>	<code>*, methods_dir_listing.txt</code> <UC>_r3batch_ver.txt, r3batch version output <UC>_r3_batch_info.txt, picklist of scheduled jobs on SAP
<rép_racine>/tws_msg_files	<code>\${TWS_HOME}</code> <code>\${TWS_HOME}/pobox</code>	<code>*.msg, msg_file_listing.txt</code> <code>*.msg</code>
<rép_racine>/tws_xtrace_files	<code>\${TWS_HOME}/xtrace</code> <code>./xccli -snap &lt;fichier_instantané&gt;</code> <code>-p &lt;processus&gt;</code> <code>./xccli -format &lt;fichier_instantané&gt;</code> <code>-d &lt;DB_symbole&gt; -xml</code>	<processus>.snap_file, <processus>.snap_file.xml
<rép_racine>/was_info	<code>\${WAS_SERVER_DIR}</code> <code>\${WAS_SERVER_DIR}</code> <code>\${WAS_PROFILE_DIR}/config/cells/</code> <code>DefaultNode/security.xml</code> <code>"find \${WAS_DIR}/profiles" output</code> <code>"showDataSourceProperties.sh" output</code> <code>"showHostProperties.sh" output</code> <code>"showSecurityProperties.sh" output</code>	<code>\${WAS_SERVER_DIR}_config_listing.txt</code> <code>*,*</code>  <code>security.xml</code> <code>websphere_profile_home_listing.txt</code> <code>DataSourceProperties.txt (on twsuer = root)</code> <code>HostProperties.txt (on twsuer = root)</code> <code>SecurityProperties.txt (on twsuer = root)</code>
	Pour l'environnement d'exploitation Solaris et HP-UX : <code>\${WAS_PROFILE_DIR}/logs/\${WAS_SERVER_DIR}</code>	<code>native_stdout.log</code>
	Pour UNIX : <code>\${WAS_PROFILE_DIR}</code>	<code>javacore*.txt</code>
<rép_racine>/was_info/logs	<code>\${WAS_PROFILE_DIR}/logs</code> (WebSphere logs)	<code>*,*</code>
<rép_racine>/was_info/logs/<add. folders>	<code>\${WAS_DIR}/logs</code> (TWS specific logs)	<code>*,*</code>

Tableau 6. Structure de données collectées sous Windows

Structure du répertoire de données collectées	Système de fichiers ou commande TWS	Fichiers et listes
<rép_racine>	General collector output	<code>TWS_%today%_files.txt</code> <code>NODE_&lt;nom_hôte&gt;_TWSuser_&lt;utilisateur_tws&gt;_Base_Date_&lt;aaaammjj&gt;.README</code>
<rép_racine>/db2_oracle_info	<code>"db2support -d &lt;db2db&gt;" output</code>	<code>db2support.zip</code>
<rép_racine>/system_info	<code>"netstat -abenoprsv" output</code> <code>"echo %COMPUTERNAME%" output</code> <code>"nslookup %local_cpu%" output</code> <code>%windir%\System32\drivers\etc\hosts</code> <code>"set" output</code> <code>(sc qc tws_maestro %tws_user% output</code> <code>sc qc tws_netman %tws_user% output</code> <code>sc qc tws_tokensrv %tws_user% output)</code> <code>%windir%\System32\drivers\etc\services</code> <code>dir /w "%TMP_DIR%"</code> <code>dir /w "%TWS_HOME%"</code> <code>ntprocinfo.exe -v findstr /I /c:%TWS_HOME%</code>	<code>cpu_netstat_info.txt</code> <code>cpu_node_info.txt</code> <code>cpu_nslookup_info.txt</code> <code>hosts</code> <code>instance_env_info.txt</code>  <code>local_services_info.txt</code> <code>services</code> <code>tmp_disk_available.txt</code> <code>tws_home_disk_available.txt</code> <code>tws_process_listing.txt</code>

Tableau 6. Structure de données collectées sous Windows (suite)

Structure du répertoire de données collectées	Système de fichiers ou commande TWS	Fichiers et listes
<rép_racine>/tws_info	%TWS_HOME%\Symphony %TWS_HOME%\Sinfonia %TWS_HOME%\StartUp.cmd %TWS_HOME%\Jnext*. * %TWS_HOME%\prodsked %TWS_HOME%\Symnew %TWS_HOME%\Jobtable %TWS_HOME%\schedlog  %TWS_HOME%\localopts %TWS_HOME%\mozart\globalopts %TWS_HOME%\bin\dumpsec %TWS_HOME%\jobmanrc.cmd %TWS_HOME%\djobmanrc.cmd dir %TWS_HOME%\* dir %TWS_HOME%\bin\ dir %TWS_HOME%\mozart\ dir %TWS_HOME%\pids\ dir %TWS_HOME%\network\ dir %TWS_HOME%\audit\database\ %TWS_HOME%\audit\database\%today% %TWS_HOME%\audit\database\%yesterday% %TWS_HOME%\audit\plan %TWS_HOME%\audit\plan\%today% %TWS_HOME%\audit\plan\%yesterday% %TWS_HOME%\BmEvents.conf %TWS_HOME%\BmE* Composer output on master  %WINDIR%\system32\TWSRegistry.dat %WINDIR%\system32\TWSZOSConnRegistry.datxcopy /S "%TWS_HOME%\version	Symphony Sinfonia StartUp.cmd Jnext*. * prodsked Symnew Jobtable M%today%*, M%tomorrow%*, M%yesterday%* (-date option used) M%yesterday% (-date option not used) localopts globalopts Security_file.txt jobmanrc.txt djobmanrc.txt twsHOME_files_list.txt tws_binary_list.txt mozart_dir_list.txt pids_dir_list.txt network_dir_list.txt audit_database_dir_list.txt audit_database_%today% audit_database_%yesterday% audit_plan_dir_list.txt audit_plan_%today% audit_plan_%yesterday% BmEvents.conf BmEvents_event_log.txt job_defs, sched_defs, cpu_defs, calendar_defs, parms_defs, resource_defs, prompt_defs, user_defs TWSRegistry.dat TWSZOSConnRegistry.dat *. *
<rép_racine>/tws_<version>_install	xcopy /S "%TEMP%\tws%TWS_VMR%" xcopy /S "%TEMP%\tws%TWS_VMR%fixpack"	*.* *.*
<rép_racine>/tws_ita_fichiers	dir %TWS_HOME%\ITA %TWS_HOME%\ITA\*.ini %TWS_HOME%\ITA\*.log %TWS_HOME%\ITA\*.out	ita_dir_list.txt *.ini *.log *.out,
<rép_racine>/tws_jobmgr_ffdc_files	%TWS_HOME%\stdlist\JM\JOBMANAGER-FFDC\*	*.*
<rép_racine>/tws_jobmgr_files	dir %TWS_HOME%\stdlist\JM %TWS_HOME%\stdlist\JM\*	jobmanager_dir_list.txt *.*
<rép_racine>/tws_jobstore_files	dir %TWS_HOME%\jmJobTableDir %TWS_HOME%\jmJobTableDir\*	jobstore_dir_list.txt *.*
<rép_racine>/tws_journaux	%TWS_HOME%\stdlist/<date>  %TWS_HOME%\stdlist/logs  %TWS_HOME%\stdlist/traces	twsuser, netman and batchup files from date and date-1 twsmerge, netman, JnextPlan, and ResetPlan logs from date and date-1 twsmerge and netman traces from data and date-1
<rép_racine>/tws_méthodes	%TWS_HOME%\methods\ echo %CMDEXTVERSION% (PeopleSoft method) psagent.exe -v (PeopleSoft method) r3batch -v (SAP method)	*.* CMDEXTVERSION.txt psagent_exe_v.txt r3batch_ver.txt
<rép_racine>/tws_msg_fichiers	"%TWS_HOME%\*.msg" "%TWS_HOME%\pobox\*.msg" dir "%TWS_HOME%\ftbox\*"	*.msg, msg_file_listing.txt *.msg ftbox_dir_list.txt
<rép_racine>/tws_methods	%TWS_HOME%/methods ./r3batch -v  ./r3batch -t PL -c <cpu> -l \* -j \* -- "-debug -trace"	*.*, methods_dir_list.txt <cpu>_r3batch_ver.txt, r3batch version output <UC>_r3_batch_info.txt, picklist of scheduled jobs on SAP

Tableau 6. Structure de données collectées sous Windows (suite)

Structure du répertoire de données collectées	Système de fichiers ou commande TWS	Fichiers et listes
<rép_racine>/tws_xtrace_files	%TWS_HOME%/xtrace xcli -snap <fichier_instantané> -p <processus> xcli -format <fichier_instantané> -d <DB_symbole> -xml	<processus>.snap_file, <processus>.snap_file.xml
<rép_racine>/was_info	dir "%WAS_SERVER%\*" dir "%WAS_HOME%\profiles" %WAS_PROFILE%\config\cells\DefaultNode\ security.xml @cmd /C "%WAS_TOOLS%\showDataSource Properties.bat" @cmd /C "%WAS_TOOLS%\showHost Properties.bat" @cmd /C "%WAS_TOOLS%\showSecurity Properties.bat"	%WAS_SERVER%_config_listing.txt websphere_profile_home_list.txt security.xml  showDataSourceProperties.txt  showHostProperties.txt  showSecurityProperties.txt
	%WAS_PROFILE%	javacore*.txt
<rép_racine>/was_info/ %WAS_SERVER%_config_files	%WAS_SERVER%\*	*.*
<rép_racine>/was_info/ MAIN_WAS_LOGS	xcopy /S "%WAS_HOME%\logs" (WebSphere logs)	*.*
<rép_racine>/was_info/ %WAS_PROFILE%_logs	xcopy /S "%WAS_PROFILE%\logs" (TWS specific logs)	*.*
<rép_racine>/was_info/ %WAS_PROFILE%.deleted	xcopy /S "%WAS_HOME%\profiles\ %WAS_PROFILE%.deleted"	*.*

## Outil de diagnostic de premier niveau (FFDC)

Décrit de quelle manière l'outil de capture de données est utilisé automatiquement par les composants du produit pour créer un *outil de diagnostic de premier niveau* des fichiers de configuration ainsi que des fichiers journaux et de trace des produits.

Pour aider à l'identification et la résolution de problèmes, plusieurs modules de produit ont été activés pour créer un *outil de diagnostic de premier niveau* lors d'un échec. Cette fonction utilise l'outil de capture de données tws\_inst\_pull\_info (voir «Utilitaire de capture de données», à la page 45) pour copier les fichiers journaux, de trace et de configuration ainsi que le contenu de la base de données (si la base de données est sur DB2) et créer un fichier compressé que vous pouvez envoyer au service de support logiciel IBM.

Cet outil est utilisé dans les circonstances suivantes :

### Echec de Jobman

Si batchman détecte que jobman a échoué, il exécute le script, en plaçant la sortie dans <rép\_base\_TWA>/stdlist/aaa.mm.jj/collector/JOBMAN

### Echec de Batchman

Si mailman détecte que batchman a échoué, il exécute le script, en plaçant la sortie dans <rép\_base\_TWA>/stdlist/aaa.mm.jj/collector/BATCHMAN

### Echec de Mailman

Si mailman détecte qu'il a lui-même échoué avec une erreur de terminal, il exécute le script, en plaçant la sortie dans <rép\_base\_TWA>/stdlist/aaa.mm.jj/collector/MAILMAN. Notez que les définitions de maxima de processus, par exemple, les violations de segmentation, ne sont pas tracées par mailman lui-même.

### Echec du processus enfant Netman

Si netman détecte que l'un de ses processus enfant a échoué, il exécute le script, en plaçant la sortie dans <rép\_base\_TWA>/stdlist/aaa.mm.jj/collector/NETMAN

Une seule collecte de données est conservée chaque jour. Une nouvelle collecte de données remplace quotidiennement la collecte du jour précédent.

Dans chacun des répertoires de sortie cible, le fichier de sortie est stocké dans le répertoire /twc\_info/TWC\_aaaammjj\_hhmmss.

Pour lancer FFDC, le script twc\_inst\_pull\_info est exécuté par un script collector.sh (.cmd). Vous pouvez personnaliser ce script (situé dans <rép\_base\_TWA>/TWC/bin) pour appliquer différents paramètres au script twc\_inst\_pull\_info pour chacun des modules activés (jobman, mailman, batchman and netman)

---

## Création d'un cliché de processus du serveur d'applications

Si la WebSphere Application Server se bloque, vous pouvez décider de contacter le service de support logiciel IBM pour obtenir un diagnostic du problème en fournissant un ou plusieurs clichés de processus pris au moment du blocage. Utilisez la procédure suivante pour créer un cliché de processus :

1. Connectez-vous en tant qu'administrateur WebSphere Application Server
2. Accédez au répertoire : *chemin\_accès\_profil\_WAS/bin*, puis exécutez le script **wsadmin.sh/bat** pour ouvrir l'interpréteur de commandes d'administration. *chemin\_accès\_profil\_WAS* correspond au chemin du profil WebSphere Application Server que vous avez indiqué lors de l'installation. Le chemin par défaut est *rép\_principale\_TWA/WAS/TWSpfile*.
3. Définissez la variable *jvm* de la façon suivante :  

```
set jvm [$AdminControl completeObjectName type=JVM,process=<nom_serveur>,*]
```

où <server\_name> est indiqué dans le répertoire suivant :  
*chemin\_accès\_profil\_WAS/config/cells/ TWSNodeCell/nodes/TWSNode/servers*.

Pour chaque instance de Tivoli Workload Automation sur l'ordinateur, un répertoire nommé <nom\_serveur> sera affiché. S'il y a plus d'un répertoire, vous devez définir l'instance à purger.

4. Exécutez le cliché du processus de la façon suivante :  

```
$AdminControl invoke $jvm dumpThreads
```

Ceci a pour effet de créer un cliché du processus dans le répertoire *chemin\_accès\_profil\_WAS/bin* portant le nom suivant :

### Windows et Linux

`javacore.<aaaammjj>.<hhmmss>.<pid>.txt`, où aaa = année, mm = mois, jj = jour, ss = seconde, et pid = ID processus.

**UNIX** `javacore<pid>.<heure>.txt` où pid = ID processus et <heure> = nombre de secondes depuis le 1/1/1970.

5. Répétez l'étape 4. Plus vous réalisez de clichés, plus les informations accessibles à l'équipe de support sont nombreuses.
6. Envoyez les clichés, les journaux du serveur d'applications et une description détaillée de l'opération que vous étiez en train d'effectuer au service de support logiciel IBM.

---

## Chapitre 4. Fonction Trace en cours pour le moteur

Décrit la fonction de trace pour l'identification et la résolution de problèmes liés au moteur Tivoli Workload Scheduler. Cette fonction est nommée Trace en cours.

Ce document décrit la fonction de trace du serveur Tivoli Workload Scheduler qui a remplacé Autotrace à partir de la version 8.6. Cette fonction est destinée à être utilisée par le service de support logiciel IBM mais elle est décrite ici dans son intégralité pour que vous compreniez comment l'utiliser si le service de support logiciel IBM vous le demande.

La fonction de trace du serveur Tivoli Workload Scheduler (nommée Trace en cours ci-après) est une fonction utilisée par le service de support logiciel IBM pour vous aider à résoudre les problèmes dans Tivoli Workload Scheduler. Au maximum de ses capacités, elle peut tracer l'entrée et la sortie de chaque fonction Tivoli Workload Scheduler, en plus de plusieurs autres événements, et inclut tous les messages journaux et de trace actuellement émis par la fonction CCLog.

La fonction Trace en cours a été conçue comme un outil multi-produit, bien que cette description ne concerne que son utilisation pour Tivoli Workload Scheduler.

Elle fonctionne de la façon suivante :

### Appels de trace existants

La fonction Trace en cours utilise les fonctions de journalisation et de traçage encore utilisées par le mécanisme de traçage et de journalisation CCLog et qui étaient utilisées par la fonction Autotrace dans les éditions précédant l'édition 8.6.

### Entrée et sortie de fonction

De plus, la génération du produit du moteur Tivoli Workload Scheduler insère désormais les appels de trace dans le code pour enregistrer l'entrée et la sortie de chaque fonction et affecte un ID de fonction numérique séquentiel à chaque fonction. Les appels de trace utilisent ces ID pour identifier les fonctions.

### Génération de la base de données de symboles xdb.dat

Au cours du même processus, la génération crée la base de données de symboles **xdb.data** associant le nom de chaque fonction à l'ID fonction. Ainsi, la trace écrit le minimum d'informations possible dans l'enregistrement de trace (ID de la fonction), qui peut ensuite être développé pour indiquer le nom de fonction plus tard en vue de l'afficher.

La génération stocke également le fichier source et le numéro de ligne de chaque fonction dans la base de données.

En outre, elle stocke le nom du composant qui "possède" la fonction. Un programme contient plusieurs composants, qui contiennent chacun plusieurs fonctions.

La base de données de symboles est la clé pour la gestion de l'activation/désactivation et le filtrage des traces. Les informations qu'elle contient sont chiffrées.

### Traçage dans une mémoire partagée

Les traces sont écrites dans la mémoire partagée. Celle-ci est divisée en segments et les traces choisies pour être écrites dans chaque segment sont

écrites dans une boucle sans fin. Au maximum de leurs capacités (traçage de tous les événements de toutes les fonctions), les traces peuvent s'exécuter périodiquement en boucle après quelques secondes, tandis qu'au minimum de leurs capacités (traçage d'une seule fonction utilisée), les traces peuvent ne pas former de boucle pendant plusieurs mois.

### **Segments**

Vous pouvez choisir d'utiliser n'importe quel nombre de segments (chacun est identifié par un numéro unique) et déterminer pour chaque segment quelle quantité de mémoire partagée il doit utiliser. Des segments plus nombreux et plus volumineux consomment plus de mémoire, avec toutes les conséquences normales que cela implique.

### **Programmes**

N'importe quel nombre de programmes Tivoli Workload Scheduler peuvent être configurés pour être sauvegardés sur le même segment. Vous choisissez quels programmes doivent être tracés et dans quels segments et définissez si ces segments doivent être activés pour le traçage, en modifiant la configuration de base. N'importe quel programme et utilitaire Tivoli Workload Scheduler peut être configuré pour le traçage.

### **Configuration de base**

La configuration de base détermine quels segments doivent être activés pour le traçage et détermine initialement si le traçage pour un programme spécifique est activé. Elle est obtenue en éditant un fichier de configuration avec un éditeur de texte. Le moteur Tivoli Workload Scheduler (le produit) doit être redémarré pour que les changements prennent effet. La configuration est divisée en sections qui sont les suivantes :

#### **Globale**

Cette section inclut non seulement les informations générales telles que le code produit et la taille de segment, mais agit également comme un "catch-all", où les traces des programmes qui ne sont pas configurées spécifiquement sont configurées.

#### **<Programme>**

Si un programme ne doit pas être tracé sous la section "globale", une section spécifique au programme doit être configurée, en définissant dans quel segment le programme doit être tracé, ainsi que d'autres informations de base. Les informations d'une section de programme remplacent celles de la section globale, mais uniquement pour ce programme.

### **Activation et désactivation des traces**

Pour les segments activés, les traces pour des programmes spécifiques peuvent être activées et désactivées de manière inattendue, depuis la ligne de commande, étant donné que ces indicateurs sont stockés dans la mémoire.

### **Niveaux de trace**

Les événements dans le code ont été affectés à des niveaux de trace. Plus le niveau est faible, plus l'événement est drastique. Plage de niveaux allant de la génération d'un rapport concernant les erreurs irrémédiables uniquement, en passant par les erreurs remédiables, les avertissements, et les messages d'information et trois niveaux de débogage jusqu'au niveau de génération de rapport maximum, où même les événements d'entrée et de sortie de fonction sont enregistrés.

Les niveaux de trace peuvent également être modifiés de manière inattendue, depuis la ligne de commande, sans redémarrer le moteur.

### **Images instantanées**

Trace en cours vous permet de capturer une image instantanée des traces pour un programme ou segment et de la sauvegarder dans un fichier. Vous pouvez éventuellement effacer la mémoire dans le segment après avoir capturé l'image instantanée. Le fichier de l'image instantanée est au format interne, contenant les ID de fonction, etc. et n'est pas facilement lisible. Il doit être formaté pour être lisible.

### **Formatage de l'image instantanée**

Une option de ligne de commande vous permet de formater un fichier d'image instantanée pour la sortie standard. La sortie peut être au format CSV ou XML et les informations concernant les données source (nom de fichier et nombre de lignes) sont automatiquement incluses. Vous pouvez aussi sélectionner le format de trace standard (une ligne par enregistrement de trace) et choisir si les informations source doivent être incluses. Vous pouvez enfin choisir si les informations d'en-tête doivent être incluses (idéal pour une sortie imprimée) ou non (idéal pour la création d'un fichier que vous allez analyser à l'aide d'un programme).

### **Filtrage**

L'équipement du code est un processus entièrement automatique et vous pouvez trouver dans vos traces des composants ou fonctions fréquemment utilisés et qui ne posent aucun problème. Vous souhaitez les exclure de vos traces et le faites en utilisant la ligne de commande pour créer un fichier de filtre, dans lequel vous pouvez spécifier de tous les inclure et d'exclure ensuite les combinaisons de composants, fonctions et fichiers source spécifiques. Vous pouvez également les exclure tous et inclure ensuite les combinaisons de composants, fonctions et fichiers source spécifiques. Les fonctions peuvent également être incluses ou exclues en spécifiant une plage d'ID de fonction.

Une fois créé, un fichier de filtre est déclaré dans la section globale du fichier de configuration ou dans l'une des sections de programme. Vous pouvez avoir plus d'un fichier de filtre à utiliser avec différents programmes. Toutefois, notez que le filtre s'applique au niveau du segment. Cela signifie que si deux programmes écrivent dans le même segment, le filtre s'applique aux deux même s'il a été spécifié pour ne s'appliquer qu'à un l'un d'entre eux.

Les fichiers de filtre existant peuvent être modifiés à partir de la ligne de commande.

### **Produits**

La fonction Trace en cours est conçue comme une fonction multi-produit. Chaque produit possède son propre fichier de configuration séparé. Plusieurs instances de la fonction peuvent être exécutées sur le même système, en étant complètement indépendantes les unes des autres. Toutefois, vous pouvez également contrôler un produit depuis la fonction de trace d'un autre produit, en identifiant le produit auquel appliquer les commandes. Par exemple, si vous aviez deux versions de Tivoli Workload Scheduler s'exécutant sur le même système, vous pourriez contrôler la fonction Trace en cours pour les deux versions depuis un seul endroit, en insérant le code produit approprié lorsque la syntaxe de commande le demande.

---

## **Fichier de configuration Trace en cours**

Décrit le fichier de configuration Trace en cours, `xtrace.ini`.

Le fichier de configuration Trace en cours est utilisé pour initialiser la mémoire partagée au démarrage du produit. Les informations figurant dans la mémoire partagée déterminent quelles traces ont été sauvegardées et à quel niveau. Tous les appels de trace de fonction sont analysés par la fonction de trace pour déterminer s'ils doivent être sauvegardés.

Le fichier de configuration Trace en cours se trouve dans le chemin suivant :

<rép\_base\_TWA>/TWS/xtrace/xtrace.ini

Voici un exemple du fichier :

```
[_GLOBAL_]
Product      = <PRODUIT>
Enabled      = y
Active       = y
SegNum       = 1
FilterFile   = $(install_dir)/bin/xfull.xtrace
SegSize      = 10240
Level        = 80
SegPerUser   = n

[netman]
Enabled      = y
Active       = y
SegNum       = 2
Level        = 80
```

## Modification de configuration

Décrit comment modifier le fichier de configuration.

Pour modifier la configuration de façon permanente dans la mémoire partagée qui contrôle le traçage, éditez le fichier, sauvegardez-le, puis redémarrez le produit. Sur les plateformes UNIX, vous devez également nettoyer la mémoire en exécutant la commande de traçage avec le paramètre **-clean** entre l'arrêt et le redémarrage du produit. Par conséquent, la procédure pour modifier le fichier de configuration est la suivante :

### UNIX

1. Modifiez le fichier de configuration
2. Sauvegardez le fichier de configuration
3. Arrêtez le produit
4. Exécutez **xcli -clean**
5. Redémarrez le produit

### Windows

1. Modifiez le fichier de configuration
2. Sauvegardez le fichier de configuration
3. Arrêtez le produit
4. Redémarrez le produit

Vous pouvez modifier la majeure partie de la configuration dans la mémoire partagée qui contrôle le traçage en utilisant la commande **xcli** (voir «Syntaxe de commande xcli», à la page 64). Toutefois, les changements apportés de cette manière ne sont pas mis à jour dans le fichier de configuration. Par conséquent, lors de la prochaine initialisation, les paramètres utilisés seront ceux qui figuraient dans le fichier la dernière fois que vous avez redémarré le produit, à moins que vous n'ayez édité le fichier de façon spécifique.

## Syntaxe du fichier de configuration

Le fichier de configuration est divisé en sections.

Chaque section commence par un en-tête dans l'un des deux formats suivants (les crochets sont obligatoires, ce ne sont pas des indicateurs de syntaxe de commande) :

```
[ _GLOBAL_ ]  
[<programme>]
```

### [ \_GLOBAL\_ ]

Il ne doit y avoir qu'une section [ \_GLOBAL\_ ] contenant les informations générales relatives au produit et à la configuration de traçage pour tous les programmes qui n'ont pas de section spécifique.

### [<programme>]

Vous pouvez définir une section séparée pour chacun des programmes Tivoli Workload Scheduler ([<programme>]). Les programmes les plus susceptibles de nécessiter un traçage sont les suivants :

```
APPSRVMAN  
BATCHMAN  
JOBMAN  
JOBMON  
MAILMAN  
NETMAN  
WRITER  
JAVA (le connecteur)
```

Toutefois, vous pouvez tracer n'importe quel programme exécutable tel que COMPOSER, CONMAN et tous les utilitaires stockés dans le répertoire /bin de Tivoli Workload Scheduler.

Vous ne pouvez pas avoir plus d'une instance de section pour un même programme.

Si un programme n'a pas de section spécifique, sa configuration de trace utilise les valeurs par défaut dans la section [ \_GLOBAL\_ ]. Dans la plupart des cas, les détails définis dans les sections de programme remplacent les valeurs correspondantes dans la section [ \_GLOBAL\_ ] (l'exception est Produit).

Le nom de programme n'est pas sensible à la casse. Par exemple, vous pouvez écrire Netman, NetMan, netman ou NETMAN.

**Remarque :** Sur les systèmes d'exploitation UNIX, JOBMAN et jobman sont deux programmes séparés qui effectuent différentes fonctions. Cela signifie que sur les systèmes d'exploitation UNIX, à cause de l'insensibilité à la casse, si vous définissez une section de configuration de trace pour JOBMAN ou jobman, les deux programmes seront tracés à l'aide de cette section et, par conséquent, vers le même segment. Il s'agit d'une limitation qui ne peut pas être évitée actuellement.

Clés disponibles (chaque clé peut être définie une fois uniquement dans chaque section) :

### Product

[ \_GLOBAL\_ ] uniquement. Chaîne d'identification de produit. Obligatoire.

**Enabled**

Spécifie si le segment est activé. Si vous modifiez l'activation d'un segment en changeant la valeur et en sauvegardant le fichier de configuration, vous devez redémarrer le produit pour que les changements prennent effet. Si le segment dans la section [ `_GLOBAL_` ] n'est pas activé, la fonction de trace est entièrement désactivée. Saisissez "y" ou "n".

**Active** Spécifie si le traçage pour un programme spécifique est actif. Si la section [ `_GLOBAL_` ] n'est pas activée, la fonction de trace pour tous les programmes sans section spécifique n'est pas activée. Cette valeur peut être modifiée sans redémarrer le produit en utilisant la commande de traçage. Saisissez "y" ou "n".

**SegNum**

Définit le nombre de segments à utiliser pour le traçage d'une section spécifique. Plus d'un programme peut être défini pour le même segment dans différentes sections. La clé SegNum spécifiée dans la section [ `_GLOBAL_` ] est utilisé par n'importe quel programme qui n'a pas de section spécifique définie. Si vous modifiez le nombre de segments d'un programme en changeant la valeur et en sauvegardant le fichier de configuration, vous devez redémarrer le produit pour que les changements prennent effet. Saisissez une valeur numérique.

**FilterFile**

Spécifie le fichier qui contient les critères de filtrage des composants, fonctions ou fichiers source. Le fichier est appliqué au niveau du segment, vous ne pouvez donc pas spécifier différents fichiers de filtre pour différents programmes utilisant le même segment. Cette valeur peut être modifiée sans redémarrer le produit en utilisant la commande de traçage. Saisissez le chemin d'accès du fichier qualifié complet.

Le fichier de filtre par défaut fourni avec le produit ne trace pas les 5% des routines les plus utilisées (étant les plus utilisées, elles sont moins susceptibles de rencontrer des problèmes).

**SegSize**

Spécifie la taille du segment (Kb). Si cette valeur est fournie plus d'une fois dans différentes sections pour le même segment, la fonction de trace utilise la plus élevée des valeurs fournies. Si vous modifiez la taille d'un segment en changeant cette valeur et en sauvegardant le fichier de configuration, vous devez redémarrer le produit. Saisissez une valeur numérique.

L'utilisation de la mémoire partagée dans son intégralité représente la somme de tous les segments activés, ajoutée à plusieurs kilooctets pour les données de contrôle.

Sous UNIX, assurez-vous que vous ne dépassez pas la valeur du paramètre de noyau configurable qui définit la taille maximale de la mémoire partagée.

**Level** Spécifie le niveau maximal de traçage pour le programme. Saisissez une des valeurs numériques suivantes :

Niveau	Description
10	Irrécupérable
20	Erreur
30	Avertissement
40	Message d'information

Niveau	Description
50	Débogage minimum
60	Débogage moyen
70	Débogage maximum
80	Entrée et sortie de fonction

Si cette valeur est fournie plus d'une fois dans différentes sections pour différents programmes qui tracent dans le même segment, la fonction de trace utilise les valeurs les plus appropriées pour chaque programme. Par conséquent, le segment peut contenir des traces de niveau 10 pour un programme et de niveau 80 pour un autre programme.

Cette valeur peut être modifiée sans redémarrer le produit en utilisant la commande de traçage.

#### SegPerUser

Spécifie si le segment autorise l'accès au propriétaire du segment uniquement (y) ou à tous les utilisateurs (n). Saisissez "y" ou "n"

---

## Commande Trace en cours : xcli

Cette rubrique décrit la commande utilisée pour contrôler tous les aspects du comportement d'exécution de la Trace en cours.

La commande **xcli** modifie les informations de la mémoire partagée. La mémoire partagée est initialisée à partir des informations figurant dans le fichier de configuration, mais les changements apportés à la mémoire partagée à l'aide des options de cette commande *ne sont pas* sauvegardés dans le fichier de configuration.

### Sélection des programmes, segments et produits

Décrit comment sélectionner les programmes, segments et produits à partir de la commande xcli.

Dans plusieurs paramètres de la commande **xcli**, il vous faut sélectionner un programme ou un segment et éventuellement un produit. Pour éviter la répétition d'une même information, des informations sur la procédure à suivre sont fournies ici :

#### Programme

Sélectionnez un programme pour une action spécifique en identifiant la section globale ([\_GLOBAL\_]) une section de fichier de configuration contenant les programmes Tivoli Workload Scheduler (<programme>).

#### Segment

Sélectionnez un des numéros de segment qui ont été définis dans le fichier de configuration lorsque la mémoire partagée a été initialisée. Si vous devez utiliser des segments supplémentaires ou redistribuer les programmes dans les segments, vous devez éditer et sauvegarder le fichier de configuration, puis arrêter et redémarrer le moteur Tivoli Workload Scheduler.

#### Produit

La fonction de trace est multi-produit. Toutefois, si vous exécutez la commande **xcli** à partir du même répertoire que celui d'un fichier de configuration, vous exécutez automatiquement le produit défini dans ce fichier de configuration, sans devoir le définir dans la commande.

Mais si vous utilisez Trace en cours pour tracer plus d'un produit et que vous souhaitez utiliser la commande fournie avec le produit A pour modifier le traçage du produit B, vous devez indiquer le code du produit B en tant que paramètre de la commande, en éditant le paramètre **-P** *<produit>* à la chaîne de commande. Ce paramètre est applicable aux sous-commandes **-snap**, **-query**, **-active**, **-level** et **-filter** uniquement.

## Syntaxe de commande xcli

Fournit la syntaxe complète de la commande xcli.

Contrôle tous les aspects d'exécution de la fonction Trace en cours. Elle modifie les fonctions de la mémoire partagée. La mémoire partagée est initialisée à partir des informations figurant dans le fichier de configuration, mais les changements apportés à la mémoire partagée à l'aide des options de cette commande *ne sont pas* sauvegardés dans le fichier de configuration.

Vous devez être l'*utilisateur\_TWS* pour pouvoir exécuter la commande.

### Syntaxe

xcli

```
-snap <fichier_instantané>
  { -p <programme> | -s <segment> }
  [ -descr <description> ]
  [ -clean ]
  [ -P <produit> ]

-format <fichier_instantané>
  -d <base_données_symboles>
  [ -full ]
  [ -noHeader ]
  [ -standard [ -source ] | -xml | -csv ]

-query [ -p <programme> | -s <segment> ] [-P <produit> ]

-active { y | n }
  { -p <programme> | -s <segment> | -all }
  [ -P <produit> ]

-level <niveau>
  { -p <programme> | -s <segment> | -all }
  [ -P <produit> ]

-filter <fichier_filtre>
  { -p <programme> | -s <segment> }
  [ -P <produit> ]

-createFilter <fichier_filtre> -d<base_données_symboles>
  [ -add_all |
    -add_comp <composant> | -remove_comp <composant> |
    -add_func <nom_fonction> | -remove_func <nom_fonction> |
    -add_func_id <ID_fonction> | -remove_func_id <ID_fonction> |
    -add_func_id_range <depuis> <vers> | -remove_func_id_range <depuis> <vers> |
    -add_filter <fichier_filtre> | -remove_filter <fichier_filtre> ] ...
```

```

-modifyFilter<fichier_filtre> -d<base_données_symboles>
  [ -add_all | -remove_all
    -add_comp <composant> | -remove_comp <composant> |
    -add_func <nom_fonction> | -remove_func <nom_fonction> |
    -add_func_id <ID_fonction> | -remove_func_id <ID_fonction> |
    -add_func_id_range <depuis> <vers> | -remove_func_id_range <depuis> <vers> |
    -add_filter <fichier_filtre> | -remove_filter <fichier_filtre> ] ...

```

**-clean**

**-config** [<fichier\_config> ]

## Arguments

**-snap** <fichier\_instantané>

Sauvegarde une image instantanée d'une partie de la mémoire partagée pour le fichier indiqué. Pour l'instantané, vous pouvez utiliser les paramètres suivants :

{ **-p** <programme> | **-s** <segment> }

Définit si l'image instantanée est destinée à un programme ou un segment. Si elle est réalisée pour un programme qui partage un segment avec d'autres programmes, l'intégralité du segment est capturée en instantané, mais les informations d'en-tête indiquent pour quel programme le segment a été capturé en instantané. Voir aussi «Sélection des programmes, segments et produits», à la page 63.

[ **-descr** <description> ]

Fournit une description de l'image instantanée. Elle est entourée par des guillemets si elle contient des espaces.

[ **-clean** ]

Efface l'intégralité de la mémoire du segment après la capture de l'image instantanée (facultatif). Si un processus utilise encore la mémoire, l'opération de nettoyage ne peut pas être effectuée et un message d'avertissement apparaît.

**Remarque :** Si votre image instantanée concerne un programme, cette option efface la mémoire pour toutes les traces dans le segment pour lequel le programme est configuré, incluant celles des programmes qui ont été configurés pour écrire dessus.

[ **-P** <produit > ]

Voir «Sélection des programmes, segments et produits», à la page 63.

Les informations d'en-tête du fichier instantané sont les suivantes :

```

"Snap information:
" Product:      <produit>
" Description:  <description>
" Snap platform: <plateforme>
" Snap time (GMT): <heure>
" Snap program: <programme>
" Snap segment: <segment>
"   Segment size: <taille>(Kb)
"   Segment use: <pourcentage_utilisé>

```

**-format** <fichier\_instantané>

Formate le fichier d'image instantanée fourni pour la sortie standard. Les options de formatage sont les suivantes :

**-d** <base\_données\_symboles>

Indique le nom de la base de données de symboles à utiliser pour le formatage. La version de la base de données doit être la même que celle de l'instance de Tivoli Workload Scheduler depuis laquelle l'image instantanée a été capturée (idéalement), ou une version ultérieure. Par défaut, la base de données de symboles est **xdb.dat**.

[ **-full** ]

Si l'image instantanée a été capturée d'un programme unique dans un segment multi-programme, utilisez cette option pour envoyer l'ensemble des traces (tous les programmes) vers la sortie standard, plutôt que celle du programme unique comme indiqué dans les informations d'en-tête dans le fichier instantané.

[ **-noHeader** ]

Utilisez cette option pour supprimer la sortie des informations d'en-tête. La sortie standard comporte alors uniquement des messages de trace, ce qui est plus acceptable comme entrée pour un programme d'analyse.

[ **-standard** [ **-source** ] | **-xml** | **-csv** ]

Définit le formatage des traces. Si vous avez sélectionné l'option **-standard**, utilisez le paramètre facultatif **-source** pour ajouter des informations concernant le fichier source et le numéro de ligne. Ces informations source sont automatiquement incluses dans les options **-xml** et **-csv**. Si vous n'en fournissez aucune, le format par défaut est **-standard**.

**-query** Génère l'activation ou le statut d'activation d'un programme ou segment. Sans paramètres, cette option affiche les informations concernant l'intégralité de la configuration de la sortie standard. Les paramètres sont les suivants :

[ **-p** <programme> | **-s** <segment> ]

Définit si la requête concerne un programme ou segment spécifique (facultatif). Voir aussi «Sélection des programmes, segments et produits», à la page 63.

[ **-P** <produit> ]

Voir «Sélection des programmes, segments et produits», à la page 63.

**-active** { **y** | **n** }

Active (y) ou désactive (n) un programme ou segment dans la mémoire, ou tous les programmes et segments. Les paramètres sont les suivants :

{ **-p** <programme> | **-s** <segment> | **-all** }

Active un programme ou segment spécifique, ou tous les programmes et segments. Voir aussi «Sélection des programmes, segments et produits», à la page 63.

[ **-P** <produit> ]

Voir «Sélection des programmes, segments et produits», à la page 63.

**-level** <niveau>

Définit le niveau de traçage pour un programme ou segment dans la mémoire. Indiquez l'un des codes de niveau suivants :

Niveau	Description
10	Irrécupérable
20	Erreur
30	Avertissement
40	Message d'information
50	Débogage minimum
60	Débogage moyen
70	Débogage maximum
80	Entrée et sortie de fonction

Par exemple, pour tracer uniquement les échecs et erreurs irrémédiables, indiquez "20".

Les paramètres sont les suivants :

{ **-p**<programme> | **-s**<segment> | **-all** }

Définissez le niveau pour un programme ou segment spécifique, ou pour tous les programmes et segments. Voir aussi «Sélection des programmes, segments et produits», à la page 63.

[ **-P**<produit> ]

Voir «Sélection des programmes, segments et produits», à la page 63.

**-filter** <fichier\_filtre>

Applique un nouveau fichier de filtre pour un programme ou segment dans la mémoire partagée. Les paramètres sont les suivants :

{ **-p** <programme> | **-s** <segment> }

Détermine le fichier de filtre à utiliser pour un programme ou segment. Voir aussi «Sélection des programmes, segments et produits», à la page 63.

[ **-P** <produit> ]

Voir «Sélection des programmes, segments et produits», à la page 63.

par défaut

Le fichier de filtre est créé en utilisant l'option **-createFilter**. Dans cette option (et l'option associée **-modifyFilter**), vous indiquez les composants et fonctions à inclure ou exclure du traçage (pour plus d'informations, voir ci-dessous). Ces informations sont écrites dans le fichier de filtre en tant que liste de toutes les fonctions figurant dans la base de données de symboles (par ID) avec un bit défini pour indiquer si elles doivent être incluses ou exclues. Par défaut, la base de données de symboles est **xdb.dat**.

Les fichiers de filtre définis dans le fichier de configuration sont chargés dans la mémoire partagée lors de son initialisation. Si vous utilisez cette option, la zone de la mémoire partagée est remplacée par le nouveau contenu. Si le nouveau fichier de filtre a été créé à l'aide d'une base de données de symboles différente de celle du fichier d'origine, un avertissement apparaît car il est conseillé d'utiliser la même base de

données de symboles lors de la création du nouveau fichier de filtre. Le fichier de filtre par défaut fourni avec le produit est défini pour ne pas tracer les 5% des routines les plus utilisées, étant donné que les routines les plus utilisées sont moins susceptibles de poser des problèmes car elles sont bien essayées et testées.

**-createFilter** <fichier\_filtre>

Crée le fichier de filtre nommé dans le paramètre. Le fichier ne doit pas encore exister. Il n'existe pas de fonction pour afficher un fichier de filtre. Par conséquent, utilisez des noms insignifiants et gérez votre propre documentation du contenu de chaque fichier de filtre.

Pour renseigner le fichier, indiquez un ou plusieurs des paramètres suivants. Si vous *ajoutez* un élément, ses traces seront sauvegardées ; si vous *supprimez* un élément, ses traces *ne seront pas* sauvegardées. Par défaut, tous les composants et fonctions sont supprimés.

**-d** <base\_données\_symboles>

Identifie la base de données de symboles à utiliser pour vérifier les noms des composants ainsi que les noms et ID de fonction.

**-add\_all**

Ajoute tous les composants et fonctions au fichier de filtre. Utilisez cette option avec l'une des options **-remove** pour créer un filtre exclusif "all except ...(Tout sauf ...)".

**-add\_comp** <composant> | **-remove\_comp** <composant>

Ajoute un composant au fichier ou en supprime un qui a déjà été ajouté. Par exemple, vous pouvez ajouter tous les composants en utilisant **-add\_all**, puis en supprimer un seul, ce qui s'avère plus simple que d'ajouter individuellement tous les composants nécessaires. Découvrez les noms des composants en affichant une image instantanée formatée.

**-add\_func** <nom\_fonction> | **-remove\_func** <nom\_fonction>

Ajoute une fonction au fichier ou en supprime une qui a déjà été ajoutée. Par exemple, vous pouvez ajouter un composant en utilisant **-add\_comp**, puis supprimer une de ses fonctions, ce qui s'avère plus simple que d'ajouter individuellement toutes les fonctions nécessaires. Découvrez les noms des fonctions en affichant une image instantanée formatée.

**-add\_func\_id** <ID\_fonction> | **-remove\_func\_id** <ID\_fonction>

Ajoute une fonction au fichier par ID, ou en supprime une qui a déjà été ajoutée. Par exemple, vous pouvez ajouter un composant en utilisant **-add\_comp**, puis supprimer une de ses fonctions, ce qui s'avère plus simple que d'ajouter individuellement toutes les fonctions nécessaires. Un ID de fonction est un numéro séquentiel affecté à une fonction lorsque le produit a été créé et qui est stocké dans la base de données de symboles. Découvrez les ID des fonctions en affichant une image instantanée formatée.

**-add\_func\_id\_range** <depuis> <vers> | **-remove\_func\_id\_range** <depuis> <vers> |

Ajoute une plage de fonctions au fichier par ID ou en supprime une qui a déjà été ajoutée. Découvrez les ID des fonctions en affichant une image instantanée formatée.

**-add\_filter** <fichier\_filtre> | **-remove\_filter** <fichier\_filtre>

Ajoute ou supprime le contenu d'un fichier de filtre existant (différent), comme suit :

#### **Ajout d'un fichier de filtre**

Si vous ajoutez un fichier de filtre, les éléments dans ce fichier définis pour être filtrés (tracés) sont ajoutés à n'importe quel autre critère de filtrage que vous avez défini.

#### **Suppression d'un fichier de filtre**

Si vous supprimez un fichier de filtre, les éléments dans ce fichier définis pour être filtrés (tracés) sont supprimés de n'importe quel autre critère de filtrage que vous avez défini.

Par exemple, vous pouvez créer un fichier de filtre qui configure le traçage des fonctions de communication. Vous pouvez ensuite ajouter cet ensemble de fonctions à votre filtre défini dans une commande, ou le supprimer, selon que vous estimez que les communications font partie du problème que vous essayez de résoudre ou non.

Les actions d'ajout et de suppression sont effectuées dans l'ordre dans lequel vous les soumettez. Par conséquent, si vous ajoutez un ID de fonction, puis supprimez une plage incluant cet ID, celui-ci est supprimé des critères. Mais si vous supprimez la plage, puis ajoutez l'ID, celui-ci est ajouté aux critères.

**-modifyFilter** <fichier\_filtre>

Modifie le fichier de filtre existant nommé dans le paramètre.

Cette sous-commande prend tous les paramètres utilisés dans la sous-commande **-addFilter** de la même manière, en plus de l'action suivante :

**-remove\_all**

Supprime tous les composants et fonctions du fichier de filtre. Utilisez cette option avec l'une des options **-add** pour créer un filtre exclusif "all of the following (Tous parmi)".

**-clean** Sur les systèmes d'exploitation UNIX uniquement, utilisez cette option pour supprimer les segments de la mémoire partagée après avoir modifié et sauvegardé le fichier de configuration et après avoir arrêté le produit. Si un segment est utilisé, il est marqué comme devant être supprimé et sera automatiquement supprimé à la fin de son utilisation.

**-config** [<fichier\_config> ]

Cette option initialise la mémoire. Elle est automatiquement exécutée lorsque le moteur Tivoli Workload Scheduler est redémarré, en utilisant le fichier de configuration par défaut `./xtrace.ini`. Dans des circonstances normales, vous n'avez pas besoin d'exécuter cette option manuellement. Si vous pensez que la mémoire partagée est endommagée, il est préférable de redémarrer le produit, qui réinitialise automatiquement la mémoire.

## **Exemples**

Les exemples suivants représentent un scénario concernant l'utilisation de la trace pour identifier et résoudre des problèmes liés à une instance de Tivoli Workload

Scheduler, bloquée depuis 5 minutes lorsque vous exécutez une commande d'utilitaire particulière, sans afficher de messages journaux indiquant la raison de ce blocage.

La présupposition est que vous ayez le fichier de configuration suivant:

```
[ _GLOBAL_ ]
Product      = TWS_8.6.0
Enabled      = y
Active       = n
SegNum       = 1
FilterFile   = $(install_dir)/bin/xfull.xtrace
SegSize      = 10240
Level        = 80
SegPerUser   = n

[netman]
Enabled      = y
Active       = n
SegNum       = 2
Level        = 80

[batchman]
Enabled      = y
Active       = n
SegNum       = 3
Level        = 80
```

#### 1. Start the tracing (Démarrer le traçage)

La fonction de trace est activée mais inactive pour les trois segments. Vous pensez que le problème n'est pas lié au réseau, **netman** n'est donc pas impliqué. Pour activer les deux autres segments, exécutez les commandes suivantes :

```
xcli -active y -s 1
xcli -active y -s 3
```

#### 2. Adjust the levels for minimum debug (Ajuster les niveaux pour un débogage minimum)

Vous souhaitez tracer autant d'activités que possible de manière à comprendre ce qui se passe. Vous ajustez donc les niveaux de traçage au débogage minimum :

```
xcli -niveau 50 -s 1
xcli -level 50 -s 3
```

#### 3. Take a snapshot when the product hangs (Capturer une image instantanée lorsque le produit bloque)

Redémarrez Tivoli Workload Scheduler et réexécutez l'utilitaire. Lorsque le produit bloque, capturez immédiatement une image instantanée de chaque segment. Vous incluez l'option de nettoyage de la mémoire après la capture de l'image instantanée :

```
xcli -snap main_snap -s 1
      -descr "Snap of segment 1 when TWS hangs after using utility" -clean
xcli -snap batchman_snap -s 3
      -descr "Snap of batchman when TWS hangs after using utility" -clean
```

#### 4. Format the trace to view it (Formater la trace pour l'afficher)

Exécutez la commande suivante pour avoir un format standard pour chaque fichier, puis sauvegardez-la dans un fichier texte :

```
xcli -format main_snap -d xdb.dat > main_snap.txt
xcli -format batchman_snap -d xdb.dat > batchman_snap.txt
```

#### 5. Le problème semble être lié à batchman, mais vous avez besoin de plus d'informations

Après avoir examiné les deux fichiers instantanés, il semble que le problème se produise dans batchman, mais vous avez besoin de plus d'informations :

```
xcli -level 80 -s 3
```

**6. Take another snapshot of batchman when the product hangs (Capturer une autre image instantanée de batchman lorsque le produit bloque)**

Redémarrez Tivoli Workload Scheduler et réexécutez l'utilitaire. Lorsque le produit bloque, capturez immédiatement une image instantanée du segment de batchman :

```
xcli -snap batchman2_snap -s 3 -descr "Second snap of batchman (level 80)"
```

**7. Format the trace again to view it (Reformater la trace pour l'afficher)**

Exécutez la commande pour sauvegarder le fichier instantané au format XML dans un fichier :

```
xcli -format batchman2_snap -d TWS86SymDB -xml > batchman2_snap.xml
```

Vous avez maintenant un fichier XML des traces formaté correctement pour examiner en détail et déterminer d'où vient le problème.

## messages xcli

Répertorie les messages pouvant être générés par la commande xcli.

Cette section fournit des informations détaillées concernant les messages pouvant être générés par la commande xcli et explique ce qu'ils signifient.

**Syntaxe incorrecte dans le fichier de configuration.**

Trace en cours a trouvé une syntaxe qu'il ne peut pas analyser dans le fichier de configuration. Vérifiez soigneusement la syntaxe à l'aide des informations fournies dans ce manuel. Corrigez l'erreur et réexécutez la commande.

**Impossible de créer la sémaphore '%d', erreur %ld.**

Le message d'erreur provient du système d'exploitation. Il peut y avoir un problème d'utilisation de mémoire qui nécessite un redémarrage du système d'exploitation.

**Impossible de verrouiller la sémaphore, erreur %ld.**

Le message d'erreur provient du système d'exploitation. Il peut y avoir un problème d'utilisation de mémoire qui nécessite un redémarrage du système d'exploitation.

**Impossible de créer la mémoire partagée, erreur %ld.**

Le message d'erreur provient du système d'exploitation. Il peut y avoir un problème d'utilisation de mémoire qui nécessite un redémarrage du système d'exploitation.

**Impossible de mapper la mémoire partagée, erreur %ld.**

Le message d'erreur provient du système d'exploitation. Il peut y avoir un problème d'utilisation de mémoire qui nécessite un redémarrage du système d'exploitation.

**Valeur incorrecte pour la clé %s dans la section '%s'.**

La syntaxe du fichier de configuration est correcte mais la clé indiquée dans la section concernée a une valeur incorrecte.

**La fonction de trace n'est pas active.**

Si la clé "Activer" dans la section [\_GLOBAL\_] est définie sur "n", la fonction de trace est désactivée. Pour l'activer, éditez le fichier de

configuration, définissez la clé "Activer" dans la section [\_GLOBAL\_] sur "y", sauvegardez le fichier et redémarrez Tivoli Workload Scheduler.

**Impossible d'ouvrir le fichier '%s', erreur %d.**

Le message d'erreur provient du système d'exploitation. Vérifiez le code d'erreur. Il se peut que le fichier soit ouvert dans un autre processus, ou que l'utilisateur qui exécute la commande ne dispose pas des droits d'accès au fichier. Corrigez le problème et réexécutez la commande.

**Mémoire libre insuffisante pour allouer %d octets.**

Le message indique la quantité de mémoire requise pour votre configuration. Réduisez la quantité de mémoire utilisée par la configuration en éditant le fichier de configuration, en changeant les valeurs, sauvegardant le fichier et en redémarrant Tivoli Workload Scheduler, ou libérez de la mémoire en fermant d'autres applications. Vous pouvez également agrandir le fichier de pagination de mémoire. Utilisez l'option **-config** pour réinitialiser la mémoire.

**Impossible d'écrire dans le fichier '%s', erreur %d.**

Le message d'erreur provient du système d'exploitation. Vérifiez le code d'erreur. Il se peut que le fichier ait été supprimé par un autre processus, ou que l'utilisateur qui exécute la commande ne dispose pas des droits pour écrire dans le fichier. Corrigez le problème et réexécutez la commande.

**Impossible de lire le fichier '%s', erreur %d.**

Le message d'erreur provient du système d'exploitation. Vérifiez le code d'erreur. Il se peut que le fichier ait été supprimé par un autre processus, ou que l'utilisateur qui exécute la commande ne dispose pas des droits pour lire le fichier. Corrigez le problème et réexécutez la commande.

**Le fichier sélectionné ne contient pas d'image instantanée valide.**

Vous avez identifié un fichier d'image instantanée à formater, mais il ne s'agit pas d'un fichier d'image instantanée ou celui-ci n'a pas été écrit correctement. Vérifiez le nom que vous avez indiqué. S'il n'était pas correct, réexécutez la commande avec le nom de fichier correct. Si le nom de fichier est correct, réexécutez la capture d'image instantanée pour régénérer le fichier.

**Mémoire initialisée de façon incorrecte.**

La mémoire partagée n'a pas été créée correctement. Vérifiez que la quantité de mémoire disponible est suffisante pour créer la mémoire partagée que vous avez définie dans le fichier de configuration.

**La fonction de trace n'est pas active pour le programme %s.**

Vous avez demandé de modifier les informations de traçage pour le programme indiqué qui n'est pas actif. Activez le programme en utilisant l'option **-active**.

**La fonction de trace n'est pas active pour le segment %s.**

Vous avez demandé de modifier les informations de traçage pour le segment indiqué qui n'est pas actif. Activez le segment en utilisant l'option **-active**.

**Opération réussie.**

Sans-effort ! Toutes les opérations que vous avez effectuées ont fonctionné !

**Impossible de supprimer la sémaphore %x, erreur %d.**

Le message d'erreur provient du système d'exploitation. Il peut y avoir un problème d'utilisation de mémoire qui nécessite un redémarrage du système d'exploitation.

**Impossible de supprimer la mémoire partagée %x, erreur %d.**

Le message d'erreur provient du système d'exploitation. Il peut y avoir un problème d'utilisation de mémoire qui nécessite un redémarrage du système d'exploitation.

**La fonction de trace n'est pas active pour le produit %s.**

Vous avez identifié un produit pour lequel la clé "Activer" dans la section [\_GLOBAL\_] est définie sur "n", la fonction de trace est donc désactivée. Pour l'activer, éditez le fichier de configuration approprié, en définissant la clé "Activer" dans la section [\_GLOBAL\_] sur "y", sauvegardez le fichier, puis redémarrez le produit.

**Le nombre maximum de produits (%d) a déjà été atteint.**

Trace en cours peut tracer uniquement un nombre limité de produits en une fois, quelle que soit la quantité de mémoire disponible. Vous avez atteint cette limite !

**Les sections '%s' et '%s' ont le même nombre de segments mais des %s différents.**

Certaines clés dans la section sont "basées sur le segment". Dans ce cas, si plus d'une section trace dans le même segment, elles doivent avoir les mêmes valeurs. Par exemple, les fichiers de filtre qui tracent dans le même segment doivent être identiques. Modifiez les programmes pour qu'ils tracent dans différents segments ou fournissez le même fichier de filtre à tous les programmes qui tracent dans le même segment.

**Le Segment %d est trop petit pour le filtre de fichier '%s'.**

L'espace affecté au segment est utilisé pour stocker le fichier de filtre pour plus de 12,000 fonctions, en plus des traces. Dans ce cas, vous n'avez pas créé suffisamment d'espace pour stocker le fichier de filtre. Vous ne pouvez pas modifier la taille du fichier de filtre car il utilise une entrée pour chaque fonction du produit, que la fonction concernée soit filtrée pour être tracée ou non. Vous devez donc augmenter la taille du segment en éditant le fichier de configuration, en le sauvegardant et en redémarrant Tivoli Workload Scheduler.

**Impossible d'ouvrir la base de données de symboles '%s'.**

La base de données de symboles n'existe pas avec le nom que vous avez indiqué, l'utilisateur qui exécute la commande ne dispose pas des droits d'accès au fichier, ou le fichier est endommagé. Vérifiez que le nom est correct et assurez-vous que vous êtes *l'utilisateur\_TWS*.

**Trop de paramètres d'entrée.**

La syntaxe de la commande que vous avez indiquée est incorrecte. Vérifiez la syntaxe à l'aide de ce qui est consigné dans cette publication et réexécutez la commande.

**Une erreur s'est produite lors de l'ouverture de la base de données de symboles '%s'. Le fichier est peut-être endommagé.**

**Avertissement : l'ID de fonction %d ne figure pas dans la base de données de symboles.**

Vous avez essayé d'ajouter ou de supprimer une fonction qui ne figure pas dans la base de données de symboles. Vérifiez la source depuis laquelle vous avez obtenu le nom ou l'ID de la fonction. Vérifiez que vous utilisez la base de données de symbole appropriée. Par défaut, la base de données de symboles est *xdb.dat*. Corrigez l'erreur et réexécutez la commande.

**Section dupliquée '%s' dans le fichier de configuration.**

Chaque section de programme peut figurer une fois uniquement dans le

fichier de configuration. Vous avez peut-être copié une section en tentant de modifier le nom. Editez le fichier de configuration, sauvegardez-le et redémarrez Tivoli Workload Scheduler.

**Avertissement : il y a une non concordance entre la taille du nouveau fichier de filtre et l'ancien fichier (nouvelle taille = %d, ancienne taille = %d).**

Vous avez utilisé l'option **-filter** pour fournir un nouveau fichier de filtre, mais le celui-ci a été généré à l'aide d'une base de données de symboles différente de celle utilisée lorsque le fichier de filtre actuellement utilisé a été créé. En d'autres termes, il semble que vous ayez utilisé différentes bases de données de symboles pour créer deux fichiers de filtre différents et que les deux bases de données ne disposent pas du même nombre de fonctions. Trace en cours peut poursuivre le traçage mais le filtrage ne peut pas être appliqué correctement. Il vous est toujours conseillé d'utiliser uniquement la base de données de symboles générée lorsque la version du produit que vous tracez a été créée.

**Impossible de nettoyer la mémoire partagée car un processus l'utilise actuellement.**

Vous avez utilisé l'option **-clean** pour nettoyer la mémoire partagée, mais un ou plusieurs processus l'utilisent encore, il est donc impossible de la nettoyer. Utilisez vos ressources système pour déterminer quel processus utilise actuellement la mémoire partagée, arrêtez-le, puis réexécutez l'option **-clean**.

---

## Chapitre 5. Utilitaires de contrôle

Décrit les utilitaires de contrôle des changements dans la base de données et le plan, ainsi que les utilitaires permettant de contrôler les changements apportés aux objets impliqués dans la planification dynamique de charge de travail.

Les traces de contrôle permettent de vérifier la mise en application et l'efficacité des contrôles informatiques, pour la responsabilité et l'analyse de la vulnérabilité et du risque. Les organisations informatiques peuvent également utiliser le contrôle des activités critiques liées à la sécurité pour contribuer aux enquêtes sur les problèmes de sécurité. Lorsqu'un problème de sécurité se produit, les traces de contrôle permettent d'analyser l'historique des activités (qui a fait quoi, quand, où et comment) qui se sont produites avant le problème de sécurité, de façon à prendre les actions de correction appropriées. Pour ces raisons, il convient d'archiver et de pouvoir accéder aux traces de contrôle pendant plusieurs années.

Les journaux de contrôle sont créés au format XML et peuvent être visualisés à l'aide d'un éditeur de texte standard ou analysés à l'aide d'utilitaires tiers.

Vous pouvez également visualiser les journaux de contrôle à l'aide de Log and Trace Analyzer (LTA), un composant d'IBM Autonomic Computing Toolkit. En général, Log and Trace Analyzer est utilisé pour l'importation et la corrélation de différents journaux générés par différents produits. Log and Trace Analyzer peut s'avérer très utile pour corréler les journaux de contrôle avec d'autres journaux de sources différentes, telles que les bases de données (DB2, Oracle), WebSphere Application Server et le système d'exploitation. Pour plus d'informations, voir «Moteur Log Analyzer», à la page 19.

Deux fonctions séparées de trace de contrôle sont fournies :

- Suivi des changements dans la base de données et le plan - voir «Base de données et audit de plan»
- Suivi des changements apportés aux objets de planification pour prendre en charge la planification dynamique de charge de travail - voir «Audit de planification dynamique de la charge de travail», à la page 82

---

### Base de données et audit de plan

Une option d'audit est disponible pour procéder au suivi des changements apportés à la base de données et au plan. Par défaut, elle est désactivée. Elle est décrite dans les sections suivantes :

- «Fonctionnement de l'audit»
- «Activation de la fonction d'audit», à la page 76
- «Format de l'en-tête du journal d'audit», à la page 77
- «Format du corps du journal d'audit», à la page 77
- «Exemples d'entrées de journaux d'audit», à la page 81

### Fonctionnement de l'audit

Le stockage d'enregistrements d'audit varie selon que vous maintenez les traces pour la base de données ou le plan. Plusieurs options s'offrent à vous :

### audit de base de données

Vous pouvez contrôler les changements apportés à la base de données dans un fichier, dans la base de données elle-même, ou les deux. Toutes les modifications utilisateur sont consignées, y compris les définitions actuelles de chaque objet de base de données modifié. Si un objet est ouvert et enregistré, l'action est enregistrée même si aucune modification n'a été effectuée.

### audit de plan

Vous pouvez contrôler les changements apportés au plan dans un fichier. Toutes les modifications apportées au plan sont consignées. Les actions sont notées, qu'elles aboutissent ou non.

Chaque journal d'audit fournit des informations sur une journée (de 00:00:00 TU à 23:59:59 TU), quel que soit le fuseau horaire du poste de travail local. Toutefois, le fichier journal n'est créé que lorsqu'une action est effectuée ou que WebSphere Application Server est démarré.

Les fichiers sont nommés `yyyymmdd` et sont créés dans les répertoires suivants :

```
<rép_principal_TWA>/TWS/audit/plan  
<rép_principal_TWA>/TWS/audit/database
```

Les entrées d'audit sont consignés dans un fichier texte à plat sur chacun des postes de travail du réseau Tivoli Workload Scheduler. Ceci réduit le risque de problème d'audit suite à des problèmes réseau. Les formats des journaux sont les mêmes pour le plan et la base de données. Les journaux consistent en un en-tête identique pour tous les enregistrements, en un ID d'action et en une section de données variable en fonction du type d'action. Toutes les données sont stockées en texte clair et mises en forme de façon à pouvoir être lues et modifiées à partir d'un éditeur de texte tel que **vi** ou **notepad**.

**Remarque :** Pour les commandes **modify**, deux entrées sont effectuées dans le journal, pour les ressources, les calendriers, les paramètres et les invites. La commande **modify** est affichée dans le journal en tant que combinaison des commandes **delete** et **add**.

## Activation de la fonction d'audit

L'option d'audit est activée en définissant les deux entrées suivantes dans les options globales, à l'aide d'**optman** :

```
enPlanAudit = 0|1  
enDbAudit = 0|1
```

La valeur *1* (un) active l'audit, la valeur *0* (zéro) le désactive. Lors de l'installation du produit, l'audit est par défaut désactivé.

Pour lancer l'audit de la base de données, vous devez arrêter complètement Tivoli Workload Scheduler. Lorsque vous redémarez Tivoli Workload Scheduler, le journal d'audit de la base de données se lance. L'audit de plan commence lorsque JnextPlan est exécuté.

## Format de l'en-tête du journal d'audit

Chaque fichier journal commence par un en-tête contenant des informations sur la date à laquelle le journal a été créé et s'il s'agit d'un plan ou d'un journal de base de données.

Les zones d'en-tête d'enregistrement sont séparées par des barres verticales ( | ), de la façon suivante :

```
HEADER|<date_GMT>|<heure_GMT>|<date_locale>|<heure_locale>|<type_objet>| >  
<poste_de_travail>|<ID_utilisateur>|<version>| <niveau>
```

### Type de journal

HEADER

### Date GMT

Date GMT à laquelle le fichier journal a été créé.

### Heure GMT

Heure GMT à laquelle le fichier journal a été créé.

### Date locale

Date locale à laquelle le fichier journal a été créé. La date locale est définie par l'option relative au fuseau horaire du poste de travail.

### Heure locale

Heure locale à laquelle le fichier journal a été créé. L'heure locale est définie par l'option relative au fuseau horaire du poste de travail.

### Type d'objet

DATABASE pour un fichier journal de base de données et PLAN pour un fichier journal de plan.

### Nom du poste de travail

Nom du poste de travail Tivoli Workload Scheduler pour lequel ce fichier a été créé. Chaque poste de travail du réseau Tivoli Workload Scheduler crée son propre journal.

### User ID

ID utilisateur Tivoli Workload Scheduler qui a créé le fichier journal.

### Version

Version du fichier.

**Level** Niveau de journalisation.

## Format du corps du journal d'audit

Les formats des journaux d'audit utilisés pour le plan et pour la base de données sont à peu près identiques. Le journal consiste en un en-tête, un ID d'action et des données qui varient en fonction du type d'action. Les données sont en texte clair et les éléments de données sont séparés par des barres verticales ( | ).

Les entrées du fichier journal sont dans le format suivant :

```
<type_journal>|<date_GMT>|<heure_GMT>|<date_locale>|<heure_locale>|<type_objet>| >  
<type_action>|<poste_travail>|<ID_utilisateur>|<nom_objet>|<zones_données_action>
```

Les fichiers journaux contiennent les informations suivantes :

**type\_journal**

Valeur de huit caractères qui indique la source de l'enregistrement du journal. Les types de journal suivants sont pris en charge :

**CONMAN**

Commande **Conman**

**DATABASE**

Action de la base de données

**HEADER**

En-tête du fichier journal

**MAKESEC**

Exécution de **makesec**

**PARMS**

Commande de paramètres

**PLAN** Action du plan

**RELEASE**

Commande **release**

**STAGEMAN**

Exécution de **stageman**

**date\_GMT**

Date GMT à laquelle l'action a été effectuée. Le format est *aaaammjj*, *aaaa* étant l'année, *mm* le mois et *jj* le jour.

**heure\_GMT**

Heure GMT à laquelle l'action a été effectuée. Le format est *hhmmss*, *hh* représentant les heures, *mm* les minutes et *ss* les secondes.

**date\_locale**

Date locale de l'action. La date locale est définie par l'option relative au fuseau horaire du poste de travail. Le format est *aaaammjj*, *aaaa* étant l'année, *mm* le mois et *jj* le jour.

**heure\_locale**

Heure locale à laquelle l'action a été effectuée. L'heure locale est définie par l'option relative au fuseau horaire du poste de travail. Le format est *hhmmss*, *hh* représentant les heures, *mm* les minutes et *ss* les secondes.

**type\_objet**

Affiche le type de l'objet affecté par une action, parmi les définitions suivantes :

**DATABASE**

Définition de la base de données (en-tête uniquement)

**DBCAL**

Définition des agendas de la base de données

**DBDOMAIN**

Définition des domaines de la base de données

**DBJBSTRM**

Définition du Planificateur de travaux de la base de données

**DBJOB**

Définition des travaux de la base de données

<b>DBPARM</b>	Définition des paramètres de la base de données
<b>DBPROMPT</b>	Définition des invites de la base de données
<b>DBRES</b>	Définition des ressources de la base de données
<b>DBSEC</b>	Sécurité de la base de données
<b>DBUSER</b>	Définition des utilisateurs de la base de données
<b>DBVARTAB</b>	Définition des tables variables de la base de données
<b>DBWKCLS</b>	Définition des classes de postes de travail de la base de données
<b>DBWKSTN</b>	Définition du poste de travail de la base de données
<b>PLAN</b>	Plan (en-tête uniquement)
<b>PLDOMAIN</b>	Domaine du plan
<b>PLFILE</b>	Fichier du plan
<b>PLJBSTRM</b>	Plan Planificateur de travaux
<b>PLJOB</b>	Travail du plan
<b>PLPROMPT</b>	Invite du plan
<b>PLRES</b>	Ressource du plan
<b>PLWKSTN</b>	Poste de travail du plan

**type\_d\_action**

Action effectuée sur l'objet. Les valeurs adéquates pour cette zone dépendent de l'action en cours.

Pour le plan, la zone <type\_d\_action> peuvent être ADD, DELETE, MODIFY, or INSTALL.

Pour la base de données, les actions ADD, DELETE et MODIFY sont enregistrées pour le poste de travail, les classes de poste de travail, domaines, utilisateurs, travaux, flots de travaux, calendriers, invites, ressources et paramètres dans la base de données.

La zone <type\_action> enregistre également l'installation d'un nouveau fichier de sécurité. Lors de l'exécution de **makesec**, Tivoli Workload Scheduler l'enregistre en tant qu'action INSTALL pour un objet de définition Security.

Les actions LIST et DISPLAY ne sont pas consignées pour les objets.

Pour les paramètres, la ligne de commande est consignée avec ses arguments.

**poste de travail**

Poste de travail Tivoli Workload Scheduler sur lequel l'utilisateur effectue l'action.

**ID\_utilisateur**

Utilisateur connecté qui a exécuté une action donnée. Sur les systèmes d'exploitation Windows, si WebSphere Application Server a été installé par un utilisateur de domaine, cette zone contient, pour les types de journaux **stageman** et **conman**, l'ID utilisateur qualifié complet *domaine\user*.

**nom\_d\_objet**

Nom complet de l'objet. Le format utilisé de cette zone dépend du type d'objet, comme indiqué ci-après :

**DATABASE**

N/A

**DBCAL**

<agenda>

**DBDOMAIN**

<domaine>

**DBJBSTRM**

<poste\_de\_travail>#<flot\_travaux>

**DBJOB**

<poste\_de\_travail>#<travail>

**DBPARM**

<poste\_de\_travail>#<paramètre>

**DBPROMPT**

<invite>

**DBRES**

<poste\_de\_travail>#<ressource>

**DBSEC**

N/A

**DBUSER**

[<poste\_de\_travail>#]<utilisateur>

**DBVARTAB**

<tables\_variables>

**DBWKCLS**

<classe\_postes\_travail>

**DBWKSTN**

<poste de travail>

**PLAN** N/A

**PLDOMAIN**

<domaine>

**PLFILE**

<poste\_de\_travail>#<chemin>(<qualificatif>)

**PLJBSTRM**

<poste\_de\_travail>#<instance\_flot\_travaux>

## PLJOB

<poste\_de\_travail>#<instance\_flot\_travaux>.<travail>

## PLPROMPT

[<poste\_de\_travail>#]<invite>

## PLRES

<poste\_de\_travail>#<ressource>

## PLWKSTN

<poste de travail>

## zones\_données\_action

Zones de données spécifiques à l'action. Le format de ces données dépend de la zone <type\_d\_action>.

## Exemples d'entrées de journaux d'audit

Voici un exemple de journal d'audit de base de données :

```
HEADER |20080207|084124|20080207|094124|DATABASE|      |WK1|      | | |Version=A1.0| Level=1
DATABASE|20080207|084124|20080207|094124|DBRES  |ADD  |WK1|operator1| |res=WK1#RESOURCE  |
DATABASE|20080207|100524|20080207|110524|DBWKSTN |MODIFY|WK1|operator1| |ws=TIVOLI10      |
DATABASE|20080207|100525|20080207|110525|DBWKSTN |MODIFY|WK1|operator1| |ws=ASLUTRI1     |
DATABASE|20080207|100525|20080207|110525|DBWKSTN |MODIFY|WK1|operator1| |ws=WK1          |
DATABASE|20080207|100526|20080207|110526|DBDOMAIN|MODIFY|WK1|operator1| |dom=MASTERDM   |
DATABASE|20080207|100610|20080207|110610|DBWKSTN |MODIFY|WK1|operator1| |ws=TIVOLI10     |
DATABASE|20080207|100610|20080207|110610|DBWKSTN |MODIFY|WK1|operator1| |ws=ASLUTRI1     |
DATABASE|20080207|100611|20080207|110611|DBWKSTN |MODIFY|WK1|operator1| |ws=WK1          |
DATABASE|20080207|100611|20080207|110611|DBWKSTN |ADD   |WK1|operator1| |ws=WK2          |
DATABASE|20080207|100612|20080207|110612|DBDOMAIN|MODIFY|WK1|operator1| |dom=MASTERDM   |
```

Voici un exemple de journal d'audit du plan :

```
HEADER |20080207|100758|20080207|110758|PLAN  |      |WK1|admin| | |Version=A1.0|Level=1
STAGEMAN|20080207|100758|20080207|110758|PLAN  |INSTALL|WK1|admin| |C:\IBM\TWS\oper1\Symphony|
          AWSBHV030I The new Symphony file is installed.
STAGEMAN|20080207|100758|20080207|110758|PLAN  |INSTALL|WK1|admin| |C:\IBM\TWS\oper1\Sinfonia|
          AWSBHV036I Multi-workstation Symphony file copied to C:\IBM\TWS\oper1\Sinfonia
STAGEMAN|20080207|100758|20080207|110758|ADITLEVL|MODIFY |WK1|admin| | |
          AWSBHV077I Audit level changing from 0 to 1.
CONMAN  |20080207|100800|20080207|110800|PLWKSTN |MODIFY | |admin| |WK1
          continue & start
CONMAN  |20080207|100941|20080207|110941|PLWKSTN |MODIFY | |admin| |SLUTRI1
          limit cpu=slutril;10
PLAN    |20080207|101018|20080207|111018|PLWKSTN |MODIFY |WK1|oper1| |WK1
```

```
limit cpu=SLUTRI1;20
```

```
PLAN |20080207|101028|20080207|111028|PLDOMAIN|MODIFY |WK1|oper1| |ECCOLO |  
reply ECCOLO;yes
```

Une commande **ResetPlan** exécutée sur le plan de production en cours est enregistrée dans le fichier journal d'audit du plan comme suit :

```
STAGEMAN|20080207|100758|20080207|110758|PLAN|DELETE|WK1|admin|  
|/home/WK1/schedlog/M200803140127|  
AWSBH025I The old Symphony file renamed /home/WK1/schedlog/M200803140127
```

---

## Audit de planification dynamique de la charge de travail

### Description

Lorsque vous sélectionnez la fonction de planification dynamique lors de l'installation, la fonction de contrôle est automatiquement installée. Par défaut, elle est désactivée.

Les événements auditable sont les suivants :

#### **JobDefinitionAuditEvent**

Conserve une trace des opérations effectuées sur les définitions de travaux.

#### **JobLogAuditEvent**

Conserve une trace des opérations effectuées sur les journaux de travaux.

#### **JobAuditEvent**

Conserve une trace des opérations effectuées sur les travaux.

#### **ResourceAuditEvent**

Conserve une trace des opérations effectuées sur les ressources.

#### **RelationshipAuditEvent**

Conserve une trace des opérations effectuées sur les relations entre les ressources.

#### **RecoveryActionAuditEvent**

Conserve une trace des opérations effectuées sur les actions de reprise.

#### **HistoryDataAuditEvent**

Conserve une trace des opérations effectuées sur les données historiques.

Pour configurer le contrôle des événements, activez la fonction de contrôle et modifiez si vous le souhaitez les valeurs par défaut dans le fichier de configuration pour définir les types d'événements à contrôler. Le fichier de configuration se trouve dans le chemin suivant :

```
répbase_TWA\TDWB\config\audit.properties
```

### Configuration de l'audit

Configurez une ou plusieurs propriétés du fichier `audit.properties` pour activer et configurer le contrôle :

#### **audit.enabled**

Spécifie si la fonction de contrôle est activée ou désactivée. La valeur par défaut est `false`. Les valeurs prises en charge sont les suivantes :

**false** La fonction de contrôle n'est pas activée.

**true** La fonction de contrôle est activée.

### **onSecurityEnabled**

La fonction de contrôle est activée si la sécurité globale est activée sur WebSphere Application Server.

### **audit.consumer.file.auditFilePrefix**

Spécifie le préfixe du fichier journal de contrôle. Le nom du fichier est défini à l'aide du préfixe de fichier plus le suffixe `_auditN.log`, où `N` est un nombre progressif. Pour que la date et l'heure de la création du fichier soient spécifiées dans le préfixe du fichier, utilisez le format par défaut : `'tdwb_'yyyy-MM-dd`. Par exemple, utiliser le préfixe par défaut `'tdwb_'yyyy-MM-dd` génère la famille de fichiers `tdwb_2010-12-20_auditN.log`. Notez que le texte placé entre guillemets simples (') n'est pas traité par le programme et reste inchangé. Ce format crée un fichier différent pour chaque jour durant lequel la fonction de contrôle est activée. De plus, remplacer le préfixe par `'tdwb_'yyyy-MM` génère la famille de fichiers `tdwb_2010-12_auditN.log`. Ce format crée un fichier différent pour chaque mois durant lequel la fonction de contrôle est activée.

Vous pouvez modifier ce format selon les besoins pour créer des fichiers selon une fréquence hebdomadaire, mensuelle ou annuelle, selon vos besoins en termes d'audit. Selon le format de date et heure choisi, la taille et le nombre maximaux de fichiers journaux varient. La taille et le nombre maximaux de fichiers journaux sont définis à l'aide des propriétés

**audit.consumer.file.maxFileSize** et **audit.consumer.file.maxAuditFiles** respectivement. Utilisez ces trois paramètres pour contrôler la taille des fichiers de contrôle stockés. Par exemple, si vous utilisez les valeurs par défaut pour ces paramètres, vous obtenez chaque jour un nombre maximal de 100 fichiers de 10 Mo. Une fois que le maximum est atteint, le premier fichier créé est écrasé. Si vous souhaitez utiliser moins d'espace pour stocker des journaux d'audit, vous pouvez décider de modifier le nombre maximal de fichiers ou de n'enregistrer les fichiers que sur une base mensuelle, en définissant le format de la propriété `audit.consumer.file.auditFilePrefix` sur `'tdwb_'yyyy-MM`.

### **audit.consumer.file.auditFileLocation**

Spécifie le chemin où les fichiers journaux sont créés. Le chemin par défaut est `/audit`.

### **audit.consumer.file.maxFileSize**

Spécifie la taille maximale des fichiers journaux en octets. Lorsqu'un fichier atteint sa taille maximale, un nouveau fichier journal est créé. La valeur par défaut est 10000000 d'octets (10 Mo). Il s'agit également de la valeur la plus haute prise en charge.

### **audit.consumer.file.maxAuditFiles**

Spécifie le nombre maximal de fichiers d'un préfixe spécifique. Lorsque tous les fichiers atteignent la taille maximale et que le nombre maximal de fichiers est dépassé, le fichier le plus ancien avec ce préfixe est écrasé. La valeur par défaut est 100 fichiers. Il s'agit également de la valeur la plus haute prise en charge.

## **Configuration des événements d'audit dynamiques**

Le tableau suivant répertorie les actions prises en charge et les propriétés de chaque événement avec les valeurs par défaut associées. Vous pouvez configurer ces valeurs dans le fichier `audit.properties`.

Tableau 7. Propriétés des événements auditable

Événement	Action	Propriété	Valeur par défaut
JobDefinitionAuditEvent	Création	audit.tdwb.JobDefinitionAuditEvent.create.enabled	true
	suppression	audit.tdwb.JobDefinitionAuditEvent.delete.enabled	true
	Obtention	audit.tdwb.JobDefinitionAuditEvent.get.enabled	true
	Interrogation	audit.tdwb.JobDefinitionAuditEvent.query.enabled	false
	mise à jour	audit.tdwb.JobDefinitionAuditEvent.update.enabled	true
JobLogAuditEvent	Obtention	audit.tdwb.JobLogAuditEvent.get.enabled	true
JobAuditEvent	cancel	audit.tdwb.JobAuditEvent.cancel.enabled	true
	Obtention	audit.tdwb.JobAuditEvent.get.enabled	true
	Interrogation	audit.tdwb.JobAuditEvent.query.enabled	false
	Soumission	audit.tdwb.JobAuditEvent.submit.enabled	true
ResourceAuditEvent	Création	audit.tdwb.ResourceAuditEvent.create.enabled	true
	suppression	audit.tdwb.ResourceAuditEvent.delete.enabled	true
	Interrogation	audit.tdwb.ResourceAuditEvent.query.enabled	false
	Reprise	audit.tdwb.ResourceAuditEvent.resume.enabled	true
	Interruption	audit.tdwb.ResourceAuditEvent.suspend.enabled	true
	mise à jour	audit.tdwb.ResourceAuditEvent.update.enabled	true
RelationshipAuditEvent	Création	audit.tdwb.RelationshipAuditEvent.create.enabled	true
	suppression	audit.tdwb.RelationshipAuditEvent.delete.enabled	true
	Interrogation	audit.tdwb.RelationshipAuditEvent.query.enabled	false
RecoveryActionAuditEvent	Appel	audit.tdwb.RecoveryActionAuditEvent.invoke.enabled	true
HistoryDataAuditEvent	Déplacement	audit.tdwb.HistoryDataAuditEvent.move.enabled	true

Par défaut, le contrôle est désactivé pour les actions d'interrogation, tandis que toutes les autres actions sont activées. Si la fonction d'audit est désactivée, toutes les propriétés sont ignorées.

## Spécifications des fichiers journaux

Les éléments utilisés dans les fichiers journaux de contrôle sont des extensions du schéma Common Base Event (CBE). Les types et éléments répertoriés ci-dessous sont disponibles dans les fichiers journaux de contrôle. Les types d'action pris en charge pour chaque élément sont répertoriés dans le tableau 7.

### Action

Représente l'action actuellement entreprise. Chaque événement auditable prend en charge un jeu différent d'actions possibles. Voir tableau 7. Le type d'action contient l'élément suivant :

Tableau 8. Éléments de type d'action

Nom de l'élément	Description de l'élément	Toujours renvoyé dans la sortie
Action	Le type d'action entrepris sur l'objet Dynamic Workload Broker.	Oui

### ObjectInfoList

Représente une liste d'objets Dynamic Workload Broker. Le type ObjectInfoList contient l'élément suivant :

Tableau 9. Eléments dans le type ObjectInfoList

Nom de l'élément	Description de l'élément	Toujours renvoyé dans la sortie
objectInfo	La classe de l'objet impliqué dans l'action	Oui

### ObjectInfo

Représente les informations concernant un objet Dynamic Workload Broker dans un type objectInfoList ou dans un autre élément objectInfo. Le type ObjectInfo contient les éléments suivants :

Tableau 10. Eléments du type ObjectInfo

Nom de l'élément	Description de l'élément	Toujours renvoyé dans la sortie
objectClass	La classe de l'objet impliqué dans l'action.	Oui
objectName	Nom de l'objet Dynamic Workload Broker.	Uniquement si disponible
objectNamespace	L'espace de nom de l'objet Dynamic Workload Broker.	Uniquement si disponible
objectType	Le type de l'objet Dynamic Workload Broker.	Uniquement si disponible
objectAlias	L'alias de l'objet Dynamic Workload Broker.	Uniquement si disponible
objectIdentifier	L'identificateur unique de l'objet Dynamic Workload Broker.	Uniquement si disponible
objectRole	Le rôle de l'objet Dynamic Workload Broker, s'il existe. Par exemple, une ressource peut avoir le rôle de source ou de cible dans une relation.	Uniquement si disponible
objectSubmitterType	Le type du composant qui a soumis l'opération. Valeurs possibles : <ul style="list-style-type: none"><li>• Tivoli Dynamic Workload Broker Console</li><li>• Ligne de commande</li><li>• Dynamic Workload Brokerworkstation</li><li>• Utilitaire tiers</li></ul>	Uniquement si disponible
objectInfo	Un objet objectInfo enfant. Par exemple, une relation est toujours associée à deux ressources.	Uniquement si disponible

### Résultat

Définit le résultat d'un événement de sécurité. Le type de résultat contient les éléments suivants :

Tableau 11. Eléments dans le type résultat

Nom de l'élément	Description de l'élément	Toujours renvoyé dans la sortie
résultat	Etat de l'événement. Ces informations peuvent être utilisées lors du filtrage des informations dans le fichier journal.	Oui
failureReason	Informations supplémentaires sur le résultat de l'opération.	Oui, si l'opération n'a pas abouti.

### UserInfoList

Représente une liste des éléments userInfo, représentant chacun la liste des utilisateurs dans la chaîne de délégation. Le type UserInfoList contient l'élément suivant :

Tableau 12. Eléments du type UserInfoList

Nom de l'élément	Description de l'élément	Toujours renvoyé dans la sortie
objectInfo	Un tableau des informations sur chaque utilisateur dans la chaîne de délégation. Le premier élément userInfo identifie l'utilisateur qui s'est authentifié le premier. Le dernier élément userInfo identifie l'utilisateur sur les accréditations duquel l'action est entreprise.	Oui

### UserInfo

Représente les informations sur un utilisateur. Les éléments de ce type renvoient des informations sur l'utilisateur impliqué dans l'opération actuellement contrôlée. Le type UserInfo contient l'élément suivant :

Tableau 13. Eléments du type UserInfo

Nom de l'élément	Description de l'élément	Toujours renvoyé dans la sortie
UserInfo	Le nom d'utilisateur fourni à Dynamic Workload Broker pour authentification.	Oui

## Réalisation de requêtes sur les fichiers journaux

Les fichiers journaux peuvent être très longs et détaillés. Lorsque vous visualisez vos fichiers journaux à l'aide de Log and Trace Analyzer, vous pouvez appliquer une ou plusieurs requêtes afin de filtrer les informations du fichier et effectuer les recherches plus facilement. Vous pouvez utiliser les requêtes suivantes pour filtrer uniquement les informations pertinentes ou vous pouvez créer vos propres requêtes en fonction de vos besoins. Les requêtes suivantes sont écrites en langage de requête XPath.

- Pour filtrer tous les événements générés par un utilisateur spécifique :  
`/CommonBaseEvent [extendedDataElements/children[@name='userInfo' and values='nom_utilisateur']]`
- Pour filtrer tous les événements associés à une classe d'objets spécifique :

```
/CommonBaseEvent [ extendedDataElements//children[@name='objectClass' and values='Resource']]
```

- Pour filtrer tous les événements liés à un objet spécifique :  

```
//CommonBaseEvent [ extendedDataElements//children[@name='objectName' and values='myresource']/../children[@name='objectClass' and values='Resource']]
```
- Pour filtrer tous les événements liés à une action spécifique :  

```
/CommonBaseEvent [extendedDataElements[@name='action' and values='uninstall']]
```
- Pour filtrer tous les événements dont le résultat est SUCCESSFUL :  

```
/CommonBaseEvent [extendedDataElements/children[@name='result' and values='SUCCESSFUL']]
```

La requête suivante renvoie toutes les actions de création :

```
/CommonBaseEvent[ extendedDataElements[@name = 'action' and values = 'create']]
```

Vous pouvez exporter cette requête dans un fichier XML comme suit :

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?><cbeviewer_configuration>
<logParserSets>
  <logParserSet description="Parser for CBE log"
    id="com.ibm.cbeviewer.parsers.cbeLogParserSet"
    label="Common Base Event log"
    parentId="com.ibm.cbeviewer.parsers.jdLogParserSet"/>
  <logParserSet description="Parser for CEI Server"
    id="com.ibm.cbeviewer.parsers.ceiLogParserSet"
    label="Common Event Infrastructure server"
    parentId="com.ibm.cbeviewer.parsers.jdLogParserSet"/>
  <logParserSet description="Other parsers"
    id="com.ibm.cbeviewer.parsers.otherParsersLogParserSet"
    label="Other parsers"/>
</logParserSets>
<expressions_récentes>
  <xpath name="All Create Events">
    /CommonBaseEvent[ extendedDataElements[@name = 'action' and values = 'create']]
  </xpath>
</expressions_récentes></configuration_cbeviewer>
```

L'exemple suivant décrit un fichier journal court :

```
<CommonBaseEvent
  creationTime="2007-06-06T14:26:23.311Z"
  extensionName="TDWB_JOB_AUDIT_EVENT"
  globalInstanceId="CEFC6DD156CA54D902A1DC1439E6EC4ED0"
  sequenceNumber="1"
  version="1.0.1">
  <extendedDataElements
    name="userInfoList"
    type="noValue">
    <children
      name="userInfo"
      type="string">
      <valeurs>UNAUTHENTICATED</valeurs>
    </enfants>
  </extendedDataElements>
  <extendedDataElements
    name="action"
    type="string">
    <valeurs>submit</valeurs>
  </extendedDataElements>
  <extendedDataElements
    name="outcome"
    type="noValue">
```

```

    <enfants
      name="result"
      type="string">
        <valeurs>SUCCESSFUL</valeurs>
    </enfants>
  </extendedDataElements>
</CommonBaseEvent>

```

## Exemples

Les exemples suivants décrivent l'utilisation standard de la fonction de contrôle.

Dans l'exemple suivant, l'utilisateur racine extrait correctement la définition d'un travail appelé **MyTestJob** à l'aide de la commande jobstore.

```

<CommonBaseEvent
  creationTime="2007-06-21T16:05:19.455Z"
  extensionName="TDWB_JOB_AUDIT_EVENT"
  globalInstanceId="CE8F5E102AE3419AF7A1DC201135463A40"
  sequenceNumber="188"
  version="1.0.1">
  <extendedDataElements
    name="userInfoList"
    type="noValue">
    <children
      name="userInfo"
      type="string">
        <valeurs>root</valeurs>
    </enfants>
  </extendedDataElements>
  <extendedDataElements
    name="action"
    type="string">
      <valeurs>get</valeurs>
  </extendedDataElements>
  <extendedDataElements
    name="outcome"
    type="noValue">
    <children
      name="result"
      type="string">
        <valeurs>SUCCESSFUL</valeurs>
    </enfants>
  </extendedDataElements>
  <extendedDataElements
    name="objectInfoList"
    type="noValue">
    <children
      name="objectInfo"
      type="noValue">
      <children
        name="objectClass"
        type="string">
          <valeurs>Job</valeurs>
        </enfants>
      <children
        name="objectName"
        type="string">
          <valeurs>MyTestJob</valeurs>
        </enfants>
      <children
        name="objectIdentifier"
        type="string">
          <valeurs>3ebf6d62-0b83-3270-9b83-83c393e9cbca</valeurs>
        </enfants>
      <children
        name="objectSubmitterType"
        type="string">
          <valeurs>TDWB CLI</valeurs>
        </enfants>
    </children>
  </extendedDataElements>

```

```

    </enfants>
  </extendedDataElements>
  <extendedDataElements
    name="CommonBaseEventLogRecord:sequenceNumber"
    type="long">
    <valeurs>80808</valeurs>
  </extendedDataElements>
  <extendedDataElements
    name="CommonBaseEventLogRecord:threadID"
    type="int">
    <valeurs>280</valeurs>
  </extendedDataElements>
  <sourceComponentId
    application="JobManagement"
    component="None"
    componentIdType="Application"
    location="tdws08"
    locationType="Hostname"
    subComponent="None"
    threadId="Default : 84"
    componentType="http://www.ibm.com/namespace/autonomic/Tivoli_componentTypes"/>
  <situation
    categoryName="ReportSituation">
    <situationType
      xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
      xsi:type="ReportSituation"
      reasoningScope="INTERNAL"
      reportCategory="SECURITY"/>
    </situation>
  </CommonBaseEvent>

```

Dans l'exemple suivant, l'utilisateur `testuser` tente de supprimer une instance de travail appelée **MySecondJob** à l'aide de la ligne de commande appropriée. L'opération échoue parce que le travail a été soumis par un autre utilisateur. Pour supprimer les travaux soumis par d'autres utilisateurs, vous devez disposer des droits Opérateur ou Administrateur. Pour plus d'informations sur les droits d'accès, consultez *IBM Tivoli Workload Scheduler : Scheduling Workload Dynamically (Planification dynamique de la charge de travail)* ou *IBM Tivoli Workload Scheduler : Guide d'administration*.

```

<CommonBaseEvent
  creationTime="2007-06-21T16:05:32.746Z"
  extensionName="TDWB_JOB_AUDIT_EVENT"
  globalInstanceId="CE8F5E102AE3419AF7A1DC20113D32BB20"
  sequenceNumber="189"
  version="1.0.1">
  <extendedDataElements
    name="userInfoList"
    type="noValue">
    <children
      name="userInfo"
      type="string">
      <valeurs>testuser</valeurs>
    </enfants>
  </extendedDataElements>
  <extendedDataElements
    name="action"
    type="string">
    <valeurs>cancel</valeurs>
  </extendedDataElements>
  <extendedDataElements
    name="outcome"
    type="noValue">
    <children
      name="result"
      type="string">
      <valeurs>UNSUCCESSFUL</valeurs>
    </enfants>
  </children>

```

```

        name="failureReason"
        type="string">
        <valeurs>userNotAuthorized</valeurs>
    </enfants>
</extendedDataElements>
<extendedDataElements
    name="objectInfoList"
    type="noValue">
    <children
        name="objectInfo"
        type="noValue">
        <children
            name="objectClass"
            type="string">
            <valeurs>Job</valeurs>
        </enfants>
        <children
            name="objectName"
            type="string">
            <valeurs>MySecondJob</valeurs>
        </enfants>
        <children
            name="objectIdentifier"
            type="string">
            <valeurs>a05732c8-c008-3103-afd1-84b567d78de7</valeurs>
        </enfants>
        <children
            name="objectSubmitterType"
            type="string">
            <valeurs>TDWB CLI</valeurs>
        </enfants>
    </enfants>
</extendedDataElements>
<extendedDataElements
    name="CommonBaseEventLogRecord:sequenceNumber"
    type="long">
    <valeurs>80964</valeurs>
</extendedDataElements>
<extendedDataElements
    name="CommonBaseEventLogRecord:threadID"
    type="int">
    <valeurs>292</valeurs>
</extendedDataElements>
<sourceComponentId
    application="JobManagement"
    component="None"
    componentIdType="Application"
    location="tdws08"
    locationType="Hostname"
    subComponent="None"
    threadId="Default : 91"
    componentType="http://www.ibm.com/namespace/autonomic/Tivoli_componentTypes"/>
<situation
    categoryName="ReportSituation">
    <situationType
        xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
        xsi:type="ReportSituation"
        reasoningScope="INTERNAL"
        reportCategory="SECURITY"/>
    </situation>
</CommonBaseEvent>

```

---

## Chapitre 6. Identification des problèmes liés aux performances

Fait référence au *Guide d'administration* pour l'identification et la résolution de problèmes liés aux performances.

Les performances de Tivoli Workload Scheduler peuvent dépendre de nombreux facteurs. La prévention des problèmes liés aux performances est au minimum aussi importante que la résolution des problèmes qui surviennent. Voilà pourquoi tous les problèmes liés aux performances ont été compilés dans le chapitre relatif aux performances dans *Tivoli Workload Scheduler - Guide d'administration*.



---

## Chapitre 7. Identification des problèmes liés aux réseaux

Décrit comment restaurer les pannes de réseau à court et long terme et offre des solutions à différents problèmes liés au réseau.

La présente section explique comment résoudre les problèmes survenus sur le réseau Tivoli Workload Scheduler. Elle traite des sujets suivants :

- «Reprise du réseau»
- «Autres problèmes courants relatifs au réseau», à la page 96

---

### Reprise du réseau

Plusieurs types de problèmes peuvent nécessiter d'appliquer des procédures de reprise du réseau. Il s'agit des problèmes suivants :

- Problèmes d'initialisation qui empêchent les agents et gestionnaires de domaine de démarrer correctement au début d'une nouvelle période de production. Voir «Problèmes d'initialisation».
- Problèmes de connexion réseau qui empêchent les agents de communiquer avec leurs gestionnaires de domaine. Voir «Problèmes de connexion réseau», à la page 94.
- Perte d'un gestionnaire de domaine, qui exige de basculer sur un gestionnaire de secours. Voir «Remplacement d'un gestionnaire de domaine», à la page 95.
- Perte d'un gestionnaire de domaine maître, problème plus grave nécessitant de basculer sur une sauvegarde ou des étapes de reprise. Voir «Remplacement d'un gestionnaire de domaine maître», à la page 96.

**Remarque :** Dans tous les cas, un problème avec un gestionnaire de domaine affecte tous ses agents et gestionnaires de domaines secondaires.

### Problèmes d'initialisation

Des problèmes d'initialisation peuvent se produire lors du démarrage de Tivoli Workload Scheduler pour une nouvelle période de production. Ils peuvent être dus au fait que des processus Tivoli Workload Scheduler sont exécutés sur un agent ou un gestionnaire de domaine de la période de production précédente ou d'une précédente exécution de Tivoli Workload Scheduler. Pour initialiser l'agent ou le gestionnaire de domaine dans cette situation, procédez comme suit :

1. Pour un gestionnaire de domaine, connectez-vous au gestionnaire parent ou au gestionnaire de domaine maître. Pour un agent, connectez-vous au gestionnaire de domaine d'agent, au gestionnaire de domaine parent ou au gestionnaire de domaine maître.
2. Exécutez le Gestionnaire de console et lancez une commande **stop** sur l'agent concerné.
3. Exécutez une commande **link** pour l'agent affecté. Cette opération initialise et démarre l'agent.

Si ces actions ne suffisent pas, vérifiez si netman s'exécute sur l'agent concerné. Si ce n'est pas le cas, exécutez une commande **StartUp** en local puis une commande **link** à partir de son gestionnaire de domaine.

En cas de problèmes réseau graves empêchant la distribution normale du nouveau fichier Symphony, un agent ou un gestionnaire de domaine subordonné tolérant aux pannes peut être exécuté en tant que système autonome, sous réserve que les conditions suivantes sont réunies :

- Le fichier Sinfonia a été généré dans le gestionnaire de domaine maître après le problème réseau, et n'a donc jamais été transféré vers l'agent ou le gestionnaire de domaine
- Vous disposez d'une autre méthode, telle qu'un transfert de fichier physique ou via FTP pour transférer le nouveau fichier Sinfonia du gestionnaire de domaine maître vers l'agent ou le gestionnaire de domaine subordonné.
- Le gestionnaire de domaine maître et l'agent ou le gestionnaire de domaine subordonné possèdent la même architecture de processeur.

Si ces conditions sont réunies, procédez comme suit :

1. Arrêtez l'agent ou le gestionnaire de domaine.
2. Supprimez le fichier `<rép_principal_TWA>/TWS/Symphony` se trouvant sur l'agent ou le gestionnaire de domaine.
3. Copiez le fichier `<rép_principal_TWA>/TWS/Sinfonia` du gestionnaire de domaine maître vers le répertoire `<rép_principal_TWA>/TWS` se trouvant sur l'agent ou le gestionnaire de domaine.
4. Renommez le fichier copié `<rép_principal_TWA>/TWS/Symphony`
5. Exécutez **Startup** pour démarrer l'agent ou le gestionnaire de domaine.

Toute interdépendance entre des postes de travail doit être résolue en local à l'aide des commandes de gestionnaire de console appropriées, par exemple **Supprimer une dépendance** et **Libérer**.

## Problèmes de connexion réseau

Tivoli Workload Scheduler bénéficie d'un haut niveau de tolérance aux pannes lors de problèmes de communication. Chaque agent tolérant aux pannes dispose de sa propre copie du fichier Symphony, contenant le traitement pour la période. Lorsque des problèmes de connexion se produisent, les agents poursuivent le traitement en utilisant leur fichier Symphony. Toutefois, toute interdépendance entre postes de travail doit être résolue à l'aide des commandes de gestionnaire de console appropriées : **deldep** et **release**, par exemple.

Lorsqu'une connexion est interrompue, les messages destinés aux postes de travail non accessibles sont conservés par les postes de travail émetteurs dans le répertoire `<rép_principal_TWA>/TWS/pobox`, dans les fichiers nommés `<poste_de_travail>.msg`. Lorsque les connexions sont restaurées, les postes de travail commencent à envoyer les messages conservés. Si l'interruption des communications avec un gestionnaire de domaine dure longtemps, il peut s'avérer nécessaire de basculer sur un poste de secours (voir *Tivoli Workload Scheduler - Guide d'administration*).

### Remarque :

1. Les commandes **conman submit job** et **submit schedule** peuvent être utilisées sur un agent qui ne peut pas communiquer avec son gestionnaire de domaine, sous réserve qu'il est possible de mettre en place une connexion HTTP directe au gestionnaire de domaine maître. Pour ce faire, utilisez les options `conman connection` du fichier `localopts` ou les options correspondantes dans le fichier `useropts` de l'utilisateur (voir *Tivoli Workload Scheduler - Guide d'administration* pour plus d'informations).

Toutefois, les événements doivent passer par le gestionnaire de domaine, et bien que les travaux et flots de travaux puissent être soumis, leur progression ne peut être surveillée que localement, mais pas au niveau du gestionnaire de domaine maître. Il est par conséquent toujours important d'essayer de corriger le problème de connexion dans les meilleurs délais.

2. Si la connexion à un poste de travail d'agent standard est perdue, il n'existe aucune option de reprise temporaire car les agents standard sont hébergés par leurs gestionnaires de domaine. Sur les réseaux dotés d'un grand nombre d'agents standard, vous pouvez choisir de basculer sur un gestionnaire de domaine de sauvegarde.

### Identification des problèmes de liaison réseau

Lorsqu'une liaison d'agent échoue, il est important de savoir si le problème provient du réseau ou de Tivoli Workload Scheduler. La procédure suivante est exécutée à partir du gestionnaire de domaine maître pour vous aider à déterminer cela :

1. Essayez d'accéder à l'agent : **telnet <noeud>:<port>** via **telnet**
2. Essayez d'accéder à l'agent : **ping <noeud>:<port>** via **ping**
3. Exécutez **nslookup** pour l'agent et le gestionnaire de domaine maître à partir des deux systèmes, puis vérifiez que les informations de chaque système sont identiques
4. Exécutez **netstat -a |grep <port>**, puis vérifiez si des états FIN\_WAIT\_2 sont présents
5. Vérifiez que le numéro de port du gestionnaire de domaine maître correspond à l'entrée de "nm port" dans le fichier localopts du gestionnaire de domaine maître
6. Vérifiez que le numéro de port de l'agent correspond à l'entrée de "nm port" dans le fichier localopts de l'agent
7. Recherchez d'éventuelles erreurs dans les journaux netman et TWSMerge sur le gestionnaire de domaine maître et l'agent.

#### Remarque :

1. Tout problème détecté dans les étapes 1 à 4 laisse supposer que les problèmes proviennent du réseau
2. Tout problème détecté dans les étapes 5 à 7 laisse supposer que les problèmes proviennent de la configuration ou de l'installation de Tivoli Workload Scheduler

Si ces informations ne fournissent pas la réponse à au problème de liaison, contactez le service de support logiciel IBM.

Les commandes utilisées dans les étapes 1 à 4 sont des commandes de gestion de réseau IP. Les informations qui s'y rapportent sont disponibles sur Internet. La note technique suivante fournit des informations pratiques sur leur utilisation : <http://www.ibm.com/support/docview.wss?rs=0&uid=swg21156106>

## Remplacement d'un gestionnaire de domaine

Il peut s'avérer nécessaire de modifier un gestionnaire de domaine suite à des problèmes de connexion réseau ou à un problème du poste de travail du gestionnaire de domaine lui-même. Il peut être temporairement remplacé en définissant un agent d'état complet de son domaine comme nouveau gestionnaire de domaine, pendant que le gestionnaire de domaine défectueux est réparé ou remplacé.

Les étapes de cette procédure sont identiques à celles du remplacement planifié d'un gestionnaire de domaine ; voir *Tivoli Workload Scheduler - Guide d'administration*.

## Remplacement d'un gestionnaire de domaine maître

Si vous perdez un gestionnaire de domaine maître, vous devez effectuer toutes les étapes décrites dans *Tivoli Workload Scheduler - Guide d'administration* pour réaliser le remplacement planifié d'un gestionnaire de domaine maître.

---

## Autres problèmes courants relatifs au réseau

Les problèmes suivants peuvent se produire :

- «Pas de connexion entre un agent tolérant aux pannes et son gestionnaire de domaine avec SSL»
- «Après modification du mode SSL, connexion impossible d'un poste de travail», à la page 97
- «Dans une configuration avec pare-feu, les commandes éloignées start et stop ne fonctionnent pas», à la page 97
- «Le gestionnaire de domaine ne peut pas se connecter à un agent tolérant aux pannes», à la page 98
- «Les modifications apportées au mot de passe du magasin de clés SSL empêchent le serveur d'applications de démarrer», à la page 99
- «Agents sans connexion au gestionnaire de domaine maître après le premier JnextPlan sous HP-UX», à la page 99
- «Agents tolérants aux pannes ne se connectant pas au gestionnaire de domaine maître», à la page 100
- «L'agent dynamique est introuvable dans Dynamic Workload Console», à la page 101
- «Le travail soumis ne s'exécute pas sur l'agent dynamique», à la page 101
- «Le statut d'un travail soumis apparaît s'exécuter incessamment sur l'agent dynamique», à la page 101
- «Performances du réseau», à la page 102
- «AWSITA245E ou AWSITA104E - L'agent est hors service mais jobmanager est en cours d'exécution», à la page 102

## Pas de connexion entre un agent tolérant aux pannes et son gestionnaire de domaine avec SSL

Dans un réseau utilisant l'authentification SSL, aucune connexion ne peut être établie entre un agent tolérant aux pannes et son gestionnaire de domaine. Les listes standard des deux postes de travail affichent des messages similaires aux exemples suivants.

- Messages mailman sur le gestionnaire de domaine :

```

+ ++++++
+ AWSBCV082I Workstation FTAHP, Message: AWSDEB009E La transmission
+ des données n'est pas possible car la connexion a été interrompue.
+ Le message suivant contient des informations supplémentaires sur
+ l'erreur : Erreur 0.
+ ++++++
+ AWSBCV035W Mailman n'a pu établir une liaison avec le poste de travail :
+ rsmith297;
+ les messages sont écrits dans la boîte postale.
+ ++++++

```

- Messages writer sur l'agent tolérant aux pannes :

```

/* *****
/* AWSBCW003E Writer cannot connect to the remote mailman.
/* message suivant contient des informations supplémentaires sur l'erreur : "
/* AWSDEB046E Une erreur s'est produite lors de l'établissement de la liaison SSL.
/* message suivant contient des informations supplémentaires sur l'erreur :
/* erreur:140890B2:SSL
/* routines:SSL3_GET_CLIENT_CERTIFICATE: pas de certificat retourné
/* *****
/* AWSDEZ003E **ERROR**(cpu secs 0)

```

#### Cause et solution :

Dans le fichier localopts du gestionnaire de domaine ou de l'agent tolérant aux pannes, l'instruction du port SSL est définie sur 0.

Corrigez le problème en définissant le numéro de port SSL sur la valeur correcte dans le fichier localops. Vous devez ensuite arrêter et redémarrer netman sur le poste de travail, pour qu'il puisse passer en mode écoute sur le bon numéro de port.

## Après modification du mode SSL, connexion impossible d'un poste de travail

Vous avez modifié le mode SSL entre un poste de travail et son gestionnaire de domaine. Ensuite, vous ne parvenez pas à vous reconnecter au poste de travail à partir du gestionnaire de domaine.

#### Cause et solution :

Après avoir modifié le mode SSL, vous devez supprimer le fichier Symphony et les fichiers de messages du poste de travail suivants, sinon les données ne correspondent pas :

```

Symphony
Sinfonia
$HOME/*.msg
$HOME/pobox/*.msg

```

## Dans une configuration avec pare-feu, les commandes éloignées start et stop ne fonctionnent pas

Dans une configuration avec pare-feu entre le gestionnaire de domaine maître et un ou plusieurs gestionnaires de domaine, les commandes **start** et **stop** émises depuis le gestionnaire de domaine maître à destination de l'agent tolérant aux

pannes des domaines ne fonctionnent pas. C'est souvent le cas lorsqu'un "rs final" s'achève et que les agents tolérants aux pannes concernés ne sont pas connectés.

**Cause et solution :**

L'attribut *behind firewall* de l'agent tolérant aux pannes qui appartient à ce domaine n'est pas défini sur *on* dans la base de données Tivoli Workload Scheduler. Lorsqu'un pare-feu est placé entre le gestionnaire de domaine maître et les autres domaines, les commandes **start** et **stop** doivent passer par la hiérarchie Tivoli Workload Scheduler. Ce paramètre indique au gestionnaire de domaine maître que la requête **stop** doit être envoyée au gestionnaire de domaine, qui la transmet ensuite aux agents tolérants aux pannes de son domaine.

Utilisez Dynamic Workload Console ou la commande **cpuname** composer pour définir l'attribut *behind firewall* sur *on* dans les définitions de poste de travail de ces agents tolérants aux pannes.

## **Le travail de commande distante ne parvient pas à se connecter à l'ordinateur distant**

Après avoir soumis un travail de commande distante, le message d'erreur AWKRCE012E indique qu'une erreur s'est produite lors de l'établissement d'une connexion à l'ordinateur distant.

**Cause et solution :**

Voici les différentes causes possibles à ce problème :

- Le nom d'hôte spécifié pour l'ordinateur sur lequel l'instance de la commande distante s'exécute n'existe pas.
- Le numéro de port est incorrect ; un numéro de port différent du numéro de port configuré pour un protocole spécifique par exemple.
- Le type de connexion spécifié ne parvient pas à établir une connexion car l'ordinateur distant n'est pas apte à utiliser ce protocole particulier.

Voir Définition de travail - travaux de type commande distante pour plus d'informations sur les paramètres de connexion de l'ordinateur distant.

## **Le gestionnaire de domaine ne peut pas se connecter à un agent tolérant aux pannes**

Le gestionnaire de domaine ne peut pas se connecter à un agent tolérant aux pannes. Stdlist enregistre les messages suivants :

```
+ ++++++  
+ AWSEDW020E: Erreur lors de l'ouverture d'IPC  
+ AWSEDW001I: Extraction d'un nouveau socket : 9  
+ ++++++
```

**Cause et solution :**

Sur l'agent tolérant aux pannes, deux processus netman sont en mode écoute sur le même numéro de port. C'est le cas si vous avez installé plusieurs instances de Tivoli Workload Scheduler sur le même poste de travail et que vous n'êtes pas parvenu à définir des numéros de port netman différents.

Arrêtez l'un des deux services netman et précisez un numéro de port unique à l'aide de l'option locale nm port (fichier localopts).

Assurez-vous que la définition de poste de travail du gestionnaire de domaine maître possède le numéro de port unique. Si ce n'est pas le cas, il ne pourra pas se connecter.

## Les modifications apportées au mot de passe du magasin de clés SSL empêchent le serveur d'applications de démarrer

Vous pouvez modifier le mot de passe du magasin de clés SSL sur le serveur d'applications, ou modifier les paramètres de sécurité à l'aide de l'outil **changeSecuritySettings** de WebSphere Application Server. Le serveur d'application ne démarre pas. Le message suivant figure dans le fichier de trace trace.log du serveur d'applications (le message est indiqué ici sur trois lignes pour faciliter sa lecture) :

```
JSAS0011E: [SSLConfiguration.validateSSLConfig] Java. exception  
Exception = java.io.IOException:  
Le magasin de clés a été modifié, ou le mot de passe est incorrect
```

Ce problème est traité dans la section «Le serveur d'applications ne démarre pas après des modifications apportées au mot de passe du magasin de clés SSL», à la page 133.

## Agents sans connexion au gestionnaire de domaine maître après le premier JnextPlan sous HP-UX

Vous êtes parvenu à installer les composants de votre réseau avec le gestionnaire de domaine maître sous HP-UX. Vous effectuez toutes les étapes nécessaires pour créer un plan et exécutez votre premier **JnextPlan**, qui semble fonctionner correctement. Le fichier Symphony est distribué aux agents mais ils ne parviennent pas à se connecter au gestionnaire de domaine maître, même si vous émettez une commande **link** spécifique pour ces agents. Le journal des erreurs **conman** montre que les agents ne peuvent pas communiquer avec le gestionnaire de domaine maître.

### Cause et solution :

Une cause possible de ce problème est que les noms d'hôte HP-UX sont normalement limités à huit octets alors que certaines versions de cette plateforme permettent de définir des noms de poste plus longs. Le problème se produit si vous définissez un nom d'hôte gestionnaire de domaine maître de plus de huit octets. Lorsque vous installez le gestionnaire de domaine maître sur cet hôte, une routine standard de système d'exploitation extrait le nom d'hôte du système d'exploitation, mais coupe à huit octets avant de le conserver dans la base de données ou le conserve en tant que nom "unknown". Lorsque vous installez les agents, vous indiquez le nom d'hôte gestionnaire de domaine maître le plus long. Mais lorsque les agents tentent de se connecter au gestionnaire de domaine maître, ils ne trouvent pas le nom d'hôte.

Pour résoudre ce problème, procédez comme suit :

1. Modifiez la définition du poste de travail du gestionnaire de domaine maître pour indiquer le nom d'hôte correct.
2. Exécutez **ResetPlan -scratch**.
3. Exécutez **JnextPlan**.

Les agents peuvent à présent se connecter.

## Agents tolérants aux pannes ne se connectant pas au gestionnaire de domaine maître

Un agent tolérant aux pannes ne se connecte pas à son gestionnaire de domaine maître et aucun scénario de problème relatif à la liaison ne s'applique à ce cas.

### Cause et solution :

La cause du problème peut être difficile à découvrir, mais il s'agit vraisemblablement d'une non correspondance entre les niveaux des différents fichiers utilisés sur l'agent tolérant aux pannes.

Pour résoudre le problème, effectuez la procédure de nettoyage suivante si toutes les autres tentatives ont échoué. Toutefois, notez que cette procédure génère des pertes de données (à moins que l'agent tolérant aux pannes ne se connecte pas après la nouvelle installation). Cette opération ne doit donc pas être entreprise sans en connaître les conséquences.

Procédez comme suit :

1. A l'aide de la commande **conman "unlink @;noask"** ou de Dynamic Workload Console, supprimez le lien de l'agent à partir du gestionnaire de domaine maître
2. Arrêtez Tivoli Workload Scheduler, en particulier netman, de la façon suivante :
  - a. **conman "stop;wait"**
  - b. **conman "shut;wait"**
  - c. Sous Windows, exécutez seulement la commande **shutdown**
  - d. Arrêtez l'agent SSM, comme suit :
    - Sous Windows, arrêtez le service Windows : Tivoli Workload Scheduler SSM Agent (pour <utilisateur\_TWS>).
    - Sous UNIX, exécutez **stopmon**.

**Remarque :** Si les commandes **conman** ne fonctionnent pas, entrez la commande suivante :

```
UNIX ps -ef |grep <utilisateur_TWS> & kill -9
```

### Windows

```
<rép_principal_TWA>\TWS\unsupported\listproc & killproc
```

3. **Risque de perte de données :** la suppression des fichiers suivants peut générer une perte de données importante. En outre, si des travaux sont exécutés sur l'agent tolérant aux pannes pour le plan en cours sans interaction supplémentaire, l'agent tolérant aux pannes réexécute ces travaux.

Supprimez ou renommez les fichiers suivants :

```
<rép_base_TWS>\TWS\*.msg  
    \Symphony  
    \Sinfonia  
    \Jobtable  
    \pobox\*.msg
```

**Remarque :** Voir Chapitre 15, «Reconstitution d'un fichier Symphony altéré», à la page 225 pour obtenir des options supplémentaires.

4. Démarrez **netman** avec la commande **Startup** exécutée en tant que utilisateur\_TWS

5. Transmettez une commande "**link**" du gestionnaire de domaine maître vers le agent tolérant aux pannes
6. Transmettez une commande **conman start** sur l'agent tolérant aux pannes.

La note technique IBM décrivant cette procédure contient également des conseils sur le démarrage à partir d'une version sans perte de données de cette procédure (en omettant l'étape 3, à la page 100), puis en effectuant la procédure en boucle de plus en plus agressivement, dans le but de minimiser la perte de données. Voir <http://www.ibm.com/support/docview.wss?uid=swg21296908>

## L'agent dynamique est introuvable dans Dynamic Workload Console

Vous avez correctement installé un agent dynamique mais vous ne pouvez pas le visualiser dans Dynamic Workload Console.

### Cause et solution :

Une cause possible de ce problème est que le nom d'hôte de Dynamic workload broker, **-tdwbhostname**, ou le port de Dynamic workload broker, ou les deux, qui sont tous les deux enregistrés sur l'agent, ne sont pas connus sur le réseau du gestionnaire de domaine maître car l'hôte de courtier se trouve dans un domaine DNS différent.

Editez le fichier de configuration JobManager.ini (pour connaître son chemin d'accès, voir «Emplacement de l'installation des produits et des composants», à la page 1). Editez le paramètre suivant :

```
ResourceAdvisorUrl = https://<servername>:  
31116/JobManagerRESTWeb/JobScheduler/resource
```

## Le travail soumis ne s'exécute pas sur l'agent dynamique

Dans Dynamic Workload Console, vous pouvez posséder un agent dynamique mais le travail soumis apparaît en tant que "Aucune ressource disponible" ou est distribué à d'autres agents.

### Cause et solution :

Une cause possible peut être que le nom d'hôte local d'un serveur de Dynamic workload broker enregistré sur l'agent n'est pas connu sur le réseau du gestionnaire de domaine maître parce qu'il se trouve dans un domaine DNS différent.

Editez le fichier de configuration JobManager.ini (pour connaître son chemin d'accès, voir «Emplacement de l'installation des produits et des composants», à la page 1). Editez le paramètre suivant :

```
FullyQualifiedHostname = <nom_serveur>
```

## Le statut d'un travail soumis apparaît s'exécuter incessamment sur l'agent dynamique

Dans Dynamic Workload Console, vous pouvez visualiser un agent dynamique mais le statut d'un travail soumis reste continuellement à l'état d'exécution.

### Cause et solution :

Une cause possible peut être que le nom d'hôte local du gestionnaire de domaine maître n'est pas connu sur le réseau de l'agent parce qu'il se trouve dans un domaine DNS différent.

Ouvrez le fichier `JobDispatcherConfig.properties` et éditez le paramètre `JDURL=https://<nom_hôte_local>`

Voir *Guide d'administration* pour plus d'informations concernant l'édition de ce fichier.

## Performances du réseau

Si votre réseau affiche des problèmes de performance, vous pouvez utiliser la variable d'environnement `TWS_TRUSTED_ADDRESS` pour résoudre ces problèmes. Vous pouvez définir `TWS_TRUSTED_ADDRESS` sur une adresse IP ou la laisser vide. Si vous la définissez sur une adresse IP, tous les processus utiliseront cette adresse pour leurs connexions. Si vous la laissez vide, les processus utiliseront l'adresse renvoyée par le système d'exploitation. Si vous ne créez pas cette variable, les processus utiliseront l'adresse IP renvoyée par le fichier `Symphony`.

---

## AWSITA245E ou AWSITA104E - L'agent est hors service mais jobmanager est en cours d'exécution

Si vous recevez l'un des messages d'erreur suivants déclarant que l'agent est hors service lorsque vous utilisez **conman** ou la console Dynamic Workload Console, il se peut que les causes et les solutions soient les suivantes :

### Cause et solution :

#### AWSITA245E

Une erreur s'est produite lors de l'obtention de la réponse de la demande HTTP.

- Si l'erreur détaillée signale des problèmes concernant `CURL Error ##`, consultez le lien suivant : <http://curl.haxx.se/libcurl/c/libcurl-errors.html> .
- Si l'erreur est la 35, procédez comme suit :
  1. Activez les traces **gskit**, comme décrit dans la section suivante : <http://www-01.ibm.com/support/docview.wss?uid=swg21283690>.
  2. Editez le fichier `JobManager.ini` et ajoutez la ligne `GSK_TRACE_FILE = /tmp/gskit.log` dans la section `ITA Env`.
  3. Reproduisez le problème.
  4. Récupérez le fichier `/tmp/gskit.log`.

#### AWSITA104E

Impossible d'effectuer l'analyse des ressources système. Le problème est lié au fait que *Common Inventory Technology* (CIT) n'est pas en mesure d'effectuer correctement l'analyse des ressources car le nom d'hôte de la machine n'est pas reconnu. Les codes de retour CIT (Common Inventory Technology) sont documentés à l'adresse suivante : <http://pic.dhe.ibm.com/infocenter/tivihelp/v3r1/index.jsp?topic=%2Fcom.ibm.tivoli.itcm.doc%2Finvug265.htm>

Pour résoudre ce problème, procédez comme suit :

1. Exécutez la commande `/opt/tivoli/bin/cit/wscanhw` et vérifiez si vous obtenez le même résultat.
2. Activez les traces du processus JobManager, attendez que l'erreur se produise et vérifiez le fichier `JobManager_trace.log`.
  - Si l'erreur est `executed with error(s)! exit why is <1>, exit code is <1>`, vérifiez la ligne de commande utilisée en exécutant les paramètres suivants :

```
/home/twsuser/TWS/bin/citLauncher --cit -task WSCANHW -c /home/twsuser/TWS/ITA/cpa/ita/fullScan.xml
```
  - Exécutez de nouveau la commande `/opt/tivoli/bin/cit/wscanhw` en tant que `twsuser`.
3. Si cela se solde toujours par un échec, vérifiez que les permissions du fichier `/home/twsuser/TWS/bin/citLauncher` sont : `-r-s--s--x 1 root tws86`.



---

## Chapitre 8. Identification des problèmes courants liés au moteur

Fournit des solutions aux problèmes pouvant survenir avec les modules et programmes qui incluent le "moteur" de planification de base sur le gestionnaire de domaine maître.

La présente section apporte des informations sur les problèmes courants et leurs solutions, dans le cadre de composants et activités non traités dans les chapitres précédents.

Les autres problèmes courants sont traités dans d'autres guides ou dans les autres chapitres de ce manuel :

- Pour résoudre les problèmes d'installation, voir *Tivoli Workload Scheduler - Guide d'installation et de planification*.
- Pour résoudre les problèmes réseau, voir Chapitre 7, «Identification des problèmes liés aux réseaux», à la page 93
- Pour résoudre les problèmes liés au gestionnaire de commutateur tolérant aux pannes, voir Chapitre 13, «Identification des problèmes liés au gestionnaire de commutation tolérant aux pannes», à la page 215.
- Pour résoudre les problèmes liés au fichier Symphony, voir Chapitre 15, «Reconstitution d'un fichier Symphony altéré», à la page 225.

Les problèmes sont regroupés selon leur type :

---

### Problèmes liés au programme Composer

Les problèmes suivants peuvent se produire avec le programme Composer :

- «Le programme Composer affiche une erreur de dépendance avec des définitions d'objets interdépendantes»
- «La commande `display cpu=@` ne fonctionne pas sous UNIX», à la page 106
- «Le programme Composer affiche l'erreur "l'utilisateur n'est pas autorisé à accéder au serveur"», à la page 107
- «Echec de la suppression Composer d'un poste de travail avec l'erreur "AWSJOM179E"», à la page 107
- «Problèmes de synchronisation de Planificateur de travaux avec les commandes `add` et `replace` du programme Composer», à la page 107

#### Le programme Composer affiche une erreur de dépendance avec des définitions d'objets interdépendantes

Vous exécutez le programme `composer` pour ajouter ou modifier un ensemble de définitions d'objets, dans lequel un objet dépend d'un autre dans la même définition. Une erreur est indiquée pour la dépendance, même si la syntaxe de la définition est correcte.

##### Cause et solution :

**Composer** valide les objets dans l'ordre dans lequel ils sont présentés dans la commande ou dans le fichier de définition. Par exemple, vous définissez deux travaux et le premier défini (`job_tom`) a une dépendance `follows` (successeur) sur le

second travail défini (*job\_harry*). La validation d'objet tente de valider la dépendance *follows* (successeur) dans *job\_tom* mais ne trouve pas *job\_harry*. Elle affiche donc une erreur et n'ajoute pas le travail à la base de données. Toutefois, elle lit ensuite la définition de *job\_harry*, qui est parfaitement valide, et l'ajoute à la base de données.

De la même façon, ce problème peut se produire si vous indiquez qu'un travail a besoin d'une ressource donnée ou qu'un Planificateur de travaux demande un certain calendrier, alors que vous définissez la ressource ou le calendrier *après* le travail ou le Planificateur de travaux concerné.

Ce problème s'applique à toutes les commandes du programme *composer* qui créent ou modifient des définitions d'objets.

Pour le résoudre, il vous suffit de répéter l'opération. Dans l'exemple ci-dessus, le fonctionnement est le suivant :

- Le premier travail défini (*job\_tom*) trouve à présent le second travail (*job\_harry*) qui a été ajouté initialement à la base de données.
- Vous recevez une erreur "duplicate job" pour le second travail.

Vous pouvez aussi modifier la définition d'objet et faire une nouvelle tentative avec seulement la définition d'objet qui a provoqué l'erreur initialement.

Pour vous assurer que le problème ne se reproduira pas, pensez toujours à définir les objets dans l'ordre dans lequel ils sont utilisés. Définissez les travaux et flots de travaux qui seront effectués en premier avant ceux qui dépendent d'eux. Définissez les objets auxquels il est fait référence avant ceux qui y font référence.

**Remarque :** Dans un cas précis, cette erreur a des conséquences sur l'utilisation de l'opération **validate**. Etant donné que **validate** n'ajoute *aucune* définition d'objet à la base de données, qu'elle soit correcte ou non, *toutes* les définitions de travaux interdépendantes indiquent une erreur.

Dans l'exemple ci-dessus, le problème ne se serait pas produit avec *add*, *new*, *create* ou *modify* si la définition de travail de *job\_harry* avait précédé celle de *job\_tom*. *job\_harry* aurait été ajouté à la base de données, et donc la validation de *job\_tom* aurait pu vérifier l'existence de *job\_harry*. Mais comme la commande **validate** n'ajoute pas *job\_harry* à la base de données, la validation de la dépendance *follows* (successeur) de *job\_tom* échoue.

Il n'existe pas de solution à ce problème avec la commande **validate**. Tout ce que vous pouvez faire est de vous assurer qu'il n'y a pas d'interdépendance entre les objets dans le fichier de définition d'objets.

## La commande **display cpu=@** ne fonctionne pas sous UNIX

Sous UNIX, rien ne se produit lorsque vous saisissez **display cpu=@** à l'invite du programme *composer*.

### Cause et solution :

La touche @ (arobase) est définie comme caractère "kill".

Tapez **stty -a** à l'invite UNIX pour déterminer le paramétrage de la touche @. Si elle est définie en tant que caractère "kill", utilisez la commande suivante pour le passer sur "control/U" ou autre :

```
stty kill ^U
```

où ^U est "control/U", et pas U-accent circonflexe.

## Le programme Composer affiche l'erreur "l'utilisateur n'est pas autorisé à accéder au serveur"

Identification et résolution d'une erreur d'autorisation utilisateur dans le programme Composer.

Vous parvenez à lancer le programme composer, mais lorsque vous tentez d'exécuter une commande, l'erreur suivante s'affiche :

```
l'utilisateur n'est pas autorisé à accéder au serveur
```

### Cause et solution :

Il s'agit d'un problème commun à plusieurs programmes d'interface de ligne de commande. Voir «Les programmes de ligne de commande (tels que composer) affichent l'erreur "l'utilisateur n'est pas autorisé à accéder au serveur"», à la page 154.

## Echec de la suppression Composer d'un poste de travail avec l'erreur "AWSJOM179E"

Vous souhaitez supprimer un poste de travail à l'aide de **Composer** ou de Dynamic Workload Console, mais l'erreur suivante s'affiche :

```
AWSJOM179E Une erreur s'est produite lors de la suppression de la définition du poste de travail {
Le serveur Workload Broker est actuellement hors d'atteinte.
```

### Cause et solution :

Ce problème se produit si vous avez supprimé un gestionnaire de domaine dynamique sans respecter la procédure de désinstallation d'un gestionnaire de domaine dynamique décrite dans le manuel *Tivoli Workload Scheduler - Guide de planification et d'installation*.

Pour supprimer des postes de travail connectés au gestionnaire de domaine dynamique, procédez comme suit :

1. Vérifiez que le gestionnaire de domaine dynamique a été supprimé (et qu'il n'est pas seulement indisponible). Sinon, lorsque le gestionnaire de domaine dynamique redémarre, vous devez attendre que les postes de travail s'enregistrent à nouveau auprès du gestionnaire de domaine maître avant de les utiliser.
2. Supprimez les postes de travail à l'aide de la commande suivante :  

```
composer del ws <nom_poste_de_travail>;force
```

## Problèmes de synchronisation de Planificateur de travaux avec les commandes add et replace du programme Composer

Les commandes **add** et **replace** du programme composer ne valident pas correctement le fuseau horaire utilisé dans la définition du Planificateur de travaux à l'heure avancée. Par conséquent, le message d'avertissement imprévu suivant s'affiche :

```
AWSBIA148W  AVERTISSEMENT : l'heure UNTIL est antérieure à l'heure AT pour
             <poste_de_travail>#<planification>.
AWSBIA019E  Pour <poste_de_travail>#<planification> Erreurs 0, avertissements 1.
AWSBIA106W  La définition de la planification contient des avertissements.
AWSBIA015I  Planification <poste_de_travail>#<planification> ajoutée.
```

Le même problème peut se produire pour le mot clé `deadline`.

#### Cause et solution :

Le problème est lié aux fonctions `date` et `time` de la C-Runtime Library qui ne parviennent pas à calculer l'heure correcte pendant la première semaine après passage à l'heure avancée.

Pour garantir la précision des heures planifiées pour l'argument d'heure des mots clés de planification `at`, `until` ou `deadline`, indiquez une valeur différente de celle de la période de production Tivoli Workload Scheduler définie dans le fichier des options globales. Ces valeurs doivent se distinguer les unes des autres par une heure en plus ou en moins.

---

## Problèmes liés à JnextPlan

Les problèmes suivants peuvent se produire avec JnextPlan :

- «JnextPlan ne démarre pas»
- «Echec de JnextPlan avec le message de la base de données "Le journal de transactions de la base de données est saturé."», à la page 109
- «Echec de JnextPlan avec une erreur Java de mémoire insuffisante», à la page 109
- «JnextPlan a échoué avec l'erreur DB2 similaire à : `nullDSRA0010E`», à la page 110
- «Echec de JnextPlan avec le message `AWSJPL017E`», à la page 110
- «La commande JnextPlan est lente», à la page 111
- «Un poste de travail distant ne s'initialise pas après JnextPlan», à la page 111
- «Un travail conserve l'état "exec" JnextPlan alors qu'il n'est pas en cours d'exécution», à la page 112
- «Une modification apportée à une quantité de ressources de la base de données n'est pas implémentée dans le plan après JnextPlan», à la page 114
- «Sous SLES8, après le second JnextPlan, un agent ne se connecte pas», à la page 114
- «Blocage des travaux `CreatePostReports.cmd`, `Makeplan.cmd` ou `Updatestats.cmd` sous Windows», à la page 115

### JnextPlan ne démarre pas

JnextPlan ne parvient pas à démarrer.

#### Cause et solution :

Cette erreur peut indiquer que votre réseau Tivoli Workload Scheduler a besoin d'une configuration supplémentaire en raison d'un problème relatif au dimensionnement des fichiers `pobox`. La taille par défaut des fichiers `pobox` est de 10 Mo. Vous souhaitez peut-être augmenter la taille en fonction des critères suivants :

- Le rôle (gestionnaire de domaine maître, gestionnaire de domaine ou agent tolérant aux pannes) du poste de travail sur le réseau. Des rôles hiérarchiques supérieurs demandent des fichiers pobox plus volumineux, en raison du nombre plus important d'événements qu'ils doivent traiter (le nombre total d'événements reçus par un poste de travail est proportionnel au nombre de ses connexions). Pour un gestionnaire de domaine, le nombre de sous-domaines sous son contrôle fait également une différence.
- Le nombre moyen de travaux du plan.
- La vitesse d'E-S du poste de travail (Tivoli Workload Scheduler dépend des E-S).

## Echec de JnextPlan avec le message de la base de données "Le journal de transactions de la base de données est saturé."

Vous recevez un message de **JnextPlan** qui inclut le message de base de données suivant (l'exemple est extrait de DB2, mais le message Oracle est très similaire):  
Le journal des transactions de la base de données est saturé.

Le message **JnextPlan** est probablement le message général AWSJDB801E d'erreur d'accès à la base de données.

### Cause et solution :

Le problème est probablement lié au nombre d'instances de Planificateur de travaux que **JnextPlan** doit gérer. Les journaux de transaction de base de données par défaut ne peuvent pas gérer plus d'éléments que les transactions générées par un certain nombre d'instance de Planificateur de travaux. Dans le cas de DB2, ce nombre est de 180 000. Dans Oracle, il dépend de la configuration de votre base de données. Si **JnextPlan** génère un tel nombre d'instances, vous devez modifier les paramètres de création du fichier journal pour vous assurer de créer davantage d'espace pour la journalisation. Vous devez peut-être également augmenter la taille de segment Java sur le serveur d'applications. Pour obtenir des instructions complètes concernant ces opérations, voir la session "Scalability (Extensibilité)" dans *Tivoli Workload Scheduler - Guide d'administration*.

## Echec de JnextPlan avec une erreur Java de mémoire insuffisante

**JnextPlan** émet les messages suivants :

AWSJCS011E Une erreur interne s'est produite.  
L'erreur est la suivante : "java.lang.OutOfMemoryError".

### Cause et solution :

Cette erreur est un symptôme qui indique que les processus s'exécutant dans WebSphere Application Server au cours de la phase **JnextPlan** nécessitent davantage de mémoire virtuelle Java pour s'exécuter. Pour augmenter le volume de mémoire virtuelle Java pour WebSphere Application Server, vous devez augmenter les valeurs de taille de segment de mémoire Java par défaut.

Dans le fichier

```
<chemin_accès_profil_WAS>/config/cells/  
TWSNodeCell/nodes/TWSNode/servers/server1/server.xml
```

où la valeur par défaut pour <chemin\_accès\_profil\_WAS> est *rep\_principal\_TWA/WAS/TWSprofile*. Modifiez les valeurs des variables *initialHeapSize* et

maximumHeapSize comme décrit dans le tableau Paramètres relatifs à la taille de segment de mémoire pour la machine virtuelle Java 64 bits.

**Remarque :** La valeur minimale pour initialHeapSize est 512 Mo et 1024 Mo pour maximumHeapSize.

Pour plus d'informations sur l'augmentation de la taille de segment de mémoire du serveur d'applications, voir le chapitre "Extensibilité" dans le manuel *Tivoli Workload Scheduler - Guide d'administration*.

## JnextPlan a échoué avec l'erreur DB2 similaire à : nullDSRA0010E

JnextPlan échoue avec les messages suivants :

AWSJPL705E Une erreur interne s'est produite. Le planificateur ne peut pas créer le plan de préproduction.

AWSBIS348E Une erreur interne s'est produite. Echec de MakePlan lors de l'exécution de : planman.

AWSBIS335E JnextPlan a échoué lors de l'exécution de : tclsh84

SystemOut.log génère une erreur similaire à la suivante :

AWSJDB801E Une erreur interne s'est produite pendant l'accès à la base de données. Le message d'erreur interne est le suivant : "nullDSRA0010E: SQL State = 57011, Error Code = -912".

### Cause et solution :

Ce message indique que la mémoire allouée par DB2 pour sa "liste des verrous" est insuffisante. Pour comprendre la cause du problème et le résoudre, voir la section dans *Tivoli Workload Scheduler - Guide d'administration* sur la surveillance de la valeur de la "liste de verrous" parmi les tâches d'administration de la base de données DB2.

## Echec de JnextPlan avec le message AWSJPL017E

JnextPlan émet les messages suivants :

AWSJPL017E Le programme ne peut pas créer le plan de production, car il n'a pas fini d'exécuter l'action précédente sur le plan de production. Pour plus d'informations, voir aide-message.

### Cause et solution :

Le problème peut venir du lancement d'un **JnextPlan** avant que le **JnextPlan** précédent n'ait exécuté la commande **SwitchPlan**.

La situation peut ne pas se résoudre d'elle même. Pour résoudre le problème, procédez comme suit :

1. Réinitialisez le plan en lançant la commande **ResetPlan -scratch**
2. Si la réinitialisation du plan montre que la base de données est verrouillée, exécutez la commande **planman unlock**.

## Echec de JnextPlan avec l'erreur cscript sur les systèmes d'exploitation Windows

Sur les systèmes d'exploitation Windows, **JnextPlan** ou **ResetPlan** émettent le message suivant :

```
'cscript' is not recognized as an internal or external command,  
operable program or batch file
```

### Cause et solution :

**JnextPlan** ou **ResetPlan** sont en échec car l'utilitaire **cscript** qui exécute les fichiers avec l'extension **.vbs** n'est pas installé.

Installez l'utilitaire **cscript** sur votre système d'exploitation Windows et réexécutez **JnextPlan** ou **ResetPlan**.

## La commande JnextPlan est lente

Vous trouvez que JnextPlan est bien trop lent.

### Cause et solution :

Voici trois causes possibles à ce problème :

#### Traçage trop important

Une cause possible est la fonction de trace. Il est possible qu'elle fournisse trop d'informations de trace. Il existe trois solutions possibles :

- Réduisez le nombre de processus surveillés par la fonction de trace. Pour plus d'informations, voir «Référence rapide : comment modifier les niveaux de traçage et de journalisation», à la page 9.
- Arrête la fonction de trace lorsque JnextPlan est en cours d'exécution. Pour cela, exécutez la commande suivante avant qu'il ne démarre :

```
atctl off TWS all
```

Exécutez la commande suivante pour réactiver le traçage :

```
atctl on TWS all
```

Cette opération peut être automatisée dans un script de lancement de JnextPlan.

#### Le serveur d'applications produit trop d'informations de trace

Le problème peut venir du fait que le traçage du serveur d'applications est défini sur le niveau maximal. Pour plus d'informations sur la trace et sa configuration, voir «Fichiers journaux et fichiers de trace du serveur d'applications», à la page 41.

#### La base de données a besoin d'être réorganisée

Le problème peut venir du fait que la base de données a besoin d'être réorganisée. Voir la section "Reorganizing the database (Réorganisation de la base de données)" dans *Tivoli Workload Scheduler - Guide d'administration* pour savoir pourquoi et comment réorganiser la base de données, aux niveaux logique et physique.

## Un poste de travail distant ne s'initialise pas après JnextPlan

Après avoir exécuté JnextPlan, vous remarquez qu'un poste de travail éloigné ne s'initialise pas immédiatement. Vous recevez le message suivant :

```

+++++
+ AWSBCW037E Impossible pour le programme d'écriture d'initialiser
+ ce poste de travail car mailman est toujours actif.
+ +++++
+ AWSBCW039E Une erreur s'est produite dans le programme d'écriture
+ lors de l'ouverture du fichier Mailbox.msg.
+ Le temps UC total est de : 0
+++++

```

#### Cause et solution :

Si mailman poursuit l'exécution d'un processus sur le poste de travail éloigné, JnextPlan ne peut pas télécharger le fichier Symphony et initialiser les activités de la période de production suivante. Le gestionnaire de domaine émet une commande **stop** vers le poste de travail. Celui-ci réagit de façon normale à la commande **stop**, en terminant les activités qui doivent aller jusqu'au bout et en arrêtant celles qui peuvent être interrompues.

Après l'intervalle défini dans le paramètre `localopts mm retrylink`, le gestionnaire de domaine tente de nouveau d'initialiser le poste de travail. Lorsqu'il détermine que la commande **stop** a été exécutée, il commence à initialiser le poste de travail en téléchargeant le fichier Symphony et en démarrant les activités du poste de travail.

## Un poste de travail n'effectue pas de liaison après avoir exécuté JnextPlan

Sur les systèmes d'exploitation UNIX et Windows, après avoir exécuté JnextPlan, un poste de travail n'effectue pas de liaison au gestionnaire de domaine.

#### Cause et solution :

Le poste de travail ne reconnaît pas sa propre adresse IP et son nom d'hôte. Pour résoudre ce problème, ajoutez l'adresse IP et le nom d'hôte du poste de travail au fichier `hosts` situé dans le chemin `C:\Windows\System32\Drivers\etc\hosts` (Windows) ou `/etc/hosts` (UNIX) au format suivant :

```
adresse_IP nom_hôte nom_hôte.domaine
```

Par exemple, `9.168.60.9 nc060009 nc060009.romelab.it.ibm.com`

## Un travail conserve l'état "exec" JnextPlan alors qu'il n'est pas en cours d'exécution

Après avoir exécuté **JnextPlan**, vous remarquez qu'un travail est resté avec l'état "exec" alors qu'il n'est pas en cours d'exécution.

#### Cause et solution :

Ce scénario d'erreur est possible si un travail termine son traitement sur un agent tolérant aux pannes juste avant l'exécution de **JnextPlan**. L'erreur se produit dans les circonstances suivantes :

1. Un travail se termine
2. L'agent tolérant aux pannes marque le travail comme étant "succ" dans son fichier Symphony en cours

3. L'agent tolérant aux pannes prépare et envoie un événement d'état de travail modifié (JS) et un événement de fin de travail (JT), indiquant au gestionnaire de domaine maître qu'un travail s'est achevé correctement
4. A ce stade, **JnextPlan** est démarré sur le gestionnaire de domaine maître
5. **JnextPlan** commence par déconnecter ses postes de travail, y compris celui qui vient juste d'envoyer les événements JS et JT. Par conséquent, le message n'est pas reçu et attend dans une file d'attente d'un noeud intermédiaire du réseau.
6. **JnextPlan** transmet le travail au fichier Symphony suivant et le marque comme étant "exec", car la dernière information qu'il a reçue du poste de travail était le Launch Job Event (BL).
7. **JnextPlan** reconnecte le poste de travail
8. L'agent tolérant aux pannes reçoit le nouveau fichier Symphony et recherche les travaux ayant l'état "exec".
9. Il met ensuite en relation ces travaux avec les processus en cours d'exécution, mais n'établit pas de correspondance, ce qui ne met pas l'état du travail à jour
10. Le gestionnaire de domaine maître reçoit l'événement de travail terminé qui attendait sur le réseau, marque le travail transféré comme étant "succ" et n'envoie donc pas d'autre message en rapport au travail
11. A l'exécution suivante de **JnextPlan**, le travail est traité comme étant terminé et ne figure pas dans d'autres fichiers Symphony. Par conséquent, la situation est résolue. Toutefois, entre temps, tout travail dépendant n'aura pas été exécuté. Si vous exécutez souvent **JnextPlan** (par exemple une fois par mois), ceci peut poser un sérieux problème.

Il existe deux solutions possibles :

#### **Arrêtez JnextPlan pour résoudre le problème**

Si aucun travail n'est dépendant de celui-ci, laissez l'exécution suivante de **JnextPlan** résoudre la situation.

#### **Faites passer en local l'état du travail sur "succ"**

Modifiez l'état du travail de la façon suivante :

1. Vérifiez le fichier stdlist du travail sur l'agent tolérant aux pannes pour confirmer qu'il s'est terminé correctement.
2. Exécutez la commande suivante sur l'agent tolérant aux pannes :  

```
conman "confirm <travail>;succ"
```

Pour éviter que le problème ne se reproduise, procédez comme suit :

1. Editez le script **JnextPlan**
2. Localisez la commande suivante :  

```
conman "stop @!@;wait ;noask"
```
3. Remplacez cette commande par des commandes stop individuelles pour chaque poste de travail (conman "stop <poste\_de\_travail> ;wait ;noask") en commençant par les noeuds les plus distants du poste de travail puis en continuant par leurs parents et ainsi de suite, en terminant par le dernier gestionnaire de domaine maître. Par conséquent, quel que soit le niveau de poste de travail, un message placé dans sa file d'attente de transfert par ses propres processus de surveillance des travaux ou par une combinaison d'un niveau inférieur doit avoir le temps d'être transmis au moins au niveau supérieur avant que le poste de travail lui-même ne soit arrêté.
4. Sauvegardez le **JnextPlan** modifié.

## Une modification apportée à une quantité de ressources de la base de données n'est pas implémentée dans le plan après JnextPlan

Vous modifiez le nombre de ressources disponibles dans la base de données, mais le nombre de ressources disponibles dans le plan ne change pas. L'option globale `enCFResourceQuantity` est définie sur *no*.

### Cause et solution :

Si l'option globale `enCFResourceQuantity` est définie sur *yes*, vous vous attendez à ce que toute modification apportée à la quantité disponible d'une ressource donnée de la base de données soit implémentée dans le plan, pourvu qu'au moins une instance de travail ou de Planificateur de travaux utilise cette ressource du plan étendu.

De la même façon, si l'option globale `enCFResourceQuantity` est définie sur *no*, vous pouvez vous attendre à ce que la quantité de ressources disponibles change après **JnextPlan**. Toutefois, ceci n'est pas toujours vrai, selon la quantité de cette ressource utilisée par les instances de travaux et du Planificateur de travaux actuellement présentes dans le plan :

- Si l'utilisation de la ressource par les instances de travaux et de Planificateur de travaux est *inférieure ou égale au* nouveau total des ressources disponibles dans la base de données, la quantité disponible de la ressource est modifiée dans le plan.
- Si l'utilisation de la ressource par les instances de travaux et Planificateur de travaux est *supérieure au* nouveau total des ressources disponibles dans la base de données, la quantité disponible de la ressource *n'est pas* modifiée dans le plan.

Pour être sûr de mettre à jour la quantité de ressources du plan, libérez au moins autant d'instances de la ressource que celles demandées par les instances de travaux et du Planificateur de travaux du plan.

Pour plus d'informations relatives à l'option `enCFResourceQuantity`, *Tivoli Workload Scheduler - Guide d'utilisation et de référence*.

## Sous SLES8, après le second JnextPlan, un agent ne se connecte pas

Vous avez installé un agent sous SLES8. Le premier **JnextPlan** fonctionne correctement mais le second échoue avec une erreur du programme **conman**.

### Cause et solution :

Le problème est dû à une bibliothèque manquante sur le poste de travail de l'agent, nommée `libc_s.so.1`.

Le processus **conman** ne peut pas s'exécuter sans cette bibliothèque et **JnextPlan** utilise **conman** pour arrêter des processus Tivoli Workload Scheduler démarrés une fois le fichier Symphony arrivé avec le premier **JnextPlan**. C'est pourquoi **JnextPlan** n'a pas échoué la première fois : **JnextPlan** a détecté que les processus n'étaient pas exécutés et n'a pas eu besoin d'utiliser **conman** pour les arrêter.

Cette bibliothèque figure normalement dans /lib, mais pas dans le cas présent. Recherchez-la dans d'autres répertoires, tels que /usr/lib. Si vous ne parvenez pas à la localiser sur votre ordinateur, contactez le service de support logiciel IBM pour obtenir de l'aide.

Lorsque vous l'avez localisée, connectez-la de façon logicielle à partir du répertoire /lib et exécutez de nouveau **JnextPlan**.

## Blocage des travaux CreatePostReports.cmd, Makeplan.cmd ou Updatestats.cmd sous Windows

Les travaux CreatePostReports.cmd, Makeplan.cmd ou Updatestats.cmd sont bloqués sous Windows

### Cause et solution :

Sous Windows, lorsque vous exécutez les travaux CreatePostReports.cmd, Makeplan.cmd ou Updatestats.cmd, il arrive parfois que l'interpréteur Tool Command Language n'envoie aucune réponse aux appels et que les travaux restent inachevés. Ces travaux utilisent par défaut l'interpréteur Tool Command Language, mais peuvent être configurés de sorte à ne pas l'utiliser. Pour empêcher que les travaux CreatePostReports.cmd, Makeplan.cmd ou Updatestats.cmd n'utilisent l'interpréteur Tool Command Language, ouvrez chacun d'entre eux avec un éditeur de texte et trouvez la ligne suivante :

```
set USETCL=yes
```

et modifiez-la en la mettant en commentaire :

```
REM set USETCL=yes
```

ou en définissant la variable sur no :

```
set USETCL=no
```

Ainsi, l'interpréteur Tool Command Language n'est pas appelé lorsque les travaux CreatePostReports.cmd, Makeplan.cmd ou Updatestats.cmd sont exécutés.

---

## Problèmes liés au programme Conman

Les problèmes suivants peuvent se produire lors de l'exécution du programme **conman** :

- «Sous Windows, le message AWSDEQ024E s'affiche»
- «Echec du programme Conman sur un agent SLES8 car une bibliothèque est manquante», à la page 117
- «Numéro d'invite ad-hoc en double», à la page 117
- «La soumission des flots de travaux avec un caractère générique perd des dépendances», à la page 118

### Sous Windows, le message AWSDEQ024E s'affiche

Lors d'une tentative de connexion au programme **conman** sous Windows, l'erreur suivante s'affiche :

```
+++++  
+ AWSDEQ024E Erreur : Le propriétaire n'est pas de type utilisateur  
+ dans TOKENUTILS.C;1178  
+++++
```

## Cause et solution :

Ce problème peut avoir plusieurs causes liées aux utilisateurs et droits. Sur le serveur, effectuez les vérifications suivantes :

### Mot de passe <utilisateur\_TWS>

Assurez-vous que le mot de passe indiqué pour l'utilisateur <utilisateur\_TWS> est correct, que le compte n'est pas verrouillé et que le mot de passe n'a pas expiré.

### Service Tokensrv

Assurez-vous que Tivoli Token Service (tokensrv) soit démarré par l'utilisateur administrateur de Tivoli Workload Scheduler (et pas par le compte du système local). Ceci doit être vérifié dans les propriétés de ce service dans le panneau Services. Pour plus d'informations sur l'accès à cette fenêtre et la consultation des données sur l'utilisateur propriétaire du service, voir *Tivoli Workload Scheduler - Guide d'administration*.

Si le mot de passe de cet utilisateur a changé sur ce poste de travail, vérifiez aussi qu'il a été modifié dans l'entrée du panneau Services.

### Droits de propriété des fichiers

Vérifiez que les droits de propriété suivants sont corrects :

- Tous les fichiers .exe et .dll du répertoire <rép\_base\_TWA>\TWS\bin appartiennent à <utilisateur\_TWS>
- Tous les fichiers .cmd appartiennent à l'administrateur

Si nécessaire, modifiez les droits de propriété de ces fichiers de la façon suivante :

1. Arrêtez tout processus Tivoli Workload Scheduler actif.
2. Accédez au répertoire <rép\_base\_TWA>\TWS.
3. Exécutez les commandes suivantes :

```
setown -u <utilisateur_TWS> .\bin\*.exe
setown -u <utilisateur_TWS> .\bin\*.dll c:\win32app\maestro
setown -u administrator .\bin\*.cmd
```
4. Exécutez une commande **StartUp** sur le serveur concerné.
5. Sur Tivoli Workload Scheduler gestionnaire de domaine maître, lancez **conman**.
6. Une fois celui-ci démarré, exécutez la séquence de commande suivante : **link @!@;noask**
7. Continuez d'émettre la commande **sc** pour vous assurer que tous les serveurs se reconnectent. Un serveur est considéré reconnecté si l'Etat indique "LTI JW"

### Droits utilisateur avancés

Assurez-vous que l'<utilisateur\_TWS> dispose de droits utilisateur avancés adéquats, tels qu'indiqués dans *Tivoli Workload Scheduler - Guide d'installation et de planification*. Il s'agit des droits suivants :

- Agir en tant que partie du système d'exploitation
- Ajuster les quotas de mémoire pour un processus
- Connexion en tant que travail par lots
- Connexion en tant que service
- Connexion en local
- Remplacement d'un niveau du processus
- Simuler les droits d'un client après le droit d'authentification

## Résolution du problème par réinstallation

Si aucune des suggestions ci-dessous ne permet de résoudre le problème, vous devrez peut-être réinstaller Tivoli Workload Scheduler. Toutefois, il peut arriver que la désinstallation ne parvienne pas à supprimer toutes les clés de registre de l'installation précédente. Dans ce cas, supprimez les clés de registre en suivant la procédure décrite dans la section *Tivoli Workload Scheduler - Guide d'installation et de planification*. Ensuite, procédez à une nouvelle installation à partir du DVD du produit, en réappliquant ensuite le groupe de correctifs le plus récent, le cas échéant.

## Echec du programme Conman sur un agent SLES8 car une bibliothèque est manquante

Vous exécutez le programme **conman** sur un agent sous Linux SLES8. Un message s'affiche, indiquant que le programme **conman** ne peut pas s'exécuter car la bibliothèque `libgcc_s.so.1` est manquante.

### Cause et solution :

Cette bibliothèque figure normalement dans `/lib`, mais pas dans le cas présent. Recherchez-la dans d'autres répertoires, tels que `/usr/lib`. Si vous ne parvenez pas à la localiser sur votre ordinateur, contactez le service de support logiciel IBM pour obtenir de l'aide.

Lorsque vous l'avez localisée, connectez-la de façon logicielle à partir du répertoire `/lib` et exécutez de nouveau **JnextPlan**.

## Numéro d'invite ad-hoc en double

Vous émettez un travail ou un Planificateur de travaux qui dépend d'une invite ad-hoc, mais le programme **conman** ne peut pas soumettre le travail car le numéro d'invite existe déjà.

### Cause et solution :

Sur le gestionnaire de domaine maître, des invites sont créées dans le plan à l'aide de numéros d'invite uniques. Ces numéros sont gérés dans le fichier du gestionnaire de domaine maître. **JnextPlan** définit initialement le numéro d'invite sur "1", puis l'incrémente pour chaque invite à inclure dans le plan.

Si vous souhaitez soumettre un travail ou un Planificateur de travaux à l'aide d'une invite ad-hoc sur un autre agent Tivoli Workload Scheduler pendant la durée de vie d'un plan, le programme **conman** examine son propre fichier `runmsgno` dans son propre répertoire `<rep_base_TWA>/TWS/mozart/` et utilise le numéro qui y figure. La valeur indiquée dans le fichier local ne reflète pas nécessairement la valeur actuellement utilisée dans le fichier `Symphony`. Par exemple, lorsque le fichier est d'abord créé sur un agent, le numéro d'exécution est établi comme le numéro d'exécution le plus élevé utilisé dans le fichier `Symphony` à ce moment précis, plus 1000. Il est ensuite incrémenté à chaque fois que le programme **conman** doit affecter un numéro à une invite. En dépit de l'intervalle de 1000, il est toujours possible que des doublons se produisent.

Pour résoudre le problème, éditez le fichier et modifiez le nombre. Voici un exemple du contenu du fichier :

```
0      1236
```

Le format est le suivant :

- Le dernier numéro d'exécution Symphony à 10 chiffres, justifié à droite et complété par des blancs. Il ne doit pas être modifié.
- Un seul blanc.
- Le dernier numéro d'exécution prompt à 10 chiffres, justifié à droite et complété par des blancs.

Par exemple :

```
123456789012345678901
          0           98
```

Lorsque vous modifiez le dernier numéro d'invite, gardez en mémoire que le chiffre le moins significatif doit toujours être dans au caractère 21. Ceci signifie que si le numéro en cours est "98", et que vous voulez le modifier pour afficher "2098", vous devez remplacer deux espaces par "20", et pas seulement insérer les deux caractères. Par exemple :

```
123456789012345678901
          0           2098
```

Enregistrez le fichier et exécutez de nouveau la soumission. Aucune erreur ne doit être affichée par le programme **conman**.

## La soumission des flots de travaux avec un caractère générique perd des dépendances

Vous émettez une soumission de flots de travaux interdépendants à l'aide d'un caractère générique. Dans certaines circonstances, vous perdez les dépendances de façon anormale.

### Cause et solution :

Pour comprendre la cause, suivez l'exemple ci-dessous, dans lequel les flots de travaux sont représentés par A, B et C, et leurs instances par 1 et 2 :

1. Vous disposez des travaux et flots de travaux suivants dans le fichier Symphony :  
A1  
B1 (A1,C1)  
C1

où B1 dépend de A1 et C1.

2. Vous soumettez tous les travaux en utilisant :  
sbs @

Le planificateur crée les instances Planificateur de travaux suivantes :

```
A2
B2 (A2,C1)
C2
```

B2 dépend à présent de A2 et C1. Ce fonctionnement est normal, puisqu'au moment de la soumission du Planificateur de travaux B2, C2 n'existait pas et l'instance la plus élevée disponible était donc C1.

3. Le planificateur vous demande ensuite de confirmer que vous voulez soumettre les instances :  
Voulez-vous soumettre A2 ?  
Voulez-vous soumettre B2 ?  
Voulez-vous soumettre C2 ?

- Supposons que vous ne souhaitiez pas encore soumettre les flots de travaux A2 et C2. Vous répondez alors "Non" à la première et à la dernière question. Dans ces circonstances, vous perdez la dépendance envers A2, mais pas envers C1. Ce comportement est correct et logique mais peut être perçu comme étant anormal.

Pour corriger la situation, arrêtez l'agent sur le poste de travail sur lequel le Planificateur de travaux est exécuté et annulez le Planificateur de travaux. Déterminez ensuite la séquence correcte des actions à effectuer pour atteindre l'objectif souhaité et soumettre les travaux appropriés.

---

## Problèmes liés à l'agent tolérant aux pannes

Les problèmes suivants peuvent se produire avec les agents tolérants aux pannes.

- «Echec d'un travail en cas de charge de travail importante»
- «Echec de Batchman et d'autres processus sur un agent tolérant aux pannes avec le message AWSDEC002E»
- «Déconnexion des agents tolérants aux pannes du programme mailman sur un gestionnaire de domaine», à la page 120

### Echec d'un travail en cas de charge de travail importante

Un travail échoue sur un agent tolérant aux pannes sur lequel un nombre élevé de travaux sont exécutés simultanément, et l'un des messages suivants est consigné :

- "Erreur TOS : Espace insuffisant sur l'unité."
- "Erreur TOS : Appel système interrompu."

#### Cause et solution :

Ce problème peut indiquer qu'une ou plusieurs des propriétés CCLog ont été redéfinies par erreur sur les valeurs par défaut appliquées dans une version antérieure (avec parfois une baisse des performances).

Consultez la section «Journalisation et traçage de Tivoli Workload Scheduler à l'aide de CCLog», à la page 15 et vérifiez que le fichier `TWSCCLog.properties` contient les valeurs par défaut indiquées pour les propriétés `twsHnd.logFile.className` et `twsloggers.className`.

Si les valeurs par défaut utilisées sont correctes, contactez le service de support logiciel IBM pour résoudre ce problème.

### Echec de Batchman et d'autres processus sur un agent tolérant aux pannes avec le message AWSDEC002E

Le processus batchman échoue avec tous les autres processus exécutés sur l'agent tolérant aux pannes, en général mailman et jobman (et JOBMON sous Windows 2000). Les erreurs suivantes sont enregistrées dans le journal `stdlist` de l'agent tolérant aux pannes :

```
+ ++++++
+ AWSBCV012E Mailman ne peut pas lire un message dans un fichier de message.
+ Le message suivant contient des informations complémentaires sur l'erreur :
+ AWSDEC002E Une erreur interne s'est produite. L'erreur système UNIX
+ suivante s'est produite sur un fichier d'événements : "9" at line = 2212
+ ++++++
```

### Cause et solution :

La cause est une altération du fichier `Mailbox.msg`, probablement parce que le fichier n'est pas assez grand pour le nombre de messages qu'il devait contenir.

Déterminez si la cause du problème peut être un dépassement de capacité du fichier :

- Si vous êtes sûr que le problème vient de la taille du fichier, vous pouvez supprimer le fichier de messages endommagé.

**Perte de tous les événements :** si vous appliquez cette procédure, tous les événements du fichier de messages endommagé seront perdus.

Procédez comme suit :

1. Utilisez la commande **evtsize** pour augmenter la taille du fichier `Mailbox.msg`. Assurez-vous que le système de fichiers dispose d'assez d'espace pour accueillir un fichier plus volumineux.
  2. Supprimez le fichier de messages endommagé.
  3. Redémarrez Tivoli Workload Scheduler par la commande **start** de `conman` sur l'agent tolérant aux pannes.
- Dans le doute, contactez le service de support logiciel IBM.

## Déconnexion des agents tolérants aux pannes du programme mailman sur un gestionnaire de domaine

Le journal maestro du gestionnaire de domaine reçoit un message de la part de mailman pour chacun des agents tolérants aux pannes auxquels il est connecté. Les messages sont les suivants :

```
MAILMAN:06:15/ + ++++++  
MAILMAN:06:15/ + WARNING: No incoming from <<poste_de_travail>>  
- déconnexion. [2073.25]  
MAILMAN:06:15/ + ++++++
```

Ces messages sont envoyés dans les 30 à 60 minutes qui suivent l'exécution du `JnextPlan`.

### Cause et solution :

Ce problème est dû à un délai d'attente incorrect dans l'un des processus mailman du gestionnaire de domaine. Pendant la période d'initialisation qui suit immédiatement `JnextPlan`, les fichiers `*.msg` du gestionnaire de domaine peuvent se remplir avec les messages en attente en provenance des agents tolérants aux pannes. Pendant que mailman traite les messages pour un agent tolérant aux pannes, les messages en provenance des autres agents tolérants aux pannes sont mis en attente jusqu'à ce que l'intervalle configuré pour les communications depuis un agent tolérant aux pannes expire. Ensuite, mailman les déconnecte.

Pour corriger le problème, augmentez la valeur des variables `mm response` et `mm unlink`, dans le fichier de configuration `~maestro/localopts`. Ces valeurs doivent être augmentées ensemble par petits incréments (de 60 à 300 secondes) jusqu'à ce que les dépassements de délai ne se produisent plus.

---

## Problèmes liés à l'agent dynamique

Les problèmes suivants peuvent se produire avec l'agent dynamique.

- «L'agent dynamique ne peut pas contacter le serveur», à la page 121

- «L'agent tolérant aux pannes version 8.5.1 avec fonctions dynamiques ne peut pas être enregistré»
- «Le message d'erreur AWKDBE009E s'affiche», à la page 122

## L'agent dynamique ne peut pas contacter le serveur

L'agent dynamique ne peut pas communiquer avec le serveur.

L'agent dynamique ne peut pas contacter le gestionnaire de domaine maître ou le gestionnaire de domaine dynamique Tivoli Workload Scheduler.

### Cause et solution :

Ce problème peut indiquer que la liste des URL de connexion au gestionnaire de domaine maître ou au gestionnaire de domaine dynamique stockée sur l'agent dynamique est incorrecte. Procédez comme suit :

1. Arrêt de agent dynamique
2. Supprimez la propriété BackupResourceAdvisorUrls du fichier JobManager.ini
3. Modifiez la propriété ResourceAdvisorUrl dans le fichier JobManager.ini et définissez l'URL du gestionnaire de domaine maître ou du gestionnaire de domaine dynamique.
4. Démarrez l'agent dynamique.

## L'agent tolérant aux pannes version 8.5.1 avec fonctions dynamiques ne peut pas être enregistré

Décrit de quelle manière résoudre les problèmes d'un agent tolérant aux pannes version 8.5.1 qui ne peut pas être enregistré avec son gestionnaire de domaine maître.

Vous avez installé un agent tolérant aux pannes avec fonctions dynamiques, version 8.5.1, dans un domaine contrôlé par un gestionnaire de domaine maître version 8.6. Lorsque vous enregistrez l'agent manuellement avec le gestionnaire de domaine maître et que le nom que vous souhaitez donner à l'agent correspond à son nom d'hôte, une erreur s'affiche indiquant qu'un agent portant ce nom existe déjà.

### Cause et solution :

Ce problème est dû au fait que l'agent tolérant aux pannes avec fonctions dynamiques se compose en réalité de deux agents, l'agent tolérant aux pannes version 8.5.1 et un agent dynamique léger. Cet agent dynamique s'enregistre automatiquement avec le gestionnaire de domaine maître en utilisant le nom d'hôte en tant que nom enregistré. Lorsque vous enregistrez l'agent tolérant aux pannes manuellement, une erreur s'affiche.

Pour résoudre ce problème, vous pouvez effectuer l'une des opérations suivantes :

- Donnez à l'agent tolérant aux pannes un nom différent du nom d'hôte
- Renommez l'agent dynamique

Pour éviter ce problème à l'avenir, enregistrez l'agent en utilisant son nom d'hôte avant de l'installer. Lorsque l'agent dynamique tente de s'enregistrer automatiquement, il découvre qu'un agent avec son nom d'hôte existe déjà et s'enregistre en tant que <nom\_hôte>\_1 (ou <nom\_hôte>\_2, <nom\_hôte>\_3, etc.)

Ce problème n'est pas rencontré avec les agents dynamiques version 8.6 car vous ne vous pouvez pas enregistrer un agent tolérant aux pannes utilisant son nom d'hôte.

## Le message d'erreur AWKDBE009E s'affiche

Echec de la soumission d'un travail MSSQL ou d'un travail de base de données sur une base de données MSSQL.

Lorsque vous essayez de soumettre un travail MSSQL ou un travail de base de données s'exécutant sur une base de données MSSQL, un message d'erreur similaire au message suivant s'affiche, malgré l'installation du pilote JDBC nécessaire dans le répertoire approprié :

```
AWKDBE009E Unable to create the connection - "  
java.lang.UnsupportedOperationException:  
Java Runtime Environment (JRE) version 1.6 is not supported by this driver.  
Use the sqljdbc4.jar class library, which provides support for JDBC 4.0."
```

### Cause et solution :

Vérifiez que seul le pilote **sqljdbc4.jar** est présent dans le répertoire de pilotes JDBC. Si les pilotes JDBC non pris en charge sont également présents dans ce répertoire, l'agent dynamique risque de les charger et de provoquer le message d'erreur.

Pour résoudre ce problème, procédez comme suit :

1. Supprimez les pilotes JDBC non pris en charge.
2. Arrêtez l'agent dynamique avec la commande **ShutDownLwa**.
3. Redémarrez l'agent dynamique avec la commande **StartUpLwa**.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section relative à la configuration pour planifier les types de travaux avec options avancées dans *Tivoli Workload Scheduler - Guide d'administration*.

## Le message d'erreur AWSITA104E s'affiche

L'analyse des ressources système échoue.

Si, dans l'entrée **Tivoli Dynamic Workload Broker > Suivi > Ordinateurs** de Dynamic Workload Console, vous constatez que l'état de l'agent est *en ligne* mais que la *disponibilité* est définie sur *non disponible*, le fichier journal `JobManager_trace.log` présente l'erreur suivante :

```
AWSITA104E Impossible d'effectuer l'analyse des ressources système.  
L'erreur est "Impossible d'analyser la sortie du scannage matériel".  
AWSITA105E Impossible de notifier les résultats de l'analyse au serveur  
en raison d'une erreur d'analyse des ressources.
```

### Cause et solution :

Le problème est lié au fait que *Common Inventory Technology* (CIT) n'est pas en mesure d'effectuer correctement l'analyse des ressources car le nom d'hôte de la machine n'est pas reconnu.

Pour résoudre ce problème, procédez comme suit :

#### sous UNIX

- vérifiez que le nom d'hôte est indiqué dans le fichier `/etc/hosts`.

- Vérifiez que la commande ping *nom\_hôte* a abouti.

#### sous Windows

- Vérifiez que la commande ping *nom\_hôte* a abouti.

---

## Problèmes sous Windows

Les problèmes suivants peuvent se produire lors de l'exécution de Tivoli Workload Scheduler sous Windows.

- «Les travaux interactifs ne sont pas interactifs avec Terminal Services»
- «Echec du démarrage des services Tivoli Workload Scheduler après le redémarrage du poste de travail»
- «Echec du démarrage de Tivoli Workload Scheduler pour le service utilisateurs (batchup)», à la page 124
- «Erreur de niveau d'emprunt d'identité», à la page 125

### Les travaux interactifs ne sont pas interactifs avec Terminal Services

Vous souhaitez exécuter un travail sur un agent tolérant aux pannes Windows en lançant le travail à distance depuis un autre poste de travail. Vous souhaitez utiliser Windows Terminal Services pour lancer le travail sur l'agent tolérant aux pannes, avec Dynamic Workload Console ou à partir de la ligne de commande. Vous définissez l'indicateur "in interactive" pour fournir certaines données d'exécution au travail et indiquer le programme d'application qui doit être exécuté (par exemple, notepad.exe). Toutefois, lorsque le travail commence à s'exécuter, même si tout semble correct, la fenêtre de l'application ne s'ouvre pas sur l'écran Terminal Services. Une étude de l'agent tolérant aux pannes révèle que l'application est exécutée sur l'agent tolérant aux pannes mais que Terminal Services n'affiche pas la fenêtre.

#### Cause et solution :

Ce problème est dû à une limite de Terminal Services et aucune solution n'est disponible. Tous les travaux interactifs doivent être exécutés par un utilisateur en local sur l'agent tolérant aux pannes, et non à distance avec Terminal Services. Les travaux qui n'exigent pas d'interaction de l'utilisateur ne sont pas concernés et peuvent sans problème être exécutés depuis Terminal Services.

### Echec du démarrage des services Tivoli Workload Scheduler après le redémarrage du poste de travail

Sous Windows, le service Tivoli Token et le Tivoli Workload Scheduler pour les services utilisateur (batchup) ne parviennent pas à démarrer après le redémarrage du poste de travail sur lequel ils sont exécutés.

#### Cause et solution :

Il est possible que le mot de passe de l'utilisateur sous lequel ces services démarrent ait été modifié.

Si vous pensez que c'est ce qui s'est produit, appliquez la procédure décrite dans *Tivoli Workload Scheduler - Guide d'administration*.

## Echec du démarrage de Tivoli Workload Scheduler pour le service utilisateurs (batchup)

Le service Tivoli Workload Scheduler for <utilisateur\_TWS> (parfois nommé *batchup*) ne démarre pas lorsque les autres processus Tivoli Workload Scheduler (par exemple, mailman et batchman) démarrent leur exécution sur des postes de travail sous Windows 2000 et 2003 Server. Ce problème se produit sur un agent tolérant aux pannes, après une commande de démarrage conman ou après un changement de gestionnaire de domaine. Le service Tivoli Token et les services netman ne sont pas concernés.

Ce problème n'a pas de conséquence sur la planification, mais peut engendrer des données d'état trompeuses.

### Cause et solution :

Ce problème est probablement dû au fait que l'<utilisateur\_TWS> a changé de mot de passe, ou que le nom du service ne correspond pas à celui que Tivoli Workload Scheduler attendait. Ceci peut venir du fait qu'une modification de la configuration du poste de travail a eu des répercussions sur le nom du service.

Pour résoudre temporairement le problème, démarrez le service manuellement depuis la fenêtre Windows (sous **Outils d'administration**). Le service démarre et s'exécute correctement. Toutefois, le problème peut se reproduire si vous ne corrigez pas le problème.

Pour résoudre le problème de façon permanente, procédez comme suit:

1. Si l'<utilisateur\_TWS> a changé le mot de passe, assurez-vous que le service a été modifié pour refléter le nouveau mot de passe de la façon décrite dans *Tivoli Workload Scheduler - Guide d'administration*.
2. Dans l'observateur d'événements Windows, recherchez si des informations expliquent pourquoi le service n'a pas démarré. Résolvez tout éventuel problème.
3. Si la raison donnée pour le problème de démarrage de ce service est celle qui suit, le nom du service installé ne correspond pas au nom du service que le processus mailman appelle au démarrage :

Code erreur système 1060 :  
Le service spécifié n'existe pas en tant que service installé

La raison normale de ce problème est que l'ID utilisateur de l'<utilisateur\_TWS> a changé. En principe, vous ne pouvez pas changer l'<utilisateur\_TWS>, ce qui implique qu'une modification a été imposée de façon externe. C'est par exemple ce qui se produit lorsque le poste de travail est promu de l'état de *serveur de membres* à celui de *contrôleur de domaine*. Dans ce cas, l'<utilisateur\_TWS> local est converti automatiquement en utilisateur de domaine, ce qui signifie que le nom de domaine sert de préfixe à l'ID utilisateur, comme suit : <nom\_domaine>\<utilisateur\_TWS>.

Le problème se produit en raison de la façon dont Tivoli Workload Scheduler installe le service. Si le poste de travail *n'est pas* un contrôleur de domaine, l'installation nomme le service : tws\_maestro\_<utilisateur\_TWS>. Si le poste de travail *est* un contrôleur de domaine, l'installation nomme le service : tws\_maestro\_<nom\_domaine>\_<utilisateur\_TWS>.

Lorsque batchman démarre, il reconnaît l'<utilisateur\_TWS> comme étant un utilisateur de domaine. Batchman tente d'utiliser le nom du service d'utilisateur

de domaine pour démarrer le service batchup. L'action échoue car le service situé sur le poste de travail a le nom du service d'utilisateur local.

Pour résoudre cet incident, vous devez modifier le nom de ce service. Pour cela, il est conseillé de désinstaller l'instance de Tivoli Workload Scheduler et de la réinstaller.

Une autre méthode (bien que déconseillée) consiste à modifier le nom du service dans le registre Windows.

**Avvertissement :** La modification du registre Windows peut rendre le système d'exploitation inutilisable. Par conséquent, il est vivement conseillé de sauvegarder le registre avant d'entamer la procédure.

Si vous décidez d'appliquer cette méthode, vous devez éditer les clés suivantes :

```
HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\tws_maestro_<utilisateur_TWS>
HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\ControlSet001\Services\tws_maestro_<utilisateur_TWS>
HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\ControlSet002\Services\tws_maestro_<utilisateur_TWS>
```

et modifiez-les comme suit :

```
HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\tws_maestro_<nom_domaine>_<util_TWS>
HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\ControlSet001\Services\tws_maestro_<nom_domaine>_<util_TWS>
HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\ControlSet002\Services\tws_maestro_<nom_domaine>_<util_TWS>
```

Si vous avez modifié le nom du service dans le registre, vous devez vous assurer que les informations de connexion sont correctes. Ouvrez l'onglet **Log On (Connexion)** du service de la fenêtre de services Windows et remplacez le nom de compte, si nécessaire, par <nom\_domaine>\<utilisateur\_TWS>. Vous devez également saisir le mot de passe et le confirmer.

## Erreur de niveau d'emprunt d'identité

Sous Windows, une erreur s'affiche lorsque vous tentez d'utiliser toute commande Tivoli Workload Scheduler (par exemple, **conman**, **composer** ou **datecalc**). Le message d'erreur est similaire à l'exemple suivant :

```
AWSDAQ008E Erreur lors de l'ouverture du symbole de l'unité d'exécution
../src/libs/tokenutils.c:1380
message = Soit aucun niveau d'emprunt d'identité n'a été fourni, soit le
niveau d'emprunt d'identité fourni est incorrect
```

### Cause et solution :

Ce problème se produit lorsque le compte utilisateur qui sert à exécuter la ligne de commande Tivoli Workload Scheduler ne dispose pas du droit "Emprunter l'identité d'un client après l'authentification". Il s'agit d'un nouveau paramètre de sécurité introduit dans les service packs suivants :

#### Windows 2000

Service Pack 4

#### Windows XP

Service Pack 2

#### Windows 2003

Toutes les versions

#### Windows 7

#### Windows 2008

La mise à niveau n'accorde pas ces droits aux utilisateurs existants.

Pour plus d'informations sur ce droit, voir la documentation Windows adéquate.

Pour résoudre ce problème, accordez à l'utilisateur le droit "Emprunter l'identité d'un client après l'authentification" à tous les utilisateurs qui ont besoin d'exécuter des commandes Tivoli Workload Scheduler sur le poste de travail. Pour ce faire, procédez comme suit :

1. Sélectionnez **Démarrer** → **Programmes** → **Outils d'administration** → **Stratégie de sécurité locale**
2. Développez **Stratégies locales**, puis cliquez sur **Affectation des droits des utilisateurs**.
3. Dans la sous-fenêtre de droite, cliquez deux fois sur **Emprunter l'identité d'un client après l'authentification**.
4. Dans la boîte de dialogue Paramétrage de la stratégie de sécurité locale, cliquez sur **Ajouter**.
5. Dans la boîte de dialogue, Sélection des utilisateurs ou groupes, cliquez sur le compte utilisateur que vous voulez ajouter, cliquez sur **Ajouter**, puis sur **OK**.
6. Cliquez sur **OK**.

---

## Problèmes liés aux agents étendus

Le problème suivant peut se produire avec les agents étendus :

### Code retour non reconnu d'un travail d'un agent étendu

Votre réseau est équipé de Tivoli Workload Scheduler versions 8.5, 8.4, 8.3, 8.2 ou 8.2.1 et de Tivoli Workload Scheduler for Applications, version 8.1.1. Un travail d'un agent étendu (soumis via Dynamic Workload Console ou **conman**) a affiché un code retour non identifié.

#### Cause et solution :

Si Tivoli Workload Scheduler ne reçoit pas de code de retour de la part du travail de l'agent étendu, il remplace le code retour par le code de sortie de la méthode. Si ce dernier est égal à zéro, le travail s'est achevé correctement. S'il est différent de zéro, contactez le service de support logiciel IBM pour obtenir une explication du code de sortie et savoir comment résoudre le problème.

---

## Problèmes liés au planificateur

Les problèmes suivants peuvent se produire avec le planificateur :

### Il y a une non-concordance entre les instances de Planificateur de travaux du fichier Symphony et celles du plan de préproduction

Vous remarquez que des instances de Planificateur de travaux du fichier Symphony ne figurent pas dans le plan de préproduction.

#### Cause et solution :

Les flots de travaux sont automatiquement supprimés du plan de préproduction une fois terminés. Toutefois, il est possible de définir l'option globale "carryStates" (avec **optman**) de façon que les flots de travaux dont l'état est *SUCC* soient reportés.

Dans ce cas, ces flots de travaux sont reportés dans le nouveau fichier Symphony lorsque le plan est étendu, mais sont supprimés du plan de préproduction si les flots de travaux se sont terminés correctement. Ce n'est pas une erreur. Ces flots de travaux peuvent rester dans le plan actuel (fichier Symphony) et peuvent même être exécutés de nouveau.

Pour résoudre cette situation pour un plan donné, utilisez **conman** ou Dynamic Workload Console pour supprimer les instances de Planificateur de travaux du plan.

Pour éviter que le problème ne se reproduise, déterminez pour quelle raison l'option globale "carryStates" est définie de façon à ce que les flots de travaux dont l'état est *SUCC* soient reportés. Si elle a été définie par erreur ou n'est plus requise, modifiez les paramètres de l'option (à l'aide de **optman**) de façon que ce problème ne se reproduise plus.

## Erreur de déploiement planman lors du déploiement d'un plug-in

Lors de l'utilisation de la commande planman de déploiement d'un plug-in, le déploiement échoue avec l'erreur suivante :

```
AWSJCS011E Une erreur interne s'est produite. L'erreur est la suivante :
"ACTEX0019E Les erreurs suivantes
du compilateur Java ne peuvent pas être analysées :
Erreur : erreur de lecture <nom_fichier> ; Erreur d'ouverture du fichier zip
<nom_fichier>
```

### Cause et solution :

Le fichier .jar identifié dans le message est endommagé. Vérifiez et corrigez le format du fichier avant de faire une nouvelle tentative de déploiement.

## Erreur d'espace insuffisant lors du déploiement des règles

Lors de l'utilisation de la commande planman de déploiement avec l'option -scratch pour le déploiement de toutes les règles hors ébauches de règles, l'erreur suivante se produit :

```
AWSJCS011E Une erreur interne s'est produite. L'erreur est la suivante :
"ACTEX0023E Le compilateur Active Correlation Technology ne peut pas
communiquer avec le compilateur Java externe.
java.io.IOException : Espace insuffisant".
```

### Cause et solution :

Cette erreur se produit lorsque l'espace de permutation est insuffisant (mémoire virtuelle) pour effectuer l'opération.

Augmentez l'espace de permutation ou attendez que les processus actifs soient moins nombreux avant de faire une nouvelle tentative.

## Echec d'UpdateStats s'il s'exécute pendant plus de deux heures (message AWSJCO084E donné)

Lors de l'exécution de la commande **UpdateStats** dans un grand plan, si le temps d'exécution du travail dépasse deux heures, le travail échoue avec des messages du type suivant :

```
AWSJCO084E The user "UNAUTHENTICATED" is not authorized to work with the
"planner" process.
```

### Cause et solution :

Cette erreur se produit car le grand nombre de travaux dans le plan a dépassé deux heures, qui est le délai par défaut pour l'authentification de l'utilisateur auprès de la WebSphere Application Server.

Pour augmenter le délai d'attente de sorte que la commande **UpdateStats** ait plus de temps pour s'exécuter, procédez comme suit :

1. Localisez le fichier suivant :

```
<chemin_accès_profil_WAS>/config/cells/  
TWSNodeCell/nodes/TWSNode/servers/server1/server.xml
```

où le chemin par défaut pour *<chemin\_accès\_profil\_WAS>* est *<rép\_principal\_TWA>/WAS/TWSprofile*.

2. Localisez le paramètre `authValidationConfig="system.LTPA" timeout="120"`
3. Modifiez la valeur de délai de 120 minutes à une valeur qui vous semble suffisante.
4. Arrêtez et redémarrez WebSphere Application Server à l'aide des commandes `stopappserver` et `startappserver` (ou, dans le dernier cas, la commande `StartUp`).

## La commande `planman showinfo` affiche des heures incohérentes

L'heure du plan affichée par la commande `planman showinfo` peut être incohérente avec l'heure définie dans le système d'exploitation du poste de travail. Par exemple, le fuseau horaire défini pour le poste de travail est GMT+2 mais `planman showinfo` affiche les heures de plan en fonction du fuseau horaire GMT+1.

### Cause et solution :

Cette situation se produit lorsque la machine virtuelle Java de WebSphere Application Server ne reconnaît pas le fuseau horaire défini sur le système d'exploitation.

Une solution palliative à ce problème consiste à définir le fuseau horaire défini dans le fichier `server.xml` comme étant égal au fuseau horaire défini pour le poste de travail dans la base de données Tivoli Workload Scheduler. Procédez comme suit :

1. Arrêtez WebSphere Application Server
2. Créez une copie de sauvegarde du fichier suivant :

```
<chemin_accès_profil_WAS>/config/cells/  
TWSNodeCell/nodes/TWSNode/servers/server1/server.xml
```

où le chemin par défaut pour *<chemin\_accès\_profil\_WAS>* est *rép\_principal\_TWA/WAS/TWSprofile*.

3. Ouvrez le fichier d'origine avec un éditeur de texte ou XML
4. Localisez la chaîne `genericJvmArguments` et ajoutez :  
`genericJvmArguments="-Duser.timezone=fuseau_horaire"`

où *fuseau\_horaire* est le fuseau horaire défini pour le poste de travail dans la base de données Tivoli Workload Scheduler.

5. Arrêtez WebSphere Application Server

## Un travail reflet z/OS lié est reporté indéfiniment

Un travail reflet z/OS, défini pour un environnement distribué, est lié à un travail z/OS distant, mais le travail reflet z/OS n'aboutit jamais et est reporté indéfiniment.

### Cause et solution :

Une opération de régénération du plan en cours a été effectuée sur l'instance de Tivoli Workload Scheduler for z/OS distante. Etant donné que cette opération réinitialise le plan en cours, l'instance de travail z/OS distante en liaison a été supprimée.

Pour empêcher le travail reflet z/OS d'être indéfiniment reporté, annulez manuellement l'instance de travail reflet z/OS dans le plan de moteur distribué.

Pour connaître la procédure à appliquer, reportez-vous à la rubrique *cancel job (Annuler un travail)* dans le chapitre *Managing objects in the plan - conman (Gestion des objets du plan - conman)* de *Tivoli Workload Scheduler - Guide d'utilisation et de référence*.

---

## Problèmes liés à DB2

Les problèmes suivants peuvent se produire avec DB2 :

- «Délai d'attente dépassé sur DB2»
- «Echec de JnextPlan avec le message DB2 "Le journal des transactions de la base de données est saturé."», à la page 130
- «Le travail DB2 UpdateStats échoue après deux heures», à la page 130
- «DB2 peut être verrouillé lorsque des changements de planification sont effectués», à la page 131

### Délai d'attente dépassé sur DB2

Vous tentez d'éditer un objet, mais après un délai d'attente, une erreur est renvoyée par DB2, indiquant un dépassement de délai :

```
AWSJDB803E
```

```
Une erreur interne de délai d'attente ou de blocage s'est produite pendant le traitement d'une transaction de la base de donnée. Message d'erreur interne : "La transaction en cours a été abandonnée à cause d'un blocage ou d'un dépassement de délai. Code anomalie "68".
```

### Cause et solution :

Dans ce cas, l'objet auquel vous tentez d'accéder est verrouillé par un autre utilisateur, ou par vous dans une autre session, mais le verrou n'a pas été détecté par l'application. L'application attend ainsi d'obtenir un accès jusqu'à ce qu'elle soit interrompue par le dépassement de délai DB2.

Par défaut, DB2 et WebSphere Application Server ont tous deux un délai d'attente de même longueur, mais l'opération de WebSphere Application Server ayant commencé avant l'opération de DB2, c'est généralement le délai d'attente de WebSphere Application Server qui est consigné :

```
AWSJCO005E WebSphere
```

```
Application Server a renvoyé l'erreur suivante :  
CORBA NO_RESPONSE 0x4942fb01 Maybe; nested exception is:
```

```
org.omg.CORBA.NO_RESPONSE:
Request 1685 timed out vmcid:
IBM minor code: B01 completed: Maybe.
```

Pour résoudre le problème, vérifiez si l'objet en question est verrouillé. Si c'est le cas, effectuez l'action appropriée pour le déverrouiller, en travaillant avec l'utilisateur qui l'a verrouillé. S'il n'est pas verrouillé, renouvelez l'opération. Si le problème persiste, contactez le service de support logiciel IBM pour obtenir de l'aide.

## Echec de JnextPlan avec le message DB2 "Le journal des transactions de la base de données est saturé."

Vous recevez un message de **JnextPlan** qui inclut le message DB2 suivant :

Le journal des transactions de la base de données est saturé.

Le message **JnextPlan** est probablement le message général AWSJDB801E d'erreur d'accès à la base de données.

### Cause et solution :

Ce scénario est décrit dans la section «Echec de JnextPlan avec le message de la base de données "Le journal de transactions de la base de données est saturé."», à la page 109.

## Le travail DB2 UpdateStats échoue après deux heures

Vous exécutez le travail DB2 **UpdateStats**, mais celui-ci échoue après 2 heures. Le journal contient des messages similaires à l'exemple suivant :

```
[2/20/08
8:22:11:947 CET] 0000001e ServiceLogger I
    com.ibm.ws.ffdc.IncidentStreamImpl initialize FFDC0009I:
    FFDC opened incident stream file /opt/ibm/TWA0/WAS/TWSprofile/
    logs/ffdc/server1_78387838_08.02.20_08.22.11_0.txt
[2/20/08 8:22:11:957 CET] 0000001e ServiceLogger I
    com.ibm.ws.ffdc.IncidentStreamImpl resetIncidentStream FFDC0010I:
    FFDC closed incident stream file /opt/ibm/TWA0/WAS/TWSprofile/
    /logs/ffdc/server1_78387838_08.02.20_08.22.11_0.txt
[2/20/08 8:22:11:999 CET] 0000001e ConnException E
    com.ibm.tws.conn.exception.ConnSecurityException
    ConnException(String currentMessageID, Object[] currentArgs)
    AWSJC0084E The user "UNAUTHENTICATED" is not authorized to work with
    the "planner" process. UNAUTHENTICATED
[2/20/08 8:22:12:004 CET] 0000001e ConnException E
    com.ibm.tws.conn.exception.ConnException
    ConnException(TWSException e)
    AWSJC0084E The user "UNAUTHENTICATED" is not authorized to work with
    the "planner" process.
[2/20/08 8:22:12:088 CET] 0000001e ExceptionHelp E
    com.ibm.tws.cli.exception.ExceptionHelper
    handleException(Throwable e, String commandName,
    TWSServletResponse response)
    AWSJCL054E The command "LOGREPORT" has failed, for the following reason:
    "AWSJC0084E The user "UNAUTHENTICATED" is not authorized to work with
    the "planner" process.".
    LOGREPORT AWSJC0084E The user "UNAUTHENTICATED" is not authorized to work
    with the "planner" process.
[2/20/08 8:22:12:091 CET] 0000001e ThreadMonitor W
    WSVR0606W: Thread "WebContainer : 2" (0000001e) was previously reported
    to be hung but has completed. It was active for approximately 7200340
    milliseconds. There is/are 0 thread(s) in total in the server that
    still may be hung.
```

## Cause et solution :

Le problème est dû à WebSphere Application Server dont le délai d'attente d'authentification par défaut est de 2 heures. Le travail **UpdateStats** s'exécute sans une interruption qui permettrait à WebSphere Application Server de réinitialiser son délai d'attente.

Pour résoudre le problème, réinitialisez le délai d'attente comme suit :

1. Editez le fichier suivant à l'aide d'un éditeur de texte :

```
<chemin_accès_profil_WAS>/config/cells/  
TWSNodeCell/nodes/TWSNode/servers/server1/server.xml
```

où le chemin par défaut pour *<chemin\_accès\_profil\_WAS>* est *rép\_principale\_TWA/WAS/TWSprofile*.

2. Localisez la clé : `authValidationConfig="system.LTPA" timeout="120"`
3. Modifiez la valeur du délai d'attente par un chiffre supérieur approprié (le journal d'**UpdateStats** vous montre le niveau de progression atteint par le travail lors de son arrêt ; il doit être possible d'évaluer le temps supplémentaire nécessaire).
4. Sauvegardez le fichier.
5. Arrêtez et redémarrez le serveur d'applications à l'aide des commandes **stopappserver** et **startappserver**.
6. Réexécutez **UpdateStats**.

## DB2 peut être verrouillé lorsque des changements de planification sont effectués

Plusieurs changements simultanés (modification, suppression ou création) apportés aux flots de travaux ou domaines peuvent provoquer un interblocage entre une ou plusieurs transactions de base de données. Il s'agit d'un problème distant mais que vous pouvez rencontrer.

Cet interblocage peut survenir même si les objets utilisés sont différents (par exemple, différents flots de travaux).

Le problème affecte les éléments de base de données (lignes et tables), mais pas les objets Tivoli Workload Scheduler, de manière à ne pas être rattaché à la propriété Verrouillé par des objets Tivoli Workload Scheduler.

Le même problème peut survenir lorsque plusieurs changements sont effectués simultanément pour la génération de plan.

Lorsque l'interblocage se produit, DB2 annule une des unités d'exécution d'interblocage et l'erreur suivante est consignée dans le fichier SystemOut.log de WebSphere Application Server:

```
AWSJDB803E Une erreur interne de délai d'attente dépassé ou de blocage s'est produite  
pendant le traitement d'une transaction de la base de données. Le message d'erreur interne  
est : "The current transaction has been rolled back  
because of a deadlock or timeout. Reason code "2"."
```

En général, ce type d'erreur a une dépendance temporelle et les transactions impliquées doivent remplir des conditions très spécifiques pour générer un interblocage. Toutefois, il peut facilement survenir durant la génération de plan (prévisionnel, d'essai ou en cours), lorsque ce plan implique plusieurs objets et que

DB2 doit passer automatiquement du verrouillage de ligne au verrouillage de table, étant donné que le nombre d'objets verrouillés dépasse la limite maximale actuelle.

Vous pouvez atténuer l'erreur en augmentant le nombre maximal de verrous que DB2 peut gérer. Reportez-vous au centre de documentation de DB2 pour en savoir plus sur le mécanisme d'intensification du verrouillage de DB2 et la hausse du nombre maximal de verrous simultanés.

Dans les scénarios ci-dessus, si une session utilisateur interactive est annulée, l'utilisateur peut voir un message d'erreur s'afficher mais est autorisé à répéter la tâche. Au contraire, si une session de script est annulée (par exemple, un script qui génère un plan prévisionnel ou qui met à jour une définition de flot de travaux), le script échoue.

---

## Problèmes liés à Oracle

Les problèmes suivants peuvent se produire avec Oracle :

- «Echec de JnextPlan avec le message de la base de données "Le journal de transactions de la base de données est saturé."»
- «Vous ne pouvez pas effectuer la maintenance Oracle sous UNIX après l'installation»

### **Echec de JnextPlan avec le message de la base de données "Le journal de transactions de la base de données est saturé."**

Vous recevez un message de **JnextPlan** qui inclut le message de base de données suivant :

Le journal des transactions de la base de données est saturé.

Le message **JnextPlan** est probablement le message général AWSJDB801E d'erreur d'accès à la base de données.

#### **Cause et solution :**

Ce scénario est décrit dans la section «Echec de JnextPlan avec le message de la base de données "Le journal de transactions de la base de données est saturé."», à la page 109.

### **Vous ne pouvez pas effectuer la maintenance Oracle sous UNIX après l'installation**

Vous avez installé Tivoli Workload Scheduler et créé le répertoire d'installation avec les droits utilisateur root par défaut. Lorsque vous basculez sur l'utilisateur d'administration Oracle et tentez d'utiliser les outils Oracle, vous rencontrez des problèmes d'accès.

#### **Cause et solution :**

Ce problème peut être dû au fait que l'utilisateur d'administration ne dispose pas de droits en "lecture" au chemin d'accès complet du répertoire d'installation de Tivoli Workload Scheduler. Par exemple, si vous avez créé le répertoire d'installation Tivoli Workload Scheduler comme étant /opt/myProducts/TWS, l'utilisateur d'administration Oracle doit disposer d'un droit en "lecture" à /opt et /myProducts, ainsi qu'à /TWS.

Accordez à l'utilisateur d'administration Oracle des droits en lecture pour le chemin complet du répertoire d'installation de Tivoli Workload Scheduler.

---

## Problèmes liés au serveur d'applications

Les problèmes suivants peuvent se produire :

- «Dépassement de délai lié au serveur d'applications»
- «Le serveur d'applications ne démarre pas après des modifications apportées au mot de passe du magasin de clés SSL»

### Le serveur d'applications ne démarre pas après des modifications apportées au mot de passe du magasin de clés SSL

Vous pouvez modifier le mot de passe du magasin de clés SSL sur le serveur d'applications, ou modifier les paramètres de sécurité à l'aide de l'outil **changeSecuritySettings** de WebSphere Application Server. Le serveur d'application ne démarre pas. Le message suivant figure dans le fichier de trace `trace.log` du serveur d'applications (le message est indiqué ici sur trois lignes pour faciliter sa lecture) :

```
JSAS0011E: [SSLConfiguration.validateSSLConfig] Java. exception  
Exception = java.io.IOException:  
Le magasin de clés a été modifié, ou le mot de passe est incorrect
```

#### Cause et solution :

Le certificat n'a pas été rechargé ou régénéré. Toute modification du mot de passe de magasin de clés sur le serveur ou le connecteur exige que le certificat SSL soit rechargé ou régénéré pour fonctionner correctement.

Rechargez ou régénérez le certificat et redémarrez le serveur d'applications.

Pour régénérer le certificat, émettez la commande suivante :

```
openssl genrsa -des3 -passout pass:<votre_motdepasse> -out client.key 2048
```

Si vous voulez éviter d'insérer le mot de passe en toutes lettres dans la commande, ne le faites pas. Vous serez invité à le saisir par la suite.

### Dépassement de délai lié au serveur d'applications

Vous tentez d'éditer un objet, mais après un délai d'attente, une erreur est renvoyée par WebSphere Application Server, indiquant un dépassement de délai :

```
AWSJCO005E WebSphere  
Application Server a renvoyé l'erreur suivante :  
CORBA NO_RESPONSE 0x4942fb01 Maybe; nested exception is:  
org.omg.CORBA.NO_RESPONSE:  
Request 1685 timed out vmcid:  
IBM minor code: B01 completed: Maybe.
```

#### Cause et solution :

Dans ce cas, l'objet auquel vous tentez d'accéder est verrouillé à l'extérieur de Tivoli Workload Scheduler, peut-être par l'administrateur de la base de données ou par une fonction automatique de la base de données. L'application attend ainsi d'obtenir un accès jusqu'à ce qu'elle soit interrompue par le dépassement de délai du serveur d'applications.

**DB2** Par défaut, DB2 et WebSphere Application Server ont tous deux un délai d'attente de même longueur, mais l'opération de WebSphere Application Server ayant commencé avant l'opération de DB2, c'est généralement le délai d'attente de WebSphere Application Server qui est consigné.

Si un ou les deux délais ont été modifiés par rapport à leurs valeurs par défaut et que le délai d'attente de DB2 est maintenant plus court, le message suivant est renvoyé :

AWSJDB803E

Une erreur interne de délai d'attente ou de blocage s'est produite pendant le traitement d'une transaction de la base de données. Message d'erreur interne :

"La transaction en cours a été abandonnée à cause d'un blocage ou d'un dépassement de délai.

Code anomalie "68".

**Oracle** Il n'y a aucun délai d'attente correspondant dans Oracle, donc Dynamic Workload Console se bloque.

Pour résoudre le problème, demandez à l'administrateur de la base de données si l'objet en question est verrouillé à l'extérieur de Tivoli Workload Scheduler. Le cas échéant, prenez les mesures adéquates pour le déverrouiller, si nécessaire en demandant à l'administrateur de la base de données de forcer le déverrouillage de l'objet.

Si l'objet n'est pas verrouillé à l'extérieur Tivoli Workload Scheduler, réessayez l'opération. Si le problème persiste, contactez le service de support logiciel IBM pour obtenir de l'aide.

## **Sous Windows, l'erreur suivante s'affiche : "processus java déjà en cours d'exécution", redémarrage de WebSphere Application Server**

Sous les systèmes d'exploitation Windows, si vous tentez de redémarrer WebSphere Application Server après la commande `stopWas.cmd`, le message d'erreur suivant peut s'afficher : processus java déjà en cours d'exécution, même si la commande `stopWas.cmd` n'a renvoyé aucune erreur car le processus java WebSphere Application Server est toujours actif et en cours de fonctionnement mais le processus WASService est arrêté.

### **Cause et solution :**

Tivoli Workload Scheduler utilise le processus WASService pour arrêter et démarrer WebSphere Application Server. Si le processus WASService s'arrête tout seul, il est parfois incapable d'arrêter le processus java et ne renvoie aucune erreur. De plus, le processus *appserverman* s'arrête tout seul et ne renvoie aucune erreur même si le processus java est déjà actif et en cours de fonctionnement.

Résolution : pour redémarrer WebSphere Application Server, vous devez arrêter le processus java associé à WebSphere Application Server dans le panneau *Gestionnaire des tâches Windows*.

---

## **Problèmes de gestion des événements**

La présente section décrit les problèmes susceptibles de se produire lors du traitement des événements. Elle contient les rubriques suivantes :

- «La résolution d'une règle d'événement ne déclenche pas l'action requise», à la page 135

- «Echec des actions impliquant l'envoi automatique d'e-mail», à la page 142
- «Perte d'un événement», à la page 142
- «Les actions attendues ne sont pas déclenchées suite à un événement», à la page 143
- «Règles d'événement non déployées après la commutation du processeur d'événements», à la page 144
- «L'événement *LogMessageWritten* n'est pas déclenché», à la page 144
- «Indicateur de déploiement (D) non défini après utilisation de la commande *ResetPlan*», à la page 145
- «Fichier de configuration de surveillance manquant ou vide», à la page 145
- «Les événements ne sont pas traités dans l'ordre correct», à la page 145
- «Les commandes *stopeventprocessor* ou *switcheventprocessor* ne fonctionnent pas», à la page 146
- «Règles d'événement non déployées avec un grand nombre de règles», à la page 146
- «Prévention des problèmes d'utilisation de disque, d'état de processus et d'utilisation de boîte aux lettres», à la page 147
- «Sur les systèmes d'exploitation AIX, l'agent SSM tombe en panne si vous utilisez l'automatisation de la charge de travail commandée par les événements pour gérer un nombre élevé de fichiers», à la page 147
- «La création de fichiers et la suppression d'actions ne sont pas déclenchées», à la page 147

## La résolution d'une règle d'événement ne déclenche pas l'action requise

Vous avez créé une règle d'événement, mais l'action requise n'est pas déclenchée lorsque la condition d'événement se produit.

### Cause et solution :

La cause et la solution peuvent être très diverses. Utilisez la liste de contrôle et les procédures suivantes pour déterminer ce qui s'est produit et résoudre l'incident. La liste de contrôle utilise un événement de test dont les caractéristiques sont les suivantes :

```
<eventRule name="TEST1" ruleType="filter" isDraft="no">
  <description>A Rule that checks the sequence of events</description>
  <eventCondition name="fileCreated1" eventProvider="FileMonitor"
    eventType="FileCreated">
    <scope>
      C:\TEMP\FILE5.TXT ON CPU_MASTER
    </scope>
    <filteringPredicate>
      <attributeFilter name="FileName" operator="eq">
        <value>c:\temp\file5.txt</value>
      </attributeFilter>
      <attributeFilter name="Workstation" operator="eq">
        <value>CPU_MASTER</value>
      </attributeFilter>
      <attributeFilter name="SampleInterval" operator="eq">
        <value>60</value>
      </attributeFilter>
    </filteringPredicate>
  </eventCondition>
  <action actionProvider="TWSAction" actionType="sbj" responseType="onDetection">
    <scope>
```

```

    SBJ CPU_MASTER#JOB1 INTO CPU_MASTER#JOBS
  </scope>
  <parameter name="JobUseUniqueAlias">
    <value>true</value>
  </parameter>
  <parameter name="JobDefinitionWorkstationName">
    <value>CPU_MASTER</value>
  </parameter>
  <parameter name="JobDefinitionName">
    <value>JOB1</value>
  </parameter>
</action>
</eventRule>

```

Le liste de contrôle est la suivante :

### Etape 1 : la gestion des événements est-elle activée ?

Vérifiez si la fonction de gestion des événements est activée (lors de l'installation, elle est activée par défaut) :

1. Exécutez la commande :

```
optman ls
```

et examinez l'entrée suivante :

```
enEventDrivenWorkloadAutomation / ed = YES
```

Si la valeur est "YES", passez à l'Etape 2 : le poste de travail est-il activé pour le traitement des événements ?.

2. **Action** : si la valeur est *NO*, exécutez la commande :

```
optman chg ed=YES
```

3. Pour effectuer la modification, exécutez :

```
JnextPlan -for 0000
```

Vérifiez que la règle d'événement est à présent traitée correctement. Si ce n'est pas le cas, passez à l'Etape 2 : le poste de travail est-il activé pour le traitement des événements ?.

### Etape 2 : le poste de travail est-il activé pour le traitement des événements ?

Vérifiez que le poste de travail est activé pour le traitement des événements. Par défaut, le gestionnaire de domaine maître et le gestionnaire de domaine maître de secours sont activés pour le traitement des événements, mais la valeur par défaut a peut-être été modifiée. Procédez comme suit :

1. Consultez le fichier `localopts` sur le gestionnaire de domaine maître avec un éditeur de texte ou un afficheur et recherchez l'entrée suivante :

```
can be event processor = yes
```

Si la valeur est "yes", passez à l'Etape 3 : le processeur d'événements est-il installé, en état de fonctionnement et correctement configuré ?.

2. **Action** : si la valeur est "no", définissez-la sur "yes". Enregistrez le fichier `localopts` et arrêtez et redémarrez Tivoli Workload Scheduler. Vérifiez que la règle d'événement est à présent traitée correctement. Si ce n'est pas le cas, passez à l'Etape 3 : le processeur d'événements est-il installé, en état de fonctionnement et correctement configuré ?.

### Etape 3 : le processeur d'événements est-il installé, en état de fonctionnement et correctement configuré ?

1. Démarrez **conman**.
2. Exécutez la commande **showcpus** :  

```
%sc @!@
```

La sortie est la suivante :

```
ID POSTE DE TRAVAIL EXEC NOEUD NB MAX PRIORITE
MINIMALE DATE HEURE ETAT METHODE DOMAINE
CPU_MASTER 11 *WNT MASTER 0 0 09/03/07 09:51 I JW MDEA MASTERDM
FTA1 11 WNT FTA 0 0 LT MASTERDM
```

3. Vérifiez la présence d'un M, D et E (en majuscule) dans la zone STATE. Dans l'exemple, la zone STATE a pour valeur *I JW MDEA* et *MDE* est mis en évidence. Si *toutes* les lettres sont présentes, le processeur d'événements est installé, en bon fonctionnement et configuré correctement. Passez alors à l'Etape 9 : l'agent SSM est-il en cours d'exécution (pour les règles avec événements liés au plug-in FileMonitor uniquement ?).
4. **Actions** : Si une ou plusieurs des lettres M, D et E manquent, effectuez une ou plusieurs des actions suivantes jusqu'à ce qu'elles soient toutes présentes :

#### La zone STATE ne contient pas de E (minuscule ou majuscule)

Dans ce cas, le processeur d'événements n'est pas installé. Le processeur d'événements est installé par défaut sur le gestionnaire de domaine maître et le gestionnaire de domaine maître de secours. Si vous travaillez sur l'un ou l'autre, alors l'installation ne s'est pas terminée correctement. Regroupez les fichiers journaux dans le répertoire *<rep\_base\_TWA>/TWS/stdlist* et contactez le service de support logiciel IBM.

#### La zone STATE contient un E minuscule

Si la zone STATE contient un E minuscule, le processeur d'événements est installé mais n'est pas en cours d'exécution. Démarrez le processeur d'événements avec la commande **conman startevtproc** ou Dynamic Workload Console. Si vous utilisez **conman**, par exemple, la sortie est la suivante :

```
%startevtproc
AWSJCL528I Le processeur d'événements a démarré correctement.
```

#### La zone STATE ne contient pas de M

Si la zone STATE ne contient pas de M, **monman** n'est pas en cours d'exécution. Démarrez **monman** à l'aide de la commande **conman startmon**. La sortie est la suivante :

```
%startmon
AWSBHU470I Une commande startmon a été émise pour CPU_MASTER.
```

#### La zone STATE ne contient pas de D

Si la zone STATE ne contient pas de D, la configuration du module de surveillance en cours n'est pas déployée. Passez à l'Etape 5 : la règle a-t-elle été ajoutée à la configuration de la surveillance sur le poste de travail ?.

5. Exécutez de nouveau la commande **showcpus**.
6. Lorsque les lettres M, D et E sont toutes présentes, vérifiez que la règle d'événement est à présent traitée correctement. Si ce n'est pas le cas, passez à l'Etape 9 : l'agent SSM est-il en cours d'exécution (pour les règles avec événements liés au plug-in FileMonitor uniquement) ?.

**Etape 4 : la définition de poste de travail est-elle présente dans le plan ?**

1. Démarrez **conman**.
2. Exécutez la commande **showcpus** :

```
%sc @!@
```

Si la définition de poste de travail n'est pas incluse dans le plan, ajoutez-la. Pour plus d'informations à propos de l'ajout d'un poste de travail dans le plan, voir *Guide d'administration*. Si le poste de travail est inclus, passez à l'Etape 5 : la règle a-t-elle été ajoutée à la configuration de la surveillance sur le poste de travail ?.

#### Etape 5: la règle a-t-elle été ajoutée à la configuration de la surveillance sur le poste de travail ?

1. Vérifiez si la règle est présente dans la configuration de la surveillance du poste de travail, en exécutant la commande **conman showcpus** avec l'argument **;getmon** :

```
%sc ;getmon
Monitoring configuration for CPU_MASTER:
*****
*** Package date : 2008/09/03 07:48 GMT ***
*****
```

```
TEST1::FileMonitor#FileCreated:C:\TEMP\FILE5.TXT ON CPU_MASTER;
TEST1::TWSObjectsMonitor#JobSubmit:* # * . TEST*;
```

Si la règle est présente, passez à l'Etape 7 : la nouvelle configuration de surveillance a-t-elle été déployée sur le poste de travail ?.

2. **Action** : si la configuration ne contient pas la règle attendue, passez à l'Etape 6 : la règle est-elle active ?.

#### Etape 6 : la règle est-elle active ?

Si la configuration ne contient pas la règle attendue, vérifiez si elle est active.

1. Vérifiez l'état de la règle à l'aide de la commande **composer list** ou de Dynamic Workload Console. Par exemple, si vous utilisez **composer**, vous verrez la sortie suivante :

```
-list er=@
```

Event Rule Name	Type	Draft Status	Updated On	Locked By
TEST1	filter	N	active	09/03/2008 -

Si la règle est à l'état *active*, passez à l'Etape 7 : la nouvelle configuration de surveillance a-t-elle été déployée sur le poste de travail ?.

2. **Action** : si la règle est dans un état *error*, activez la trace Tivoli Workload Scheduler, collectez les fichiers journaux dans le répertoire `<rép_base_TWA>/TWS/stdlist` et contactez le service de support logiciel IBM.

#### Etape 7 : la nouvelle configuration de surveillance a-t-elle été déployée sur le poste de travail ?

Si la règle est active, vérifiez si la nouvelle configuration de surveillance a été déployée sur le poste de travail.

1. Vous pouvez vérifier le déploiement d'une nouvelle configuration de surveillance de l'une des façons suivantes :
  - Vérifiez dans `<rép_base_TWA>/TWS/monconf` si la configuration est présente

- Vérifiez dans le fichier SystemOut dans <rép\_base\_TWA>/WAS/TWSPprofile/logs/server1. Cherchez le message :

```
[9/3/07 9:50:00:796 CEST] 00000020 sendEventReadyConfiguration(wsInPlanIds, zipsToDeploy)
AWSDDPM001I Le poste de travail "CPU_MASTER" a été averti d'une
nouvelle configuration disponible.
```

Si le message s'affiche pour le poste de travail en question après que la règle ait été fournie pour le déploiement, alors la nouvelle configuration a été déployée.

Si la configuration a été déployée, passez à l'Etape 8 : le déploiement d'une nouvelle configuration de surveillance s'est-il déroulé correctement ?.

2. **Action** : si la configuration n'a pas été déployée, faites-le avec la commande **conman deploy** :

```
%deploy
AWSBHU470I Une commande deployconf a été émise pour MASTER_CPU.
```

Vérifiez que la règle d'événement est à présent traitée correctement. Si ce n'est pas le cas, passez à l'Etape 8 : le déploiement d'une nouvelle configuration de surveillance s'est-il déroulé correctement ?.

#### **Etape 8 : le déploiement d'une nouvelle configuration de surveillance s'est-il déroulé correctement ?**

Si la nouvelle configuration de surveillance a été déployée, vérifiez que le déploiement a réussi :

1. Examinez <rép\_base\_TWA>/TWS/stdlist/traces/<date>\_TWSMERGE.log, puis recherchez l'occurrence la plus récente de ces 2 messages :

```
09:51:57 03.09.2008|MONMAN:INFO:=== DEPLOY ===> CPU_MASTER has been notified
de la disponibilité de la nouvelle configuration de surveillance.
09:51:57 03.09.2008|MONMAN:INFO:=== DEPLOY ===> Le téléchargement du fichier zip d:\TWS\twsuser\monconf\deployconf.zip
a réussi.
```

Si vous trouvez ces messages pour le poste de travail en question, et qu'ils ont été générés après que la règle ait été déployée, alors le déploiement a réussi sur le poste de travail : passez à l'Etape 9 : l'agent SSM est-il en cours d'exécution (pour les règles avec événements liés au plug-in FileMonitor uniquement ?).

2. **Actions** : si vous trouvez des messages qui indiquent une erreur, effectuez l'une des actions suivantes :

#### **Un message indique que le serveur n'a pas pu être contacté ou que l'action a été de nouveau soumise par monman**

Un des messages suivants s'affiche :

```
=== DEPLOY ===> ERROR contacting the server for receiving the zip file (rc=8)

=== DEPLOY ===> The deploy action has been automatically resubmitted by monman.
```

Le serveur d'applications est peut-être en panne. Attendez 5 minutes ou suivez les instructions d'utilisation de la commande **appserverman** (voir *Tivoli Workload Scheduler: Guide d'administration*) pour déterminer si le serveur d'applications est en panne, s'il est en cours de redémarrage automatique ou s'il doit être redémarré manuellement.

Si vous devez modifier n'importe quel aspect de la configuration du serveur d'applications, exécutez **JnextPlan -for 0000**.

Lorsque vous êtes certain que le serveur d'applications est en fonctionnement, effectuez de nouveau l'Etape 8 : le déploiement d'une nouvelle configuration de surveillance s'est-il déroulé correctement ?.

### Un message indique un incident de décodage ou de décompression du fichier compressé

Un des messages suivants s'affiche :

```
=== DEPLOY ===> ERROR decoding the zip file temporarily downloaded in  
                  <rép_principal_TWA>/TWS/monconf
```

```
=== DEPLOY ===> ERROR unzipping the zip file <nom_fichier>
```

Collectez les fichiers journaux et contactez le service de support logiciel IBM pour obtenir de l'aide.

### Etape 9 : l'agent SSM est-il en cours d'exécution (pour les règles avec événements liés au plug-in FileMonitor uniquement ?)

1. Si un événement de la règle utilise le plug-in FileMonitor, vérifiez que l'agent SSM est en cours d'exécution. Consultez le journal au moment où la commande **conman startmon** a été exécutée (lorsque vous l'avez exécutée manuellement ou lorsque Tivoli Workload Scheduler a démarré).
2. Recherchez le message suivant dans le journal :

```
11:13:56 03.09.2008|MONMAN:INFO: Démarrage réussi du service d'agent SSM
```

S'il est présent ou si la règle n'utilise pas le plug-in FileMonitor, passez à l'Etape 6 : la règle est-elle active ?.

3. **Action** : si le message de l'agent SSM n'y figure pas, collectez les fichiers journaux dans les répertoires *<rép\_base\_TWA>/TWS/stdlist* et *<rép\_base\_TWA>/TWS/ssm/*, puis contactez le service de support logiciel IBM.

### Etape 10 : les événements ont-ils été reçus ?

Vous savez que la règle a été déployée, mais à présent, vous souhaitez savoir si le ou les événements ont été reçus.

1. Vérifiez dans le SystemOut du serveur si la règle a été reçue. La sortie est différente selon le type d'événement :

#### Événement FileMonitorPlugIn

- a. Voici la sortie d'un événement FileMonitorPlugIn :

```
[9/3/07 9:55:05:078 CEST] 00000035 EventProcessor A com.ibm.tws.event.EventProcessorManager  
processEvent(IEvent)  
AWSEVP001I L'événement suivant a été reçu :  
event type = "FILECREATED"; event provider = "FileMonitor";  
event scope = "c:\temp\file5.txt on CPU_MASTER".  
FILECREATED FileMonitor c:\temp\file5.txt on CPU_MASTER
```

Si l'événement a été reçu, passez à l'Etape 11 : la règle a-t-elle été exécutée ?.

- b. Si l'événement n'a pas été reçu, vérifiez s'il a été créé en recherchant dans traps.log le message qui indique que l'événement a été créé :

```
.1.3.6.1.4.1.1977.47.1.1.4.25 OCTET STRING FileCreatedEvent event
```

- c. **Action** : que l'événement ait été créé ou non, collectez les informations dans le répertoire <rep\_base\_TWA>/TWS/ssm et contactez le service de support logiciel IBM.

### Événement TWSObjectMonitorPlugIn

- a. Voici la sortie d'un événement TWSObjectMonitorPlugIn :

```
[9/3/07 12:28:38:843 CEST] 00000042 EventProcesso A com.ibm.tws.event.EventProcessorManager
processEvent(IEvent)
AWSEVP001I L'événement suivant a été reçu :
event type = "JOBSSUBMIT";
event provider = ""TWSObjectsMonitor""; event scope = "CPU_MASTER # JOBS .
(CPU_MASTER #) TEST". JOBSUBMIT "TWSObjectsMonitor" CPU_MASTER # JOBS .
(CPU_MASTER #) TEST
```

- b. **Action** : si l'événement n'a pas été reçu, collectez les données du journal et contactez le service de support logiciel IBM pour obtenir de l'aide.
- c. Si l'événement TWSObjectMonitorPlugIn a été reçu, vérifiez dans le même journal que l'événement EIF a été envoyé. Voici la sortie d'un événement EIF :

```
12:27:18 03.09.2008|MONMAN:INFO:Envoi de l'événement EIF :
"JobSubmit;
TimeStamp="2008-09-03T12:26:00Z/";
EventProvider="TWSObjectsMonitor";
HostName="CPU_MASTER";
IPAddress="9.71.147.38";
PlanNumber="11";
Workstation="CPU_MASTER";
JobStreamWorkstation="CPU_MASTER";
JobStreamId="JOBS";
JobStreamName="JOBS";
JobStreamSchedTime="2008-09-03T12:26:00";
JobName="TEST";
Priority="10";
Monitored="false";
EstimatedDuration="0";
ActualDuration="0";
Status="Waiting";
InternalStatus="ADD";
Login="twsuser";END
```

- d. Si l'événement EIF a été envoyé, il est peut-être en cache dans le répertoire <rep\_base\_TWA\_home>/TWS/EIF.
- e. Si l'événement y figure, vérifiez les communications avec l'agent et le serveur. En l'absence de problème de communication, attendez que l'événement soit envoyé.
- f. L'événement peut également être mis en cache sur le poste où est le processeur d'événements. Faites une vérification dans le chemin <chemin\_accès\_profil\_WAS>/temp/TWS/EIFListener, où le chemin par défaut pour <chemin\_accès\_profil\_WAS> est rep\_principale\_TWA/WAS/TWSprofile. Si l'événement y figure, vérifiez les communications avec l'agent et le serveur. En l'absence de problème de communication, attendez que l'événement soit envoyé.

- 2. **Action** : si le problème persiste, collectez les données du journal et contactez le service de support logiciel IBM pour obtenir de l'aide.

### Étape 11 : la règle a-t-elle été exécutée ?

Vous savez à présent que l'événement a été reçu, mais que l'action n'a apparemment pas été effectuée.

1. Vérifiez dans le SystemOut du serveur si la règle a été exécutée.  
Recherchez des messages du type suivant :

```
[9/3/07 9:55:05:578 CEST] 00000035 ActionHelper A com.ibm.tws.event.plugin.action.ActionHelper
invokeAction(ActionContext,Map,EventRuleHeader)
AWSAHL004I La règle "TEST1" a été déclenchée. TEST1
[9/3/07 9:55:05:625 CEST] 00000036 ActionHelper A com.ibm.tws.event.plugin.action.ActionHelper
AsynchAction::run()
AWSAHL002I L'action "sbj" pour le plug-in "TWSAction" a été démarrée.
sbj TWSAction
[9/3/07 9:55:06:296 CEST] 00000036 ActionHelper A com.ibm.tws.event.plugin.action.ActionHelper
AsynchAction::run()
AWSAHL003I L'action "sbj" pour le plug-in "TWSAction" est terminée.
sbj TWSAction
```

Si la règle a été déclenchée et que l'action est terminée, passez à l'Etape 12 : le problème vient-il de la visualisation de l'événement ?.

2. **Action** : si l'action n'a pas abouti, collectez les données du journal et contactez le service de support logiciel IBM pour obtenir de l'aide.

#### **Etape 12 : le problème vient-il de la visualisation de l'événement ?**

**Action** : si l'événement a été reçu mais que vous ne pouvez pas le voir, le problème peut venir de la console que vous utilisez pour afficher l'événement. Voir Chapitre 11, «Identification et résolution des problèmes liés à Dynamic Workload Console», à la page 171.

## **Echec des actions impliquant l'envoi automatique d'e-mail**

Une règle d'événement est créée, incluant comme action requise l'envoi d'un e-mail. Lorsque l'événement se produit, l'action échoue avec le message suivant :

```
AWSMSP104E The mail "<IDmessage>" has not been successfully
delivered to "<destinataire>".
Cause : "Echec de l'envoi ;
l'exception imbriquée est :
?????class javax.mail.MessagingException: 553 5.5.4 <TWS>...
Nom de domaine requis pour l'adresse d'émetteur TWS
```

#### **Cause et solution :**

L'action d'envoi de message a échoué car le nom de domaine du serveur SMTP n'a pas été défini dans l'option globale du nom de l'expéditeur de message : mailSenderName (ms).

Utilisez la commande **optman** pour indiquer le nom correct de l'expéditeur de courrier, y compris le domaine. Par exemple, si le nom de l'expéditeur de courrier est tws@alpha.ibm.com, émettez la commande suivante :

```
optman chg ms tws@alpha.ibm.com
```

## **Perte d'un événement**

Vous avez envoyé un nombre élevé d'événements au processeur d'événements. Lorsque vous vérifiez la file d'attente d'événements, vous vous apercevez que les événements les plus récents sont manquants.

#### **Cause et solution :**

La capacité de la file d'attente est insuffisante. La file d'attente d'événements est circulaire, les événements étant ajoutés à la fin et supprimés au début. Toutefois,

s'il n'y a pas assez de place à la fin de la file d'attente pour écrire un événement, il est écrit au début en écrasant un événement du début de la file d'attente.

Vous ne pouvez pas récupérer l'événement qui a été écrasé, mais vous pouvez augmenter la capacité de la file d'attente pour vous assurer que le problème ne se reproduira pas. Suivez les instructions de "Managing the event queue (Gestion de la file d'attente)" dans *Tivoli Workload Scheduler - Guide d'administration*.

## Les actions attendues ne sont pas déclenchées suite à un événement

Dans les situations où un grand nombre d'événements sont générés et où une ou plusieurs actions qui sont censées se déclencher sur le maître ne sont pas déclenchées, tous les événements n'arrivent sûrement pas sur le serveur. Vous pouvez exécuter plusieurs étapes pour collecter les informations nécessaires au service de support logiciel IBM pour vous aider à résoudre le problème.

### Collecte des informations requises :

1. Définissez le mot-clé **LogEvents** = YES dans les fichiers suivants sur le serveur et le client. Par défaut, la valeur affectée à ce mot-clé est NO.

#### Sur le client

- *rép\_base\_TWA/ssm/eif/tecad\_snmp\_eEIF.tmp*
- *rép\_base\_TWSA/EIF/monmaneif.tmp*

#### Sur le serveur

*<chemin\_accès\_profil\_WAS>/temp/TWS/EIFListener/eif.tmp*

où le chemin par défaut pour *<chemin\_accès\_profil\_WAS>* est *rép\_principale\_TWA/WAS/TWSprofile*.

2. Sur le client, arrêtez et démarrez monman en soumettant la commande appropriée.

#### Arrêter

**conman stopmon**

#### Démarrer

**conman startmon**

3. Sur le serveur, arrêtez et démarrez le processeur d'événement en soumettant la commande appropriée.

#### Arrêter

**conman stopevtproc**

#### Démarrer

**conman startevtproc**

4. Tous les événements générés sont consignés dans un fichier. Par défaut, ce fichier est enregistré dans le chemin d'accès *rép\_base\_TWA/EIF*. Collectez ces journaux et envoyez-les au support IBM. Etant donné que ce fichier journal peut devenir assez volumineux très rapidement, il existe différentes manières de filtrer les événements qui sont consignés dans le fichier.

Sur le serveur, définissez le mot-clé **LogEventsFilter** à l'aide d'une expression régulière pour filtrer les événements écrits sur le serveur. Par défaut, la valeur de ce mot-clé est *".\*"*. Cette valeur implique que tous les événements sont consignés. Par exemple, si vous savez que les problèmes proviennent d'un client particulier, vous pouvez spécifier le nom de l'unité centrale du client

dans la valeur du mot-clé **LogEventsFilter** afin de limiter les événements consignés dans le fichier à ce client en particulier, comme suit :

```
LogEventsFilter=.*<nom_UC>#MONMAN.*
```

## Règles d'événement non déployées après la commutation du processeur d'événements

Vous avez commuté le processeur d'événements, mais de nouvelles règles ou des règles modifiées n'ont pas été déployées (les états d'événement des postes de travail qui ont été affectés par les règles nouvelles ou modifiées n'affichent pas "D", qui indique que les règles sont à jour et la commande **getmon** affiche les anciennes règles).

### Cause et solution :

La cause probable est que vous avez effectué des modifications aux règles avant d'exécuter la commande **switcheventprocessor** et ces règles n'ont pas été déployées (qu'elle qu'en soit la raison) avant la commutation.

Pour remédier à la situation, exécutez la commande **conman deployconf <nom\_poste\_travail>**, pour chaque poste de travail affecté et les changements de règle seront déployés.

Pour éviter que le problème ne se répète, exécutez **planman** avec l'action *deploy* avant d'exécuter **switcheventprocessor**.

## L'événement *LogMessageWritten* n'est pas déclenché

Vous surveillez un fichier journal et recherchez un message de journal spécifique, en utilisant l'événement *LogMessageWritten*. Le message est écrit dans le fichier mais l'événement n'est pas déclenché.

### Cause et solution :

L'agent SSM intercepte le fichier journal. Il envoie un événement lorsqu'un nouveau message est écrit dans le fichier journal, qui correspond à la chaîne de la règle d'événement. Cependant, il existe une limitation. L'agent ne peut pas détecter le dernier message écrit dans le fichier, mais seulement les messages qui le précèdent. Ainsi, lorsque la ligne de message "n" est écrite et qu'elle contient la chaîne de caractères pour la recherche de laquelle la règle d'événements est configurée, l'agent ne détecte pas qu'un message a été écrit, car le message est le dernier du fichier. Lorsqu'une autre ligne de message est écrite, qu'elle contienne ou non la chaîne surveillée, l'agent est maintenant capable de lire la ligne de message contenant la chaîne qu'il surveille et renvoie un événement la concernant.

Il n'existe pas de solution palliative pour résoudre ce problème. Cependant, notez que dans un fichier journal ordinaire, des messages sont fréquemment écrits par un ou plusieurs processus, peut-être à un intervalle de quelques secondes et l'écriture de la ligne de message suivante déclenchera l'événement en question. Si vous possédez des fichiers journaux dans lesquels quelques messages sont écrits, vous voudrez peut-être essayer d'écrire un message factice vide après chaque "vrai" message, pour vous assurer que le "vrai" message n'est jamais le dernier du fichier au cours d'une période donnée.

## Indicateur de déploiement (D) non défini après utilisation de la commande **ResetPlan**

L'indicateur de déploiement (D) n'est pas défini sur les postes de travail après utilisation de la commande **ResetPlan**.

### Cause et solution :

Ce problème n'affecte pas le traitement des événements mais uniquement la visualisation de l'indicateur signalant que le fichier de configuration d'événement a été reçu sur le poste de travail.

Aucune action n'est nécessaire car la situation redeviendra normale lors du prochain envoi par le processeur d'événement d'un fichier de configuration d'événement sur le poste de travail.

Toutefois, si vous souhaitez résoudre le problème au moyen d'une action positive, procédez comme suit :

1. Créez une règle d'événement factice s'appliquant uniquement aux postes de travail affectés.
2. Lancez la commande **planman deploy** pour envoyer le fichier de configuration.
3. Surveillez la réception du fichier sur l'agent.
4. Une fois le fichier reçu, supprimez la règle factice sur le processeur d'événements.

## Fichier de configuration de surveillance manquant ou vide

Vous avez reçu un message de trace MONMAN sur un poste de travail, du type suivant :

```
MONMAN:INFO:=== DEPLOY ==> ERROR reading the .zip file
/home/f_edwa3/monconf/deployconf.zip.
Le fichier est vide ou inexistant".
```

### Cause et solution :

Les agents Tivoli Workload Scheduler sur un poste de travail surveillent les événements à l'aide d'un fichier de configuration. Ce fichier est créé sur le processeur d'événement, compressé et envoyé à l'agent. Si une action **switcheventprocessor** est effectuée entre la création du fichier sur l'ancien processeur d'événement et la réception sur le nouveau processeur d'événement de la demande de téléchargement émise par l'agent, le fichier n'est pas envoyé sur le nouveau processeur d'événement et ce message est envoyé.

Pour résoudre le problème, procédez comme suit :

1. Créez une règle d'événement factice s'appliquant uniquement au poste de travail affecté.
2. Lancez la commande **planman deploy** pour envoyer le fichier de configuration.
3. Surveillez la réception du fichier sur l'agent.
4. Une fois le fichier reçu, supprimez la règle factice sur le processeur d'événements.

## Les événements ne sont pas traités dans l'ordre correct

Vous avez indiqué une règle d'événement dans laquelle deux ou plusieurs événements doivent arriver dans l'ordre correct, en utilisant l'attribut de

regroupement d'événements par *séquence*. Cependant, bien que les événements se soient produits dans la séquence requise, la règle n'est pas déclenchée, car les événements sont arrivés sur le processeur d'événement dans un ordre différent de celui dans lequel ils ont été créés.

**Cause et solution :**

Les événements sont traités dans l'ordre d'arrivée, pas dans l'ordre de création. S'ils arrivent dans un ordre différent de l'ordre de création, vous n'obtiendrez pas le résultat prévu.

Par exemple, supposons qu'une règle soit déclenchée lorsqu'un événement A défini sur le poste de travail AA se produit avant l'événement B qui est défini sur le poste de travail BB. Si le poste de travail AA perd sa connexion réseau avant que l'événement A ne se produise et qu'il ne la rétablit pas avant qu'un événement B ne survienne sur le processeur d'événement, la règle d'événement ne sera pas satisfaite, même si les événements se sont produits dans le bon ordre.

Pour résoudre ce problème, si vous avez besoin de définir une règle impliquant plusieurs événements, utilisez l'attribut de regroupement d'événement *set*, à moins que vous soyez certain que les événements arrivent sur le processeur d'événement dans l'ordre dans lequel ils se sont produits.

## Les commandes `stopeventprocessor` ou `switcheventprocessor` ne fonctionnent pas

Vous avez exécuté `stopeventprocessor` ou `switcheventprocessor` mais la commande a échoué. Le journal indique un problème de communication.

**Cause et solution :**

Si vous lancez la commande `stopeventprocessor` à partir d'un autre poste de travail que celui sur lequel le processeur d'événement a été configuré, la commande utilise le client de ligne de commande et les droits d'accès du client de ligne de commande doivent donc être définis correctement.

De même, si vous utilisez `switcheventprocessor`, il utilise également le client de ligne de commande, et les droits d'accès utilisateur du client de ligne de commande doivent également être correctement définis dans ce cas.

## Règles d'événement non déployées avec un grand nombre de règles

Vous avez exécuté `planman deploy` (ou l'action équivalente dans Dynamic Workload Console) avec un nombre de règles d'événement très important, mais la commande a échoué. Le journal signale une erreur de mémoire.

**Cause et solution :**

Un nombre important de règles d'événement nécessite une taille de pile Java plus importante que la taille par défaut pour le serveur d'applications. Dans ce contexte, on parle de nombre important à partir de 10 000. Doubler la taille par défaut devrait être suffisant.

La procédure complète est décrite dans *Tivoli Workload Scheduler - Guide d'administration* dans la section relative à l'Augmentation de taille de segment de mémoire du serveur d'applications du chapitre Performances.

## Prévention des problèmes d'utilisation de disque, d'état de processus et d'utilisation de boîte aux lettres

Vous pouvez utiliser l'automatisation de charge de travail en fonction des événements (EDWA) pour contrôler la santé de l'environnement Tivoli Workload Scheduler et démarrer un ensemble prédéfini d'actions lorsqu'un ou plusieurs événements se produisent. Vous pouvez éviter les problèmes dans l'environnement Tivoli Workload Scheduler en contrôlant le pourcentage de remplissage des boîtes aux lettres, l'état des processus Tivoli Workload Scheduler et l'utilisation du disque du système de fichiers Tivoli Workload Scheduler.

La procédure complète est décrite dans *Tivoli Workload Scheduler - Guide d'administration*, comme suit :

- section relative au *Contrôle de l'espace disque utilisé par Tivoli Workload Scheduler* dans le chapitre *(Data maintenance) Maintenance de données*
- sections relatives au *Contrôle de la taille des files d'attente de messages Tivoli Workload Scheduler* et au *Contrôle de statut des processus Tivoli Workload Scheduler* dans le chapitre *Network administration (Administration réseau)*

Voir aussi «Configuration des propriétés de trace lors de l'exécution de l'agent», à la page 38.

## Sur les systèmes d'exploitation AIX, l'agent SSM tombe en panne si vous utilisez l'automatisation de la charge de travail commandée par les événements pour gérer un nombre élevé de fichiers

Sur les systèmes d'exploitation AIX, l'agent SSM tombe en panne si vous utilisez les types d'événement FileCreated et FileDeleted des événements FileMonitor fournis par l'option d'automatisation de la charge de travail commandée par les événements (EDWA).

### Cause et solution :

Ce problème est dû à un paramètre d'option manquant dans le fichier de configuration d'EDWA. Pour résoudre ce problème, ajoutez la ligne suivante dans les fichiers `<REP_INST_TWS>/TWS/ssm/bin/preload_ssmagent_0.sh` et `<REP_INST_TWS>/TWS/EDWA/ssm/bin/preload_ssmagent_0.sh` :

```
export LDR_CNTRL=MAXDATA=0x80000000
```

où `<REP_INST_TWS>` est le répertoire d'installation de Tivoli Workload Scheduler.

## La création de fichiers et la suppression d'actions ne sont pas déclenchées

Vous surveillez la création ou la suppression d'un fichier sur Windows à l'aide des événements FileCreated et FileDeleted. Le fichier est créé ou supprimé, mais l'action d'événement n'est pas déclenchée.

### Cause et solution :

L'agent SSM surveille la création et la suppression de fichiers. Un événement est envoyé lorsqu'un fichier correspondant à la chaîne de caractères de la règle d'événement est créé ou supprimé. Cependant, l'action d'événement n'est pas déclenchée sur les plateformes Windows si le chemin d'accès au fichier contient des barres obliques ("/"). Remplacez les barres obliques ("/") par des barres obliques inversées ("\\") et redéployez la règle.

---

## Problèmes liés à l'utilisation des options globales "existantes"

La présente section décrit les problèmes susceptibles de se produire lors de l'utilisation de Tivoli Workload Scheduler avec l'ensemble des options globales "existantes". Ces dernières sont les options dont le nom contient le mot "Legacy" dans **optman**. Utilisez-les si vous devez conserver certains comportements Tivoli Workload Scheduler tels qu'ils étaient dans les versions précédentes de Tivoli Workload Scheduler.

- «Les fuseaux horaires ne sont pas résolus correctement lorsque `enLegacyStartOfDayEvaluation` est défini»
- «Dépendances non traitées correctement lorsque `enLegacyId` est défini»

### Les fuseaux horaires ne sont pas résolus correctement lorsque `enLegacyStartOfDayEvaluation` est défini

Vous utilisez Tivoli Workload Scheduler avec les options `enLegacyStartOfDayEvaluation` et `enTimeZone` définies sur *yes* pour convertir l'heure `startOfDay` définie sur le gestionnaire de domaine maître au fuseau horaire local défini sur chaque poste de travail sur le réseau. Vous soumettez un travail ou le flot de travaux avec le mot clé **at**, mais le travail ou le flot de travail ne démarre pas au moment prévu.

#### Cause et solution :

Ajoutez le mot-clé **absolute** pour vérifier que les heures de soumission sont résolues correctement. Le mot-clé **absolute** indique que la date de début est basée sur le jour de calendrier plutôt que sur le jour de production.

### Dépendances non traitées correctement lorsque `enLegacyId` est défini

Vous utilisez Tivoli Workload Scheduler dans un réseau qui inclut des agents qui s'exécutent sur des versions antérieures à 8.3, mais sont gérés par un gestionnaire de domaine maître de version 8.3 ou suivante, avec l'option `enLegacyId` définie par *yes*, pour activer l'utilisation du format d'ID de flot de travaux précédent. Lorsque vous créez plusieurs instances d'un flot de travaux en tant que prédécesseurs en attente, des erreurs dues à des problèmes d'identification lors de la soumission sont renvoyées.

#### Cause et solution :

La seule solution palliative à ce problème est de mettre les agents au niveau du gestionnaire de domaine maître.

---

## Gestion des accès simultanés au fichier Symphony

La présente section décrit deux exemples de scénarios où Tivoli Workload Scheduler gère d'éventuels accès simultanés au fichier Symphony lors de l'exécution de **stageman**.

## Scénario 1 : Accès au fichier Symphony verrouillé par d'autres processus Tivoli Workload Scheduler

Si des processus Tivoli Workload Scheduler sont encore actifs et accèdent au fichier Symphony lors de l'exécution de **stageman**, le message suivant s'affiche :

Impossible d'obtenir l'accès exclusif à Symphony.  
Arrêt de batchman et de mailman.

Pour continuer, arrêtez Tivoli Workload Scheduler et réexécutez **stageman**. Si **stageman** se termine de manière anormale pour une raison quelconque, vous devez réexécuter **planman** et **stageman**.

## Scénario 2 : Accès au fichier Symphony verrouillé par stageman

Si vous essayez d'accéder au plan par l'interface de ligne de commande pendant le remplacement du fichier Symphony, le message suivant s'affiche :

Le fichier Symphony est obsolète. Remplacement par un nouveau fichier Symphony.  
Agenda mm/jj/aaaa (nnnn) sur poste de travail, changement de Symphony.

---

## Problèmes liés à StartApp Server

La commande **StartApp Server** vérifie si WebSphere Application Server est en cours d'exécution. Si ce n'est pas le cas, **startApp Server** le démarre.

En cas d'échec :

- Réexécutez le travail.

---

## Problèmes liés à MakePlan

**MakePlan** exécute les actions suivantes :

- Replanifie ou étend le plan de préproduction.
- Génère le fichier Symnew.
- Génère les rapports de préproduction dans le journal des travaux.

Les problèmes suivants peuvent se produire lors de l'exécution de **MakePlan** :

- «MakePlan ne démarre pas»
- «Impossible d'établir la communication avec le serveur sur l'hôte - AWSBEH023E», à la page 150
- «L'utilisateur "twuser" n'est pas autorisé à accéder au serveur sur l'hôte - AWSBEH021E», à la page 150
- «La base de données est déjà verrouillée - AWSJPL018E», à la page 150
- «Une erreur interne s'est produite - AWSJPL006E», à la page 150
- «Le programme ne peut pas créer le plan de production - AWSJPL017E», à la page 151
- «Une erreur interne s'est produite - AWSJPL704E», à la page 151

## MakePlan ne démarre pas

Si MakePlan ne parvient pas à démarrer :

- Le verrou global peut être laissé sur 'set'. Utilisez **planman unlock** pour le définir sur 'reset'.
- Réexécutez le travail à restaurer :

- Le plan de préproduction est automatiquement révérifié et mis à jour.
- Symnew est recréé.

Comment l'arrêter :

- L'arrêt du travail risque de ne pas arrêter le traitement qui s'exécute toujours sur WebSphere Application Server ou dans la base de données.
- Forcez l'instruction de base de données à se fermer si une instruction de base de données s'exécute depuis trop longtemps et provoque la fin anormale de **MakePlan**.
- Redémarrez WebSphere Application Server si le traitement s'exécute toujours sur WebSphere Application Server et **MakePlan** ne se termine pas.

**Remarque :** Vérifiez si les statistiques de base de données sont activées. Sinon, il est recommandé de planifier le script runstatistics stocké dans le répertoire dbtools de Tivoli Workload Scheduler.

## Impossible d'établir la communication avec le serveur sur l'hôte - AWSBEH023E

Si vous recevez le message d'erreur suivant du fichier stdlist de **MakePlan** :

```
AWSBEH023E Impossible d'établir la communication avec le serveur sur l'hôte
"127.0.0.1" au moyen du port "31116"
```

**Cause et solution :** Cette erreur signifie que le serveur d'application est hors service et que **MakePlan** ne peut pas continuer. Si cela se produit, démarrez la WebSphere Application Server et consultez les journaux de la WebSphere Application Server afin d'identifier la raison pour laquelle la WebSphere Application Server s'est arrêtée.

## L'utilisateur "twuser" n'est pas autorisé à accéder au serveur sur l'hôte - AWSBEH021E

```
AWSBEH021E L'utilisateur "twuser" n'est pas autorisé à accéder au serveur sur
l'hôte "127.0.0.1" au moyen du port "31116"
```

**Cause et solution :** Il s'agit d'une erreur d'autorisation. Vérifiez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe Tivoli Workload Scheduler dans le fichier useropts.

## La base de données est déjà verrouillée - AWSJPL018E

```
AWSJPL018E La base de données est déjà verrouillée
```

**Cause et solution :** l'exécution précédente de **MakePlan** est arrêtée et le verrou global n'est pas réinitialisé. Pour résoudre la situation, exécutez **planman unlock**.

## Une erreur interne s'est produite - AWSJPL006E

```
AWSJPL006E Une erreur interne s'est produite. Un objet de base de données "xxxx"
ne peut pas être chargé à partir de la base de données.
```

**Cause et solution :** "xxxx" représente généralement un objet, tel qu'un poste de travail, un travail ou un flot de travaux. Cette erreur indique qu'une connexion à la base de données est interrompue. Dans ce cas, recherchez l'erreur dans le fichier SystemOut.log du répertoire ffdc, car les informations supplémentaires relatives à l'erreur y sont consignées.

## Le programme ne peut pas créer le plan de production - AWSJPL017E

AWSJPL017E Le programme ne peut pas créer le plan de production, car il n'a pas fini d'exécuter l'action précédente sur le plan de production. Pour plus d'informations, voir aide-message.

**Cause et solution :** cette erreur pourrait indiquer qu'une action précédente sur le plan de préproduction a été exécutée mais s'est terminée avec une erreur. En règle générale, cette erreur se produit lorsque "ResetPlan - scratch" est exécuté mais ne se termine pas avec succès.

## Une erreur interne s'est produite - AWSJPL704E

AWSJPL704E Une erreur interne s'est produite. Le planificateur ne peut pas prolonger le plan de préproduction.

**Cause et solution :** cette erreur pourrait indiquer que **MakePlan** ne peut pas étendre le plan de préproduction. Différentes causes premières sont associées à ce problème, en règle générale toujours liées à la base de données (espace manquant pour l'espace table ou journaux des transactions saturés par exemple). Consultez le répertoire SystemOut.log pour plus d'informations ou bien les répertoires où l'utilitaire *ffdc* (*first failure data capture*) sauvegarde les informations extraites.

---

## Problèmes liés à SwitchPlan

Le script **SwitchPlan** exécute les actions suivantes :

- Arrête tous les postes de travail
- Exécute **Stageman** pour :
  - Fusionner l'ancien fichier Symphony à SymNew
  - Archiver l'ancien fichier Symphony dans le répertoire schedlog
- Exécute la commande **planman confirm** pour mettre à jour les informations d'état du plan de base de données. Par exemple, la date de fin du plan et le nombre d'exécutions en cours.
- Redémarre le maître pour distribuer le fichier Symphony et redémarrer la planification.

Les problèmes suivants peuvent se produire lors de l'exécution du programme **SwitchPlan** :

- «Echec du démarrage de SwitchPlan»
- «L'ancien et le nouveau fichier Symphony ont le même nombre d'exécutions - AWSBHV082E», à la page 152

## Echec du démarrage de SwitchPlan

Si **SwitchPlan** ne parvient pas à démarrer :

1. **planman confirm** n'est pas en cours d'exécution. Procédez comme suit :
  - a. Vérifiez les journaux
  - b. Exécutez "**planman showinfo**"
  - c. Réexécutez **SwitchPlan**
2. **planman confirm** échoue. Procédez comme suit :
  - Exécutez manuellement **planman confirm** et **conman confirm**.
3. **planman confirm** a déjà été exécuté et la date de fin du plan a été mise à jour. Procédez comme suit :

- Exécutez **conman start**

Si **conman stop** se bloque, arrêtez la commande **conman**. Cette procédure est susceptible d'affecter la distribution du plan car elle arrête l'exécution des agents restants avant de distribuer le nouveau fichier Symphony.

## L'ancien et le nouveau fichier Symphony ont le même nombre d'exécutions - AWSBHV082E

Si le fichier **stdlist** de **SwitchPlan** affiche les messages suivants :

```
STAGEMAN : AWSBHV082E : L'ancien et le nouveau fichier Symphony
ont le même nombre d'exécutions. Ils ne peuvent pas être fusionnés
pour former le nouveau fichier symphony.
```

**Cause et solution** : il existe plusieurs causes possibles étant donné que les nombres d'exécutions de Symphony et Symnew sont identiques. Les causes courantes à ce problème sont les suivantes :

1. **MakePlan** n'a pas étendu le nombre d'exécutions dans le fichier Symnew.
2. **SwitchPlan** s'est exécuté avant **MakePlan**.
3. Le processus **Stageman** s'est exécuté deux fois sur le même fichier Symnew sans réinitialiser le plan ou supprimer le fichier Symphony.

```
AWSJCL054E : La commande "CONFIRM" a échoué.
```

```
AWSJPL016E : Une erreur interne s'est produite. Le programme ne parvient pas à
définir une option globale "confirm run member".
```

**Cause et solution** : ces messages d'erreur apparaissent lorsque la dernière étape de **SwitchPlan**, à savoir **planman confirm**, échoue. Consultez le fichier **SystemOut.log** à la recherche d'informations supplémentaires et réexécutez **planman confirm**.

---

## Create Post Reports

**Create Post Reports** possède la fonction suivante :

- Rapports de post production généraux dans la sortie de travaux.

En cas d'échec :

- Réexécutez le travail si les rapports sont nécessaires.

---

## Problèmes liés à Update Stats

**Update Stats** possède les fonctions suivantes :

- Exécute **logman** pour mettre à jour les statistiques et l'historique des travaux.
- Étend le plan de préproduction si sa durée est plus courte que **minLen**.

En cas d'échec :

- Réexécutez le travail ou exécutez manuellement "**logman <fichier>**" sur le fichier **schedlog** le plus récent.
- S'il ne s'exécute pas, les statistiques et l'historique seront tronqués. Le plan de production est mis à jour au début de **MakePlan**.

Comment l'arrêter :

- Arrêtez le travail ou le processus **logman**. Les statistiques et l'historique seront tronqués tant que le travail ou **logman** ne seront pas réexécutés.

---

## Problèmes divers

Les problèmes suivants peuvent se produire :

- «Un message d'erreur indique qu'une table de base de données ou qu'un objet d'une table est verrouillé»
- «Les programmes de ligne de commande (tels que composer) affichent l'erreur "l'utilisateur n'est pas autorisé à accéder au serveur"», à la page 154
- «La commande rmstdlist génère des résultats différents selon la plateforme», à la page 154
- «stdlist contient des points d'interrogation», à la page 155
- «Suppression de stdlist ou de l'un de ses fichiers lorsque les processus sont encore en cours d'exécution», à la page 155
- «Un travail avec travail de reprise de "réexécution" reste à l'état "running"», à la page 156
- «Les statistiques des travaux ne sont pas actualisées quotidiennement», à la page 156
- «Une dépendance de Planificateur de travaux n'est pas ajoutée», à la page 156
- «Etat d'heure incorrect affiché lorsque le fuseau horaire n'est pas activé», à la page 157
- «Le travail ou flot de travaux terminé est introuvable», à la page 157
- «Variables non résolues après la mise à niveau», à la page 157
- «Table de variables par défaut inaccessible après la mise à niveau», à la page 158
- «Résolution incorrecte des paramètres locaux», à la page 158
- «Les fichiers journaux se développent de manière anormale dans des environnements mixtes avec un gestionnaire de domaine maître de version 8.4 ou plus récente et des agents de version 8.3 ou moins récente», à la page 158
- «La suppression des fichiers restants après la désinstallation est trop lente», à la page 160
- «Caractères spéciaux endommagés dans le journal de travail provenant des scripts s'exécutant sous Windows», à la page 161
- «Interface de commande des clusters de basculement obsolète», à la page 161

### Un message d'erreur indique qu'une table de base de données ou qu'un objet d'une table est verrouillé

Un message d'erreur indique qu'une fonction ne peut pas être effectuée car une table ou un objet d'une table est verrouillé. Toutefois, la table ou l'objet ne semble pas verrouillé par un autre processus Tivoli Workload Scheduler.

#### Cause et solution :

Ce problème est probablement dû au fait qu'un utilisateur a verrouillé la table en utilisant la ligne de commande ou l'interface graphique de la base de données :

**DB2** L'ouverture de l'interface graphique DB2 suffit à verrouiller les tables de base de données et à refuser l'accès à tous les processus Tivoli Workload Scheduler.

**Oracle** Si la ligne de commande Oracle est ouverte dans l'option de validation automatique ou si l'interface graphique est ouverte, Oracle verrouille toutes les tables et refuse ainsi l'accès à tous les processus Tivoli Workload Scheduler.

Pour déverrouiller la table, fermez la ligne de commande ou l'interface graphique, selon le cas.

**Remarque :** Tivoli Workload Scheduler fournit toutes les vues de base de données et rapports dont vous avez besoin pour gérer le produit. Il est vivement recommandé de ne pas utiliser les fonctions de la base de données pour effectuer des opérations sur les tables de base de données, y compris pour les consulter.

## Les programmes de ligne de commande (tels que composer) affichent l'erreur "l'utilisateur n'est pas autorisé à accéder au serveur"

Vous lancez des programmes d'interface de ligne de commande (tels que composer) mais lorsque vous tentez d'exécuter une commande, l'erreur suivante s'affiche :

```
l'utilisateur n'est pas autorisé à accéder au serveur
```

### Cause et solution :

Ce problème se produit lorsque l'utilisateur qui exécute la commande a un mot de passe indéfini (null). Composer, et tout autre programme d'interface de ligne de commande Tivoli Workload Scheduler, ne peut pas s'exécuter si le mot de passe est null.

Modifiez le mot de passe de l'utilisateur et faites une nouvelle tentative.

## La commande rmstdlist génère des résultats différents selon la plateforme

Les résultats générés par la commande rmstdlist sur une plateforme UNIX donnée diffèrent de ceux générés par la même commande sur une autre plateforme, en utilisant les mêmes paramètres et le même scénario.

### Cause et solution :

Ceci est dû au fait que sur les plateformes UNIX, la commande utilise l'option `-mtime` de la commande `find`, qui est interprétée différemment selon les plateformes UNIX.

Pour vous aider à déterminer comment l'option `-mtime` de la commande `find` est interprétée sur votre poste de travail, considérez que la commande suivante :

```
<rép_base_TWA>/TWS/bin/stdlist/rmstdlist -p 6
```

génère les mêmes résultats que les commandes suivantes :

```
find <rép_base_TWA>/TWS/stdlist/ -type d ! -name logs ! -name traces -mtime +6 -print  
find <rép_base_TWA>/TWS/stdlist/logs/ -type f -mtime +6 -print  
find <rép_base_TWA>/TWS/stdlist/traces/ -type f -mtime +6 -print
```

Consultez la documentation de votre système d'exploitation et déterminez de quelle façon l'option fonctionne.

## La commande rmstdlist échoue sous AIX avec un code de sortie 126

La commande rmstdlist sous AIX échoue avec un code de sortie 126 et aucun autre message d'erreur.

### Cause et solution :

Ceci peut être dû à la présence d'un trop grand nombre de journaux dans le répertoire `stdlist`.

Sous AIX, vous devez purger les fichiers de liste standard tous les 10 à 20 jours. Pour plus d'informations, voir les instructions d'utilisation dans *Tivoli Workload Scheduler - Guide d'utilisation et de référence*.

## stdlist contient des points d'interrogation

Vous découvrez des messages dans les fichiers journaux ou de trace qui contiennent des points d'interrogation, comme dans l'exemple suivant (le message est présenté sur plusieurs lignes pour le rendre plus lisible et les points d'interrogation sont mis en évidence) :

```
10:20:02 03.02.2008|BATCHMAN:+ AWSBHT057W
Batchman a trouvé un numéro d'exécution incorrect dans le fichier Symphony
pour le type d'enregistrement suivant : "Jt" et objet :
"F235011S3_01#???[()],(0AAAAAAAAAAAAZD)].A_7_13 (#J18214)".
```

### Cause et solution :

Ce problème se produit lorsque le processus qui a besoin d'écrire le message de journal ne peut pas obtenir le nom du Planificateur de travaux. Par exemple, lorsqu'un Planificateur de travaux est dépendant d'un Planificateur de travaux qui ne figure pas dans le plan en cours (fichier Symphony). Le processus écrit "???" à la place du nom Planificateur de travaux manquant.

Le message contient l'ID du Planificateur de travaux (dans l'exemple ci-dessus, il s'agit de la chaîne contenue dans le second ensemble de parenthèses : (0AAAAAAAAAAAAZD)). Utilisez l'ID de Planificateur de travaux pour identifier l'instance du Planificateur de travaux et exécutez l'action suggérée dans le message qui contient les points d'interrogation.

## Suppression de stdlist ou de l'un de ses fichiers lorsque les processus sont encore en cours d'exécution

Suppression par erreur du répertoire `stdlist` ou de l'un de ses fichiers lorsque les processus sont en cours d'exécution.

Vous avez supprimé par erreur le répertoire `stdlist` ou l'un de ses fichiers lorsque les processus étaient en cours d'exécution et vous recevez le message d'erreur suivant quand vous effectuez une opération :

```
Permission denied
Bad file descriptor
```

### Cause et solution :

L'origine du problème est la suivante : les répertoires ou fichiers dotés de la propriété superutilisateur ne sont pas recréés lors de la phase d'initialisation.

En fonction de votre système d'exploitation, effectuez l'une des actions suivantes :

#### UNIX

- Créez le répertoire ou le fichier que vous avez supprimé avec les propriétés `twuser` et `group`.

- Modifiez la propriété du répertoire ou du fichier créé avec la propriété **root** en propriétés **twuser** et **group**.

#### Windows

- Vérifiez que vous exécutez la ligne de commande avec le niveau de privilège **Run as Administrator** (exécuter en tant qu'administrateur).

## Un travail avec travail de reprise de "réexécution" reste à l'état "running"

Vous avez exécuté un travail spécifiant un travail de reprise basé sur la méthode de reprise "rerun". Le travail d'origine échoue, mais lorsque le travail de reprise démarre, le travail d'origine indique que l'action de reprise a réussi mais reste à l'état "running".

#### Cause et solution :

Ce problème se produit si le travail de reprise a été spécifié pour s'exécuter sur un poste de travail et un domaine différents du travail d'origine. Le travail d'origine est ensuite incapable de détecter l'état de travail de la reprise. Il est par conséquent incapable de déterminer si le travail de reprise s'est terminé ou non et dans quel état.

Pour résoudre le problème pour le travail spécifique toujours à un état "running", vous devez arrêter manuellement le travail.

Pour éviter que le problème ne se reproduise, indiquez l'action de reprise "rerun" sur le même poste de travail dans le même domaine.

## Les statistiques des travaux ne sont pas actualisées quotidiennement

Les statistiques des travaux ne sont pas actualisées quotidiennement, comme c'était le cas avec les versions antérieures à la version 8.3.

#### Cause et solution :

Les statistiques des travaux sont actualisées par **JnextPlan**. Si vous n'exécutez pas **JnextPlan** tous les jours, les statistiques ne sont actualisées que lorsque **JnextPlan** est exécuté.

## Une dépendance de Planificateur de travaux n'est pas ajoutée

Une dépendance est ajoutée à une instance de Planificateur de travaux et le Planificateur de travaux est enregistré. Lorsque la liste des dépendances est réouverte, la nouvelle dépendance n'est pas présente.

#### Cause et solution :

Ceci se produit lorsqu'une instance de Planificateur de travaux a déjà le nombre maximal (40) de dépendances définies. Normalement, un message d'erreur doit vous avertir de la limite, mais le message peut ne pas être affiché en cas de retard dans la propagation des mises à jour Symphony sur le réseau ou si votre mise à jour a coïncidé avec les mises à jour effectuées par d'autres utilisateurs.

## Etat d'heure incorrect affiché lorsque le fuseau horaire n'est pas activé

Vous utilisez Tivoli Workload Scheduler dans un environnement où les noeuds se trouvent dans des fuseaux horaires différents, mais la fonction de fuseau horaire n'est pas activée. L'état lié à l'heure d'un travail (par exemple, "Late") n'est pas signalé correctement sur les postes de travail autres que les postes où le travail est en cours d'exécution.

### Cause et solution :

Activez la fonction de fuseau horaire pour résoudre ce problème. Pour plus d'informations sur la fonction de fuseau horaire, *Tivoli Workload Scheduler : Guide d'utilisation et de référence*. Pour obtenir des instructions concernant son activation dans les options globales, voir *Tivoli Workload Scheduler - Guide d'administration*.

## Le travail ou flot de travaux terminé est introuvable

Un travail ou flot de travaux qui utilise un alias s'est terminé mais lorsque vous définissez une requête ou un rapport pour l'inclure, le travail ou flot de travaux n'est pas inclus.

### Cause et solution :

Les travaux ou flots de travaux à l'état *final* sont archivés sous leurs noms d'*origine*, et non leurs alias, et toute recherche ou rapport des travaux terminés doivent ignorer les alias.

## Variables non résolues après la mise à niveau

Une fois la mise à niveau vers la version 8.5 effectuée, les variables globales ne sont pas résolues.

### Cause et solution :

Au cours de la mise à niveau vers la version 8.5, l'assistant d'installation a copié toutes les instructions du fichier de sécurité associées à vos variables globales dans une table de variables par défaut du nouveau fichier de sécurité. Les variables globales sont désactivées dans la version 8.5 et ne peuvent être utilisées que via les tables de variables. Si vous avez régénéré le fichier de sécurité à l'aide de la sortie de votre commande **dumpsec** précédente en tant qu'entrée dans la nouvelle commande **makesec**, vous avez alors écrasé les instructions de sécurité associées à votre table de variables par défaut. Par conséquent, aucun utilisateur ne peut accéder à la table de variables par défaut.

Si vous possédez une sauvegarde de votre fichier de sécurité précédant l'exécution de la commande **makesec**, exécutez la commande **dumpsec** à partir de cette sauvegarde et fusionnez votre fichier de sortie **dumpsec** avec le nouveau, comme décrit dans la procédure de mise à jour dans *Tivoli Workload Scheduler - Guide de planification et d'installation*.

Si vous ne possédez aucune sauvegarde, créez l'instruction de sécurité de la table de variables par défaut, conformément aux instructions relatives à la configuration du fichier de sécurité dans *Tivoli Workload Scheduler : Guide d'Administration*.

## Table de variables par défaut inaccessible après la mise à niveau

Une fois la mise à niveau vers la version 8.5 effectuée, aucun utilisateur ne peut accéder à votre table de variables par défaut.

### Cause et solution :

Ce problème possède la même cause et la même solution que le problème précédent (voir «Variables non résolues après la mise à niveau», à la page 157).

## Résolution incorrecte des paramètres locaux

Vous avez planifié un travail ou un flot de travaux qui utilise des paramètres locaux, mais ceux-ci ne sont pas résolus correctement.

### Cause et solution :

Cela peut être dû au fait qu'au moins un fichier parmi les deux où sont stockés les paramètres a été supprimé ou renommé.

Assurez-vous que les fichiers suivants sont disponibles dans le répertoire *rép\_base\_TWA/TWS* :

paramètres  
parameters.KEY

Ces fichiers sont nécessaires pour Tivoli Workload Scheduler afin de résoudre les paramètres locaux. Ils ne doivent donc pas être supprimés ou renommés. Corrigez le problème comme suit :

1. Si les fichiers ont été renommés, attribuez de nouveau leurs noms d'origine.
2. Si les fichiers ont été supprimés, recréez-les à l'aide de l'utilitaire **parms**.
3. Pour valider les modifications, redémarrez le serveur d'applications à l'aide des commandes **stopappserver** et **startappserver**.

## Les fichiers journaux se développent de manière anormale dans des environnements mixtes avec un gestionnaire de domaine maître de version 8.4 ou plus récente et des agents de version 8.3 ou moins récente

Le problème se produit dans des environnements mixtes où les agents Tivoli Workload Scheduler de version 8.3 ou moins récente sont exécutés sous une version 8.4 ou plus récente de gestionnaire de domaine maître. Le problème est dû au fait que les agents de version moins récente ne gèrent pas correctement les événements Tivoli Workload Scheduler générés par les fonctions ajoutées à la version 8.4 et plus récente, telles que Event Driven Workload Automation (monman), Workload Service Assurance (chemin critique) et le gestionnaire WebSphere Application Server (appservman). Cela peut provoquer l'exécution aléatoire, la duplication des événements Tivoli Workload Scheduler ou le déchargement du type d'enregistrements d'événements Tivoli Workload Scheduler "00" qui ont envahi les fichiers journaux.

La solution à ce problème est l'installation sur vos agents de version moins récente du groupe de correctifs correspondant qui contient le correctif pour APAR IZ62730.

Une solution alternative à l'installation du groupe de correctifs sur vos agents est l'application de la solution de contournement sur votre gestionnaire de domaine maître de version 8.4 ou plus récente, à condition que votre gestionnaire exécute une des versions de produit suivantes :

- 8.4 avec groupe de correctifs 5 ou plus récent
- 8.5 avec groupe de correctifs 1 ou plus récent
- 8.5.1 avec groupe de correctifs 1 ou plus récent

Procédez comme suit :

1. Désactivez la fonction Event Driven Workload Automation (EDWA) :  
- `optman chg ed=no`
2. Vérifiez qu'EDWA est désactivé :  
- `optman ls`  
`>>>> enEventDrivenWorkloadAutomation / ed = NO`
3. Arrêtez Tivoli Workload Scheduler et WebSphere Application Server.
4. Supprimez le fichier `Mailbox.msg` car il contient des messages relatifs à l'arrêt du processus `appservman`.
5. Activez le nouveau comportement de `appservman` en ajoutant la clé suivante au fichier `localopts` :  
`Appserver disable send event = yes`
6. Démarrez Tivoli Workload Scheduler.
7. Vérifiez que la diffusion d'événements de versions de produits nouveaux (8.4 et plus récente) est désactivée en recherchant le message suivant dans `<rép_base_TWS>/stdlist/traces/TWSMERGE.log` : *"Diffusion des événements Appservman désactivée"*.

Si vous ne trouvez pas ce message, cela signifie que votre gestionnaire n'est pas rattaché à la version de groupe de correctifs mentionnée au-dessus. Si tel est le cas, vous pouvez exécuter la procédure de reconstitution suivante (mais cela empêchera `appservman` de démarrer) :

1. Arrêtez Tivoli Workload Scheduler et WebSphere Application Server.
2. Supprimez le fichier `Mailbox.msg` car il contient des messages relatifs au démarrage du processus `appservman`.
3. Démarrez WebSphere Application Server sans le processus `appservman` :  
`<rép_base_TWS>/wastools/StartWas.sh -direct`
4. Démarrez Tivoli Workload Scheduler sans le processus `appservman` :  
`Startup -noappsrv`

Le gestionnaire de domaine maître est maintenant prêt à créer un plan sans Event Driven Workload Automation. Vous pouvez attendre le prochain plan `JnextPlan` ou exécuter :

```
JnextPlan -for 000
```

Si vous disposez d'un mélange d'agents de version 8.3 et 8.4, procédez comme suit :

1. Supprimez le lien et arrêtez les agents de version 8.4 uniquement.
2. Vérifiez qu'aucun processus Tivoli Workload Scheduler n'est en cours d'exécution :  
`ps -fu <utilisateur_TWS>`
3. Supprimez le fichier `Mailbox.msg` car il contient des messages relatifs au processus `monman`.

4. Désactivez le processus monman en modifiant la clé suivante dans le fichier localopts :  

```
autostart monman = no
```
5. Redémarrez Tivoli Workload Scheduler.

## Heure et date incohérentes dans les sorties conman et planman

Si vous remarquez des heures/dates incohérentes dans les travaux et flots de travaux sur un système AIX gestionnaire de domaine maître, vérifiez que le fuseau horaire système est correctement configuré. Par exemple, vous pouvez remarquer ce problème dans l'heure planifiée ou l'heure de début d'un travail ou dans les autres propriétés liées à la date et à l'heure.

### Cause et solution :

Ce problème peut être causé par une configuration incorrecte du fuseau horaire. Pour définir le fuseau horaire approprié, effectuez les étapes ci-dessous sur AIX gestionnaire de domaine maître :

1. Démarrez Smit (System Management Interface Tool).
2. Sélectionnez les environnements système > Modifier/Afficher la date, l'heure et le fuseau horaire > Modifier le fuseau horaire à l'aide de valeurs saisies par l'utilisateur.
3. Définissez le fuseau horaire approprié. Par exemple, pour définir le fuseau horaire Central European Time (CET), saisissez les valeurs suivantes :

* Standard Time ID(only alphabets)	[CET]
* Standard Time Offset from CUT([+ -]HH:MM:SS)	[-1]
Day Light Savings Time ID(only alphabets)	[CEST]
4. Redémarrez le système pour appliquer le changement.

Pour plus d'informations sur la configuration de fuseaux horaires, voir le manuel *Tivoli Workload Scheduler - Guide d'administration*. Pour une description du fonctionnement des fuseaux horaires, voir le manuel *Tivoli Workload Scheduler - Guide d'utilisation et de référence*.

## La suppression des fichiers restants après la désinstallation est trop lente

La suppression des fichiers *Onnnn.hmmm* restants *répertoire\_installation\_TWA\TWS\stdlist\aaaa.mm.jj\* après la désinstallation de Tivoli Workload Scheduler est trop lente.

### Cause et solution :

Ce problème est causé par une anomalie Microsoft connue sur les systèmes d'exploitation Windows. Cette anomalie se produit lorsque vous essayez de supprimer les fichiers *Onnnn.hmmm* dans *répertoire\_installation\_TWA\TWS\stdlist\aaaa.mm.jj\* sur le système Windows après avoir désinstallé le gestionnaire de domaine maître.

Pour éviter ce problème, supprimez les fichiers *Onnnn.hmmm* définitivement à l'aide des touches Maj+Suppr à la place de la touche Suppr ou au lieu d'envoyer ces fichiers dans la corbeille de vidage.

## Caractères spéciaux endommagés dans le journal de travail provenant des scripts s'exécutant sous Windows

Lorsque vous exécutez des scripts sur les systèmes Windows, les caractères spéciaux résultant des commandes dans le script peuvent ne pas s'afficher correctement dans le journal de travail. Ce problème d'affichage n'a aucune conséquence sur l'exécution du travail. Aucune solution palliative n'est actuellement disponible pour résoudre ce problème.

## Interface de commande des clusters de basculement obsolète

L'outil de ligne de commande `cluster.exe` destiné à la mise en cluster de basculement a été déprécié pour les plateformes Windows Server 2012. Les commandes `Startup_clu.cmd`, `Shutdown_clu.cmd` et `clusterupg` ne fonctionnent pas.

### Cause et solution :

Cela se produit en raison de la dépréciation de l'outil de ligne de commande `cluster.exe` pour la mise en cluster de basculement sur les plateformes Windows Server 2012. Pour éviter ce problème, vous devez réinstaller la fonction obsolète de mise en cluster de basculement `cluster.exe`.

---

## StartUp affiche une erreur après la mise à niveau

### Problème :

Après la mise à niveau vers la version 8.6, le script StartUp affiche l'erreur suivante :

```
TWS for UNIX/STARTUP 8.5.1
Licensed Materials - Property of IBM*
5698-WSH
(C) Copyright IBM Corp. 1998, 2012 All rights reserved.
* Trademark of International Business Machines
Niveau de code du programme : 20120510
Arrêté
ld.so.1: /export/home/svtUser/TWS/trace/atctl: Erreur irrémédiable :
libatrc.so: Echec de l'ouverture : Aucun fichier ou répertoire de ce type
Arrêté
AWSBHU507I Une commande start a été émise pour NC121016.
```

### Cause et solution :

Au cours de la mise à niveau vers la version 8.6, les fichiers de configuration suivants :

- `tws_env.sh`
- `tws_env.csh`
- `jobmanrc`
- `TWSCCLog.properties`
- `StartUp`
- `MakePlan`
- `SwitchPlan`
- `SwitchPlan`
- `CreatePostReports`
- `UpdateStats`
- `ResetPlan`

- Sfinal

ne sont pas écrasés mais la version 8.6 des fichiers indiqués plus haut est installée sous le répertoire `accueil_tws/config`. Par conséquent, pour supprimer le message d'erreur ci-dessus, vous devez fusionner manuellement les deux versions des fichiers en modifiant le fichier situé sous le répertoire `accueil_tws`.

---

## Chapitre 9. Identification et résolution des problèmes de planification dynamique de la charge de travail

Cette section fournit des informations servant à identifier et résoudre les problèmes liés à la planification dynamique de la charge de travail, ainsi que des explications concernant l'ajustement du taux de traitement du travail et le traitement des problèmes courants de planification dynamique.

Il contient les sections suivantes :

- «Réglage du débit de traitement des travaux»
- «Résolution des problèmes courants», à la page 166
- «Echec du travail de type commande distante», à la page 166

Voir également *Tivoli Workload Scheduler - Guide d'administration* dans la section relative au contrôle.

---

### Réglage du débit de traitement des travaux

Le traitement des travaux soumis pour la planification dynamique est géré par les deux composants de Dynamic Workload Broker, le répartiteur de travaux et l'assistant de ressources, dans un mécanisme de files d'attente et une antémémoire. Le répartiteur de travaux utilise un système de files d'attente dans lequel les travaux sont placés selon leur état de traitement puis transmis à l'assistant de ressources. L'assistant de ressources utilise un système d'intervalles au cours duquel il reçoit un certain nombre de travaux du répartiteur de travaux et les affecte aux ressources qui les exécuteront.

Les fichiers de configuration `JobDispatcherConfig.properties` et `ResourceAdvisorConfig.properties` sont réglés pour s'adapter à la plupart des environnements. Cependant, si votre environnement requiert un rendement de travail élevé ou si les travaux sont traités trop lentement, vous pouvez ajouter les paramètres répertoriés ci-dessous dans les fichiers de configuration spécifiés et fournir des valeurs personnalisées. Les fichiers de configuration sont créés pour Dynamic Workload Broker lors de l'installation et sont documentés dans le manuel *IBM Tivoli Workload Scheduler - Guide d'administration*.

Par défaut, les paramètres ci-dessous ne sont pas répertoriés dans les fichiers de configuration pour éviter des modifications non souhaitées. Seuls des administrateurs experts peuvent les définir.

Après avoir modifié ces paramètres, arrêtez, puis redémarrez Dynamic Workload Broker, tel qu'expliqué dans `awsrstartbrokerapp.htm`.

#### **JobDispatcherConfig.properties**

##### **MaxProcessingWorkers**

Le répartiteur de travaux place en file d'attente les travaux soumis en fonction de leur état de traitement. Par défaut, les 3 files d'attente suivantes sont déjà spécifiées :

```
Queue.actions.0 = cancel,  
                 cancelAllocation,  
                 completed,  
                 cancelOrphanAllocation
```

```

Queue.actions.1 = execute,
                  reallocateAllocation
Queue.size.1 = 20
Queue.actions.2 = submitted,
                  notification,
                  updateFailed

```

Chaque file d'attente est déterminée par les mots clés :

**Queue.actions.numéro\_file**

Spécifie les travaux ajoutés dans cette file d'attente en fonction de leur état de traitement. Le *numéro\_file* identifie la file d'attente et est compris de 0 à 9. Vous pouvez indiquer une valeur maximale de 10 files d'attente. Le tableau suivant présente la liste complète des états de traitement que vous pouvez spécifier dans les files d'attente.

Tableau 14. Etat de traitement des travaux dans les files d'attente pour la répartition

Etats de traitement du travail :		
activated	cancel	cancelAllocation
cancelJobCommand	cancelOrphanAllocation	childActivated
childCompleted	childDeactivated	childStarted
completed	deleteJobCommand	execute
getJobLogCommand	getJobPropertiesCommand	holdJobCommand
notification	reallocateAllocation	reconnect
resumeJobCommand	submitJobCommand	submitted
updateFailed	-	-

Les états de traitement de travaux non spécifiés sont automatiquement placés dans la file d'attente 0.

**Queue.size.numéro\_file**

Spécifie le numéro des unités d'exécution disponibles pour la file d'attente identifiée par *numéro\_file*. Vous pouvez spécifier de 1 à 100 unités d'exécution pour chaque file d'attente que vous définissez. La valeur par défaut est le nombre spécifié pour `MaxProcessingWorkers`.

`MaxProcessingWorkers` spécifie le nombre par défaut de files d'attente simultanées disponibles pour chaque file d'attente. Chaque file d'attente de répartiteur de travaux utilise des unités d'exécution `MaxProcessingWorkers`, à moins qu'il en soit spécifié autrement dans `Queue.size.numéro_file`. La valeur par défaut de `MaxProcessingWorkers` est 10. Des trois files d'attente par défaut présentées ci-dessus, seule la file d'attente 1 possède une taille spécifiée de 20 unités d'exécution (ou agents -workers). Les files d'attente 0 et 2 utilisent la valeur par défaut définie dans `MaxProcessingWorkers` (10 unités d'exécution).

Par exemple, dans un scénario de test comprenant des travaux de 250 ko soumis via le poste de travail Workload Broker, les files d'attente d'allocation de travaux sont reconfigurées comme suit :

```

# Override default settings
Queue.actions.0 = cancel,
                  cancelAllocation,
                  cancelOrphanAllocation

```

```

Queue.size.0 = 10
Queue.actions.1 = reallocateAllocation
Queue.size.1 = 10
Queue.actions.2 = updateFailed
Queue.size.2 = 10

# Relevant to jobs submitted from
# poste de travail Workload Broker, when successful
Queue.actions.3 = completed
Queue.size.3 = 50
Queue.actions.4 = execute
Queue.size.4 = 50
Queue.actions.5 = submitted
Queue.size.5 = 50
Queue.actions.6 = notification
Queue.size.6 = 50

# Default for every queue size
MaxProcessingWorkers = 10

```

Réglez ce paramètre soigneusement pour éviter les pertes de performances du produit.

### **HistoryDataChunk**

Spécifie le nombre de travaux à traiter simultanément lors du déplacement des données du travail vers la base d'archives. Cela est applicable uniquement à un SGBD relationnel DB2. Ce paramètre évite de surcharger le répartiteur de travaux. L'unité de mesure est le travail. La valeur par défaut est 1000 travaux.

### **ResourceAdvisorConfig.properties**

#### **MaxAllocsPerTimeSlot**

Spécifie le nombres de demandes d'allocation de travaux à traiter pour chaque intervalle. La valeur par défaut est 100 demandes par intervalle. Par défaut, chaque intervalle dure 15 secondes. Si vous augmentez ce nombre, l'assistant de ressources devra traiter un plus grand nombre de demandes d'allocations de ressources par intervalle, ce qui ralentira le processeur. Cela permet également de traiter un plus grand nombre de travaux par intervalle. Réduire ce nombre implique que l'assistant de ressources traite un nombre plus faible de demandes d'allocation des ressources par intervalle ce qui permet une utilisation plus régulière du processeur et un temps de traitement de soumission des travaux plus lent. Vous pouvez également modifier la durée des intervalles à l'aide du paramètre `TimeSlotLength` disponible dans ce fichier.

#### **MaxAllocsInCache**

Spécifie le nombre de demandes d'allocation des travaux soumises par le gestionnaire de travaux à l'assistant de ressources et stockées dans son antémémoire. Ce nombre doit être beaucoup plus élevé que la valeur indiquée dans le paramètre `MaxAllocsPerTimeSlot`. La valeur par défaut est de 5000 demandes d'allocation. Si vous augmentez ce nombre, l'assistant de ressources devra traiter un nombre potentiellement supérieur de réservations de ressources par intervalle ce qui sollicitera plus le processeur. Cela permet également de traiter un plus grand nombre de travaux. Réduire ce nombre implique que l'assistant de ressources traitera un nombre plus faible de réservations de ressources par intervalle ce qui permet une utilisation plus aisée du processeur et un temps de soumission des travaux plus lent. Pour des performances

optimales, cette valeur doit être au moins 10 fois supérieure à la valeur spécifiée dans le paramètre MaxAllocsPerTimeSlot.

---

## Echec du travail de type commande distante

Vous définissez et exécutez un travail de type Commande distante qui effectue une tâche sur un système Windows distant. Si le travail de Commande distante passe à l'état ABEND et que le journal des travaux contient un message du type : **AWKRCE012E Impossible d'établir une connexion avec la machine cible "nc112134.romelab.it.ibm.com".**, consultez les cause et solution suivantes.

### Cause et solution :

Un service Windows requis est peut-être arrêté. Démarrez le service Registre à distance de Windows sur le système distant.

---

## Interfaces utilisateur pour travaux interactifs non visibles sur des agents dynamiques sous Windows 2012

Sur l'agent dynamique installé sur un système d'exploitation Windows 2012, si vous exécutez un travail interactif, aucune interface utilisateur n'est requise par le travail interactif, s'affiche.

### Cause et solution :

Vérifiez que le service Interactive Services Detection est exécuté sur le poste de travail Windows 2012 sur lequel l'agent dynamique est installé, et lancez de nouveau le travail interactif.

**Remarque :** Avant de démarrer le service Interactive Services Detection sur votre système d'exploitation, assurez-vous d'avoir lu attentivement la documentation Windows pour l'exécution d'Interactive Services Detection.

---

## Résolution des problèmes courants

Les problèmes suivants peuvent se produire avec Dynamic Workload Broker :

- «Dynamic Workload Broker ne peut pas s'exécuter après que la base de données Tivoli Workload Scheduler s'est arrêtée», à la page 167
- «Renvoi d'une exception OutofMemory lors de la soumission d'un travail», à la page 167
- «Renvoi d'une exception d'erreur lors de la soumission d'un travail sur un nouvel agent», à la page 168

## Sur les systèmes d'exploitation AIX, la soumission simultanée d'une centaine de travaux sur le même agent, voire davantage, peut provoquer la création d'un cliché de processus ou l'affichage d'un message de non disponibilité temporaire d'une ressource

Sur les systèmes d'exploitation AIX, la soumission simultanée d'une centaine de travaux sur le même agent, voire davantage, peut provoquer un vidage mémoire ou l'affichage d'un message de non disponibilité temporaire d'une ressource

Sur les systèmes d'exploitation AIX, si vous soumettez simultanément une centaine de travaux sur le même agent, voire davantage, un vidage mémoire du processus peut se produire ou le message suivant peut s'afficher :

ressource temporairement indisponible

#### Cause et solution :

Ce problème est dû à une mémoire insuffisante et au nombre de processus alloué par utilisateur pour exécuter les travaux simultanément. Pour résoudre ce problème, vérifiez la valeur des paramètres de configuration ci-dessous et modifiez-les de la façon suivante :

#### Paramètres Ulimit

La soumission d'un nombre significatif de travaux Java nécessite une quantité de mémoire importante. Modifiez la valeur de limite de données, de pile et de mémoire en fonction du nombre de travaux que vous souhaitez soumettre. La soumission d'un nombre significatif de travaux natifs nécessite un nombre élevé de descripteurs de fichiers et de processus. Modifiez les valeurs de "nofiles" et de processus en fonction du nombre de travaux que vous souhaitez soumettre. L'exemple suivant présente des valeurs de paramètres possibles qui permettent de soumettre 100 travaux simultanément :

time(seconds)	unlimited
file(blocks)	2097151
data(kbytes)	131072
stack(kbytes)	32768
memory(kbytes)	32768
coredump(blocks)	2097151
nofiles(descriptors)	4000
threads(per process)	illimité
processes(per user)	illimité

#### Nombre de processus par utilisateur

Pour soumettre un nombre important de travaux simultanément, vous devez affecter une valeur élevée au paramètre **maxuproc**. Utilisez la commande **lsattr -E -l sys0 -a maxuproc** pour vérifier le nombre de processus simultanés qu'un utilisateur peut créer. Utilisez la commande **chdev -l sys0 -a maxuproc=<valeur>** pour modifier la valeur du paramètre **maxuproc**. Ainsi, pour soumettre 100 travaux simultanément, utilisez la commande suivante :

```
chdev -l sys0 -a maxuproc=500
```

## Dynamic Workload Broker ne peut pas s'exécuter après que la base de données Tivoli Workload Scheduler s'est arrêtée

Dynamic Workload Broker ne peut pas s'exécuter tant que la base de données est arrêtée. Une fois que la base de données s'exécute à nouveau, redémarrez manuellement Dynamic Workload Broker à l'aide de la commande **startBrokerApplication**. Cette commande est décrite dans le manuel *IBM Tivoli Workload Scheduler - Guide d'administration*.

## Renvoi d'une exception OutofMemory lors de la soumission d'un travail

Si vous obtenez le message suivant après avoir soumis un travail pour la planification dynamique :

```
The job with ID job ID failed to start. The error is "unable to create new native thread".
```

vous devez ajuster une propriété de l'agent de planification.

Cette propriété se nomme **ExecutorsMinThreads** et se trouve dans le fichier `JobManager.ini` sur l'agent (pour le chemin d'accès, voir «Emplacement de l'installation des produits et des composants», à la page 1). Sa valeur par défaut est 38 mais si cette erreur se produit, vous devez la diminuer pour réduire le nombre d'unités d'exécution créées lorsque le travail est lancé.

Le fichier `JobManager.ini` est décrit dans le manuel *IBM Tivoli Workload Scheduler - Guide d'administration*.

## **Renvoi d'une exception d'erreur lors de la soumission d'un travail sur un nouvel agent**

Si vous enregistrez un agent dynamique après avoir généré un plan et que vous soumettez un travail ou un flot de travaux sur une classe de poste de travail à l'aide de cet agent, vous obtenez un message d'erreur.

Ce comportement est normal étant donné que l'agent ne se trouve pas encore dans le plan. Pour éviter d'obtenir ce message d'erreur, n'utilisez pas les agents qui ont été enregistrés après la génération du plan.

---

## Chapitre 10. Identification et résolution des problèmes lors de l'ajout automatique de postes de travail de l'agent dynamique au plan

Cette section fournit des informations utiles pour l'identification et la résolution de problèmes dans l'environnement Tivoli Workload Scheduler lorsque vous activez l'ajout automatique de postes de travail de l'agent dynamique au plan.

Il contient les sections suivantes :

- «Echec de batchman sur l'agent tolérant aux pannes version 8.6 ou version 9.1 avec un processus serveur mailman configuré».
- «Poste de travail agent dynamique ajouté automatiquement au plan non initialisé».

---

### Echec de batchman sur l'agent tolérant aux pannes version 8.6 ou version 9.1 avec un processus serveur mailman configuré

L'option globale `enAddWorkstation` est définie sur "yes" sur le gestionnaire de domaine maître version 9.2 dans un environnement où les versions sont mélangées. Après avoir installé la version 9.2, agent dynamique, le processus batchman échoue sur la version 8.6, ou 9.1 des agents tolérant aux pannes pour lesquels le processus de serveur mailman est configuré.

#### Cause et solution :

La raison est que le poste de travail agent dynamique est ajouté automatiquement au plan de chaque agent dans le réseau dont les versions sont mélangées de Tivoli Workload Scheduler. Le processus batchman des agents tolérant aux pannes de la version 8.6 ou 9.1 dont le processus serveur mailman est configuré est incapable de gérer l'événement de diffusion Tivoli Workload Scheduler qui communique avec l'ajout du poste de travail au plan.

Pour résoudre le problème, sur le gestionnaire de domaine maître, définissez l'option globale `enAddWorkstation` sur "no", pour éviter que le poste de travail de l'agent dynamique soit ajouté automatiquement au plan.

---

### Poste de travail agent dynamique ajouté automatiquement au plan non initialisé

L'option globale `enAddWorkstation` est définie sur "yes". Dans le gestionnaire de domaine maître, si le fichier `Intercom.msg` est complet et que vous arrêtez le processus lors de l'ajout du poste de travail agent dynamique au plan, le poste de travail agent dynamique est ajouté au plan, mais peut ne pas être initialisé, lié ou démarré. Dans le gestionnaire de domaine maître, une fois les processus du gestionnaire de domaine maître redémarrés, vous ne pouvez pas voir les indicateurs LTI J dans la sortie de ligne de commande `conman`, si vous effectuez la commande suivante :

```
conman sc nom_postedetravail_agent_dynamique
```

où *nom\_postedetravail\_agent\_dynamique* est le nom du poste de travail agent dynamique inséré lors du processus d'installation.

| **Cause et solution :**

| La cause est que le processus d'arrêt mailman du gestionnaire de domaine maître  
| est incapable de gérer l'événement Tivoli Workload Scheduler qui communique  
| avec l'ajout du poste de travail au plan, et cela même après le redémarrage des  
| processus du gestionnaire de domaine maître.

| Pour résoudre le problème, redémarrez les processus du gestionnaire de domaine  
| maître en effectuant les commandes dans l'ordre suivant :

| **conman stop** *nom\_postedetravail\_gestionnaire\_domaine\_maître*  
| **conman start** *nom\_postedetravail\_gestionnaire\_domaine\_maître*

| où *nom\_postedetravail\_gestionnaire\_domaine\_maître* est le nom du poste de travail du  
| gestionnaire de domaine maître.

---

## Chapitre 11. Identification et résolution des problèmes liés à Dynamic Workload Console

Décrit comment identifier et résoudre les problèmes liés à Dynamic Workload Console en ce qui concerne les connexions, les performances, les accès utilisateur, les rapports et autres.

Cette section décrit les problèmes qui peuvent survenir lors de l'utilisation de Dynamic Workload Console :

**Remarque :** Pour les scénarios d'exécution lors de la résolution des problèmes ayant un impact sur l'environnement de Tivoli Dynamic Workload Broker, reportez-vous au manuel *Tivoli Dynamic Workload Broker : Guide d'installation et de configuration*

Les problèmes sont décrits dans ces groupes :

- «Identification des problèmes liés à la connexion»
- «Identification des problèmes liés aux performances», à la page 183
- «Identification des problèmes liés à l'accès de l'utilisateur», à la page 185
- «Identification des problèmes liés aux rapports», à la page 188
- «Identification et résolution des problèmes liés aux vues graphiques», à la page 196
- «Identification et résolution des problèmes liés à la base de données», à la page 198
- «Résolution des autres problèmes», à la page 201

---

### Identification des problèmes liés à la connexion

Les problèmes suivants peuvent survenir au niveau de la connexion au moteur ou à la base de données :

- «La connexion au moteur ne fonctionne pas», à la page 172
- «Les échecs relatifs aux tests de connexion sont signalés au bout de quelques minutes», à la page 174
- «La version du moteur et l'état de connexion ne s'affichent pas», à la page 174
- «Echec lors test d'une connexion ou lors de l'exécution de rapports sur un moteur utilisant une base de données Oracle», à la page 175
- «Erreur de connexion lors de l'exécution de rapports historiques ou lors d'un test de connexion à partir d'une instance externe de WebSphere Application Server», à la page 175
- «Problème de connexion au moteur lors de l'exécution d'une opération», à la page 176
- «La connexion au moteur ne fonctionne pas lors de la connexion au connecteur z/OS (versions 8.3.x et 8.5.x)», à la page 176
- «La connexion au moteur ne fonctionne pas lors de la connexion au connecteur z/OS V8.3.x ou à un moteur Tivoli Workload Scheduler V8.3.x distribué», à la page 178
- «La connexion au moteur ne fonctionne pas lors de la connexion au moteur Tivoli Workload Scheduler distribué V8.4 FP2 sous UNIX», à la page 179

- «WebSphere ne démarre pas si une configuration LDAP est utilisée», à la page 180
- «Problème WebSphere Application Server lors de l'utilisation d'une configuration LDAP avec le mécanisme d'authentification SSL», à la page 181
- «La validité des paramètres de connexion au moteur n'est pas vérifiée lors de l'établissement de la connexion», à la page 182
- «Compte LDAP verrouillé après un échec de tentative d'authentification», à la page 182

## La connexion au moteur ne fonctionne pas

Vous définissez une connexion au moteur, vous vérifiez que les valeurs indiquées pour la connexion au moteur sont correctes puis vous cliquez sur **Tester la connexion**. Le test échoue et un message d'erreur relatif à la connexion est renvoyé.

### Cause et solution :

En partant du principe que système\_A correspond au système sur lequel vous avez installé Dynamic Workload Console et que système\_B correspond au système sur lequel vous avez installé Tivoli Workload Scheduler, effectuez ces vérifications afin de déterminer l'origine du problème et réparer ce dernier :

1. Vérifier qu'aucun pare-feu n'existe entre les deux systèmes. Pour ce faire, procédez comme suit :
  - a. Assurez-vous que la commande PING peut être appliquée aux deux systèmes. Si vous tentez de vous connecter à un moteur z/OS, vous devez vérifier que le système sur lequel Dynamic Workload Console est installé et le système sur lequel le connecteur Tivoli Workload Scheduler z/OS est installé au système peuvent effectuer des tests ping entre eux.
  - b. Assurez-vous que vous pouvez exécuter la commande telnet entre le système\_A et le système\_B (par exemple, 31117 correspond au numéro de port par défaut du moteur distribué).
  - c. Assurez-vous que vous pouvez exécuter la commande telnet entre le système\_A et le système\_B à l'aide des numéros de port d'authentification CSiv2 spécifiés durant l'installation (par exemple, 31120 correspond au numéro de port du serveur par défaut et 31121 correspond au numéro de port du client par défaut).

Si l'une de ces deux procédures échoue, il se peut qu'un pare-feu empêche toute communication entre les deux systèmes.

2. Vérifiez si vous pouvez vous connecter à l'aide de l'interface de ligne de commande **composer** ou de Dynamic Workload Console au moteur Tivoli Workload Scheduler sur le système\_B à l'aide des données d'identification spécifiées lors de la connexion au moteur. Si tel n'est pas le cas, vérifiez si la définition de l'utilisateur sur le système\_B et l'autorisation utilisateur spécifiée dans le fichier de sécurité de Tivoli Workload Scheduler sont correctes.
3. Si vous utilisez LDAP ou un autre registre d'utilisateurs dans Dynamic Workload Console, assurez-vous que :
  - a. La connexion au registre d'utilisateurs fonctionne.
  - b. Les paramètres relatifs au registre d'utilisateurs spécifiés dans la console Integrated Solutions Console du menu **Sécurité** de l'option de **sécurisation de l'administration, des applications et de l'infrastructure** sont corrects.

- c. Vous avez à la fois redémarré les serveurs WebSphere Application Server de Dynamic Workload Console et de Tivoli Workload Scheduler, après avoir configuré le registre d'utilisateurs.
- d. Vous avez exécuté les scripts `updateWas` et (sous Windows) `updateWasService` après avoir redémarré WebSphere Application Server

Pour plus d'informations sur la configuration de Dynamic Workload Console en vue d'utiliser LDAP ou sur la procédure permettant de tester la connexion à un registre d'utilisateurs, reportez-vous au chapitre concernant la sécurité utilisateur dans la section *Tivoli Workload Scheduler - Guide d'administration*.

4. Si vous définissez l'utilisation de la connexion unique entre Dynamic Workload Console et le moteur Tivoli Workload Scheduler, assurez-vous d'avoir correctement partagé les clés `LTPA`, comme indiqué dans le chapitre relatif à la configuration SSL dans la section *Tivoli Workload Scheduler - Guide d'administration*.

**Remarque :** Vérifiez que vous avez correctement partagé les clés `LTPA_keys` même si vous avez obtenu les erreurs `AWSUI0766E` et `AWSUI0833E`. Cet incident se produit lorsque les valeurs de domaine sont identiques pour plusieurs instances de WebSphere Application Server (Dynamic Workload Console, connecteur z/OS Tivoli Workload Scheduler ou moteur Tivoli Workload Scheduler). Ces étapes sont habituellement décrites uniquement lorsque vous configurez la signature unique, mais elles sont également nécessaires lorsque vous avez les mêmes domaines. Vous avez le même domaine lorsque vous configurez tous les serveurs WebSphere Application Server avec le même registre d'utilisateur LDAP et lorsque vous installez tous les serveurs WebSphere Application Server sur la même machine.

Si cette liste de contrôle ne vous aide pas à identifier et à résoudre le problème, activez la fonction de trace sur Dynamic Workload Console à l'aide des étapes répertoriées dans «Activation et désactivation des traces dans Dynamic Workload Console», à la page 33 (en ajoutant également les packages `Java com.ibm.ws.security.*=all:com.ibm.tws.*=all`), et sur le moteur Tivoli Workload Scheduler en procédant comme suit :

1. Connectez-vous en tant qu'utilisateur `ROOT` au système sur lequel figure le moteur Tivoli Workload Scheduler.
2. Editez le fichier `rép_principal_TWA/wastools/TracingProps.properties`, ajoutez l'instruction :

```
tws_with_sec=com.ibm.ws.security.*=all:com.ibm.tws.*=all
```

puis enregistrez les modifications.

3. Exécutez le script suivant pour lancer le traçage :

```
<rép_principal_TWA>/wastools/changeTraceProperties.sh -user  
<utilisateur_TWS> -password <mot_de_passe_utilisateur_TWS> -mode tws_with_sec
```

où `<utilisateur_TWS>` et `<mot_de_passe_utilisateur_TWS>` sont les données d'identification de l'administrateur Tivoli Workload Scheduler.

Connectez-vous de nouveau à Dynamic Workload Console, testez la connexion au moteur Tivoli Workload Scheduler, puis vérifiez les informations figurant dans les journaux de traces suivants :

- Dans Dynamic Workload Console :  
`<JazzSM_profile_dir>/logs/server1/trace.log`

où `<JazzSM_profile_dir>` est

### Sous Windows

C:\Program Files\IBM\JazzSM\profile

### Sous UNIX

/opt/IBM/JazzSM/profile

Dans le moteur Tivoli Workload Scheduler :

<chemin\_accès\_profil\_WAS>/logs/server1/trace.log

où le chemin par défaut pour <chemin\_accès\_profil\_WAS> est  
<TWA\_home>/WAS/TWSprofile

Les informations relatives à l'erreur survenue figurent dans ces fichiers. S'il s'avère utile, comparez les informations de connexion stockées dans les traces aux informations définies pour la sécurité de WebSphere Application Server au niveau de la console et du moteur. Reportez-vous à *Tivoli Workload Scheduler - Guide d'administration* pour consulter les informations relatives aux propriétés de sécurité.

## Les échecs relatifs aux tests de connexion sont signalés au bout de quelques minutes

Vous sélectionnez une connexion au moteur, puis cliquez sur **Tester la connexion** pour vérifier que la communication est active. Le test dure quelques minutes, puis un message d'erreur s'affiche.

### Cause et solution :

Lors de l'exécution de l'opération **Tester la connexion**, le résultat s'affiche uniquement après l'expiration du délai d'attente. Le délai d'attente pour l'exécution de l'opération **Tester la connexion** ne peut pas être personnalisé. La connexion a échoué pour l'une des raisons suivantes :

- Le système sur lequel est installé le moteur Tivoli Workload Scheduler est inactif.
- L'adresse IP ou le nom d'hôte du système sur lequel est installé le moteur Tivoli Workload Scheduler n'a pas été correctement spécifiée (en d'autres termes, le nom d'hôte spécifié par la commande showHostProperties doit pouvoir être contacté par Dynamic Workload Console et réciproquement)
- Un pare-feu réseau empêche toute communication entre le système sur lequel Dynamic Workload Console est installé et le système sur lequel le moteur Tivoli Workload Scheduler est installé.

Recherchez parmi les motifs suivants celui qui entraîne un échec de communication. Résolvez le problème, puis réessayez.

## La version du moteur et l'état de connexion ne s'affichent pas

La table qui énumère vos connexions au moteur, dans le panneau Gestion des moteurs de l'Dynamic Workload Console, n'affiche pas la version du moteur ou l'icône identifiant l'état de connexion.

### Cause et solution :

Cette erreur s'est certainement produite car vous avez tenté d'établir une connexion au moteur à l'aide de données d'identification erronées, puis vous avez entré les données d'identification correctes et avez testé à nouveau la connexion sans cocher l'option **Sauvegarder**. Les données d'identification correctes n'ont pas été

sauvegardées et même si la connexion aboutit, la version du moteur associé aux données et l'état de connexion ne sont pas chargés dans la table.

Actualisez le panneau afin d'afficher les données.

## Echec lors test d'une connexion ou lors de l'exécution de rapports sur un moteur utilisant une base de données Oracle

Vous testez la connexion à un moteur en spécifiant les données d'identification relatives à une base de données Oracle, ou vous exécutez un rapport au niveau de cette connexion au moteur. L'opération échoue et le message d'erreur suivant s'affiche :

```
AWSUI0360E L'URL JDBC n'est pas configurée sur le moteur sélectionné ;
impossible d'utiliser les fonctions de génération de rapports.
Contactez l'administrateur Tivoli Workload Scheduler."
```

### Cause et solution :

Vérifiez que l'administrateur Tivoli Workload Scheduler a mis à jour le fichier TWSConfig.properties en ajoutant la clé suivante :

```
com.ibm.tws.webui.oracleJdbcURL
```

définissant l'URL JDBC d'Oracle. Par exemple :

```
com.ibm.tws.webui.oracleJdbcURL=jdbc:oracle:thin:@//9.132.235.7:1521/orcl
```

Réexécutez l'opération une fois que le fichier TWSConfig.properties a été mis à jour. Pour plus d'informations sur l'affichage et la modification des propriétés de sécurité de la base de données relatives à Tivoli Workload Scheduler, reportez-vous au manuel *IBM Tivoli Workload Scheduler : Guide d'administration et de résolution des problèmes*.

## Erreur de connexion lors de l'exécution de rapports historiques ou lors d'un test de connexion à partir d'une instance externe de WebSphere Application Server

Vous tentez de tester la connexion à un moteur sur lequel la fonction de génération de rapports est activée, ou vous tentez d'exécuter un rapport historique. Le rapport échoue et le message d'erreur de connexion à la base de données est enregistré dans les fichiers journaux du serveur WebSphere Application Server :

```
[date_et_heure] 00000044 SystemErr R Exception in thread "WnTransactionThread-10"
java.lang.VerifyError:
class loading constraint violated (class: com/ibm/db2/jcc/c/p method:
getSQLJLogWriter()Lcom/ibm/db2/jcc/SQLJLogWriter;) at pc: 0
[date_et_heure] 00000044 SystemErr R at java.lang.J9VMInternals.verifyImpl
(Native Method)
[date_et_heure] 00000044 SystemErr R at java.lang.J9VMInternals.verify
(J9VMInternals.java:59)
[date_et_heure] 00000044 SystemErr R at java.lang.J9VMInternals.verify
(J9VMInternals.java:57)
[date_et_heure] 00000044 SystemErr R at java.lang.J9VMInternals.initialize
(J9VMInternals.java:120)
[date_et_heure] 00000044 SystemErr R at com.ibm.db2.jcc.DB2Driver.connect
(DB2Driver.java:163)
[date_et_heure] 00000044 SystemErr R at java.sql.DriverManager.getConnection
(DriverManager.java:562)
[date_et_heure] 00000044 SystemErr R at java.sql.DriverManager.getConnection
(DriverManager.java:186)
[date_et_heure] 00000044 SystemErr R at
```

Dynamic Workload Console est installé sur un serveur WebSphere Application Server externe, ainsi que d'autres produits utilisant la base de données DB2 ou Oracle.

**Cause et solution :**

En raison d'une limitation actuelle relative à WebSphere Application Server, vous devez effectuer ces étapes pour exécuter des rapports historiques si Dynamic Workload Console est installé sur un serveur WebSphere Application Server externe, ainsi que d'autres produits utilisant la base de données DB2 ou Oracle.

1. Arrêtez le serveur WebSphere Application Server.
2. Accédez au répertoire suivant :  
`<rép_principale_TWA>/WAS/systemApps/isclite.ear/TWSWebUI.war/WEB-INF/lib`
3. Supprimez les fichiers du pilote JDBC suivants :  
`db2jcc.jar`  
`db2jcc_license_cu.jar`  
`ojdbc14.jar`
4. Démarrez WebSphere Application Server.

**Remarque :** Cette limitation relative à WebSphere Application Server n'a aucune incidence sur vos activités si :

- Vous exécutez des rapports détaillés de la production réelle et de la production planifiée.
- Vous exécutez des opérations qui ne requièrent pas la sélection de l'option relative à l'activation de la fonction de rapports dans les propriétés relatives à la connexion au moteur.

## Problème de connexion au moteur lors de l'exécution d'une opération

Quelle que soit l'opération que vous tentez d'exécuter dans Dynamic Workload Console, vous obtenez un message d'erreur indiquant qu'un problème de connexion au moteur est survenu.

**Cause et solution :**

Procédez comme suit :

1. Quittez Dynamic Workload Console.
2. Redémarrez WebSphere Application Server.
3. Connectez-vous de nouveau à Dynamic Workload Console.

Poursuivez vos activités dans Dynamic Workload Console.

## La connexion au moteur ne fonctionne pas lors de la connexion au connecteur z/OS (versions 8.3.x et 8.5.x)

Si l'une des erreurs suivantes se produit lors de l'exécution de la connexion de test, suivez les étapes décrites dans la section Cause et solution :

1. AWSUI0766E La connexion de test à *mon\_moteur* a échoué. AWSUI0833E L'opération n'a pas abouti. Un problème de communication s'est produit. Le message interne est : AWSJZC093E Le moteur demandé zserver n'est pas défini.
2. AWSUI0766E La connexion de test à *mon\_moteur* a échoué. AWSUI0833E L'opération n'a pas abouti. Un problème de communication s'est produit.

Le message interne est : un problème de communication s'est produit lors de la tentative d'obtention d'un contexte initial avec l'URL de fournisseur : "corbaloc:iiop:ZOS\_CONNECTOR\_HOSTNAME:31127".

3. AWSUI0766E La connexion de test à *mon\_moteur* a échoué. AWSUI0833E L'opération n'a pas abouti. Un problème de communication s'est produit. Le message interne est : EQQPH26E L'ID utilisateur TME est manquant dans la table de mappage des utilisateurs TME aux ID utilisateur RACF : myuser@hostname1.test.com

#### **Cause et solution :**

Les causes possibles pour le cas ci-dessus sont les suivantes :

1. Le nom du travail de démarrage du serveur côté hôte doit être défini sur le connecteur z/OS avant que vous ne puissiez effectuer la connexion de test à partir de TDWC.
2. Le port d'amorce WebSphere est incorrect. Vérifiez que toutes les informations d'adresse d'amorce dans l'adresse URL sont correctes et que le serveur du nom cible est en cours d'exécution. Une adresse d'amorce sans spécification de port revient par défaut au port 2809. Les causes possibles autres qu'une adresse d'amorce incorrecte ou qu'un nom de serveur non disponible sont liées à l'environnement réseau et à la configuration réseau sur le poste de travail.
3. L'ID utilisateur RACF n'a pas été défini dans la table de mappage côté hôte.

Vous pouvez corriger le problème comme suit :

#### **Exemple de description d'environnement**

L'environnement se compose d'un connecteur z/OS installé sur hostname1.test.com, de TDWC installée sur le même système (ou sur un système différent) et un moteur z/OS installé sur hostname2.test.com(port 445).

#### **Etapes du côté du connecteur z/OS**

Définissez une connexion à partir du connecteur z/OS sur le côté hôte en exécutant le script suivant, situé dans le répertoire <ZCONN\_INST\_DIR>/wastools, puis redémarrez WebSphere :

```
> createZosEngine -name zserver -hostName hostname2.test.com/portNumber 445
> stopWas
> startWas
```

où *serveur\_z* est un nom logique qui peut être modifié par n'importe quel autre nom.

Vérifiez le port d'amorce en exécutant le script showHostProperties.bat (sh) situé dans le répertoire <REP\_INSTALL\_ZCONN>/wastools.

#### **Etapes du côté TDWC**

Sur l'interface Web TDWC, définissez une connexion au moteur de TDWC au connecteur z/OS en procédant comme suit :

##### **Nom du moteur**

Choisissez n'importe quel nom.

##### **Type de moteur**

z/OS.

##### **Nom d'hôte**

hostname1.test.com ou localhost selon si TDWC est installé sur le même hôte de Z/CONN ou non.

**Numéro du port**

Port d'amorce du connecteur z/OS.

**Nom du serveur distant**

*serveur\_z* (ou le nom que vous avez utilisé à l'étape 2 - createZosEngine).

**ID utilisateur / Mot de passe**

Par exemple, les données d'identification que vous avez spécifiées lors de l'installation de z/OS Connector (c'est-à-dire l'utilisateur possédant l'instance de z/OS Connector). Cet utilisateur peut être tout utilisateur authentifié par le registre d'utilisateurs configuré sur le serveur WebSphere imbriqué qui est installé avec les produits.

**Remarque :** Le **Bootstrap Port Number (Numéro du port d'amorce)** dans la version 8.5.x dépend du produit installé en premier. Si TDWC est installé en premier, le port d'amorce est 22809 et les produits suivants installés au-dessus de TDWC en héritent. Si z/OS Connector est installé en premier, le port d'amorce est 31217. Si la version du connecteur z/OS est 8.3 FPx, le port d'amorce par défaut est 31127.

**Etapes du côté de z/OS**

Assurez-vous que l'utilisateur `myuser@hostname1.test.com` est défini dans la table de mappage des ID utilisateur RACF du côté hôte (paramètre USERMAP dans l'instruction d'initialisation SERVOPTS).

## La connexion au moteur ne fonctionne pas lors de la connexion au connecteur z/OS V8.3.x ou à un moteur Tivoli Workload Scheduler V8.3.x distribué

Si l'une des erreurs suivantes se produit lors de l'exécution de la connexion de test, suivez les étapes décrites dans la section Cause et solution :

1. AWSUI0766E La connexion de test à *mon\_moteur* a échoué. AWSUI0833E

L'opération n'a pas abouti.

Cause : AWSJC0005E

WebSphere Application Server a renvoyé l'erreur suivante :

CORBA\_NO\_PERMISSION 0x0 No; l'exception imbriquée est :

org.omg.CORBA.NO\_PERMISSION: Trace from server: 1198777258 at host myhostname.com >>

org.omg.CORBA.NO\_PERMISSION: java.rmi.AccessException: ; nested exception is: com.ibm.websphere.csi.CSIAccessException:

SECJ0053E: Authorization failed for /UNAUTHENTICATED while invoking (Bean)

ejb/com/ibm/tws/zconn/engine/ZConnEngineHome

getEngineInfo(com.ibm.tws.conn.util.Context):

1 securityName: /UNAUTHENTICATED;accessID:

UNAUTHENTICATED is not granted any of the required roles:

TWSAdmin vmcid: 0x0 minor code: 0 completed: No . . .

2. AWSUI0778E Un échec d'authentification s'est produit : le nom d'utilisateur ou le mot de passe est incorrect.

**Cause et solution :**

Les symptômes ci-dessus sont dus au fait que sur le connecteur z/OS ou sur le côté du moteur réparti, le script **webui.sh** (bat) doit être exécuté pour activer la communication avec TDWC. Dans le répertoire `wastools` du répertoire de base du répertoire d'installation, exécutez les commandes suivantes :

```
./webui.sh -operation enable -user utilisateur_was  
-password mot_de_passe_was -port  
port_soap  
-pwdLTPA tout_mot_de_passe -server  
server1
```

```
./stopWas.sh -user wasuser -password waspwd
```

```
./startWas.sh
```

où :

*utilisateur* et *mot\_de\_passe* sont ceux indiqués lors de l'installation.

*port* est le port SOAP WebSphere (affichez-le à l'aide de la commande **showHostProperties.sh**).

*pwdLTPA* est tout mot de passe utilisé pour exporter et chiffrer les clés LPTA.

*server* est le nom du serveur WebSphere. La valeur par défaut est *server1*.

## La connexion au moteur ne fonctionne pas lors de la connexion au moteur Tivoli Workload Scheduler distribué V8.4 FP2 sous UNIX

Si l'une des erreurs suivantes se produit lors de l'exécution de la connexion de test, suivez les étapes décrites dans la section Cause et solution :

AWSUI0766E La connexion de test à *mon\_moteur* a échoué.

```
SECJ0053E: Authorization failed for /UNAUTHENTICATED while invoking  
(Bean)ejb/com/ibm/tws/conn/engine/ConnEngineHome getEngineInfo  
(com.ibm.tws.conn.util.Context):1 securityName:  
/UNAUTHENTICATED;accessID: UNAUTHENTICATED is not granted any  
of the required roles: TWSAdmin vmcid: 0x0 minor code: 0 completed: No
```

### Cause et solution :

Le problème est dû à un paramètre manquant qui est déjà corrigé dans les versions suivantes du moteur. Vous pouvez résoudre le problème en spécifiant sur l'instance du moteur le nom d'hôte qualifié complet dans le fichier *security.xml*. Exécutez les étapes suivantes pour résoudre le problème :

1. Arrêtez WebSphere sur le moteur à l'aide de la commande :

```
<rép_install_twa>/wastools/stopWas.sh
```

2. Sauvegardez et modifiez le fichier suivant (assurez-vous que l'éditeur ne modifie pas le formatage) : *<JazzSM\_profile\_dir>/config/cells/JazzSMNode01Cell/nodes/JazzSMNode01/servers/server1/server.xml* où la valeur par défaut de *<JazzSM\_profile\_dir>* est */opt/IBM/JazzSM/profile*

3. Localisez la ligne associée au *CustomUserRegistry*, par exemple :

```
<userRegistries xmi:type="security:CustomUserRegistry"  
xmi:id="CustomUserRegistry_1203516338790"  
serverId="mywasadmin" serverPassword="{xor}Mj46LCstMA==" limit="0"  
ignoreCase="true" useRegistryServerId="true" realm=""  
customRegistryClassName="com.ibm.tws.pam.security.registry.  
PamUnixRegistryImpl"/>
```

4. Ajoutez le nom d'hôte qualifié complet à l'attribut de domaine, comme dans l'exemple suivant :

```

<userRegistries xmi:type="security:CustomUserRegistry"
xmi:id="CustomUserRegistry_1203516338790"
serverId="a840" serverPassword="{xor}Mj46LCstMA==" limit="0"
ignoreCase="true" useRegistryServerId="true"
realm="nc114040.romelab.it.ibm.com"
customRegistryClassName="com.ibm.tws.pam.security.registry.
PamUnixRegistryImpl"/>

```

5. Redémarrez WebSphere sur le moteur à l'aide de la commande :  
`<twainstall_dir>/wastools/startWas.sh`

**Remarque :** Si des problèmes se produisent lors du redémarrage de WebSphere, restaurez le fichier `security.xml` d'origine, puis recommencez.

## WebSphere ne démarre pas si une configuration LDAP est utilisée

Le démarrage de WebSphere échoue et le fichier `SystemOut.log` contient l'un des messages suivants avec des exceptions.

1.

```

SECJ0419I : Le registre d'utilisateurs est actuellement connecté au serveur
LDAP
ldap://nc125088.romelab.it.ibm.com:389.
....
WSVR0009E : Une erreur s'est produite lors du démarrage
com.ibm.ws.exception.RuntimeError: com.ibm.ws.exception.RuntimeError:
javax.naming.NameNotFoundException: [LDAP: error code 32 - No Such Object];
remaining name 'ou=asiapacific,dc=test,dc=it'
at com.ibm.ws.runtime.WsServerImpl.bootServerContainer(WsServerImpl.java:199)
at com.ibm.ws.runtime.WsServerImpl.start(WsServerImpl.java:140)
. . .

```
2.

```

SECJ0418I : Impossible de se connecter au serveur LDAP
server ldap://nc125088.romelab.it.
ibm.com:389.....
WSVR0009E : Une erreur s'est produite lors du démarrage
com.ibm.ws.exception.RuntimeError: com.ibm.ws.exception.RuntimeError:
javax.naming.AuthenticationException: [LDAP: error code 49 - 80090308:
LdapErr: DSID-0C090334, comment: AcceptSecurityContext error, data 525,
vece...

```
3.

```

SECJ0270E : Echec d'obtention des droits d'accès réels.
The exception is com.ibm.websphere.security.PasswordCheckFailedException:
No user AMusr1@test.it found
at com.ibm.ws.security.registry.ldap.LdapRegistryImpl.checkPassword
(LdapRegistryImpl.java:311)
at com.ibm.ws.security.registry.UserRegistryImpl.checkPassword
(UserRegistryImpl.java:308)
at com.ibm.ws.security.ltpa.LTPAServerObject.authenticate
(LTPAServerObject.java:766)

```
4.

```

SECJ0352E : Impossible d'obtenir les utilisateurs correspondant au
modèle AMusr1@test.it
a cause de l'exception suivante javax.naming.CommunicationException:
nc1250881.romelab.it.ibm.com:389 [Root exception is
java.net.UnknownHostException:
nc1250881.romelab.it.ibm.com]

```

**Cause et solution :**

Les réponses aux problèmes sont répertoriés ci-dessous. Les réponses font référence à certaines propriétés de sécurité fournies au script `wastool changeSecurityProperties.sh` (bat).

1. Connectez-vous à l'aide d'un navigateur LDAP au serveur LDAP, vérifiez que la valeur `LDAPBaseDN` est un nom distinctif de base et assurez-vous que la valeur `LDAPServerId` est un utilisateur existant pour la `LDAPBaseDN`.
2. Demandez à l'administrateur LDAP l'utilisateur et le mot de passe pour effectuer les requêtes LDAP et définissez-les dans les propriétés `LDAPBindDN` ou `LDAPBindPassword`.
3. Connectez-vous à l'aide d'un navigateur LDAP au serveur LDAP, vérifiez que les propriétés d'un utilisateur valide correspondent aux propriétés spécifiées dans le `LDAPUserFilter` et vérifiez également que ces propriétés concordent avec le type de la valeur spécifié sur le `LDAPServerId`. Par exemple, `objectCategory` doit être un `objectClass` existant, et si `LDAPServerId` correspond à une adresse électronique, la propriété à utiliser sur le filtre doit être le "mail", de façon cohérente. Un filtre d'utilisateur valide pour cet exemple est : `(&(mail=%v)(objectCategory=user))`.
4. Vérifiez que `LDAPHostName` est un hôte existant valide et qu'il peut être atteint sur le réseau. Un test utile peut être de lancer la commande telnet vers cet hôte sur le `Port_LDAP` spécifié.

Après avoir modifié les propriétés comme suggéré dans la liste ci-dessus, exécutez à nouveau le script `changeSecurityProperties.sh`(bat), en entrant un fichier contenant les propriétés de sécurité mises à jour. Démarrez ensuite WebSphere.

## Problème WebSphere Application Server lors de l'utilisation d'une configuration LDAP avec le mécanisme d'authentification SSL

Sur les postes de travail AIX 6.1, vous avez installé Dynamic Workload Console version 8.6 intégré à un Tivoli Workload Scheduler version 8.6. WebSphere Application Server utilise LDAP avec Microsoft Active Directory configuré avec l'authentification SSL.

La connexion SSL entre WebSphere Application Server et le serveur LDAP Microsoft Active Directory échoue avec l'erreur suivante :

```
Le message d'erreur complet provenant de l'exception d'établissement de liaison SSL est :
"Échec de validation du chemin d'accès à l'infrastructure PKIX :
java.security.cert.CertPathValidatorException : L'état de révocation
du
certificat avec l'objet (CN=xxx.xx.net, OU=aaaaa,
O=bbbb, L=cccc, ST=cccc, C=US ) n'a pas pu être déterminé."
```

### Cause et solution :

Le problème vient du fait que WebSphere Application Server version 7.0 ne gère pas correctement l'infrastructure à clés publiques (PKIX). Une exception d'établissement de liaison SSL est générée lors du démarrage de WebSphere Application Server. Modifiez les paramètres du *gestionnaire d'accréditation* en procédant comme suit :

1. Arrêtez le serveur WebSphere Application Server.
2. Ouvrez le fichier `rép_principal_TWA/eWAS/profiles/TIPProfile/config/cells/TIPCell/security.xml` et recherchez la ligne suivante :  
`trustManager="TrustManager_TIPNode_2 TrustManager_TIPNode_1"`
3. Modifiez la valeur de `trustManager` de la façon suivante :

```
trustManager="TrustManager_TIPNode_1"
```

et sauvegardez le fichier `security.xml`.

4. Démarrez WebSphere Application Server.

## La validité des paramètres de connexion au moteur n'est pas vérifiée lors de l'établissement de la connexion

Vous avez défini de façon incorrecte une connexion au moteur vers un moteur distribué en spécifiant une valeur pour **Nom du serveur distant**. Le **Nom du serveur distant** ne correspond pas à un paramètre valide pour une connexion vers un moteur distribué.

Lorsque vous enregistrez la définition de la connexion au moteur ou lorsque vous vérifiez la connexion au moteur, aucune exception relative aux paramètres incorrects n'est renvoyée et le test s'effectue correctement.

### Cause et solution :

Lorsque le test de connexion est exécuté, seules les zones obligatoires pour ce type de moteur (distribué plutôt que z/OS) sont utilisées pour tester la connexion. Les zones facultatives, telles que **Nom du serveur distant**, de connexion au moteur distribué ne sont pas prises en compte.

## Compte LDAP verrouillé après un échec de tentative d'authentification

Les comptes LDAP risquent de se bloquer même après une seule tentative de connexion à l'aide de l'interface utilisateur Web ou de Dynamic Workload Console via l'authentification LDAP/AD, si des données d'identification incorrectes sont fournies en raison d'une règle de sécurité LDAP/AD interne. Les comptes se bloquent car une tentative de connexion à l'aide des données d'identification incorrectes via l'interface utilisateur Web ou Dynamic Workload Console, est transformée en plusieurs demandes d'authentification à LDAP.

### Cause et solution :

Lorsqu'un nom d'hôte LDAP unique est mappé à plusieurs adresses IP dans une configuration de réseau, si un mot de passe incorrect est saisi au cours de la connexion, WebSphere effectue autant de tentatives de connexion que le nombre d'adresses IP associées plus 1. Si le résultat dépasse le nombre maximal d'échecs de connexion autorisé par la règle de sécurité LDAP/AD locale, le compte LDAP est bloqué. Dans le fichier journal `SystemOut.log`, l'erreur suivante illustre une erreur d'authentification suite à la saisie de données d'identification incorrectes :

```
ECJ0369E: Authentication failed when using LTPA. The exception is  
javax.naming.AuthenticationException: [LDAP: error code 49 -  
80090308: LdapErr: DSID-0C090334, comment:  
AcceptSecurityContext error, data 52e, vece
```

L'APAR PK42672 WebSphere résout ce problème comme suit :

Deux nouvelles propriétés personnalisées sont disponibles pour éviter ce problème ; utilisez celle qui convient à votre configuration LDAP :

1. Si LDAP est configuré à l'aide de la commande **wsadmin** pour enregistrer les noms d'hôte du serveur LDAP dorsal, cliquez dans la console d'administration sur **Security (Sécurité) > User Registries (Registres d'utilisateurs) > LDAP >**

**Custom Properties (Propriétés personnalisées)** et définissez sur true la propriété `com.ibm.websphere.security.ldap.retryBind`. Si cette propriété est définie sur false, le serveur d'applications n'effectue aucune nouvelle tentative d'appel de liaison LDAP. La valeur par défaut est true.

2. Si LDAP est configuré en associant un nom d'hôte à plusieurs adresses IP à l'aide de la configuration de réseau, cliquez dans la console d'administration sur **Security (Sécurité) > User Registries (Registres d'utilisateurs) > LDAP > Custom Properties (Propriétés personnalisées)** et définissez sur false la propriété `com.ibm.websphere.security.registry.ldap.singleLDAP`. Si cette propriété est définie sur true, le serveur d'applications ne résout aucun nom d'hôte LDAP en plusieurs adresses IP. La valeur par défaut est false.

---

## Identification des problèmes liés aux performances

- «Sur un moteur distribué, la capacité de réaction diminue dans la durée»
- «Il se peut que l'exécution de rapports détaillés de la production entraîne une surcharge du moteur distribué»
- «Réception d'une exception "java.net.SocketTimeoutException"», à la page 184
- «La vue graphique et le tableau de bord ne répondent plus sur le serveur WebSphere Application Server partagé sous Solaris», à la page 197

### Sur un moteur distribué, la capacité de réaction diminue dans la durée

Lors de l'utilisation d'un moteur distribué, la capacité de réaction diminue dans la durée.

#### Cause et solution :

Il se peut que le problème soit lié au fait que plusieurs demandes relatives aux rapports de plan de production sont exécutées sur ce moteur Tivoli Workload Scheduler, car ces opérations consomment beaucoup de ressources d'UC. Veuillez à attendre la fin de l'exécution du rapport avant d'exécuter à nouveau d'autres demandes du même type.

### Il se peut que l'exécution de rapports détaillés de la production entraîne une surcharge du moteur distribué

Le serveur WebSphere Application Server du moteur distribué sur lequel les rapports détaillés de la production sont exécutés est surchargé et le répertoire temporaire est plein.

#### Cause et solution :

La quantité de mémoire utilisée par le serveur WebSphere Application Server pour extraire les données varie en fonction du nombre d'objets à extraire. Par exemple, l'extraction de 70 000 objets requiert quasiment 1 Go de RAM. Pour modifier la taille de segment de WebSphere Application Server, voir Augmentation de la taille de segment du serveur d'applications.

**Remarque :** D'une façon générale, utilisez des filtres afin d'éviter d'extraire des fichiers de rapports de production volumineux.

## Réception d'une exception "java.net.SocketTimeoutException"

Vous tentez d'accéder à Dynamic Workload Console à l'aide d'Internet Explorer 6.0, service pack 2, sur un poste de travail lent (par exemple : Pentium 4, cadencé à 1,8 GHz) et effectuez l'une des opérations suivantes, qui n'aboutit pas :

- Vous recherchez des objets dans le plan mais lors de la navigation dans les pages de résultats, le navigateur se bloque. La page n'affiche que l'en-tête et le bas de page, sans lignes de résultats. Le navigateur peut être débloqué en cliquant sur un bouton ou un lien, mais les données manquantes ne s'affichent pas.
- Vous effectuez une opération via la commande **Enregistrer**, **Edition**, ou **Rechercher** de Workload Designer, qui se bloque pendant environ 60 secondes, puis affiche ensuite l'un des messages d'erreur suivants :

AWSUI6171E L'opération n'a pas pu être effectuée car votre serveur Tivoli Dynamic Workload Console est inaccessible. Ce problème peut avoir plusieurs causes possibles notamment que le serveur Tivoli Dynamic Workload Console a été arrêté ou que votre authentification à la connexion est arrivée à expiration ou est devenue non valide.

AWSUI6182E L'opération n'a pas pu être effectuée en raison d'une erreur interne. L'erreur interne est la suivante : le nom du service n'a pas été fourni.

### Cause et solution :

La cause du problème n'a pas été définie (il peut s'agir d'un bug dans Internet Explorer), mais il peut être résolu en augmentant la valeur de l'un des délais d'attente configurables du serveur d'applications.

Procédez comme suit :

1. Identifiez l'instance de WebSphere Application Server qui exécute Dynamic Workload Console à laquelle cette station se connecte normalement (si elle se connecte à plusieurs instances, effectuez la procédure pour chacune d'elles)
2. Sur cette instance, modifiez le fichier de configuration WebSphere Application Server "server.xml". L'emplacement par défaut est

```
rép_profil_JazzSM/config/cells/JazzSMNode01Cell/nodes/JazzSMNode01/servers/server1/server.xml
```

où la valeur par défaut de *rép\_profil\_JazzSM* est :

#### Sous Windows

```
C:\Program Files\IBM\JazzSM\profile
```

#### Sous UNIX

```
/opt/IBM/JazzSM/profile
```

3. Augmentez la valeur `persistentTimeout` de l'élément `HTTPInboundChannel` lié à la section de chaîne `WCInboundAdminSecure` du fichier. La valeur par défaut est 30. Toutefois, pour l'exemple donné (Pentium IV, cadencé à 1,8 GHz), une valeur de 120 est recommandée. Voici un exemple utilisant les parties pertinentes d'un fichier `server.xml` modifié :

- a. Recherchez la chaîne `WCInboundAdminSecure` dans la section de chaînes :

```
<chaînes
  xmi:id="Chain_1226491023533"
  name="WCInboundAdminSecure"
  enable="true"
  transportChannels="TCPInboundChannel_1226491023530
```

```
SSLInboundChannel_1226491023530
HTTPInboundChannel_1226491023531
WebContainerInboundChannel_1226491023531"/>
```

Notez la valeur de HTTPInboundChannel.

- b. Utilisez la valeur de HTTPInboundChannel pour localiser son entrée :

```
<transportChannels
  xmi:type="channelService.channels:HTTPInboundChannel"
  xmi:id="HTTPInboundChannel_1226491023531"
  name="HTTP_3"
  discriminationWeight="10"
  maximumPersistentRequests="100"
  keepAlive="true"
  readTimeout="60"
  writeTimeout="60"
  persistentTimeout="120"
  enableLogging="false"/>
```

Modifiez persistentTimeout comme cela a déjà été fait ici.

4. Arrêtez l'instance de WebSphere Application Server à l'aide de la commande **stopWas**.
5. Si un composant Tivoli Workload Scheduler est également en cours d'exécution sous la même instance de WebSphere Application Server, n'effectuez aucune autre action car appservman va redémarrer automatiquement le serveur d'applications. Sinon, utilisez la commande **startWas**.
6. Testez la valeur modifiée pour voir si elle a résolu le problème. Si le problème n'est pas résolu, répétez l'opération avec une valeur plus importante, jusqu'à résolution du problème.

---

## Identification des problèmes liés à l'accès de l'utilisateur

- «Un utilisateur incorrect s'est connecté lors de l'utilisation de plusieurs accès à partir d'un même système»
- «Demande de connexion utilisateur imprévue après la configuration de l'utilisation de session unique», à la page 186
- «Problème d'authentification : l'administrateur ne voit pas l'arborescence», à la page 187
- «L'authentification unique à l'ouverture de session ne fonctionne plus à partir de la version maître 8.5.1 et de la version maître mise à niveau vers la version 8.6.0 de Dynamic Workload Console.», à la page 186
- «Problème d'authentification lors de l'ouverture du Workload Designer», à la page 187

### Un utilisateur incorrect s'est connecté lors de l'utilisation de plusieurs accès à partir d'un même système

Vous tentez d'accéder à Dynamic Workload Console en tant qu'*utilisateur2* à l'aide de Firefox ou Internet Explorer 7, où une connexion en tant qu'*utilisateur1* est déjà activé dans le même navigateur. Dans le cas de Firefox, le problème se produit si l'*utilisateur1* est activé dans *n'importe quel autre* onglet ou fenêtre Firefox. Dans Internet Explorer 7 le problème se produit uniquement si l'autre utilisateur est activé dans un autre onglet de la même instance de navigateur. Cependant, dans les deux cas, le résultat est le même : le navigateur vous connecte à Dynamic Workload Console en tant qu'*utilisateur1* au lieu d'*utilisateur2*.

**Cause et solution :**

Il s'agit d'une limitation du navigateur. Si une connexion à Dynamic Workload Console via Internet Explorer 7 est activée et que vous souhaitez ouvrir une autre session sur le même système, vous devez alors utiliser une autre fenêtre de navigateur. Cependant, si la connexion est activée via Firefox, vous devez utiliser un autre navigateur. Pour obtenir la liste des navigateurs pris en charge, voir Dynamic Workload Console Document sur la configuration requise at <http://www-01.ibm.com/support/docview.wss?rs=672&uid=swg27041008>.

## **Demande de connexion utilisateur imprévue après la configuration de l'utilisation de session unique**

Il peut survenir que, après avoir effectué correctement toutes les étapes requises pour la configuration de la session unique entre Dynamic Workload Console et un moteur Tivoli Workload Scheduler, lorsque vous testez la connexion ou exécutez une tâche sur ce moteur, une invite imprévue vous demande d'entrer vos accreditations utilisateur pour la connexion. Ce comportement indique que la méthode de session unique ne fonctionne pas correctement sur ce moteur. Par conséquent, l'exception suivante s'affiche :

### **Cause et solution :**

Assurez-vous que les fichiers *serveur\_applications/profiles/nom\_profile/config/cells/nom\_cellule/security.xml* dans Dynamic Workload Console et sur le moteur Tivoli Workload Scheduler possèdent des valeurs identiques dans la zone *realm* de la section *security:LDAPUserRegistry*. Ce paramètre appartient au profil de configuration de WebSphere Application Server.

Ainsi, même si vous avez effectué correctement toutes les étapes requises de configuration de session unique, la connexion ne fonctionnera peut-être pas si vous définissez *realm="myHost.myDomain:389"* sur Dynamic Workload Console et *realm="myHost:389"* sur le moteur Tivoli Workload Scheduler. Pour que la connexion fonctionne, vous devez entrer : *realm="myLDAPHost.myDomain:389"*.

Après avoir défini la chaîne correcte, cliquez sur **Appliquer**, enregistrez la configuration, puis redémarrez Dynamic Workload Console et WebSphere Application Server.

## **L'authentification unique à l'ouverture de session ne fonctionne plus à partir de la version maître 8.5.1 et de la version maître mise à niveau vers la version 8.6.0 de Dynamic Workload Console.**

Vous disposez d'une configuration de connexion unique entre Dynamic Workload Console version 8.6.0, ou groupe de correctifs 1, et un moteur Tivoli Workload Scheduler d'une version antérieure avec le nom de référentiel LDAP fédéré suivant : *ou=svt,dc=test,dc=it*. Après la mise à niveau de Tivoli Workload Scheduler vers la version 8.6.0, lorsque vous tentez de tester la connexion ou d'exécuter une tâche sur ce moteur à partir de Dynamic Workload Console, le message suivant s'affiche :

```
[3/27/12 12:28:54:499 CEST] 00000009 ContextManage 3
Setting recSavedSubject:Subject:
Principal: nc125088.romelab.it.ibm.com:389/fcarteri1
Public Credential: com.ibm.ws.security.auth.WSCredentialImpl@64aa64aa
Private Credential: com.ibm.ws.security.token.SingleSignonTokenImpl@1de21de2
Private Credential: com.ibm.ws.security.token.AuthenticationTokenImpl@46694669
Private Credential: com.ibm.ws.security.token.AuthorizationTokenImpl@17c917c9
```

```
[3/27/12 12:28:54:499 CEST] 00000009 ContextManage < setSavedSubjects Exit  
[3/27/12 12:28:54:453 CEST] 0000000b ContextManage < runAs(System)  
-> Une exception s'est produite. Quitter
```

```
com.ibm.websphere.wim.exception.InvalidUniqueNameException:  
CWWIM0515E L'entité 'CN=dcore,OU=SVT,DC=test,DC=it' ne se trouve pas dans la  
portée du domaine 'défini'.
```

#### **Cause et solution :**

Le processus de mise à niveau remplace à tort l'ancienne valeur par un référentiel fédéré nommé o=twLDAP dans la configuration de sécurité. De ce fait, l'authentification unique à l'ouverture de session ne fonctionne plus entre Dynamic Workload Console et le moteur. Pour résoudre ce problème, voir la note technique : <http://www-01.ibm.com/support/docview.wss?uid=swg21592036>.

## **Problème d'authentification : l'administrateur ne voit pas l'arborescence**

Vous vous connectez à Dynamic Workload Console en tant qu'administrateur mais ni les entrées Dynamic Workload Console, ni les entrées de sécurité Dashboard Application Services Hub ne s'affichent dans l'arborescence de navigation.

#### **Cause et solution :**

Lors de la configuration manuelle du mécanisme d'authentification permettant d'accéder à Dynamic Workload Console, il est possible que l'ancien ID administrateur principal (twAPAM) ait été supprimé du référentiel avant l'achèvement de l'ensemble des étapes de configuration.

Exécutez les étapes suivantes pour résoudre le problème :

1. Affectez les rôles suivants à un utilisateur dans le référentiel :
  - Admin ISC
  - Gestionnaire de sécurité administrateur
2. Connectez-vous à Dynamic Workload Console à l'aide de cet utilisateur et attribuez les rôles suivants à l'administrateur principal (le nouvel administrateur) :
  - Isadmins
  - TDWBAdministrator
  - TWSWEBUIAdministrator
3. Utilisez le nouvel administrateur pour révoquer les droits d'accès *Admin ISC* et *Gestionnaire de sécurité administrateur* à partir de l'utilisateur choisi dans 1 ou, en option, pour supprimer l'utilisateur.

## **Problème d'authentification lors de l'ouverture du Workload Designer**

Vous essayez d'ouvrir le Workload Designer mais l'action échoue et vous recevez un message indiquant que les données d'identification du moteur sont incorrectes, bien que vous ayez saisi le nom d'utilisateur et le mot de passe corrects. Ce problème se produit dans une configuration où Dynamic Workload Console est connecté au connecteur Tivoli Workload Scheduler for z/OS sur z/OS WebSphere Application Server.

Le problème est causé par la définition de la connexion au moteur qui contient l'adresse IP du moteur au lieu du nom d'hôte.

Pour résoudre le problème, ouvrez le panneau Propriétés de connexion au moteur et remplacez l'adresse IP par le nom d'hôte dans la section Données de connexion.

---

## Identification des problèmes liés aux rapports

- «La sortie d'un rapport exécuté au niveau de l'affichage des statistiques relatives au travail présente la valeur -1 dans les zones Durée moyenne de l'UC et Durée moyenne»
- «La commande de validation exécutée sur une requête SQL personnalisée renvoie le message d'erreur AWSWUI0331E», à la page 189
- «La sortie des tâches de rapport ne s'affiche pas dans un navigateur sur lequel une barre d'outils est installée», à la page 189
- «Erreur WSWUI0331E lors de l'exécution de rapports dans une base de données Oracle», à la page 189
- «Le rapport CSV semble endommagé dans Microsoft Excel (ne prend pas en charge le jeu de caractères UTF8)», à la page 190
- «Quantité d'espace disponible insuffisante lors de l'exécution de rapports détaillés de la production», à la page 190
- «Après la mise à niveau de Tivoli Workload Scheduler de la version 8.3 à la version 8.5, certaines zones des rapports présentent des valeurs par défaut (-1, 0, Inconnu, Normal)», à la page 190
- «Erreur de rapport : la période d'exécution dépasse les délais figurant dans les données historisées», à la page 191

### La sortie d'un rapport exécuté au niveau de l'affichage des statistiques relatives au travail présente la valeur -1 dans les zones Durée moyenne de l'UC et Durée moyenne

Vous exécutez un rapport en accédant à la vue de la base de données relative aux statistiques du travail, tel qu'un rapport de statistiques d'exécution de travaux ou un rapport SQL personnalisé et la sortie affiche la valeur -1 dans les zones Durée moyenne de l'UC et Durée moyenne.

#### Cause et solution :

Le rapport historique, quelle que soit le type de rapport exécuté (SQL personnalisé, relatif aux travaux ou aux postes de travail), lit dans la base de données les informations relatives au précédent plan de production exécuté. Si certaines zones de la vue de la base de données ne sont pas renseignées, la valeur renvoyée dans la sortie du rapport est -1. Cela signifie que si vous exécutez **JNextPlan** pour la première fois et que vous exécutez par exemple le rapport de statistiques d'exécution de travaux, les zones Durée moyenne de l'UC et Durée moyenne possèdent la valeur -1.

Exécutez à nouveau **JNextPlan** ou attendez l'exécution du flot de travaux *final*, afin de renseigner les vues de la base de données et obtenir des valeurs autres que -1.

## La commande de validation exécutée sur une requête SQL personnalisée renvoie le message d'erreur AWSWUI0331E

Vous créez un rapport SQL personnalisé et exécutez la commande de **validation** pour contrôler votre requête. La validation échoue et le message d'erreur suivant est renvoyé :

```
AWSWUI0331E Impossible de valider la requête
SQL. Le message interne de la base de données est :
[ibm][db2][jcc][10103][10941] Méthode d'exécution. La requête ne peut pas être utilisée pour la m
```

### Cause et solution :

L'échec de la validation est provoqué par une erreur de syntaxe dans l'instruction de requête. Il peut par exemple s'agir d'une erreur de saisie, telle que :

```
sele
nom_poste_travail,nom_travail,heure_début_travail from MDL.JOB_HISTORY_V
where nom_poste_travail like 'H%'
```

Dans cette requête, *sele* est écrit à la place de *select*.

Vérifiez que la requête SQL est correcte et, éventuellement, tentez d'exécuter la même requête à partir de la ligne de commande DB2 afin d'obtenir des informations complémentaires.

## La sortie des tâches de rapport ne s'affiche pas dans un navigateur sur lequel une barre d'outils est installée

Vous avez vérifié que la connexion à la base de données définie au niveau de la connexion au moteur fonctionne correctement, mais après avoir exécuté une tâche de rapport, aucune fenêtre ne s'ouvre dans votre navigateur en vue d'afficher les résultats de la tâche. Une barre d'outils tierce est installée sur votre navigateur.

### Cause et solution :

Il se peut qu'une barre d'outils tierce (notamment Yahoo!, Google ou autre) installée sur votre navigateur empêche l'exécution correcte de la fonction de génération de rapports de Dynamic Workload Console. Pour que la fonction de génération de rapports fonctionne correctement, vous devez désinstaller la barre d'outils puis réexécuter la tâche de rapport.

## Erreur WSWUI0331E lors de l'exécution de rapports dans une base de données Oracle

Vous tentez d'exécuter un rapport au niveau d'une connexion au moteur sur laquelle une base de données Oracle a été référencée. La tâche de rapport échoue et le message d'erreur suivant s'affiche :

```
WSWUI0331E Echec de validation SQL. Message interne de
la base de données : ORA-00942:
      la table ou la vue n'existe pas
```

Si vous tentez d'exécuter une instruction de requête SQL dans la base de données Oracle sur la même table ou vue à l'aide de l'ID utilisateur spécifié pour la connexion à la base de données dans les propriétés de connexion au moteur, la requête s'exécute correctement.

### Cause et solution :

Sur les bases de données Oracle uniquement, vous devez exécuter cette procédure en tant qu'administrateur de base de données Oracle, afin de permettre à l'utilisateur de base de données spécifié dans les propriétés de connexion au moteur d'exécuter des rapports à partir de Dynamic Workload Console :

1. Affectez à l'utilisateur de base de données le privilège système Oracle "CREATE TABLE".
2. Exécutez le script suivant :

**Sous Windows**

*rép\_principale\_TWA\TWS\dbtools\oracle\script\dbgrant.bat*

**Sous UNIX :**

*rép\_principale\_TWA/dbtools/oracle/script/dbgrant.sh*

## **Le rapport CSV semble endommagé dans Microsoft Excel (ne prend pas en charge le jeu de caractères UTF8)**

Vous exécutez un rapport en demandant de sauvegarder le résultat dans un fichier CSV. Lorsque vous ouvrez le fichier CSV à l'aide de Microsoft Excel, le contenu du fichier semble endommagé.

**Cause et solution :**

Pour contourner ce problème, vérifiez que la version de Microsoft Excel que vous utilisez prend en charge le jeu de caractères UTF8. Si ce n'est pas le cas, installez une version plus récente prenant en charge UTF8. Suivez ensuite ces étapes afin que les rapports CSV s'ouvrent correctement dans Microsoft Excel :

1. Ouvrez Microsoft Excel.
2. Dans l'élément de menu **Données**, sélectionnez **Données externes**, puis **Importer des données**.
3. Sélectionnez le fichier CSV enregistré et cliquez sur **Ouvrir**.
4. Dans la zone d'origine du fichier, sélectionnez UTF8.

## **Quantité d'espace disponible insuffisante lors de l'exécution de rapports détaillés de la production**

Lors de l'exécution de rapports détaillés de la production, il se peut que le répertoire temporaire du moteur Tivoli Workload Scheduler sur lequel les rapports sont exécutés soit saturé.

**Cause et solution :**

Vous devez libérer de l'espace dans le répertoire temporaire du moteur Tivoli Workload Scheduler avant de continuer à utiliser ce moteur.

## **Après la mise à niveau de Tivoli Workload Scheduler de la version 8.3 à la version 8.5, certaines zones des rapports présentent des valeurs par défaut (-1, 0, Inconnu, Normal)**

Après avoir migré Tivoli Workload Scheduler de la version 8.3 à la version 8.5, les rapports de Dynamic Workload Console exécutés sur les anciens travaux migrés affichent des valeurs par défaut dans les nouvelles zones présentes dans la version 8.3.

**Cause et solution :**

Il ne s'agit pas d'un problème ou d'une limitation, mais plutôt du résultat de la migration de données entre anciennes et des nouvelles tables comprenant des zones nouvellement créées. Une fois la migration effectuée, il est nécessaire d'affecter des valeurs aux nouvelles zones de la version 8.3 pour les exécutions de travaux survenues avant la migration. Les valeurs affectées par défaut à ces nouvelles zones sont les suivantes :

**Pour les rapports de statistiques d'exécution de travaux :**

*Tableau 15. Paramètres par défaut pour les rapports statistiques de la nouvelle tâche exécutée*

Valeur	Zone
0	Nombre d'exécutions de travaux de "longue durée"
0	Nombre d'exécutions de travaux "supprimées"
0	Nombre d'exécutions de travaux "démarrées en retard"
0	Nombre d'exécutions de travaux "terminées en retard"
0	Total des réexecutions
-1	Durée moyenne de l'UC
-1	Durée moyenne

**Pour les historiques d'exécution des travaux :**

*Tableau 16. Paramètres par défaut pour les rapports d'historiques de la nouvelle tâche exécutée*

Valeur	Zone
Inconnu	Nom du poste de travail (flot de travaux)
-1	Démarré en retard (retard hh:mm)
-1	Arrêté en retard (retard hh:mm)
-1	Durée estimée (hh:mm)
Non	Longue durée
Normale	Type d'exécution
-1	Numéro d'itération
0	Code retour
0	Numéro du travail
Inconnu	Connexion

**Erreur de rapport : la période d'exécution dépasse les délais figurant dans les données historisées**

Vous définissez un rapport indiquant une plage de dates valide comme période d'exécution dans les critères de filtrage. Lorsque vous exécutez le rapport, vous recevez le message d'avertissement suivant :

**AWSUI2003I**La période d'exécution dépasse les délais figurant dans les données historisées. La base de données contient des données historisées de....

**Cause et solution :**

Ce problème se produit si des fuseaux horaires différents sont utilisés lors de la création du rapport et de son exécution. Pour résoudre le problème, éditez la tâche du rapport, modifiez le fuseau horaire en vous basant sur le fuseau horaire actuellement spécifié dans les préférences d'utilisateur et réexécutez le rapport.

---

## Identification des incidents liés aux navigateurs

- «Les tâches par défaut ne sont pas converties dans la langue définie dans le navigateur»
- «"Erreur d'accès" reçue lors du lancement d'une tâche à partir d'un signet du navigateur»
- «Si vous fermez la fenêtre du navigateur, les unités d'exécution de traitement poursuivent leur exécution en arrière-plan», à la page 193
- «L'avertissement de script reste sans réponse avec le navigateur Firefox», à la page 193
- «Le panneau Plan View (Vue de planification) semble être gelé avec Internet Explorer version 7», à la page 194
- «Le concepteur de charge de travail ne s'affiche pas au premier plan avec le navigateur Firefox», à la page 194
- «Il est possible que certains panneaux dans Dynamic Workload Console ne s'affichent pas correctement dans Internet Explorer version 8 et 9.», à la page 195
- «Erreur de page Web liée à Internet Explorer, version 9», à la page 195
- «Dynamic Workload Console - problèmes avec les outils de développement d'Internet Explorer», à la page 195
- «Caractères en chinois simplifié manquants ou corrompus lors de l'utilisation des navigateurs Google Chrome ou Apple Safari», à la page 196

### Les tâches par défaut ne sont pas converties dans la langue définie dans le navigateur

Un utilisateur existant se connecte à Dynamic Workload Console à l'aide d'un navigateur pour lequel la langue définie diffère de la langue définie dans le navigateur lors de la première connexion. Dans la fenêtre Gestion des tâches, les tâches par défaut ne sont pas traduites dans la nouvelle langue.

#### Cause et solution :

Les tâches par défaut sont créées, à l'aide de la langue actuelle définie dans le navigateur, lorsque le nouvel utilisateur se connecte pour la première fois à Dynamic Workload Console. Pour traduire les tâches par défaut dans une autre langue, l'administrateur WebSphere Application Server doit créer un nouvel utilisateur de Dynamic Workload Console et utiliser ce dernier pour se connecter pour la première fois à Dynamic Workload Console à l'aide d'un navigateur configuré avec la langue demandée. Ainsi, les tâches par défaut sont créées avec la langue demandée.

### "Erreur d'accès" reçue lors du lancement d'une tâche à partir d'un signet du navigateur

Une tâche Dynamic Workload Console a été sauvegardée dans la liste des signets du navigateur. Vous essayez de lancer la tâche via le signet mais vous recevez le message d'erreur suivant :

"L'utilisateur n'est pas autorisé à afficher cette page, utilisez le bouton 'précédent' du navigateur pour revenir à la page précédente."

**Cause et solution :**

Vous n'avez pas le rôle suffisant pour exécuter la tâche. Pour exécuter une tâche, vous devez avoir un rôle qui vous permet d'accéder aux panneaux de Dynamic Workload Console pertinents par rapport au type de tâche dont vous avez besoin.

Pour plus d'informations sur la définition des rôles pour utiliser Dynamic Workload Console, consultez le guide d'administration, à la section sur la configuration des nouveaux utilisateurs pour accéder à Dynamic Workload Console

## **Si vous fermez la fenêtre du navigateur, les unités d'exécution de traitement poursuivent leur exécution en arrière-plan**

Vous effectuez une opération ou une sélection, puis fermez immédiatement la fenêtre du navigateur. Vous supposez que le traitement est terminé mais les messages stockés dans le fichier SystemOut.log indiquent que le traitement se poursuit en arrière-plan.

**Cause et solution :**

Il s'agit d'un comportement normal pour une application Web, lorsque le navigateur client est fermé, aucune notification n'est envoyée au serveur selon les spécifications relatives au protocole HTTP. C'est la raison pour laquelle la dernière unité d'exécution déclenchée poursuit son exécution, même une fois que la fenêtre du navigateur est fermée. Aucune opération n'est nécessaire, il suffit de terminer l'exécution de l'unité d'exécution.

## **L'avertissement de script reste sans réponse avec le navigateur Firefox**

Lors de l'ouverture du concepteur de charge de travail dans Firefox, le message d'avertissement suivant devrait apparaître :

Avertissement : script sans réponse

Un script peut être occupé sur cette page ou peut avoir cessé de répondre.

Vous pouvez arrêter le script maintenant ou poursuivre afin de savoir si le script va se terminer.

**Cause et solution :**

Cela est dû à un délai d'attente au niveau de Firefox. Si ce message s'affiche, choisissez l'option "Continuer".

Ce comportement de Firefox est régi par la préférence `dom.max_script_run_time`, qui détermine le délai d'attente que doit respecter le navigateur avant d'émettre l'avertissement. La valeur par défaut est de 10 secondes. Elle peut être modifiée selon vos besoins.

Pour modifier cette valeur, procédez comme suit :

1. Saisissez `about:config` dans la zone adresse du navigateur.
2. Défilez vers le bas jusqu'à la préférence, cliquez sur la préférence, modifiez la valeur, puis cliquez sur **OK**.

## Le panneau Plan View (Vue de planification) semble être gelé avec Internet Explorer version 7

Lorsque vous utilisez Internet Explorer version 7, certaines actions effectuées en séquence peuvent provoquer le gel de la fenêtre de navigateur **Plan View** (Vue de planification) pendant environ 5 minutes. Après ce délai, la fenêtre du navigateur redevient active.

### Cause et solution :

Les séquences d'actions pouvant causer ce problème sont généralement d'ouvrir plusieurs panneaux **Plan View** en même temps et d'actualiser les panneaux **Plan View** déjà ouverts.

Pour éviter ou limiter ce comportement, ajoutez le site Web Dynamic Workload Console à la zone de sécurité **Intranet local** d'Internet Explorer 7, avec son niveau de sécurité par défaut.

## Page blanche affichée (dans la configuration de la reprise à haut niveau de disponibilité après incident)

Vous évoluez dans une configuration de reprise à haut niveau de disponibilité après incident et Dynamic Workload Console affiche des panneaux vides lors de l'extraction d'informations dans DB2.

### Cause et solution :

Lorsque le noeud principal DB2 s'arrête, chaque demande Dynamic Workload Console attend un basculement manuel vers un noeud de secours.

Si vous disposez d'une configuration DB2 de reprise à haut niveau de disponibilité après incident associée à votre moteur Tivoli Workload Scheduler et qu'un panneau vide ou bloqué s'affiche dans Dynamic Workload Console, vérifiez que votre noeud principal est actif et en cours de fonctionnement.

## Le concepteur de charge de travail ne s'affiche pas au premier plan avec le navigateur Firefox

Avec Firefox, si vous ouvrez le concepteur de charge de travail à partir d'une vue graphique (avec les commandes Open Job definition (Ouvrir les définitions de travail) ou Open Job stream definition (Ouvrir les définitions de flot de travaux) et que la fenêtre du concepteur de charge de travail est déjà ouverte, cette fenêtre risque de ne pas être déplacée au premier plan.

### Solution :

Pour résoudre ce problème, modifiez les paramètres de Firefox comme suit :

1. Sur la barre d'actions de Firefox, sélectionnez **Outils**, **Options**, puis **Contenu** et enfin **Options avancées**
2. Activez l'option Raise or lower windows (Mettre les fenêtres au premier plan ou en arrière plan)

## Il est possible que certains panneaux dans Dynamic Workload Console ne s'affichent pas correctement dans Internet Explorer version 8 et 9.

Lorsque vous utilisez Internet Explorer version 8 ou 9, il se peut que des panneaux de Dynamic Workload Console, ne s'affichent pas comme prévu, par exemple :

- Il est possible que la vue graphique ou que certains graphiques du tableau de bord ne s'affichent pas correctement.
- Lorsque vous dupliquez une tâche de contrôle, l'ensemble de la barre de navigation Dashboard Application Services Hub apparaît en doublon.

### Cause et solution :

Ce problème peut être dû à des paramètres incorrects dans Internet Explorer.

Pour éviter ou limiter ce type de comportement, utilisez les solutions palliatives suivantes :

- Ajoutez le site Web Dynamic Workload Console à la zone de sécurité **Intranet local** d'Internet Explorer, avec son niveau de sécurité par défaut.
- Ajoutez le nom d'hôte de Dynamic Workload Console aux sites Web utilisés dans la vue de comptabilité par Internet Explorer. Pour réaliser cette tâche, dans la barre d'outils d'Internet Explorer, cliquez sur **Outils > Paramètres de vue de comptabilité** et ajoutez le nom d'hôte Dynamic Workload Console à la liste.
- Désactivez le mode de sécurité renforcée d'Internet Explorer comme indiqué dans la documentation suivante : *IBM Tivoli Security Information and Event Manager*, section sur la Désactivation de la configuration de sécurité renforcée.. De fait, Dashboard Application Services Hub ne prend pas en charge Internet Explorer lorsque le mode de sécurité renforcée est actif.

## Erreur de page Web liée à Internet Explorer, version 9

Lorsque vous utilisez Internet Explorer version 9, il est possible que certains panneaux dans Dynamic Workload Console ne s'affichent pas correctement et que la page génère l'erreur de page Web suivante : "Erreur d'objet".

### Cause et solution :

Pour résoudre ce problème, effacez le cache du navigateur.

## Dynamic Workload Console - problèmes avec les outils de développement d'Internet Explorer

Lorsque vous utilisez Internet Explorer version 8 et 9, il est possible que le tableau de bord ne s'affiche pas correctement s'il fonctionne en même temps que les outils de développement d'Internet Explorer. Il est possible que le chargement de certaines sections du tableau de bord continue sans que la mise à jour ne soit achevée.

### Cause et solution :

Ce problème est dû à un conflit concernant la manière dont les événements sont gérés à la fois par les outils de développement d'Internet Explorer et par le tableau de bord.

Pour éviter ou limiter ce type de comportement, fermez les outils de développement et retentez l'opération.

## Caractères en chinois simplifié manquants ou corrompus lors de l'utilisation des navigateurs Google Chrome ou Apple Safari

Lorsque vous accédez au catalogue Libre-service ou au tableau de bord Libre-service depuis un périphérique mobile qui utilise Google Chrome ou Apple iPad Safari comme navigateur, si vous utilisez le jeu de caractères en chinois simplifié GB18030, les caractères que vous saisissez peuvent être manquants ou corrompus.

### Cause :

Google Chrome et Apple iPad Safari ne prennent pas totalement en charge le chinois simplifié GB18030.

### Solution :

Vérifiez que vous utilisez un navigateur qui prend en charge le jeu de caractères en chinois simplifié GB18030.

---

## Identification et résolution des problèmes liés aux vues graphiques

- «Les caractères spécifiques à la langue ne s'affichent pas correctement dans les vues graphiques»
- «Limitation du panneau Plan View (Vue de plan) : cinq utilisateurs du même moteur au maximum»
- «La vue graphique et le tableau de bord ne répondent plus sur le serveur WebSphere Application Server partagé sous Solaris», à la page 197
- «Le flot de travaux ne s'affiche plus dans la vue de flot de travaux», à la page 197
- «Erreur AWSITA122E ou AWKRAA209E lors de l'exécution de travaux dans Workload Designer», à la page 197

## Les caractères spécifiques à la langue ne s'affichent pas correctement dans les vues graphiques

Lorsque vous utilisez les vues graphiques, certains caractères spécifiques à la langue peuvent ne pas s'afficher correctement.

### Cause et solution :

Cela peut se produire si les fichiers de langue requis n'ont pas été installés sur l'ordinateur sur lequel s'exécute Dynamic Workload Console. Pour résoudre le problème, installez les fichiers de langue du système d'exploitation sur le système hébergeant Dynamic Workload Console.

## Limitation du panneau Plan View (Vue de plan) : cinq utilisateurs du même moteur au maximum

Si vous tentez d'ouvrir le panneau **Plan View (Vue de plan)** lorsque cinq utilisateurs l'utilisent déjà simultanément sur le même moteur, votre demande est rejetée et le message d'erreur suivant s'affiche : AWSJC0136E No more than 5 users

are allowed to perform this operation at the same time. The maximum number of concurrent requests has been reached: please try again later.

**Cause et solution :**

Le nombre maximal d'utilisateurs pouvant utiliser le panneau **Plan View (Vue de plan)** en étant connectés au même moteur est cinq.

Si nécessaire, vous pouvez modifier cette limite en éditant la propriété `com.ibm.tws.conn.plan.view.maxusers` dans le fichier `TWSConfig.properties`.

## **Le flot de travaux ne s'affiche plus dans la vue de flot de travaux**

Lorsque vous utilisez un flot de travaux vide dans la vue de flot de travaux et que vous cliquez sur le bouton **Afficher/Masquer les dépendances**, le flot de travaux ne s'affiche plus.

Cette erreur se produit uniquement si vous utilisez des flots de travaux qui ne contiennent pas de travaux.

**Cause et solution :**

Le problème est dû à une limitation IBM ILOG qui empêche la visualisation des flots de travaux.

Rechargez le flot de travaux pour résoudre le problème et avoir une vue correcte.

## **La vue graphique et le tableau de bord ne répondent plus sur le serveur WebSphere Application Server partagé sous Solaris**

Sous les systèmes sparc Solaris sur lesquels Dynamic Workload Console et le gestionnaire de domaine maître partagent le même WebSphere Application Server lors de l'ouverture de certains panneaux, tels la vue graphique ou le tableau de bord, la console peut cesser de répondre et vous pouvez recevoir un message d'erreur indiquant que le serveur n'est pas accessible. Dans les fichiers journaux, vous pouvez rencontrer une exception `OutOfMemory` (`java.lang.OutOfMemoryError : Espace PermGen`).

**Cause et solution :**

Le problème est lié à une valeur insuffisante du paramètre `MaxPermSize`. Pour le résoudre, augmentez la valeur du paramètre **MaxPermSize** à 512 Mo dans le fichier `server.xml`.

## **Erreur AWSITA122E ou AWKRAA209E lors de l'exécution de travaux dans Workload Designer**

Lorsque vous exécutez un travail dans Workload Designer, il est possible que vous receviez l'une des erreurs suivantes :

**AWSITA122E - A Java exception occurred while calling the command ....**

**Cause et solution :**

Une erreur inattendue s'est produite pendant l'exécution d'une méthode Java.

Si cela survient, vérifiez les fichiers journaux suivants :

1. Vérifiez le fichier JobManager\_message.log.
2. Vérifiez le fichier /opt/ibm/TWA/TWS/JavaExt/eclipse/configuration/\*.log le plus récent

**AWKRAA209E - The job with advanced options with ID "application\_type" was not found.**

**Cause et solution :**

Impossible de trouver le travail avec des options avancées.

Si cela survient, procédez comme suit :

1. Vérifiez que le module d'extension du travail se trouve dans le répertoire /opt/IBM/TWA/TWS/JavaExt/eclipse/plugins.
2. Vérifiez que le module d'extension du travail est listé dans le fichier /opt/IBM/TWA/TWS/JavaExt/eclipse/configuration/config.ini
3. Vérifiez le fichier journal /opt/IBM/TWA/TWS/JavaExt/eclipse/configuration/\*.lma le plus récent.

---

## Identification et résolution des problèmes liés à la base de données

- «Echec de l'importation des préférences»
- «Problème de communication avec DB2 lors de l'utilisation de Dynamic Workload Console sur un système Red Hat Enterprise Linux (RHEL) Version 5.6»

### Problème de communication avec DB2 lors de l'utilisation de Dynamic Workload Console sur un système Red Hat Enterprise Linux (RHEL) Version 5.6

Lorsque vous essayez d'accéder aux préférences utilisateur stockées sur un référentiel DB2 à partir de Dynamic Workload Console sur un système Red Hat Enterprise Linux Version 5.6, vous pouvez recevoir le message suivant : "Unable to access to preferences repository" (Impossible d'accéder au référentiel des préférences).

**Cause et solution :**

Il existe quelques problèmes de compatibilité entre le pilote Dynamic Workload Console DB2 et RHEL 5.6, qui (dans certains cas) empêchent Dynamic Workload Console d'accéder au référentiel DB2.

Pour résoudre ce problème, mettez à jour RHEL vers la version 6 de Red Hat Enterprise Linux.

### Echec de l'importation des préférences

Lorsque vous tentez d'importer votre référentiel de paramètres à partir d'un fichier XML en spécifiant l'option **Annuler et recréer**, l'importation échoue et le message suivant s'affiche : *AWSUI0924E L'opération d'importation des préférences a échoué : Impossible de créer la base de données.* De plus, l'erreur suivante est consignée dans le fichier journal SystemErr.log : Erreur SQL DB2 : SQLCODE: -601, SQLSTATE: 42710, SQLERRMC: TDWC.TDWC\_PREFERENCEABLE;TABLE.

**Cause et solution :**

Cette erreur peut se produire car l'utilisateur de la base de données qui détient les droits d'administration spécifiés pour l'importation des paramètres ne dispose pas des privilèges nécessaires pour supprimer les tables Dynamic Workload Console existantes créées avec Dynamic Workload Console version 8.6.0.0.

Pour résoudre ce problème, accordez à l'utilisateur spécifié le privilège CONTROL sur toutes les tables Dynamic Workload Console.

Par exemple,

```
db2 "GRANT CONTROL ON TABLE TDWC.TDWC_CONFIGURATIONPROPERTY TO USER myuser"
db2 "GRANT CONTROL ON TABLE TDWC.TDWC_CREDENTIAL TO USER myuser"
db2 "GRANT CONTROL ON TABLE TDWC.TDWC_ENGINECONNECTION TO USER myuser"
db2 "GRANT CONTROL ON TABLE TDWC.TDWC_MEQUERYTASK TO USER myuser"
db2 "GRANT CONTROL ON TABLE TDWC.TDWC_PREFERENCEABLE TO USER myuser"
db2 "GRANT CONTROL ON TABLE TDWC.TDWC_QUERYTASK TO USER myuser"
db2 "GRANT CONTROL ON TABLE TDWC.TDWC_REPORTTASK TO USER myuser"
```

---

## Identification et résolution des problèmes de configuration

Les problèmes suivants peuvent survenir pendant la configuration de Dynamic Workload Console.

### Configuration de l'équilibrage de charge des services de santé intégrés (IHS) pour les incidents de cluster de Dynamic Workload Console

**Problème :**

Lors d'une tentative pour exécuter la configuration d'équilibrage de charge des services de santé intégrés pour le cluster de Dynamic Workload Console, la configuration échoue avec le message PLGC0028E An exception occurred while reading the deployed applications for the specified server.

JazzSMNode01Cell.JazzSMNode01.server1. erreur :

IBM WebSphere Application Server, Release 8.5

WebSphere Plugin Configuration Generator

Copyright IBM Corp., 1997-2012

PLGC0061I: Debug log file = /opt/IBM/JazzSM/profile/logs/plugin-cfg.log

PLGC0013I: The plug-in is generating a server plug-in configuration file for all of the servers in the cell. JazzSMNode01Cell.

PLGC0041W: The plug-in is unable to load the com.ibm.wkplc.generator.LotusCfgHelper helper class.

```
java.lang.IncompatibleClassChangeError: org.objectweb.asm.ClassVisitor
  at java.lang.ClassLoader.defineClassImpl(Native Method)
  at java.lang.ClassLoader.defineClass(ClassLoader.java:286)
  at java.security.SecureClassLoader.defineClass(SecureClassLoader.java:154)
  at java.net.URLClassLoader.defineClass(URLClassLoader.java:711)
  at java.net.URLClassLoader.access$400(URLClassLoader.java:92)
  at java.net.URLClassLoader$ClassFinder.run(URLClassLoader.java:1159)
  at java.security.AccessController.doPrivileged(AccessController.java:314)
  at java.net.URLClassLoader.findClass(URLClassLoader.java:594)
  at com.ibm.ws.bootstrap.ExtClassLoader.findClass(ExtClassLoader.java:204)
  at java.lang.ClassLoader.loadClassHelper(ClassLoader.java:713)
  at java.lang.ClassLoader.loadClass(ClassLoader.java:690)
  at com.ibm.ws.bootstrap.ExtClassLoader.loadClass(ExtClassLoader.java:119)
  at java.lang.ClassLoader.loadClass(ClassLoader.java:660)
  at java.lang.ClassLoader.defineClassImpl(Native Method)
  at java.lang.ClassLoader.defineClass(ClassLoader.java:286)
  at java.security.SecureClassLoader.defineClass(SecureClassLoader.java:154)
  at java.net.URLClassLoader.defineClass(URLClassLoader.java:711)
  at java.net.URLClassLoader.access$400(URLClassLoader.java:92)
  at java.net.URLClassLoader$ClassFinder.run(URLClassLoader.java:1159)
```

```

at java.security.AccessController.doPrivileged(AccessController.java:314)
at java.net.URLClassLoader.findClass(URLClassLoader.java:594)
at com.ibm.ws.bootstrap.ExtClassLoader.findClass(ExtClassLoader.java:204)
at java.lang.ClassLoader.loadClassHelper(ClassLoader.java:713)
at java.lang.ClassLoader.loadClass(ClassLoader.java:690)
at com.ibm.ws.bootstrap.ExtClassLoader.loadClass(ExtClassLoader.java:119)
at java.lang.ClassLoader.loadClass(ClassLoader.java:660)
at java.lang.J9VMInternals.verifyImpl(Native Method)
at java.lang.J9VMInternals.verify(J9VMInternals.java:85)
at java.lang.J9VMInternals.initialize(J9VMInternals.java:162)
at com.ibm.ws.amm.commonarchive.AnnotationsProcessorImpl.merge
(AnnotationsProcessorImpl.java:87)
at com.ibm.ws.amm.commonarchive.AnnotationsProcessorImpl.merge
(AnnotationsProcessorImpl.java:66)
at org.eclipse.jst.j2ee.commonarchivecore.internal.impl.
WARFileImpl.processAnnotations(WARFileImpl.java:923)
at com.ibm.ws.webfragmerger.WebFragMergerImpl.merge
(WebFragMergerImpl.java:493)
at org.eclipse.jst.j2ee.commonarchivecore.internal.impl.WARFileImpl.
mergeAnnotationsAndFragments(WARFileImpl.java:869)
at org.eclipse.jst.j2ee.commonarchivecore.internal.impl.WARFileImpl.
getDeploymentDescriptor(WARFileImpl.java:648)
at org.eclipse.jst.j2ee.commonarchivecore.internal.impl.WARFileImpl.
getDeploymentDescriptor(WARFileImpl.java:367)
at org.eclipse.jst.j2ee.commonarchivecore.internal.impl.WARFileImpl.
getStandardDeploymentDescriptor(WARFileImpl.java:1498)
at org.eclipse.jst.j2ee.commonarchivecore.internal.impl.EARFileImpl.
getDeploymentDescriptor(EARFileImpl.java:817)
at org.eclipse.jst.j2ee.commonarchivecore.internal.impl.EARFileImpl.
getDeploymentDescriptor(EARFileImpl.java:789)
at com.ibm.websphere.pluginconfig.generator.ConfigurationParser.
getDeployedModules(ConfigurationParser.java:2503)
at com.ibm.websphere.pluginconfig.generator.ConfigurationParser.
setClusterDeployedModuleInfo(ConfigurationParser.java:2192)
at com.ibm.websphere.pluginconfig.generator.ConfigurationParser.
<init>ConfigurationParser.java:261) at com.ibm.websphere.pluginconfig.
generator.PluginConfigGenerator.generate9
(PluginConfigGenerator.java:798) at com.ibm.websphere.pluginconfig.
generator.PluginConfigGenerator.generate
(PluginConfigGenerator.java:762) at com.ibm.websphere.pluginconfig.
generator.PluginConfigGenerator.main
(PluginConfigGenerator.java:1357) at sun.reflect.
NativeMethodAccessorImpl.invoke0(Native Method)
at sun.reflect.NativeMethodAccessorImpl.invoke
(NativeMethodAccessorImpl.java:88)
at sun.reflect.DelegatingMethodAccessorImpl.invoke
(DelegatingMethodAccessorImpl.java:55)
at java.lang.reflect.Method.invoke(Method.java:613)
at com.ibm.ws.bootstrap.WSLauncher.main(WSLauncher.java:277)

PLGC0028E: An exception occurred while reading the deployed applications for
the specified server.
JazzSMNode01Cell.JazzSMNode01.server1.
PLGC0005I: Plug-in configuration file =
/opt/IBM/JazzSM/profile/config/cells/plugin-cfg.xml

```

### Cause et solution :

La version 8.5.0 de WebSphere Application Server faisant partie des prérequis de Dynamic Workload Console est sujette à des problèmes.

Pour résoudre ce problème, installez le correctif *8.5.0.1-WS-IFPM88913 8.5.1.20130513\_1520* de WebSphere Application Server, comme décrit dans «Procédure d'installation du correctif de WebSphere Application Server», à la page 201.

## Procédure d'installation du correctif de WebSphere Application Server

Pour installer le correctif *8.5.0.1-WS-IFPM88913 8.5.1.20130513\_1520* de WebSphere Application Server, procédez comme suit :

1. Localisez le répertoire *<rép\_eImage>/IFPM88913* où *<rép\_eImage>* est le répertoire dans lequel vous avez téléchargé Tivoli Workload Scheduler ou les images de Dynamic Workload Console.
2. Ouvrez l'assistant Installation Manager.
3. Ajoutez un répertoire Installation Manager contenant le correctif *8.5.0.1-WS-IFPM88913 8.5.1.20130513\_1520* dans un format de réseau en procédant comme suit :
  - a. Sélectionnez **Fichier > Préférences**. La page Référentiels apparaît et affiche les référentiels disponibles, leur emplacement ainsi que leur état de connexion.
  - b. Cliquez sur **Ajouter un référentiel**. La page Ajouter un référentiel s'affiche.
  - c. Dans la page Ajouter un référentiel, cliquez sur **Parcourir**, sélectionnez le fichier *<rép\_eImage>/IFPM88913/repository.config* et cliquez sur **Ouvrir**.
  - d. Cliquez sur **OK**.
4. Installez le correctif WebSphere Application Server en procédant comme suit :
  - a. Dans l'assistant Installation Manager, cliquez sur **Mise à jour**.
  - b. Dans le panneau Correctifs, sélectionnez l'offre IBM WebSphere Application Server 8.5.0.1, puis le correctif *8.5.0.1-WS-IFPM88913 8.5.1.20130513\_1520* et cliquez sur **Suivant**.
5. Laissez les valeurs de zone par défaut et cliquez sur **Suivant**.
6. Cliquez sur **Mise à jour**.

---

## Résolution des autres problèmes

- «Echec de la suppression Composer d'un poste de travail avec l'erreur "AWSJOM179E», à la page 107
- «Les données ne sont pas mises à jour suite à l'exécution d'opérations dans les résultats de tâches de contrôle», à la page 202
- «Le message "La session n'est plus valide" a été reçu», à la page 203
- «Les actions exécutées dans les objets de planification retournent des tables vides», à la page 203
- «Les tâches par défaut ne sont pas converties dans la langue définie dans le navigateur», à la page 192
- «"Erreur d'accès" reçue lors du lancement d'une tâche à partir d'un signet du navigateur», à la page 192
- «La commande de validation exécutée sur une requête SQL personnalisée renvoie le message d'erreur AWSWUI0331E», à la page 189
- «Si vous fermez la fenêtre du navigateur, les unités d'exécution de traitement poursuivent leur exécution en arrière-plan», à la page 193
- «La liste des groupes disponibles est vide dans la fenêtre Entrer les informations sur les tâches», à la page 205
- «Echec lors de l'utilisation de la machine virtuelle Java (JVM) avec Dynamic Workload Console sur un système Red Hat Enterprise Linux (RHEL) Version 5», à la page 205

- «Problème de communication avec DB2 lors de l'utilisation de Dynamic Workload Console sur un système Red Hat Enterprise Linux (RHEL) Version 5.6», à la page 198
- «Notation d'été manquante dans la spécification de fuseau horaire sur Dynamic Workload Console 8.4 groupe de correctifs 1 et versions suivantes», à la page 206
- «Réception d'une exception "java.net.SocketTimeoutException"», à la page 206
- «Page blanche affichée (dans la configuration de la reprise à haut niveau de disponibilité après incident)», à la page 194
- «Il est possible que certains panneaux dans Dynamic Workload Console ne s'affichent pas correctement», à la page 207
- «Exception superflue consignée dans SystemOut», à la page 208
- «Le filtrage des résultats de tâche pourrait ne pas fonctionner comme prévu», à la page 208
- «Le tri des résultats de tâche pourrait ne pas fonctionner comme prévu», à la page 209
- «Mise à niveau de Dynamic Workload Console via l'option Sélectionner tout non fonctionnelle», à la page 210
- «Non respect de l'intervalle planifié sur z/OS lors de la surveillance des flots de travaux sur plusieurs moteurs», à la page 210

## Echec de la suppression Composer d'un poste de travail avec l'erreur "AWSJOM179E"

Vous souhaitez supprimer un poste de travail à l'aide de **Composer** ou de Dynamic Workload Console, mais l'erreur suivante s'affiche :

```
AWSJOM179E Une erreur s'est produite lors de la suppression de la définition
du poste de travail {0}.
Le serveur Workload Broker est actuellement hors d'atteinte.
```

### Cause et solution :

Ce problème se produit si vous avez supprimé un gestionnaire de domaine dynamique sans respecter la procédure de désinstallation d'un gestionnaire de domaine dynamique décrite dans le manuel *Tivoli Workload Scheduler - Guide de planification et d'installation*.

Pour supprimer des postes de travail connectés au gestionnaire de domaine dynamique, procédez comme suit :

1. Vérifiez que le gestionnaire de domaine dynamique a été supprimé (et qu'il n'est pas seulement indisponible). Sinon, lorsque le gestionnaire de domaine dynamique redémarre, vous devez attendre que les postes de travail s'enregistrent à nouveau auprès du gestionnaire de domaine maître avant de les utiliser.
2. Supprimez les postes de travail à l'aide de la commande suivante :  

```
composer del ws <nom_poste_de_travail>;force
```

## Les données ne sont pas mises à jour suite à l'exécution d'opérations dans les résultats de tâches de contrôle

La liste n'est pas mise à jour après l'exécution d'une action dans une liste d'objets renvoyée après l'exécution d'une tâche de contrôle.

### Cause et solution :

Les listes d'objets de planification ne sont pas automatiquement mises à jour après l'exécution des opérations. Cliquez sur le bouton **Régénérer** pour mettre à jour cette liste.

## Le message "La session n'est plus valide" a été reçu

Vous tentez d'utiliser l'interface utilisateur de Dynamic Workload Console, votre session de travail se ferme et vous obtenez le message d'avertissement suivant :

```
La session n'est plus valide
Votre session n'est plus valide. La session a expiré, un administrateur s'est
déconnecté, ou un autre utilisateur a rendu votre session non valide en se connectant à
l'aide du même
ID utilisateur.
```

### Cause et solution :

Parmi les raisons indiquées dans le message d'avertissement, consultez celle qui s'est produite, résolvez le problème puis connectez-vous à nouveau pour poursuivre votre session de travail.

Si la session est arrivée à expiration car le délai d'attente de la session HTTP ou LTPA (Lightweight Third Party Authentication) a été dépassé, vous pouvez personnaliser les paramètres relatifs au délai d'attente et définir les valeurs qui conviennent pour votre environnement.

Pour connaître la procédure à appliquer, reportez-vous à la rubrique sur les paramètres de délai d'attente de session dans le chapitre *Performances de Tivoli Workload Scheduler - Guide d'administration*.

## Les actions exécutées dans les objets de planification retournent des tables vides

Après avoir exécuté une tâche de contrôle, vous exécutez une opération au niveau des objets de planification répertoriés dans la table résultat, mais obtenez une table ou un panneau vide et aucun message d'erreur ne s'affiche. Ceci se produit, quelle que soit l'opération que vous tentez d'exécuter au niveau des objets de planification répertoriés.

### Cause et solution :

Procédez comme suit pour vérifier si la connexion avec le moteur Tivoli Workload Scheduler sur lequel vous avez exécuté la tâche a échoué :

1. Dans la fenêtre **Configuration**, sélectionnez Scheduler Connections.
2. Dans la liste, sélectionnez le moteur utilisé pour la tâche de visualisation et cliquez sur **Tester la connexion**.

**Remarque :** L'ID utilisateur utilisé pour la connexion à Dynamic Workload Console doit appartenir au groupe **TWSWEBUIAdministrator** ou au groupe **TWSWEBUIConfigurator** afin que la connexion au moteur puisse être testée.

Si la connexion au moteur Tivoli Workload Scheduler n'est pas active, demandez à l'administrateur Tivoli Workload Scheduler de redémarrer la connexion comme décrit dans le document *IBM Tivoli Workload Scheduler - Guide de référence*, puis réexécutez l'opération.

Si la connexion au moteur Tivoli Workload Scheduler est active, assurez-vous que :

- L'utilisateur Tivoli Workload Scheduler exécutant la commande pour répertorier les objets de planification dispose des autorisations nécessaires. Pour des informations supplémentaires sur la procédure de définition des autorisations utilisateur, consultez le document *IBM Tivoli Workload Scheduler - Guide de référence*.
- La propriété générale *enListSecChk* est définie afin d'être activée sur le gestionnaire de domaine maître Tivoli Workload Scheduler. Pour plus d'informations sur la procédure de définition des propriétés générales, voir *IBM Tivoli Workload Scheduler - Guide de planification et d'installation*.

Puis, réexécutez l'opération.

## Les tâches par défaut ne sont pas converties dans la langue définie dans le navigateur

Un utilisateur existant se connecte à Dynamic Workload Console à l'aide d'un navigateur pour lequel la langue définie diffère de la langue définie dans le navigateur lors de la première connexion. Dans la fenêtre Gestion des tâches, les tâches par défaut ne sont pas traduites dans la nouvelle langue.

### Cause et solution :

Les tâches par défaut sont créées, à l'aide de la langue actuelle définie dans le navigateur, lorsque le nouvel utilisateur se connecte pour la première fois à Dynamic Workload Console. Pour traduire les tâches par défaut dans une autre langue, l'administrateur WebSphere Application Server doit créer un nouvel utilisateur de Dynamic Workload Console et utiliser ce dernier pour se connecter pour la première fois à Dynamic Workload Console à l'aide d'un navigateur configuré avec la langue demandée. Ainsi, les tâches par défaut sont créées avec la langue demandée.

## "Erreur d'accès" reçue lors du lancement d'une tâche à partir d'un signet du navigateur

Une tâche Dynamic Workload Console a été sauvegardée dans la liste des signets du navigateur. Vous essayez de lancer la tâche via le signet mais vous recevez le message d'erreur suivant :

"L'utilisateur n'est pas autorisé à afficher cette page, utilisez le bouton 'précédent' du navigateur pour revenir à la page précédente."

### Cause et solution :

Vous n'avez pas le rôle suffisant pour exécuter la tâche. Pour exécuter une tâche, vous devez avoir un rôle qui vous permet d'accéder aux panneaux de Dynamic Workload Console pertinents par rapport au type de tâche dont vous avez besoin.

Pour plus d'informations sur la définition des rôles pour utiliser Dynamic Workload Console, consultez le guide d'administration, à la section sur la configuration des nouveaux utilisateurs pour accéder à Dynamic Workload Console

## Si vous fermez la fenêtre du navigateur, les unités d'exécution de traitement poursuivent leur exécution en arrière-plan

Vous effectuez une opération ou une sélection, puis fermez immédiatement la fenêtre du navigateur. Vous supposez que le traitement est terminé mais les messages stockés dans le fichier `SystemOut.log` indiquent que le traitement se poursuit en arrière-plan.

### Cause et solution :

Il s'agit d'un comportement normal pour une application Web, lorsque le navigateur client est fermé, aucune notification n'est envoyée au serveur selon les spécifications relatives au protocole HTTP. C'est la raison pour laquelle la dernière unité d'exécution déclenchée poursuit son exécution, même une fois que la fenêtre du navigateur est fermée. Aucune opération n'est nécessaire, il suffit de terminer l'exécution de l'unité d'exécution.

## La liste des groupes disponibles est vide dans la fenêtre Entrer les informations sur les tâches

Vous créez une tâche et remarquez que dans le panneau Entrer les informations sur les tâches, la liste des groupes disponibles est vide. Vous utilisez un registre d'utilisateurs LDAP.

### Cause et solution :

Connectez-vous à la console Integrated Solutions Console en tant qu'administrateur puis vérifiez que les paramètres relatifs à la configuration LDAP avancée sont corrects. Pour ce faire, procédez comme suit :

1. Dans l'arborescence de navigation, cliquez sur **Sécurité**.
2. Cliquez sur **Secure administration, applications, and infrastructure (Sécurisation de l'administration, des applications et de l'infrastructure)**.
3. Vérifiez que la zone relative aux **définitions de domaines disponibles** est définie sur **Registre LDAP autonome**.
4. Cliquez sur **Configure (Configurer)**.
5. Cliquez sur **Advanced Lightweight Directory Access Protocol (LDAP) user registry settings (Paramètres du registre d'utilisateur LDAP)** sous **Additional Properties (Propriétés supplémentaires)**.
6. Vérifiez que les paramètres relatifs aux groupes et aux utilisateurs sont adaptés à votre configuration.

Pour plus d'informations sur la définition de ces valeurs, cliquez sur le lien [http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/wasinfo/v6r0/topic/com.ibm.websphere.express.doc/info/exp/ae/usec\\_advldap.html](http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/wasinfo/v6r0/topic/com.ibm.websphere.express.doc/info/exp/ae/usec_advldap.html)

## Echec lors de l'utilisation de la machine virtuelle Java (JVM) avec Dynamic Workload Console sur un système Red Hat Enterprise Linux (RHEL) Version 5

Lors de l'utilisation de Dynamic Workload Console sur un système Red Hat Enterprise Linux version 5, il se peut que l'erreur "Failed to find VM - aborting" s'affiche.

### Cause et solution :

Red Hat Enterprise Linux Version 5 possède une nouvelle fonction de sécurité nommée 'Security Enhanced Linux', ou SELinux comme nom abrégé. Une version moins développée de SELinux a été incluse dans Red Hat Enterprise Linux version 4, et a été désactivée par défaut. Par défaut, Red Hat Enterprise Linux version 5 active SELinux. SELinux permet de préserver l'hôte de certains types d'attaques malveillantes. Toutefois, dans de nombreux cas, il s'est avéré que les paramètres par défaut ont empêché l'exécution correcte de Java.

Pour corriger ce problème, vous pouvez choisir l'une des options suivantes :

- Configurez SELinux de façon à ce qu'il sache que les processus Dynamic Workload Console Java associés peuvent être exécutés.
- Définissez le mode relatif à SELinux sur *Permissive* en saisissant `setenforce 0` dans la ligne de commande. SELinux sera totalement activé au prochain redémarrage du système ou si le paramètre `setenforce 1` est saisi sur la ligne de commande.

## Notation d'été manquante dans la spécification de fuseau horaire sur Dynamic Workload Console 8.4 groupe de correctifs 1 et versions suivantes

Lorsque vous utilisez Dynamic Workload Console 8.4, le fuseau horaire s'affiche à l'aide de la notation *Heure d'été* ou de la notation *Eté*, par exemple :

Europe/Paris (Central European Summer Time, GMT+1:00)

A partir de Dynamic Workload Console 8.4 groupe de correctifs 1, la notation *Summer* n'est plus affichée et le fuseau horaire est exprimé comme suit :

Europe/Paris (Central European Time, GMT+1:00)

### Cause et solution :

Cela modifie uniquement la notation d'heure standard et n'affecte pas le mécanisme de conversion de temps. Vous pouvez ignorer cette différence.

## Réception d'une exception "java.net.SocketTimeoutException"

Voir le scénario suivant : «Réception d'une exception "java.net.SocketTimeoutException"», à la page 184.

## Page blanche affichée (dans la configuration de la reprise à haut niveau de disponibilité après incident)

Vous évoluez dans une configuration de reprise à haut niveau de disponibilité après incident et Dynamic Workload Console affiche des panneaux vides lors de l'extraction d'informations dans DB2.

### Cause et solution :

Lorsque le noeud principal DB2 s'arrête, chaque demande Dynamic Workload Console attend un basculement manuel vers un noeud de secours.

Si vous disposez d'une configuration DB2 de reprise à haut niveau de disponibilité après incident associée à votre moteur Tivoli Workload Scheduler et qu'un panneau vide ou bloqué s'affiche dans Dynamic Workload Console, vérifiez que votre noeud principal est actif et en cours de fonctionnement.

## Il est possible que certains panneaux dans Dynamic Workload Console ne s'affichent pas correctement

Il est possible que certains panneaux dans Dynamic Workload Console ne s'affichent pas correctement.

### Cause et solution :

Ceci est causé par les problèmes d'activation de l'autorisation basée sur JACC (Java Authorization Contract for Containers).

Pour résoudre ce problème, exécutez la commande

**propagatePolicyToJACCProvider{-appNames appNames}** dans WebSphere Application Server :

### Sur les systèmes Windows

```
"c:\Program Files\IBM\JazzSM\profile\bin\wsadmin.bat" -conntype SOAP  
-username "wasadmin" -password ***** -c "$AdminTask  
propagatePolicyToJACCProvider"
```

### Sur les systèmes UNIX

```
/opt/IBM/JazzSM/profile/bin/wsadmin.sh -conntype SOAP -username  
wasadmin -password ***** -lang jython -c  
"AdminTask.propagatePolicyToJACCProvider()"
```

où

### conntype

Indique le type de connexion à utiliser.

### username

Indique le nom d'utilisateur que le connecteur doit utiliser pour se connecter au serveur si la sécurité est activée sur ce serveur.

### password

Indique le mot de passe que le connecteur doit utiliser pour se connecter au serveur si la sécurité est activée sur ce serveur

**lang** Indique la langue du fichier script, de la commande ou d'un interpréteur de commandes.

**c** Demande l'exécution d'une commande unique.

Pour plus d'informations, voir la documentation concernant WebSphere Application Server.

## Il est possible que des exceptions ne s'affichent pas dans Dynamic Workload Console dans la langue spécifiée

Lorsque vous travaillez avec Dynamic Workload Console, certaines exceptions peuvent ne pas s'afficher correctement dans la langue spécifiée.

### Cause et solution :

Ce problème peut se produire car, si gestionnaire de domaine maître est installé dans la langue anglaise, toutes les exceptions que gestionnaire de domaine maître renvoie sont en anglais. Pour résoudre le problème, vous devez modifier la langue de la machine sur laquelle le moteur est installé et redémarrer gestionnaire de domaine maître.

## Exception superflue consignée dans SystemOut

Lorsque vous utilisez Dynamic Workload Console, il est possible que le message d'exception suivant soit consigné dans le fichier SystemOut.log :

```
ConnException E   AWSJC0005E WebSphere Application Server
a généré l'erreur suivante :
CORBA NO_PERMISSION 0x0 No;
l'exception imbriquée est :
  org.omg.CORBA.NO_PERMISSION:
>> SERVER (id=4773e3aa, host=axrsgpar0612.metlife.com) TRACE START:
>>   org.omg.CORBA.NO_PERMISSION: java.rmi.AccessException: ;
l'exception imbriquée est :
  com.ibm.websphere.csi.CSIAccessException: SECJ0053E:
Authorization failed for
/UNAUTHENTICATED while invoking (Bean)ejb/com/ibm/tws/conn/engine
/ConnEngineHome getEngineInfo(com.ibm.tws.conn.util.Context):1 securityName:
/UNAUTHENTICATED;accessID: UNAUTHENTICATED is not granted any
of the required roles: TWSAdmin vmcid: 0x0 minor code: 0 completed: No
```

### Cause et solution :

Il est possible que ce message d'exception ne soit pas consigné si vous utilisez un moteur pour lequel les données d'identification ne sont pas stockées. Vous pouvez ignorer ce message d'exception. Il ne signale pas un dysfonctionnement du produit.

## Le filtrage des résultats de tâche pourrait ne pas fonctionner comme prévu

Lorsque vous utilisez la fonction de filtrage rapide pour filtrer la liste des résultats qui s'affiche dans les tables Dynamic Workload Console, à l'aide des moteurs version 9.1 ou ultérieure, vous devez prendre en compte les limitations suivantes :

### Filtrage sur les dates et la durée

- Vous ne pouvez pas filtrer par fuseau horaire et décalage.
- Vous ne pouvez pas filtrer à l'aide des chaînes de texte dans les colonnes de date.
- Bien que la table des résultats affiche les dates au format suivant : mm/jj/aaaa, le "0" non significatif n'est pas pris en compte lors du filtrage. Par exemple, 6/8 lorsque le filtrage est considéré comme étant 06/08.
- Bien que la table des résultats affiche la durée au format suivant : hh:mm, le "0" non significatif n'est pas pris en compte lors du filtrage. Par exemple, 06:08 lorsque le filtrage est considéré comme étant 6:08. Dans les durées telles que 00:01, la partie 00 ne peut pas être mise en correspondance avec la chaîne de recherche 00, car tous les chiffres non significatifs sont ignorés. La méthode recherche appropriée consiste à utiliser la chaîne 0.

### Filtrage non pris en charge

La fonction de filtrage rapide n'est pas prise en charge sur les colonnes suivantes :

- Informations
- Type de noeud

### Filtrage sur les types de travail

Pour appliquer un filtre aux types de travail suivants, vous devez utiliser le texte spécifié :

**Reflét distribué**

Dans la zone de filtre, entrez : **distributedShadowJob**

**Reflét z/OS**

Dans la zone de filtre, entrez : **zShadowJob**

**Commande à distance**

Dans la zone de filtre, entrez : **remotecommand**

**Base de données**

Dans la zone de filtre, entrez : **database**

**Executable**

Dans la zone de filtre, entrez : **executable**

**Transfert de fichier**

Dans la zone de filtre, entrez : **filetransfer**

**IBM i** Dans la zone de filtre, entrez : **ibmi**

**J2EE** Dans la zone de filtre, entrez : **j2ee**

**Java** Dans la zone de filtre, entrez : **java**

**z/OS** Dans la zone de filtre, entrez : **jcl**

**MS SQL**

Dans la zone de filtre, entrez : **mssqljob**

**Application des accès**

Dans la zone de filtre, entrez : **provisioning**

**Services Web**

Dans la zone de filtre, entrez : **ws**

**Méthode d'accès**

Dans la zone de filtre, entrez : **xajob**

**OSLC Automation**

Dans la zone de filtre, entrez : **oslcautomation**

**Cause et solution :**

La cause est une non concordance entre la façon dont les données sont stockées dans la base de données et la façon dont elles sont affichées par Dynamic Workload Console.

Vous devez définir vos préférences utilisateur de sorte que les dates s'affichent au format abrégé (6/27/08 5:59) et vous devez utiliser les chaînes spécifiées pour filtrer les types de travail.

## **Le tri des résultats de tâche pourrait ne pas fonctionner comme prévu**

Lorsque vous utilisez la fonction de tri pour trier la liste des résultats qui s'affiche dans les tables Dynamic Workload Console, à l'aide des moteurs version 9.1 ou ultérieure, vous devez prendre en compte les limitations suivantes :

- Le tri n'est pas pris en charge sur la colonne Informations.
- Lorsque vous trie les tâches des postes de travail de surveillance sur la colonne de type Noeud, le résultat du tri risque de ne pas être correct.

**Cause :**

La cause est une non concordance entre la façon dont les données sont stockées dans la base de données et la façon dont elles sont affichées par Dynamic Workload Console.

## **Mise à niveau de Dynamic Workload Console via l'option Sélectionner tout non fonctionnelle**

Lorsque vous mettez à niveau Dynamic Workload Console en sélectionnant l'option **Sélectionner tout**, si WebSphere Application Server est en cours d'exécution alors un message d'erreur s'affiche, car WebSphere Application Server doit être arrêté pour être mis à niveau.

Si vous arrêtez WebSphere Application Server, un message d'erreur s'affiche pour mettre à niveau Dynamic Workload Console disant que WebSphere Application Server doit être en cours d'utilisation.

### **Solution :**

Les mises à niveau de Dynamic Workload Console et de WebSphere Application Server doivent être effectuées en tant que procédures séparées.

## **Non respect de l'intervalle planifié sur z/OS lors de la surveillance des flots de travaux sur plusieurs moteurs**

Si vous créez une tâche pour surveiller les flots de travaux sur plusieurs moteurs avec Dynamic Workload Console version 9.1 ou ultérieure, l'intervalle planifié n'est pas respecté sur les moteurs z/OS.

### **Solution :**

Ce problème a été résolu dans Dynamic Workload Console version 9.2. Créez de nouveau la tâche en utilisant cette version de la console.

---

## Chapitre 12. Identification et résolution des problèmes liés à l'assurance de service de charge de travail

Fournit des informations concernant l'identification et la résolution des problèmes assurance de service de charge de travail en expliquant comment celle-ci fonctionne et échange des informations entre les modules. De plus, cette section fournit des solutions aux problèmes courants.

Le présent chapitre fournit des informations servant à identifier et résoudre les problèmes liés à la fonction d'assurance de Service de charge de travail. Il contient les sections suivantes :

- «Composants impliqués dans l'assurance de service de charge de travail»
- «Echange d'informations», à la page 212
- «Problèmes courants liés à l'assurance de service de charge de travail», à la page 212

---

### Composants impliqués dans l'assurance de service de charge de travail

L'assurance de service de charge de travail utilise les composants suivants pour planifier, surveiller et si nécessaire, intervenir dans le traitement des travaux appartenant à un réseau critique :

#### Planificateur

Le composant planificateur est déclenché par la commande **JnextPlan**. Il comprend une série d'actions ayant pour résultat la création d'un fichier Symphony sur le gestionnaire de domaine maître.

Lorsque l'assurance de service de charge de travail est activée, le planificateur calcule les flots de travaux et réseaux de travaux, en tenant compte de toutes les dépendances de "prédécesseur/successeur" dans le nouveau plan.

Le planificateur identifie ensuite tous les travaux et flots de travaux appartenant à un réseau critique. Il s'agit de travaux qui précèdent directement ou indirectement un travail critique. Pour chaque travail, une heure de début critique est créée et ajoutée au fichier Symphony. Elle représente la dernière heure à laquelle le travail peut démarrer sans que le travail critique dépasse son échéance. Les informations du plan sont ensuite répliquées dans la base de données.

Le fichier Symphony est ensuite distribué à tous les agents.

#### Moniteur de plan

Le composant moniteur de plan s'affiche avec la fonction d'assurance de service de charge de travail. Il s'exécute dans WebSphere Application Server sur le gestionnaire de domaine maître et est responsable de conserver une trace des flots de travaux et du réseau de travaux et de mettre à niveau ce dernier lorsque des modifications du plan se produisent, qu'elles soient dues à l'exécution normale des travaux ou à des opérations manuelles.

Le moniteur de plan détient les informations nécessaires pour surveiller la progression des travaux impliqués dans un réseau critique, telles que le début critique, le début planifié, le début estimé et le niveau de risque. Il

modifie ces valeurs pour répondre aux modifications du plan, identifiées par le processus **batchman** qui s'exécute sur le gestionnaire de domaine maître et communiquées au moniteur de plan à l'aide du fichier `server.msg`.

Les informations gérées par le moniteur de plan peuvent être visualisées sur Dynamic Workload Console dans des vues spécifiques aux travaux critiques, ce qui vous permet d'identifier facilement les incidents réels et potentiels.

#### Processus d'agent (batchman et jobman)

Les travaux dans le réseau critique qui s'approchent de l'heure de début critique et n'ont pas encore commencé sont promus. L'heure à laquelle le travail est considéré comme s'approchant de son heure de début critique est déterminée par le paramètre d'options globales `promotionOffset`.

Le processus **batchman** gère l'heure de début critique afin de déterminer si la promotion est obligatoire et, le cas échéant, pour la planifier à la priorité de travail la plus haute disponible dans Tivoli Workload Scheduler. Le processus **batchman** communique également avec le processus **jobman**, qui est chargé de promouvoir le travail au niveau du système d'exploitation de sorte qu'il reçoive plus de ressources systèmes lors de son démarrage. La promotion du système d'exploitation est contrôlée par les options locales `jm promoted nice (UNIX)` et `jm promoted priority (Windows)`.

---

## Echange d'informations

L'heure de début critique des travaux du réseau critique est initialement calculée par le planificateur, puis elle est recalculée si nécessaire par le moniteur de plan. Ces deux composants s'exécutent sur le gestionnaire de domaine maître.

L'heure de début critique permet aux agents de déterminer quand promouvoir un travail. Elle est d'abord envoyée à l'agent lorsque le nouveau fichier Symphony du plan est distribué. Les modifications suivantes des heures de début critiques sont envoyées par le gestionnaire de plan aux agents à l'aide d'un message Tivoli Workload Scheduler. Les agents mettent à jour la copie locale du fichier Symphony.

Les situations les plus fréquentes dans lesquelles le moniteur de plan met à jour les heures de début critiques sont les suivantes :

- Les fonctions de Workload Designer sur Dynamic Workload Console ou la commande **conman** sont utilisées pour modifier les travaux sur le réseau critique. Par exemple, les travaux prédécesseurs sont ajoutés ou annulés.
- Lorsque **JnextPlan** est exécuté pour créer l'extension de plan qui inclut le travail critique, les travaux du plan d'origine peuvent être des prédécesseurs du travail critique et appartenir ainsi au réseau critique. Dans ce cas, les heures de début critiques sont calculées par le moniteur de plan et envoyées par messages aux agents. Ces informations sont mises à jour dans les fichiers Symphony locaux et dans la base de données où les données de plan sont répliquées.

---

## Problèmes courants liés à l'assurance de service de charge de travail

Les problèmes suivants peuvent survenir lorsque vous utilisez Tivoli Workload Scheduler avec l'assurance de service de charge de travail :

- «Heures de début critiques non alignées», à la page 213
- «Heures de début critiques non cohérentes», à la page 213

- «Modification imprévue des heures de réseau critique»
- «Un travail critique à haut risque possède une liste d'accès direct vide», à la page 214

## Heures de début critiques non alignées

Les valeurs des heures de début critiques dans un réseau critique, obtenues par l'exécution des commandes conman sur un agent sont différentes des heures affichées sur Tivoli Dynamic Workload Console.

### Cause et solution :

Des modifications qui affectent les heures de début critiques ont été apportées au plan depuis que le fichier Symphony a été envoyé à l'agent. Les modifications sont calculées sur le gestionnaire de domaine maître et sont envoyées aux agents dans des messages. Il est probable que le message n'ait pas atteint l'agent affecté.

Vérifiez que l'agent est actif et qu'il est lié au gestionnaire de domaine maître, directement ou via d'autres gestionnaires de domaine.

## Heures de début critiques non cohérentes

Les valeurs de l'heure de début critique dans la chaîne des travaux du réseau critique semblent incohérentes. Les dates de début critiques de certains travaux prédécesseurs sont postérieures à leurs successeurs.

### Cause et solution :

Cette incohérence survient lorsque les heures de début critiques sont recalculées après que certains travaux du réseau critique se sont terminés. Pour optimiser le calcul, les nouvelles heures de début critiques sont seulement recalculées et mises à jour pour les travaux qui ne se sont pas encore terminés. Les travaux terminés conservent leur date de début critique initiale. Si un travail terminé est ensuite sélectionné pour être réexécuté, sa date de début critique sera recalculée.

## Modification imprévue des heures de réseau critique

Les heures des travaux du réseau critique sont modifiées même si aucune action utilisateur n'est liée au minutage des travaux.

### Cause et solution :

Des modifications ont été apportées aux heures à cause d'un plan d'extension ou de la soumission des travaux ou flots de travaux.

## Un travail critique est systématiquement retardé

Un travail défini comme critique est systématiquement retardé malgré les mécanismes de promotion qui lui sont appliqués, ainsi qu'à ses prédécesseurs.

### Cause et solution :

En utilisant la tâche des prédécesseurs ayant réussi, comparez le début planifié, le début réel et le début critique de tous les prédécesseurs du travail retardé. Vérifiez si l'un d'eux possède des valeurs d'heure trop proches les unes des autres ou une heure de début planifiée postérieure à l'heure de début critique.

Dans ce cas, vous pouvez :

- Envisager de modifier les heures de ces travaux. Par exemple, de retarder l'échéance si possible, ou, si l'échéance doit être conservée, d'anticiper le début de certains des travaux.
- Envisager de reconcevoir vos flots de travaux pour optimiser les chemins qui génèrent les retards.
- Augmenter la valeur de l'option globale `promotionOffset`, de sorte que les travaux soient promus plus tôt.
- Sur les postes de travail où les travaux ont tendance à être retardés, augmentez les options locales `jm promoted nice` (UNIX) et `jm promoted priority` (Windows) afin que les travaux promus reçoivent plus de ressources système.

## **Un travail critique à haut risque possède une liste d'accès direct vide**

Un travail défini comme critique est signalé à haut risque, mais sa liste d'accès direct est vide.

### **Cause et solution :**

En principe, cela se produit uniquement si vous avez conçu un travail critique ou un prédécesseur critique conflictuel, ce qui signifie qu'il sera toujours en retard ; par exemple, lorsqu'une restriction de début est postérieure à l'échéance du travail critique. La liste d'accès direct est vide si les dépendances de prédécesseur/successeur n'ont pas été résolues pour le travail ou le flot de travaux causant le problème, ou si le flot de travaux causant le problème est vide.

La seule solution consiste à examiner finement le chemin critique et à localiser le problème. Les étapes de résolution de ce problème sont identiques aux étapes documentées dans «Un travail critique est systématiquement retardé», à la page 213.

---

## Chapitre 13. Identification des problèmes liés au gestionnaire de commutation tolérant aux pannes

Fournit des informations d'identification des problèmes liés au gestionnaire de commutation tolérant aux pannes en termes de compteur d'événement, du Ftbbox et des problèmes de connexion. Cette section fournit également des solutions à certains problèmes courants liés au gestionnaire de domaine de secours.

Cette section décrit comment traiter les éventuels problèmes associés à l'utilisation du gestionnaire de commutation tolérant aux pannes.

Il comprend les sections suivantes :

- «Compteur d'événements»
- «Ftbbox», à la page 216
- «Identification des problèmes liés aux liaisons», à la page 216
- «Problèmes fréquemment rencontrés avec le gestionnaire de domaine de secours», à la page 221

---

### Compteur d'événements

Les messages affichés dans le fichier journal relatif à la table du compteur d'événement sont de trois types :

- Messages confirmant la réussite de l'initialisation du compteur d'événement. Aucune action n'est requise.
- Messages rapportés par le compteur d'événement sur des problèmes qui ne le concerne pas. Ils peuvent révéler, par exemple, que le poste de travail a reçu un message en dehors de la séquence. Si une action est requise, elle n'a aucun impact sur le compteur d'événement.
- Messages indiquant que le compteur d'événement a échoué. Une action utilisateur est requise pour restaurer le compteur.

La présente section est consacrée à ce troisième type de messages.

Deux processus peuvent afficher ce type de message d'erreur :

**Writer** Lorsqu'un message d'erreur de ce type est reçu du programme d'écriture, les compteurs d'événement s'arrêtent. Tous les messages reçus du poste de travail, demandant à netman d'activer le programme d'écriture, et à partir de tous ses enfants, sont ignorés. Cela peut générer deux situations :

- Le poste de travail qui s'adresse au programme d'écriture est basculé vers un nouveau gestionnaire. Dans ce cas, le nouveau gestionnaire demande une table de compteur et reçoit une table de compteur corrompue. Le protocole de réexécution se poursuit en exécutant le comportement par défaut.
- Avant que l'opération **switchmgr** puisse être exécutée, le programme d'écriture échoue et est automatiquement relancé. Dans ce cas, le mécanisme de compteur se répare en partie lui-même. Les nouveaux messages reçus par le processus sont stockés dans le compteur, mais les messages reçus par le programme d'écriture entre l'affichage du message d'erreur et le redémarrage du programme d'écriture, ne sont pas tracés. La situation pour un poste de travail donné peut être considérée comme

une réinitialisation uniquement lorsque la nouvelle instance du programme d'écriture reçoit un message de sa part.

La situation est restaurée après le prochain JnextPlan planifié. Si vous devez effectuer une restauration plus urgente, exécutez **JnextPlan -for 0000** pour actualiser le fichier Symphony.

### Mailman

Lorsqu'un message d'erreur de ce type est reçu de mailman, les compteurs d'événement s'arrêtent. Mailman définit les ID de tous les messages sur 0. Cela signifie qu'il y a un risque de duplication, car sans le compteur d'événement, mailman ne peut séquencer et traiter des messages correctement.

Lorsque **switchmgr** est exécuté, et que le nouveau gestionnaire de domaine démarre le mécanisme du protocole de réexécution, il examine, pour chaque message figurant dans **ftbox**, la position du poste de travail cible par rapport à sa propre position dans l'arborescence :

- Si la position du poste de travail cible dans l'arborescence des postes de travail est supérieure à celle du nouveau gestionnaire de domaine (le poste de travail peut être le gestionnaire de domaine ou un membre au statut intégral du domaine parent du domaine dans lequel l'opération **switchmgr** est exécutée), le message est envoyé.
- Si la position du poste de travail cible dans l'arborescence des postes de travail est inférieure à celle du nouveau gestionnaire de domaine (le poste de travail appartient au domaine dans lequel l'opération **switchmgr** est exécutée et ne correspond pas au nouveau gestionnaire de domaine, ou alors il est le gestionnaire de domaine ou un membre doté du statut intégral de l'un des domaines enfant), le message *n'est pas* envoyé.

La situation est restaurée après JnextPlan.

---

## Ftbox

Si, sur un agent au statut intégral, vous recevez un message d'erreur concernant **ftbox**, cela signifie que la fonction de gestionnaire de domaine de secours tolérant aux pannes ne fonctionne pas correctement sur cet agent. Ne faites pas de cet agent le nouveau gestionnaire de domaine.

Pour restaurer la fonctionnalité correcte de la fonction sur l'instance, corrigez le problème comme indiqué dans le message d'erreur, puis redémarrez l'agent.

---

## Identification des problèmes liés aux liaisons

Lorsque vous corrigez un problème de liaison, l'analyse est lancée à partir du gestionnaire de domaine maître. La disparition de l'indicateur "F" au niveau d'un agent indique que certaines liaisons sont défaillantes. L'absence d'une liaison secondaire peut être localisée en établissant une correspondance avec les indicateurs "W" placés sur l'agent tolérant aux pannes et doté du statut intégral de l'autre côté.

Examinez le réseau présenté sur la figure 1, à la page 217, sur laquelle le poste de travail **ACCT\_FS**, qui est un agent tolérant aux pannes doté d'un statut intégral, n'est pas lié :

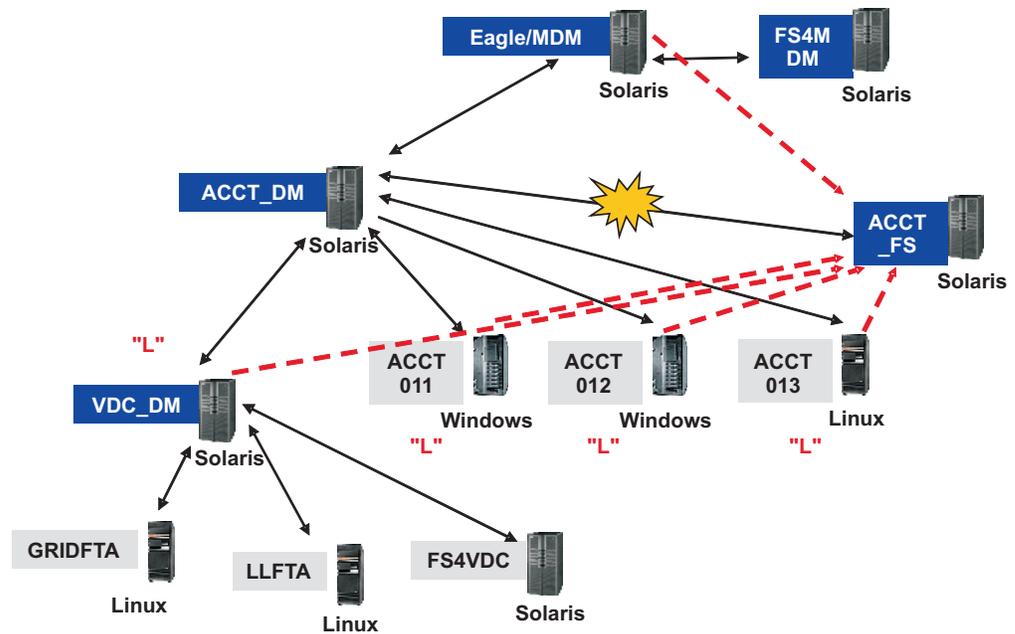


Figure 1. ACCT\_FS n'est pas lié

La clé permettant de comprendre la figure 1 est la suivante (pour les personnes consultant ce manuel en ligne ou qui l'ont imprimé sur une imprimante couleurs, les couleurs du texte et des légendes sont indiquées entre parenthèses, mais si vous visualisez la figure sans les couleurs, ignorez simplement les informations sur les couleurs) :

**Texte blanc sur fond foncé (bleu)**

ID des unités centrales des agents tolérants aux pannes du domaine maître

**Texte en noir**

Systèmes d'exploitation

**Texte noir sur fond gris**

ID des unités centrales des agents standard du domaine maître, ou de tout agent dans des domaines inférieurs

**Texte (rouge) entre "guillemets"**

Etat des postes de travail obtenus via l'exécution de la commande **conman sc @!@** sur le gestionnaire de domaine maître. Seuls les états des postes de travail qui renvoient une valeur sont affichés.

**Flèche noire à double sens**

Liaisons principales du domaine maître.

**Explosion**

Liaison principale vers ACCT\_FS brisée

**Traits pointillés (rouge)**

Liaisons secondaires vers ACCT\_FS à partir des autres postes de travail dans le domaine ACT ne pouvant être affectés.

Il existe de nombreuses méthodes permettant de détecter un problème de réseau. Toutefois, si vous pensez qu'un poste de travail n'est pas lié, suivez cette procédure pour identifier et résoudre le problème :

1. Exécutez la commande **conman sc @!@** sur le gestionnaire de domaine maître, vous pourrez ainsi voir qu'il y a un problème avec ACCT\_FS, comme illustré dans l'exemple de sortie de commande sur la figure 2 :

```

$ conman sc @!@
Installation réalisée pour l'utilisateur 'eagle'.
Variable locale LANG définie sur "C"
Agenda (Exp) 01/25/11 (#365) sur EAGLE. Batchman ACTIF. Nbre max : 20,
Priorité min : 0, Niveau d'audit : 1
sc @!@
CPUID      RUN   NODE      LIMIT FENCE   DATE   TIME   STATE  METHOD  DOMAIN
EAGLE      365  *UNIX MASTER  20    0    01/25/11 05:59  I J
FS4MDM     365  UNIX FTA    10    0    01/25/11 06:57 FTI JW  MASTERDM
ACCT_DM    365  UNIX MANAGER 10    0    01/25/11 05:42 LTI JW  DM4ACCT
ACCT011    365  WNT FTA    10    0    01/25/11 06:49 L I J   DM4ACCT
ACCT012    365  WNT FTA    10    0    01/25/11 06:50 L I J   DM4ACCT
ACCT013    365  UNIX FTA    10    0    01/25/11 05:32 L I J   DM4ACCT
ACCT_FS    363  UNIX FTA    10    0
VDC_DM     365  UNIX MANAGER 10    0    01/25/11 06:40 L I J   DM4VDC
FS4VDC     365  UNIX FTA    10    0    01/25/11 06:55 F I J   DM4VDC
GRIDFTA    365  OTHR FTA    10    0    01/25/11 06:49 F I J   DM4VDC
GRIDXA     365  OTHR X-AGENT 10    0    01/25/11 06:49 L I J   gridage+ DM4VDC
LLFTA      365  OTHR FTA    10    0    01/25/11 07:49 F I J   DM4VDC
LLXA       365  OTHR X-AGENT 10    0    01/25/11 07:49 L I J   llagent  DM4VDC
$

```

Figure 2. Exemple de sortie de l'exécution de la commande **conman sc @!@** sur le gestionnaire de domaine maître

2. A partir du poste de travail ACCT\_DM qui exécute **conman sc**. Dans ce cas, vous pouvez observer que tous les processus du programme d'écriture s'exécutent, à l'exception de ACCT\_FS. Il s'agit des liaisons principales, représentées par d'épaisses lignes dans la figure 1, à la page 217. La sortie de la commande dans cet exemple apparaît telle que présentée sur la figure 3, à la page 219 :

```

$ conman sc
TWS for UNIX (SOLARIS)/CONMAN 8.6 (1.36.2.21)
Éléments sous licence Propriété d'IBM
5698-WKB
(C) Copyright IBM Corp 1998,2011
US Government User Restricted Rights
Use, duplication or disclosure restricted by GSA ADP Schedule Contract with IBM
Corp.
Installation réalisée pour l'utilisateur 'dm010'.
Variable locale LANG définie sur "C"
Agenda (Exp) 01/25/11 (#365) sur ACCT_DM. Batchman ACTIF. Nbre max : 10,
Priorité min : 0, Niveau d'audit : 1
sc
CPUID      RUN   NODE      LIMIT FENCE    DATE   TIME   STATE  METHOD  DOMAIN
EAGLE      365   UNIX MASTER 20    0    01/25/11 05:59 LTI JW   MASTERDM
ACCT_DM    365   *UNIX MANAGER 10    0    01/25/11 05:42 I J     DM4ACCT
ACCT011    365   WNT FTA     10    0    01/25/11 06:49 LTI JW   DM4ACCT
ACCT012    365   WNT FTA     10    0    01/25/11 06:50 LTI JW   DM4ACCT
ACCT013    365   UNIX FTA     10    0    01/25/11 05:32 LTI JW   DM4ACCT
ACCT_FS    363   UNIX FTA     10    0
VDC_DM     365   UNIX MANAGER 10    0    01/25/11 06:40 LTI JW   DM4VDC
$

```

Figure 3. Exemple de sortie de l'exécution de la commande **conman sc** sur le gestionnaire de domaine

3. A partir du poste de travail ACCT\_FS qui exécute **conman sc**. Dans ce cas, vous pouvez observer qu'aucun processus du programme d'écriture ne s'exécute. Il s'agit des liaisons secondaires, représentées par des traits en pointillé sur la figure 1, à la page 217. La sortie de la commande dans cet exemple apparaît telle que présentée sur la figure 4 :

```

$ conman sc
Installation réalisée pour l'utilisateur 'dm82'.
Variable locale LANG définie sur "C"
Agenda (Exp) 01/24/11 (#364) sur ACCT_FS. Batchman ACTIF. Nbre max : 10,
Priorité min : 0, Niveau d'audit : 1
sc @!@
CPUID      RUN   NODE      LIMIT FENCE    DATE   TIME   STATE  METHOD  DOMAIN
EAGLE      363   UNIX MASTER 20    0    01/25/11 05:59 LTI JW   MASTERDM
FS4MDM     363   UNIX FTA     10    0    01/25/11 05:59 LTI JW   MASTERDM
ACCT_DM    363   UNIX MANAGER 10    0    01/25/11 05:59 LTI JW   DM4ACCT
ACCT011    363   WNT FTA     10    0    01/25/11 06:49 LTI JW   DM4ACCT
ACCT012    363   WNT FTA     10    0    01/25/11 06:50 LTI JW   DM4ACCT
ACCT013    363   UNIX FTA     10    0    01/25/11 05:32 LTI JW   DM4ACCT
ACCT_FS    363   *UNIX FTA     10    0    01/25/11 05:32 LTI JW   DM4ACCT
VDC_DM     363   UNIX MANAGER 10    0    01/25/11 06:40 LTI JW   DM4VDC
FS4VDC     363   UNIX FTA     10    0    01/25/11 05:59 LTI JW   DM4VDC
GRIDFTA    363   OTHR FTA     10    0    01/25/11 05:59 LTI JW   DM4VDC
GRIDXA     363   OTHR X-AGENT 10    0    01/25/11 05:59 LTI JW   gridage+ DM4VDC
$

```

Figure 4. Exemple de sortie de l'exécution de la commande **conman sc** sur le poste de travail non lié.

4. Si un problème réseau empêche ACCT\_FS d'établir une liaison, corrigez le problème.

- Attendez que ACCT\_FS se lie.
- A partir du poste de travail ACCT\_FS, exécutez **conman sc @!@**. Si le poste de travail a commencé à établir une liaison, vous pouvez voir qu'un processus de programme d'écriture s'exécute sur la plupart des postes de travail indiqués sur la figure 1, à la page 217. A présent, leur liaisons secondaires vers ACCT\_FS ont été établies. Les postes de travail qui ont été liés sont dotés d'un "F" à la place de leur configuration précédente. Cette figure montre également que le gestionnaire de domaine maître a démarré un processus de programme d'écriture qui s'exécute sur ACCT\_FS. La sortie de la commande dans cet exemple apparaît telle que présentée sur la figure 5 :

```

$ conman sc @!@
Installation réalisée pour l'utilisateur 'dm82'.
Variable locale LANG définie sur "C"
Agenda (Exp) 01/24/11 (#364) sur ACCT_FS. Batchman ACTIF. Nbre max : 10,
Priorité min : 0, Niveau d'audit : 1
sc @!@
CPUID      RUN   NODE      LIMIT FENCE   DATE   TIME   STATE  METHOD  DOMAIN
EAGLE     371   UNIX MASTER  20    0    01/25/11 10:16 F I JW   MASTERDM
FS4MDM    370   UNIX FTA     10    0                                MASTERDM
ACCT_DM   371   UNIX MANAGER 10    0    01/25/11 10:03 LTI JW   DM4ACCT
ACCT011   369   WNT FTA     10    0                                DM4ACCT
ACCT012   371   WNT FTA     10    0    01/25/11 11:03 F I JW   DM4ACCT
ACCT013   371   UNIX FTA     10    0    01/25/11 09:54 F I JW   DM4ACCT
ACCT_FS   371   *UNIX FTA    10    0    01/25/11 11:08 F I J    DM4ACCT
VDC_DM    371   UNIX MANAGER 10    0    01/25/11 10:52 F I JW   DM4VDC
FS4VDC    371   UNIX FTA     10    0    01/25/11 11:07 F I J    DM4VDC
GRIDFTA   371   OTHR FTA     10    0    01/25/11 11:01 F I J    DM4VDC
GRIDXA    371   OTHR X-AGENT 10    0    01/25/11 11:01 L I J    gridage+ DM4VDC
LLFTA     371   OTHR FTA     10    0    01/25/11 12:02 F I J    DM4VDC
LLXA      371   OTHR X-AGENT 10    0    01/25/11 12:02 L I J    llagent  DM4VDC
$

```

Figure 5. Exemple de sortie de l'exécution de la commande **conman sc @!@** sur le poste de travail non lié.

- Pour connaître les processus du programme d'écriture qui s'exécutent sur ACCT\_FS, vous pouvez aussi exécuter la commande : **ps -ef | grep writer** (utilisez le gestionnaire de tâches sous Windows). Dans cet exemple, la sortie de la commande ps apparaît telle que présentée dans la figure 6 :

```

$ ps -ef | grep writer
dm82 1363 616 0 06:43:11 ? 0:01 /usr/local/Tivoli/dm82/bin/write -- 2001 EAGLE MAILMAN UNIX 8.6 9
dm82 1317 616 0 06:42:21 ? 0:01 /usr/local/Tivoli/dm82/bin/write -- 2001 ACCT_DM MAILMAN UNIX 8.6 9
dm82 1337 616 0 06:42:25 ? 0:01 /usr/local/Tivoli/dm82/bin/write -- 2001 ACCT013 MAILMAN UNIX 8.6 9
dm82 1338 616 0 06:42:27 ? 0:01 /usr/local/Tivoli/dm82/bin/write -- 2001 VDC_DM MAILMAN UNIX 8.6 9
dm82 1364 616 0 06:51:48 ? 0:01 /usr/local/Tivoli/dm82/bin/write -- 2001 ACCT012 MAILMAN WNT 8.6 9
dm82 1336 616 0 06:42:24 ? 0:00 /usr/local/Tivoli/dm82/bin/write -- 2001 ACCT011 MAILMAN WNT 8.6 9
$

```

Figure 6. Exemple de sortie de l'exécution de la commande **ps -ef | grep writer** sur le poste de travail non lié

- Pour déterminer si un poste de travail est entièrement lié, utilisez la liste **Surveillance des postes de travail** dans Dynamic Workload Console.

---

## Problèmes fréquemment rencontrés avec le gestionnaire de domaine de secours

Voici les problèmes pouvant être rencontrés avec le gestionnaire de domaine de sauvegarde tolérant aux pannes (notez qu'un gestionnaire de domaine de secours est un agent pour lequel l'attribut *statut intégral* est défini) :

- «Le fichier Symphony sur le gestionnaire de domaine de secours est endommagé.»
- «Les processus ne semblent pas s'être arrêtés sur le gestionnaire de domaine UNIX précédent après avoir exécuté `switchmgr`»
- «Reconnexion impossible de l'agent dans un scénario impliquant plusieurs commandes `switchmgr`», à la page 222

### Le fichier Symphony sur le gestionnaire de domaine de secours est endommagé.

Lorsque vous basculez vers le gestionnaire de domaine de secours du gestionnaire de domaine maître, le fichier Symphony du gestionnaire de domaine de secours peut être endommagé.

#### Cause et solution :

La variable "thiscpu" du fichier `localopts` ne correspond pas au nom du poste de travail. Modifiez la variable afin qu'elle corresponde au nom du poste de travail et le problème sera résolu.

### Les processus ne semblent pas s'être arrêtés sur le gestionnaire de domaine UNIX précédent après avoir exécuté `switchmgr`

Vous souhaitez utiliser la fonction du gestionnaire de commutation. Vous devez d'abord arrêter tous les processus Tivoli Workload Scheduler sur le gestionnaire de domaine, puis réexécutez la commande `switchmgr`, qui s'exécute correctement. Toutefois, après avoir exécuté `%sc @!@`, l'indicateur J est affecté au gestionnaire de domaine sur lequel vous avez arrêté les processus.

#### Cause et solution :

Lorsqu'une commande `shutdown` est envoyée vers un poste de travail, certaines sorties inattendues peuvent être affichées par l'état des processus à l'aide de la commande `conman`, comme suit :

- L'indicateur J relatif au poste de travail arrêté reste actif (les messages indiquant que `jobman` ne s'exécute pas ne peuvent être transmis car `mailman` ne fonctionne pas non plus).
- La sortie `conman` sur le poste de travail arrêté n'est pas à jour (le fichier Symphony n'est pas mis à jour sur le poste de travail arrêté).
- Le poste de travail arrêté semble lié à ses postes de travail parent et enfant (aucune opération de suppression de liaison n'est effectuée par les programmes d'écriture sur le poste de travail qui est arrêté).
- Selon les messages traités par `mailman`, les deux indicateurs F ou L peuvent être affichés avant la suppression de la liaison et l'arrêt.

La situation de liaison correcte est restaurée dès qu'une nouvelle tentative de liaison est effectuée vers le poste de travail, que cette tentative soit manuelle ou automatique (après 10 minutes).

La commande **shutdown** doit être envoyée uniquement dans des situations critiques (dans lesquelles le poste de travail est arrêté, par exemple).

Pour éviter ce type de problème, faites précéder la commande **shutdown** par une commande **unlink @!@** ou **stop**.

## Reconnexion impossible de l'agent dans un scénario impliquant plusieurs commandes **switchmgr**

Vous avez utilisé la commande **switchmgr** pour passer sur un gestionnaire de domaine maître de secours puis pour repasser sur le gestionnaire de domaine maître, mais un agent ne s'est pas reconnecté sur le gestionnaire de domaine maître d'origine.

### Cause et solution :

L'interaction complexe des variables, environnements, conditions réseau et événements de connexion et reconnexion peut parfois empêcher un agent de se reconnecter correctement.

Aucun événement ou message n'est perdu et vous pouvez répéter la commande **switchmgr** si nécessaire sans conséquences sur les performances réseau si un agent ne communique pas.

Si un seul agent est impliqué, la solution la plus simple est de relier manuellement.

Toutefois, pour éviter de devoir identifier et relier spécifiquement les agents non reliés, vous pouvez dans tous les cas, lancer la commande suivante, qui relie automatiquement tous les agents sans avoir à identifier spécifiquement les agents non reliés :

**JnextPlan -for 0000**

---

## Chapitre 14. Synchronisation de la base de données au fichier Symphony

Si vous soupçonnez les données de plan chargées dans la base de données de ne pas être à jour, vous pouvez exécuter **planman resync** pour mettre à jour la base de données avec les informations les plus récentes dans le fichier Symphony.

**Remarque :** Si la boîte de message mirrorbox.msg, chargée de synchroniser la base de données avec le fichier Symphony arrive à saturation (lorsque la base de données est par exemple indisponible pour une longue période), **planman resync** est automatiquement émis de sorte que le plan soit entièrement rechargé dans la base de données.

La procédure exige d'exécuter les étapes suivantes sur le gestionnaire de domaine maître. Si vous exécutez la commande sur le gestionnaire de domaine maître de sauvegarde lorsqu'il ne joue pas le rôle de gestionnaire de domaine maître, les données de plan ne sont pas répliquées dans la base de données.

Sur le gestionnaire de domaine maître, exécutez la commande suivante :

**planman resync**

Toutes les données de plan actuellement stockées dans le fichier Symphony sont répliquées dans les tables de la base de données.

Pour obtenir la syntaxe de ligne de commande complète pour la commande **planman**, voir *Tivoli Workload Scheduler - Guide d'utilisation et de référence*.

Pour afficher les vues de base de données contenant des informations sur les objets du plan, voir les vues dont le nom commence par "PLAN\_" dans le manuel *Tivoli Workload Scheduler - Vues de la base de données*.



---

## Chapitre 15. Reconstitution d'un fichier Symphony altéré

Explique les symptômes de l'altération du fichier Symphony et vous renvoie à des tâches pouvant reconstituer le fichier sur le gestionnaire de domaine maître, l'agent tolérant aux pannes ou sur un gestionnaire de domaine de version inférieure.

L'altération d'un fichier Symphony se produit rarement et doit donc faire l'objet d'une vérification avant toute modification. Les symptômes communs de l'altération d'un fichier sont les suivants :

- Un message spécifique vous informe que le fichier Symphony est endommagé.
- Plusieurs processus se ferment (en particulier batchman) avec des messages d'erreur faisant référence à des incidents liés au fichier Symphony dans stdlist.

Habituellement, l'altération d'un fichier Symphony est due à un système de fichiers saturé. Ceci peut être évité grâce à une surveillance régulière du système de fichiers dans lequel Tivoli Workload Scheduler est installé.

La procédure dépend de l'emplacement du fichier Symphony altéré.

---

### Procédure de restauration sur un gestionnaire de domaine maître

Si un fichier **Symphony** est endommagé sur un gestionnaire de domaine maître, vous pouvez le régénérer de différentes manières.

Le fichier **Symphony** peut être régénéré comme suit :

1. A l'aide du gestionnaire de domaine maître de sauvegarde de sauvegarde
2. A l'aide des commandes logman et ResetPlan
3. A l'aide du dernier plan archivé

### Restauration à l'aide du gestionnaire de domaine maître de sauvegarde

Si le fichier Symphony est endommagé sur un gestionnaire de domaine maître, il peut être régénéré à l'aide du gestionnaire de domaine maître de sauvegarde.

La régénération du fichier Symphony entraîne certaines pertes mineures de données. La procédure suivante indique quels éléments sont perdus.

Pour effectuer cette procédure, vous devez avoir un gestionnaire de domaine maître de sauvegarde disponible. Un gestionnaire de domaine maître de sauvegarde est un agent tolérant aux pannes du domaine maître dont l'attribut `fullstatus` est défini sur *yes*.

**Remarque :** Si vous n'avez pas encore créé de gestionnaire de domaine maître de sauvegarde, le fichier Symphony ne peut pas être reconstitué et le traitement qu'il contient est perdu.

La procédure exige que vous appliquiez la procédure suivante sur le gestionnaire de domaine maître ou le gestionnaire de domaine maître de sauvegarde :

**Remarque :** Vous devez respecter l'ordre des étapes. Chaque description d'étape ci-dessous est précédée de l'identification du poste de travail sur lequel elle doit être effectuée.

1. Sur le gestionnaire de domaine maître de sauvegarde, procédez comme suit :
  - a. Exécutez la commande **switchmgr**.
  - b. Vérifiez que le gestionnaire de domaine maître de sauvegarde agit comme le gestionnaire de domaine maître.
2. Dans le nouveau gestionnaire de domaine maître, définissez le paramètre "limite" du travail de l'ancien gestionnaire de domaine maître sur "0", à l'aide de la commande **conman** ou de Dynamic Workload Console.  
Cela permet d'éviter le lancement accidentel des travaux.
3. Sur le gestionnaire de domaine maître d'origine, procédez comme suit :
  - a. Arrêtez tous les processus Tivoli Workload Scheduler
  - b. Renommez le fichier Sinfonia et le fichier Symphony endommagé (peu importe le nom).
4. Sur le gestionnaire de domaine maître actuel (précédent gestionnaire de domaine maître de sauvegarde), procédez comme suit :
  - a. Vérifiez qu'il est connecté à tous les agents *sauf* à l'ancien gestionnaire de domaine maître.
  - b. Arrêtez tous les processus Tivoli Workload Scheduler (déconnectez-les de tous les agents).
  - c. Renommez Sinfonia en tant que Sinfonia.orig
  - d. Copiez Symphony dans Sinfonia  
.Vous avez à présent des fichiers Symphony et Sinfonia identiques.
5. Sur le gestionnaire de domaine maître d'origine, procédez comme suit :
  - a. Emettez une commande **StartUp** depuis la ligne de commande du système d'exploitation, pour démarrer le processus **netman**.
  - b. Vérifiez que le processus reste actif.
6. Sur le gestionnaire de domaine maître actuel (précédent gestionnaire de domaine maître de sauvegarde), procédez comme suit :
  - a. Emettez une commande **StartUp** depuis la ligne de commande du système d'exploitation, pour démarrer le processus **netman**.
  - b. Exécutez une commande **conman start** ou utilisez Dynamic Workload Console pour démarrer le gestionnaire de domaine maître en cours.
  - c. Réalisez une connexion au gestionnaire de domaine maître d'origine.  
Cette action envoie le fichier Symphony au gestionnaire de domaine maître d'origine.
7. Sur le gestionnaire de domaine maître d'origine, procédez comme suit :
  - a. Vérifiez que le fichier Symphony est présent et de taille adéquate, c'est-à-dire la même que dans le gestionnaire de domaine maître en cours (précédent gestionnaire de domaine maître de sauvegarde)
  - b. Vérifiez que tous les processus Tivoli Workload Scheduler sont actifs.
8. Sur le gestionnaire de domaine maître actuel (précédent gestionnaire de domaine maître de sauvegarde) vérifiez que le gestionnaire de domaine maître d'origine est connecté.
9. Sur le gestionnaire de domaine maître d'origine, procédez comme suit :
  - a. Dans le nouveau gestionnaire de domaine maître, définissez le paramètre de "limite" du travail au niveau précédent à l'aide de la commande **conman** ou de Dynamic Workload Console.

- Le lancement des travaux peut commencer.
- b. Vérifiez que le gestionnaire de domaine maître d'origine a l'état du travail en cours pour tous les agents.
  - c. Emettez la commande **switchmgr** pour refaire basculer le contrôle sur le gestionnaire de domaine maître d'origine.

Suite à cette procédure, certaines informations sont perdues, en particulier les événements interrompus sur le gestionnaire de domaine maître lorsque vous démarrez la procédure de reconstitution.

Si vous ne parvenez pas à effectuer cette procédure, essayez d'utiliser celle qui utilise les commandes **logman** et **ResetPlan** : «Restauration à l'aide des commandes logman et ResetPlan».

## Restauration à l'aide des commandes logman et ResetPlan

Les procédures ci-dessous peuvent aussi servir à restaurer un fichier Symphony endommagé sur le gestionnaire de domaine maître.

Ces procédures ne récupèrent pas autant de données que la procédure «Restauration à l'aide du gestionnaire de domaine maître de sauvegarde», à la page 225, mais peuvent s'avérer utiles si cette dernière ne peut pas être appliquée.

La procédure utilisant **ResetPlan** consiste en une reconstitution plus complète mais elle demande plus de temps car elle réinitialise les plans de production et de préproduction. Le plan de préproduction sera recréé sur la base des informations de modélisation stockées dans la base de données lors de la prochaine génération du plan de production. Par conséquent, le nouveau plan de production contiendra toutes les instances de flot de travaux devant être exécutées sur la période couverte par le plan, quel que soit leur état (COMPLETE ou autre) lors de la suppression du plan.

Dans un premier temps, vous devriez exécuter la procédure de reconstitution qui utilise **logman**. Si vous n'obtenez pas de résultats satisfaisants, exécutez l'autre procédure.

La procédure n'exige pas d'utiliser de gestionnaire de domaine maître de secours.

### Reconstitution du fichier Symphony à l'aide de la commande logman

Décrit comment reconstituer un fichier Symphony endommagé à l'aide de la commande **logman**.

Procédez comme suit sur le gestionnaire de domaine maître :

1. Définissez la "limite" de travail sur "0" sur tous les postes de travail à l'aide de la commande **conman**, de Dynamic Workload Console. Si vous utilisez la commande **conman**, procédez comme suit :  

```
conman "limit cpu=@!@;0;noask"
```

Cette commande empêche le lancement des travaux.
2. Arrêtez tous les processus Tivoli Workload Scheduler sur le gestionnaire de domaine maître.
3. Exécutez **logman -prod** pour mettre à jour le plan de préproduction avec les informations sur les flots de travaux à l'état COMPLETE.
4. Exécutez **planman showinfo** et identifiez la première instance de flot de travaux non terminée.

5. Exécutez **ResetPlan**.
6. Exécutez **JnextPlan**, en définissant le paramètre **-from** sur l'heure de début de la première instance de flot de travaux non terminée dans le plan de préproduction (acquise à partir de la sortie de `planman showinfo`) et le paramètre **-to** sur la date de fin de votre plan (ou le lendemain). Seules les instances de flot de travaux incomplètes seront incluses dans le nouveau fichier Symphony. Si l'instance du premier flot de travaux incomplet est très ancienne, la création du nouveau plan peut prendre beaucoup de temps. Les travaux et les flots de travaux incomplets recréés avec le paramètre **JnextPlan -from** sont présents dans la base de données lors de l'exécution de la commande.
7. Inspectez le plan créé et vérifiez que tous les travaux et les flots de travaux qui y figurent ont un statut correct.
8. Assurez-vous que vous voulez bien exécuter toutes les instances en supprimant celles que vous ne voulez pas exécuter.
9. Aucun des flots de travaux soumis n'est reporté. Soumettez-les à nouveau.
10. Redéfinissez la "limite" de travail sur sa valeur précédente. Le fichier Symphony est distribué et la production recommence.

**Remarque :** Le statut des travaux et des flots de travaux est redéfini sur HOLD ou READY après l'exécution de la procédure de reprise.

### Reconstitution à l'aide de la commande **ResetPlan**

Procédez comme suit sur le gestionnaire de domaine maître :

1. Définissez la "limite" de travail sur "0", à l'aide de la commande **conman** ou de Dynamic Workload Console.  
Cela permet d'éviter le lancement accidentel des travaux.
2. Arrêtez tous les processus Tivoli Workload Scheduler sur le gestionnaire de domaine maître.
3. Exécutez **ResetPlan -scratch**.
4. Exécutez **JnextPlan**, en définissant les paramètres **-from** et **-to** de façon à couvrir la période pour laquelle des travaux sont toujours en attente.
5. Vérifiez le plan créé et assurez-vous que vous voulez bien exécuter toutes les instances qu'il contient, ou supprimez celles que vous ne voulez pas exécuter.
6. Redéfinissez la "limite" de travail sur la valeur précédente. Le fichier Symphony est distribué et la production recommence.

### Restauration du plan à partir du dernier plan archivé

Vous pouvez récupérer un plan endommagé sur un gestionnaire de domaine maître à l'aide du plan archivé le plus récent. Toutefois, ce n'est possible que si vous avez effectué certaines étapes de configuration avant que le fichier n'ait été endommagé.

La procédure suivante permet de restaurer un plan endommagé à l'aide de **ResetPlan**. Le plan est restauré à l'aide du dernier plan archivé et tous les événements consignés dans la journée sont écrits dans un nouveau fichier de messages d'événement. Le dernier fichier Symphony archivé est copié dans le fichier Symphony en cours, puis **JnextPlan** est exécuté pour appliquer les événements à partir du fichier `evtlog.msg`.

**Restriction :** Avant de pouvoir effectuer la procédure de reprise, vous devez avoir complété certaines étapes de configuration préalables à l'endommagement du fichier.

1. Procédez comme suit pour pouvoir utiliser la procédure de restauration ultérieurement si elle devient nécessaire :

- a. Dans le fichier `localopts`, ajoutez l'attribut et la valeur qui suivent : **bm log events = ON**.
- b. Personnalisez éventuellement le chemin où Tivoli Workload Scheduler crée le fichier d'événements `evtlog.msg` en définissant la propriété **bm log events path** dans le fichier `localopts`. Si vous ne modifiez pas ce paramètre, le fichier d'événements `evtlog.msg` est créé à l'emplacement par défaut suivant : `<REP_INST_TWA>/TWS`.
- c. Arrêtez et redémarrez tous les processus Tivoli Workload Scheduler ou exécutez **JnextPlan** pour créer le fichier `evtlog.msg`.
- d. Vous pouvez, si nécessaire, configurer la taille maximale des fichiers d'événements `evtlog.msg` et `Intercom.msg` comme suit :

```
evtsize -c evtlog.msg 500000000
evtsize -c Intercom.msg 550000000
```

**Remarque :** La taille par défaut de ces fichiers d'événements est 10 Mo. Lorsque la taille maximale est atteinte, les événements ne sont plus consignés dans ces fichiers et la procédure de restauration ne parvient plus à restaurer ces fichiers et les suivants. De plus, l'avertissement **BATCHMAN** suivant est consigné dans `<REP_INST_TWA>/TWS/stdlist/traces/AAAAMMJJ_TWSMERGE.log` :

```
13:11:51 18.10.2012|BATCHMAN:+ WARNING:Error writing in evtlog:
AWSDEC003I End of file on events file.
13:11:51 18.10.2012|BATCHMAN:*
13:11:51 18.10.2012|BATCHMAN:* AWSBHT160E The EvtLog message file is full,
events will not be logged until a new Symphony is produced. Recovery with
event reapply is no more possible until that time.
13:11:51 18.10.2012|BATCHMAN:*
```

Si vous rencontrez ce problème, augmentez la taille des fichiers d'événements `evtlog.msg` et `Intercom.msg`.

Considérez que pour 80 000 travaux et un fichier Symphony de 40 Mo, la taille du fichier `evtlog.msg` est d'environ 70 Mo.

**Important :** La taille maximale du fichier `Intercom.msg` doit toujours être supérieure à la taille maximale du fichier `evtlog.msg`

Dans le fichier de trace `<REP_INST_TWA>/TWS/stdlist/traces/AAAAMMJJ_TWSMERGE.log`, le processus **BATCHMAN** consigne une ligne d'informations contenant la taille attendue de la file d'attente `evtlog.msg`. Par exemple :

```
19:02:06 14.10.2012|BATCHMAN:INFO:0.25 MB of events to log during this batchman run
```

Si `Intercom.msg` atteint la taille maximale au cours de la procédure de restauration, **batchman** s'arrête.

- e. Si le système de fichiers où `evtlog.msg` se trouve manque d'espace, un avertissement **BATCHMAN** est consigné dans `<REP_INST_TWA>/TWS/stdlist/traces/AAAAMMJJ_TWSMERGE.log` comme suit :

```
13:10:36 16.10.2012|BATCHMAN:+ WARNING:Error writing in evtlog:
AWSDEC002E An internal error has occurred.
The following UNIX system error occurred on an events file:
"No space left on device" at line = 3517.
```

2. Exécutez la procédure de restauration :

- a. Vérifiez que les processus Tivoli Workload Scheduler sont arrêtés. Exécutez `conman stop` pour les arrêter.
- b. Copiez les informations extraites en exécutant la commande **planman showinfo**.
- c. Exécutez `ResetPlan`. Le fichier Symphony endommagé est archivé dans le dossier `schedlog`.
- d. Copiez le deuxième dernier fichier Symphony archivé dans le dossier `schedlog`, pas le plus récent qui se trouve dans le fichier endommagé. Par exemple, sous UNIX, soumettez la commande suivante :
 

```
cp -p /opt/ibm/TWA/TWS/schedlog/MAAAAMMJhhmm /opt/ibm/TWA/TWS/Symphony
```
- e. Exécutez **JnextPlan** comme suit à l'aide des informations extraites lors de l'exécution de **planman showinfo** :
 

```
JnextPlan -from MM/JJ/AAA hhm TZ fuseau_horaire -for hhhmm
```

où,

  - from Heure de début du plan de production de la dernière extension.
  - for Extension de l'heure du plan de production.

Lors de l'exécution de cette procédure, considérez que le nombre d'exécutions, à savoir le nombre total de générations du plan, augmente automatiquement de un.

Les instances de flot de travaux qui ont déjà abouti au moment de l'exécution de cette procédure ne sont pas incluses dans le plan restauré.

Après avoir exécuté la procédure de restauration, la limite du poste de travail est définie sur 0 et la file d'attente `evtlog.msg` est effacée avec chaque exécution successive de **JnextPlan**.

---

## Procédure de reconstitution sur un agent tolérant aux pannes ou un gestionnaire de domaine de niveau inférieur

Si le fichier Symphony est endommagé sur un gestionnaire de domaine de niveau inférieur ou sur un agent tolérant aux pannes, vous pouvez le remplacer.

La suppression et le remplacement complets du fichier Symphony entraînent la perte de certaines données. La procédure suivante réduit cette perte et indique quelles données ont été perdues.

La procédure implique deux agents, l'agent sur lequel le fichier Symphony est endommagé et son gestionnaire de domaine.

**Remarque :** Lorsque l'agent est un gestionnaire de domaine de niveau supérieur (sous le maître) ou un agent tolérant aux pannes du domaine maître, le gestionnaire est le gestionnaire de domaine maître.

La procédure est la suivante :

1. Sur le gestionnaire de domaine, déconnectez l'agent qui a le problème avec le fichier Symphony.
2. Sur l'agent, procédez comme suit :
  - a. Arrêtez l'activité de l'agent s'il n'a pas encore échoué. Vous n'avez pas besoin de le fermer.

- b. Supprimez les fichiers Symphony et Sinfonia du poste de travail. Sinon, vous pouvez les déplacer vers un emplacement différent sur le poste de travail de l'agent ou les renommer.
3. Sur le gestionnaire de domaine, procédez comme suit:
  - a. Sauvegardez le fichier Sinfonia si vous souhaitez pouvoir restaurer la situation d'origine une fois l'opération terminée. Cette étape n'est pas obligatoire, et aucun problème ne devrait se produire si vous la sautez.
  - b. Assurez-vous qu'aucun agent n'est connecté au gestionnaire de domaine et arrêtez éventuellement l'agent du gestionnaire de domaine.
  - c. Copiez le fichier Symphony du gestionnaire de domaine dans le fichier Sinfonia, en remplaçant la version existante.
  - d. Si nécessaire, redémarrez l'agent du gestionnaire de domaine.
  - e. Connectez l'agent et attendez que le fichier Symphony procède à la copie depuis le gestionnaire de domaine vers l'agent. L'agent démarre automatiquement.
  - f. Eventuellement, restaurez le fichier Sinfonia depuis la sauvegarde effectuée à l'étape 3a. Ceci a pour effet de restaurer la situation d'origine, mais l'agent est à présent doté d'un fichier Symphony endommagé. Cette étape n'est pas obligatoire, et aucun problème ne devrait se produire si vous la sautez.

Suite à cette procédure, certaines informations sont perdues, en particulier le contenu du message Mailbox.msg et des files d'attente de messages tomaster.msg. Si des informations d'état concernant un travail figuraient dans ces files d'attente, de sorte que le fichier Symphony du gestionnaire de domaine n'a pas été mis à jour lorsque le fichier Sinfonia a été remplacé (étape 3c), ce travail est réexécuté. Pour éviter cet événement, ajoutez ces étapes à la procédure immédiatement avant l'étape 3a :

1. Faites une liste des travaux récemment exécutés sur l'agent.
2. Sur le gestionnaire de domaine, faites passer leur état sur SUCC ou ABEND, ou annulez-les sur le gestionnaire de domaine.

**Remarque :** si vous définissez les états des travaux par SUCC, ou que vous les annulez, le démarrage de tous les travaux suivants est déclenché. Vérifiez que cela est acceptable avant d'effectuer cette action.

De cette façon, ces travaux ne sont pas réexécutés.

---

## Procédure de reconstitution sur un agent tolérant aux pannes avec utilisation de la commande resetFTA

Si le fichier Symphony est endommagé sur un agent tolérant aux pannes, vous pouvez utiliser la commande **resetFTA** pour automatiser la procédure de reconstitution.

La suppression et le remplacement du fichier Symphony entraînent la perte de certaines données, par exemple les événements relatifs aux statuts de travail ou le contenu du message Mailbox.msg et des files d'attente de messages tomaster.msg. Si des informations d'état concernant un travail figuraient dans ces files d'attente, ce travail est réexécuté. La procédure suivante réduit cette perte et indique quelles données ont été perdues. Il est recommandé de suivre cette procédure avec précaution.

La procédure renomme les fichiers Symphony, Sinfonia, \*.msg sur l'agent tolérant aux pannes où s'est produite l'altération du fichier Symphony. En outre, cette

procédure génère un fichier Sinfonia mis à jour, qui est envoyé à l'agent tolérant aux pannes. Vous pouvez donc reprendre rapidement les opérations sur l'agent tolérant aux pannes concerné, limiter la perte d'informations relatives au travail ou flot de travaux et réduire la durée de reconstitution.

La procédure implique deux agents, l'agent tolérant aux pannes où se trouve le fichier Symphony endommagé et son gestionnaire de domaine.

Vous pouvez démarrer la commande à partir de n'importe quel poste de travail Tivoli Workload Scheduler, à l'exception de l'agent tolérant aux pannes où s'est produite l'altération. La connexion à l'agent tolérant aux pannes cible et à son gestionnaire de domaine est établie à l'aide du numéro de port **netman**. Le numéro de port par défaut est 31111.

Lorsque vous exécutez la commande **resetFTA**, les opérations suivantes sont effectuées dans l'ordre indiqué :

#### sur l'agent tolérant aux pannes

- Les fichiers suivants sont renommés :
  - Appserverbox.msg
  - clbox.msg
  - Courier.msg
  - Intercom.msg
  - Mailbox.msg
  - Monbox.msg
  - Moncmd.msg
  - Symphony
  - Sinfonia

Les opérations sont effectuées de manière asynchrone pour s'assurer que tous les fichiers cible ont été renommés avant de démarrer la procédure sur le gestionnaire de domaine.

#### sur le gestionnaire de domaine

1. Une copie du fichier Sinfonia est créée.
2. Le fichier Symphony est copié vers le fichier Sinfonia.
3. L'agent tolérant aux pannes cible est lié.
4. Le fichier Sinfonia mis à jour est envoyé vers l'agent tolérant aux pannes cible.

La syntaxe de la commande est la suivante :

## Syntaxe

UC **resetFTA**

## Arguments

**cpu** Représente l'agent tolérant aux pannes à réinitialiser.

Cette commande n'est pas disponible dans Dynamic Workload Console.

Pour plus d'informations, voir la section relative à la commande **resetfta** dans le manuel *Tivoli Workload Scheduler - Guide d'utilisation et de référence*.

---

## Annexe A. Informations de support

Si vous rencontrez un problème avec un logiciel IBM, vous pouvez le résoudre rapidement. La présente section détaille différentes possibilités, qui permettent d'obtenir de l'aide pour résoudre les problèmes liés aux logiciels IBM :

- «IBM Support Assistant»
- «Recherche dans les bases de connaissances», à la page 234
- «Recherche de correctifs», à la page 235
- «Réception des mises à jour de support», à la page 236
- «Comment prendre contact avec le service de support logiciel IBM», à la page 236

---

### IBM Support Assistant

IBM Support Assistant est une application libre et autonome que vous pouvez installer sur tout poste de travail. Vous pouvez désormais améliorer l'application en installant des modules de plug-in spécifiques aux produits IBM que vous utilisez.

IBM Support Assistant vous permet de gagner du temps lors de vos recherches dans les ressources éducatives, sur les produits, ou d'assistance technique. IBM Support Assistant vous permet de rassembler des informations d'assistance lorsque vous devez ouvrir un PMR (Problem Management Record) que vous pouvez ensuite utiliser pour effectuer le suivi du problème.

Des modules d'extension spécifiques fournissent les ressources suivantes :

- Liens de support
- Liens vers de la formation
- Capacité à soumettre des enregistrements de gestion de problèmes

Le site Web d'IBM se trouve à l'adresse suivante : <http://www.ibm.com/software/support/isa/>. Utilisez ce site pour :

- Obtenir des informations générales sur IBM Support Assistant
- Choisissez l'IBMSupport Assistant le plus approprié à vos besoins, puis procédez comme suit :

#### **Téléchargez la version d'IBM Support Assistant Lite correspondant à votre produit**

Pour collecter rapidement les fichiers de diagnostic afin de résoudre les problèmes plus rapidement. Il s'agit d'une offre spéciale d'IBM Support Assistant qui contient uniquement le composant de collecte de données personnalisé pour un produit spécifique. IBM Support Assistant Lite permet de déployer rapidement l'outil de collecte de données d'IBM Support Assistant. Celui-ci est personnalisé pour automatiser la collecte des données spécifique au produit. Vous pouvez exécuter ISA Lite afin d'effectuer la collecte des données pour votre produit sans jamais installer ISA ou votre module ISA.

#### **Télécharger et installer IBM Support Assistant Workbench et le module complémentaire de Tivoli Workload Scheduler**

Pour bénéficier de la recherche simultanée, d'un afficheur de support, d'un guide à la résolution des problèmes, d'outils de diagnostic, de

collecteurs de données, de la soumission des demandes de service et d'autres fonctions. IBM Support Assistant peut être personnalisé pour plus de 350 produits.

**Remarque :** Pour localiser et télécharger le module d'ajout pour un produit, utilisez l'interface d'IBM Support Assistant. Celle-ci contient des instructions complètes sur la façon d'utiliser l'application et le module complémentaire. Les modules complémentaires sont disponibles au niveau d'édition à l'adresse suivante : <http://www.ibm.com/support/docview.wss?&uid=swg27013117>).

Si vous ne trouvez pas la solution à votre problème dans IBM Support Assistant, voir «Recherche dans les bases de connaissances».

---

## Recherche dans les bases de connaissances

Vous pouvez réaliser des recherches dans les bases de connaissances disponibles pour savoir si le problème a déjà été recensé et documenté.

### Recherche dans le centre de documentation en local

IBM propose un grand nombre de documentations que vous pouvez installer sur votre ordinateur local ou sur un serveur Intranet. Vous pouvez utiliser la fonction de recherche du centre de documentation pour trouver des informations conceptuelles de requête, des instructions expliquant comment réaliser des tâches ou de simples informations de référence.

Le centre de documentation est disponible en ligne à l'adresse suivante : [http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/tivihelp/v47r1/index.jsp?topic=/com.ibm.tivoli.itws.doc\\_8.6/welcome\\_TWA.html](http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/tivihelp/v47r1/index.jsp?topic=/com.ibm.tivoli.itws.doc_8.6/welcome_TWA.html). Vous pouvez y télécharger et installer le centre de documentation localement ou sur votre serveur intranet.

### Recherche sur Internet

Si vous ne parvenez pas à trouver la réponse à votre question sur le centre de documentation, utilisez Internet pour rechercher les dernières informations les plus complètes qui vous aideront à résoudre votre problème.

Pour réaliser une recherche sur plusieurs ressources Internet, consultez la rubrique **Web search** du centre de documentation. Dans le cadre de navigation, cliquez sur **Troubleshooting and support** → **Searching knowledge bases** et sélectionnez **Web search**. Cette rubrique permet de lancer des recherches sur une multitude de ressources, notamment :

- Notes techniques IBM (Technotes)
- Téléchargements IBM
- IBM Redbooks
- IBM developerWorks
- Forums et groupes de discussion
- Google

### Recherche sur le site Web de support technique IBM

La plupart des publications du site Web du service de support logiciel IBM sont accessibles en ligne et renferment de nombreuses informations utiles à l'identification et la résolution de problèmes :

1. Accédez au site Web du service de support logiciel IBM à l'adresse <http://www.ibm.com/software/support>.
2. Sélectionnez **Tivoli** sous l'en-tête **Select a brand and/or product**.
3. Sélectionnez **IBM Tivoli Workload Scheduler** sous **Select a product (Sélectionner un produit)**, puis cliquez sur l'icône "Go" : . La page de support de Tivoli Workload Scheduler s'affiche.
4. Dans le panneau **IBM Tivoli Workload Scheduler support (Prise en charge d'IBM Tivoli Workload Scheduler)**, cliquez sur **Documentation**. La page de documentation s'affiche.
5. Recherchez les informations souhaitées ou faites votre choix dans la liste des publications de support produit du panneau **Autres liens de support de documentation** :
  - Information center (centre de documentation)
  - Manuals (manuels)
  - IBM Redbooks
  - Livres blancs

Si vous cliquez sur **Centre de documentation**, la page Centre de documentation Tivoli Workload Scheduler s'ouvre. Sinon, le système lance une recherche sur le type de documentation sélectionné, puis affiche les résultats.

6. Pour rechercher le document qui vous concerne dans la liste qui s'affiche, utilisez la navigation à l'écran. Vous pouvez également limiter les critères de recherche à l'aide des options de la section **Search within results**. Cliquez sur **Additional search terms** pour ajouter des mots clés supplémentaires ou sur **Document type** pour sélectionner un type de document spécifique. Vous pouvez également modifier l'ordre de tri des résultats en cliquant sur **Sort results by**. Cliquez ensuite sur l'icône de recherche pour démarrer la recherche : .

L'accès à certaines publications est limité aux seuls clients enregistrés (leurs titres sont alors accompagnés d'une icône en forme de clé). Pour vous enregistrer, sélectionnez la publication que vous souhaitez consulter et suivez la procédure. Sur le site, une foire aux questions détaille les avantages de l'enregistrement.

---

## Recherche de correctifs

Un correctif est peut-être disponible pour résoudre le problème. Pour savoir si des correctifs sont disponibles pour votre logiciel IBM, procédez comme suit :

1. Accédez au site Web du service de support logiciel IBM à l'adresse <http://www.ibm.com/software/support>.
2. Sélectionnez **Tivoli** sous l'en-tête **Select a brand and/or product**.
3. Sélectionnez **IBM Tivoli Workload Scheduler** sous **Select a product (Sélectionner un produit)**, puis cliquez sur l'icône "Go" : . La page de support de Tivoli Workload Scheduler s'affiche.
4. Dans le panneau **IBM Tivoli Workload Scheduler support (Prise en charge d'IBM Tivoli Workload Scheduler)**, cliquez sur **Télécharger**. La page de téléchargement s'affiche.
5. Choisissez l'un des téléchargements les plus populaires ou cliquez sur **View all download items (Voir tous les éléments de téléchargement)**. Le système lance une recherche sur les téléchargements et affiche les résultats correspondants.
6. Pour rechercher le téléchargement qui vous concerne dans la liste qui s'affiche, utilisez la navigation à l'écran. Vous pouvez également limiter les critères de

recherche à l'aide des options de la section **Search within results for**. Vous pouvez ajouter des termes de recherche (**Additional search terms (Autres termes de recherche)**) ou sélectionner un type de téléchargement spécifique (**Download type (Type de téléchargement)**), une **plate-forme ou un système d'exploitation (Platform/Operating system (Plate-forme/Système d'exploitation))**, ainsi qu'une version (**Versions**). Cliquez ensuite sur l'icône de recherche pour démarrer la recherche : .

7. Cliquez sur le nom d'un correctif pour lire sa description et éventuellement le télécharger.

Pour plus d'informations sur les types de correctif disponibles, consultez *IBM Software Support Handbook* à l'adresse <http://www14.software.ibm.com/webapp/set2/sas/f/handbook/home.html>.

---

## Réception des mises à jour de support

Pour recevoir des notifications par e-mail sur les correctifs et d'autres informations de support logiciel, procédez comme suit :

1. Accédez au site Web du service de support logiciel IBM à l'adresse <http://www.ibm.com/software/support>.
2. Cliquez sur **My notifications (Mes notifications)** sous l'en-tête **Stay informed (Rester informé)** dans le coin supérieur droit de la page.
3. Si vous êtes déjà enregistré au service **My support**, identifiez-vous et passez à l'étape suivante. Sinon, cliquez sur le lien **register now**. Complétez le formulaire d'inscription en utilisant votre adresse électronique en guise d'identifiant IBM, puis cliquez sur **Soumettre**.
4. Suivez les instructions sur la page pour vous abonner aux informations souhaitées, à la fréquence souhaitée et aux produits souhaités.

Si vous rencontrez des problèmes avec la fonction **My notifications (Mes notifications)**, vous pouvez obtenir de l'aide :

### En ligne

Envoyez un message électronique décrivant votre problème à l'adresse [erchelp@ca.ibm.com](mailto:erchelp@ca.ibm.com).

### Par téléphone

Appelez le 1-800-IBM-4You (1-888 426 4409).

---

## Comment prendre contact avec le service de support logiciel IBM

Le service de support logiciel IBM propose une assistance pour résoudre les problèmes qui peuvent survenir lors de l'utilisation du produit.

Avant de contacter le service de support logiciel IBM, vérifiez que votre entreprise dispose d'un contrat actif de maintenance logiciel IBM et qu'elle est autorisée à soumettre des problèmes à IBM. Le type de ce contrat dépend du produit dont vous disposez :

- Si vous possédez des logiciels répartis IBM (incluant notamment, mais de façon non limitative, les produits Tivoli, Lotus et Rational ainsi que les produits DB2 et WebSphere exécutés sous les systèmes d'exploitation Windows ou UNIX), vous pouvez rejoindre le programme Passport Advantage en suivant la méthode de votre choix :

### En ligne

Accédez au site Web Passport Advantage à l'adresse [http://www.lotus.com/services/passport.nsf/WebDocs/Passport\\_Advantage\\_Home](http://www.lotus.com/services/passport.nsf/WebDocs/Passport_Advantage_Home) et cliquez sur **How to Enroll (Comment s'inscrire)**.

### Par téléphone

Pour connaître le numéro de téléphone qui s'applique à votre pays, consultez la page Contacts du manuel de support logiciel figurant sur le site Web du service de support logiciel IBM à l'adresse <http://www14.software.ibm.com/webapp/set2/sas/f/handbook/contacts.html>, puis cliquez sur **IBM Directory of worldwide contacts (Répertoire mondial des contacts IBM)** ou sélectionnez votre zone géographique dans la liste des contacts.

- Si vous bénéficiez d'un contrat IBMLink, CATIA, Linux, S/390, System i, System p, System z, ou d'un autre contrat de support, visitez le site Web IBM Support Line à l'adresse <http://www.ibm.com/services/us/index.wss/so/its/a1000030/dt006>.
- Pour les logiciels IBM eServer (incluant, mais de façon non limitative, les produits DB2 et WebSphere exécutés en environnements System i, System p et System z), vous pouvez conclure un contrat de maintenance logicielle en vous adressant directement à un ingénieur commercial IBM ou à un partenaire commercial IBM. Pour plus d'informations sur l'assistance technique des logiciels eServer, visitez le site Web IBM Technical Support Advantage à l'adresse <http://www.ibm.com/servers/eserver/techsupport.html>.

Si vous n'êtes pas certain du type de contrat de maintenance logicielle requis, appelez le 0810 TEL IBM (0810 835 426) depuis la France. Dans les autres pays, accédez à la page de contacts *IBM Software Support Handbook (Annuaire du support logiciel)* à l'adresse <http://www14.software.ibm.com/webapp/set2/sas/f/handbook/contacts.html>, puis cliquez sur le nom de la région géographique pour obtenir le numéro de téléphone du service d'assistance technique présent dans votre région.

Pour contacter le service de support logiciel IBM, procédez comme suit :

1. «Déterminer l'impact sur l'activité»
2. «Description des problèmes et collecte d'informations», à la page 238
3. «Soumission de problèmes», à la page 238

## Déterminer l'impact sur l'activité

Lorsque vous signalez un problème à IBM, il vous est demandé d'indiquer son niveau de gravité. Par conséquent, vous devez comprendre et évaluer l'impact du problème sur vos activités. Utilisez pour cela les critères suivants :

### Gravité 1

Le problème présente un impact *critique*. Vous ne pouvez pas utiliser le programme et les opérations subissent des conséquences graves. Cette situation exige une solution immédiate.

### Gravité 2

Le problème présente un impact *sérieux*. Vous pouvez utiliser le programme mais il reste sérieusement limité.

### Gravité 3

Le problème présente un impact *relatif*. Vous pouvez utiliser le programme mais certaines fonctions (non préjudiciables au déroulement des opérations) ne sont pas disponibles.

### Gravité 4

Le problème présente un impact *minime*. Le problème a peu d'impact sur le déroulement de vos opérations ou une solution satisfaisante a été mise en oeuvre.

## Description des problèmes et collecte d'informations

Lorsque vous décrivez un problème à IBM, soyez le plus précis possible. Incluez toutes les informations possibles afin que les spécialistes du support logiciel IBM puissent vous aider à résoudre efficacement le problème. Pour gagner du temps, préparez les réponses aux questions suivantes :

- Quelles versions des logiciels étaient exécutées lorsque le problème s'est produit ?
- Existe-t-il des journaux, des traces et des messages liés aux symptômes du problème ? Vous serez peut-être invité par le service de support logiciel IBM à fournir ces informations.
- Pouvez-vous recréer le problème ? Si oui, quelles étapes avez-vous réalisées pour le recréer ?
- Avez-vous apporté des modifications au système (matériel, système d'exploitation, logiciels réseau) ?
- Disposez-vous en ce moment d'une solution ? Si oui, préparez-vous à la détailler lorsque vous relaterez le problème.

## Soumission de problèmes

Pour soumettre le problème au service de support logiciel IBM, vous pouvez utiliser la méthode de votre choix :

### En ligne

Accédez au site Web de support logiciel IBM à l'adresse <http://www.ibm.com/software/support/probsub.html> et cliquez sur **Submit and track problems**. Complétez le formulaire de soumission de problème.

### Par téléphone

Pour connaître le numéro de téléphone qui s'applique à votre pays, consultez la page Contacts du manuel de support logiciel figurant sur le site Web du service de support logiciel IBM à l'adresse <http://www14.software.ibm.com/webapp/set2/sas/f/handbook/contacts.html>, puis cliquez sur **IBM Directory of worldwide contacts (Répertoire mondial des contacts IBM)** ou sélectionnez votre zone géographique dans la liste des contacts.

Si le problème concerne un défaut logiciel ou la documentation fournie, le service de support logiciel IBM crée un rapport officiel d'analyse de programme (APAR). L'APAR décrit le problème en détail. Dans la mesure du possible, le service de support logiciel IBM propose une solution que vous pouvez mettre en oeuvre en attendant que l'APAR soit résolu et qu'un correctif soit disponible. IBM publie quotidiennement les APAR résolus sur le site Web du service de support logiciel IBM pour offrir la même solution aux utilisateurs confrontés au même problème.

## Annexe B. Référence sur les formats de date et d'heure - strftime

Tivoli Workload Scheduler utilise la méthode standard *strftime* pour définir la présentation de la date et de l'heure dans les fichiers journaux générés par CCLog. Un paramètre du fichier de propriétés de CCLog permet de définir le format (voir «Journalisation et traçage de Tivoli Workload Scheduler à l'aide de CCLog», à la page 15).

Ce paramètre utilise une ou plusieurs des variables ci-dessous, qui sont chacune introduites par le signe "%" et séparées si nécessaire par des espaces ou d'autres séparateurs de caractères.

Par exemple, pour définir un horodatage (format 12 heures, suivi de la date) et "7:30:49 a.m. - November 7, 2008", utilisez la définition suivante :

```
%l:%M:%S %P - %B %e, %G
```

Les paramètres que vous pouvez utiliser sont détaillés ci-dessous.

Tableau 17. Paramètres de format de date et d'heure *strftime*

Paramètre	Description	Exemple
%a	Abréviation du nom du jour de la semaine selon l'environnement local en cours.	Mer
%A	Nom complet du jour de la semaine selon l'environnement local en cours.	Mercredi
%b	Abréviation du nom du mois selon l'environnement local en cours.	Jan
%B	Nom complet du mois selon l'environnement local en cours.	Janvier
%c	Représentation préférée de la date et de l'heure dans l'environnement local en cours.	
%C	Numéro de siècle (année/100) sous forme d'entier à 2 chiffres.	19
%d	Jour du mois sous forme de nombre décimal (de 01 à 31).	07
%D	Equivalent à %m/%d/%y (il s'agit du format de date utilisé aux Etats-Unis. Dans de nombreux pays, %d/%m/%y est le format de date standard. Ainsi, dans un contexte international, ces deux types de formats sont ambigus et doivent être évités).	12/25/04
%e	Identique à %d : le jour du mois est représenté sous forme de nombre décimal, mais le zéro de début est remplacé par un espace.	7
%G	Année ISO 8601 avec le siècle représenté sous forme de nombre décimal. L'année sur 4 chiffres correspond au numéro de semaine ISO (voir %V). Elle a le même format et la même valeur que %y, sauf si le numéro de semaine ISO appartient à l'année précédente ou suivante ; dans ce cas, c'est cette année-là qui est utilisée.	2008
%g	Identique à %G, mais sans indication du siècle, c'est-à-dire avec une année sur 2 chiffres (00-99).	04
%h	Equivalent à %b.	Jan
%H	Heure sous forme de nombre décimal pour une horloge au format 24 heures (de 00 à 23).	22

Tableau 17. Paramètres de format de date et d'heure strftime (suite)

Paramètre	Description	Exemple
%I	Heure sous forme de nombre décimal pour une horloge au format 12 heures (de 01 à 12).	07
%j	Jour de l'année sous forme de nombre décimal (de 001 à 366).	008
%k	Heure (horloge au format 24 heures) sous forme de nombre décimal (de 0 à 23) ; les chiffres uniques sont précédés d'un espace. (Voir aussi %H.)	7
%l	Heure (horloge au format 12 heures) sous forme de nombre décimal (de 1 à 12) ; les chiffres uniques sont précédés d'un espace. (Voir aussi %I.)	7
%m	Mois sous forme de nombre décimal (de 01 à 12).	04
%M	Minutes sous forme de nombre décimal (de 00 à 59).	58
%n	Caractère de retour à la ligne.	
%p	'AM' ou 'PM' selon l'heure indiquée ou les chaînes correspondantes de l'environnement local en cours. Midi est traité comme 'pm' et minuit comme 'am'.	AM
%P	Identique à %p mais en minuscules : 'am' ou 'pm' ou une chaîne correspondante de l'environnement local en cours.	am
%r	Heure en notation a.m. ou p.m. Dans l'environnement local POSIX, ce format équivaut à '%I:%M:%S %p'.	07:58:40 am
%R	Heure au format 24 heures (%H:%M). Pour une version qui affiche les secondes, voir %T ci-dessous.	07:58
%s	Nombre de secondes écoulées depuis le 1er janvier 1970 à 00:00:00 UTC.	1099928130
%S	Secondes sous forme de nombre décimal (de 00 à 61). La valeur supérieure de l'intervalle peut être portée à 61 au lieu de 59 pour autoriser des secondes de rattrapage.	07
%t	Caractère de tabulation.	
%T	Heure au format 24 heures(%H:%M:%S).	17:58:40
%u	Jour de la semaine sous forme de nombre décimal, de 1 (lundi) à 7. Voir aussi %w.	3
%U	Numéro de semaine de l'année en cours sous forme de nombre décimal, de 00 à 53, le premier dimanche étant considéré comme le premier jour de la semaine 01. Voir aussi %V et %W.	26
%V	Numéro de semaine ISO 8601:1988 sous forme de nombre décimal, de 01 à 53, où la semaine 1 est la première semaine ayant au moins 4 jours dans l'année en cours et lundi est le premier jour de la semaine. Voir aussi %U et %W.	26
%w	Jour de la semaine sous forme de nombre décimal, de 0 à 6, lundi correspondant à 0. Voir aussi %u.	5
%W	Numéro de semaine de l'année en cours sous forme de nombre décimal, de 00 à 53, le premier lundi étant considéré comme le premier jour de la semaine 01.	34
%x	Représentation préférée de la date dans l'environnement local en cours, sans l'heure.	
%X	Représentation préférée de l'heure dans l'environnement local en cours, sans la date.	
%y	Année sous forme de nombre décimal, sans le siècle (de 00 à 99).	04

Tableau 17. Paramètres de format de date et d'heure strftime (suite)

Paramètre	Description	Exemple
%Y	Année sous forme de nombre décimal, incluant le siècle.	2008
%z	Fuseau horaire sous forme de décalage GMT. Requis pour émettre des dates conformes à la RFC82 (avec "%a, %d %b %Y %H:%M:%S %z").	-2
%Z	Nom ou abréviation du fuseau horaire.	GMT
%%	Caractère '%' littéral.	%



---

## Remarques

Le présent document peut contenir des informations ou des références concernant certains produits, logiciels ou services IBM non annoncés dans ce pays. Pour plus de détails, référez-vous aux documents d'annonce disponibles dans votre pays, ou adressez-vous à votre partenaire commercial IBM. Toute référence à un produit, logiciel ou service IBM n'implique pas que seul ce produit, logiciel ou service IBM puisse être utilisé. Tout autre élément fonctionnellement équivalent peut être utilisé, s'il n'enfreint aucun droit d'IBM. Il est de la responsabilité de l'utilisateur d'évaluer et de vérifier lui-même les installations et applications réalisées avec des produits, logiciels ou services non expressément référencés par IBM.

IBM peut détenir des brevets ou des demandes de brevet couvrant les produits mentionnés dans le présent document. La remise de ce document ne vous donne aucun droit de licence sur ces brevets ou demandes de brevet. Si vous désirez recevoir des informations concernant l'acquisition de licences, veuillez en faire la demande par écrit à l'adresse suivante :

IBM Director of Licensing  
IBM Corporation  
North Castle Drive  
Armonk, NY 10504-1785 U.S.A.

Pour le Canada, veuillez adresser votre courrier à :

IBM Director of Commercial Relations  
IBM Canada Ltd  
3600 Steeles Avenue East  
Markham, Ontario  
L3R 9Z7 Canada

Les informations sur les licences concernant les produits utilisant un jeu de caractères double octet peuvent être obtenues par écrit auprès d'IBM à l'adresse suivante :

Intellectual Property Licensing  
Legal and Intellectual Property Law  
IBM Japan, Ltd.  
19-21, Nihonbashi-Hakozakicho, Chuo-ku  
Tokyo 103-8510, Japan

**Le paragraphe suivant ne s'applique ni au Royaume-Uni, ni dans aucun pays dans lequel il serait contraire aux lois locales.**

LES INFORMATIONS SONT LIVREES EN L'ETAT SANS AUCUNE GARANTIE EXPLICITE OU IMPLICITE. IBM DECLINE NOTAMMENT TOUTE RESPONSABILITE RELATIVE A CES INFORMATIONS EN CAS DE CONTREFAÇON AINSI QU'EN CAS DE DEFAUT D'APTITUDE A L'EXECUTION D'UN TRAVAIL DONNE.

Certaines juridictions n'autorisent pas l'exclusion des garanties implicites ou explicites, auquel cas l'exclusion ci-dessus ne vous sera pas applicable.

Le présent document peut contenir des inexactitudes ou des coquilles. Il est mis à jour périodiquement. Chaque nouvelle édition inclut les mises à jour. IBM peut, à tout moment et sans préavis, modifier les produits et logiciels décrits dans ce document.

Les références à des sites Web non IBM sont fournies à titre d'information uniquement et n'impliquent en aucun cas une adhésion aux données qu'ils contiennent. Les éléments figurant sur ces sites Web ne font pas partie des éléments du présent produit IBM et l'utilisation de ces sites relève de votre seule responsabilité.

IBM pourra utiliser ou diffuser, de toute manière qu'elle jugera appropriée et sans aucune obligation de sa part, tout ou partie des informations qui lui seront fournies.

Les licenciés souhaitant obtenir des informations permettant : (i) l'échange des données entre des logiciels créés de façon indépendante et d'autres logiciels (dont celui-ci), et (ii) l'utilisation mutuelle des données ainsi échangées, doivent adresser leur demande à :

IBM Corporation  
2Z4A/101  
11400 Burnet Road  
Austin, TX 78758 U.S.A.

Ces informations peuvent être soumises à des conditions particulières, prévoyant notamment le paiement d'une redevance.

Le logiciel sous licence décrit dans ce document et tous les éléments sous licence disponibles s'y rapportant sont fournis par IBM conformément aux dispositions de l'ICA (IBM Customer Agreement), des Conditions internationales d'utilisation des logiciels IBM ou de tout autre accord équivalent.

Le présent document peut contenir des exemples de données et de rapports utilisés couramment dans l'environnement professionnel. Ces exemples mentionnent des noms fictifs de personnes, de sociétés, de marques ou de produits à des fins illustratives ou explicatives uniquement. Toute ressemblance avec des noms de personnes, de sociétés ou des données réelles serait purement fortuite.

---

## Marques

Fournit des informations relatives aux marques d'IBM et des sociétés avec lesquelles IBM dispose d'accords de reconnaissance de marque.

IBM, le logo IBM et [ibm.com](http://www.ibm.com) sont des marques d'International Business Machines Corporation aux Etats-Unis et/ou dans certains autres pays. Si ces marques et d'autres marques d'IBM sont accompagnées d'un symbole de marque (® ou ™), ces symboles signalent des marques d'IBM aux Etats-Unis à la date de publication de ce document. Ces marques peuvent également exister et éventuellement avoir été enregistrées dans d'autres pays. La liste actualisée de toutes les marques d'IBM est disponible sur la page Web "Copyright and trademark information" à <http://www.ibm.com/legal/copytrade.shtml>.

Intel, le logo Intel, Intel Inside, le logo Intel Inside, Intel Centrino, le logo Intel Centrino, Celeron, Intel Xeon, Intel SpeedStep, Itanium et Pentium sont des marques d'Intel Corporation ou de ses filiales aux Etats-Unis et dans certains autres pays.



Java ainsi que tous les logos et toutes les marques incluant Java sont des marques d'Oracle et/ou de ses sociétés affiliées.

Linux est une marque de Linus Torvalds aux Etats-Unis et/ou dans certains autres pays.

Microsoft, Windows, Windows NT et le logo Windows sont des marques de Microsoft Corporation aux Etats-Unis et/ou dans certains autres pays.

UNIX est une marque enregistrée de The Open Group aux Etats-Unis et/ou dans certains autres pays.



# Index

## A

A propos de ce guide xv  
accès, multiples, à partir de TDWC,  
utilisateur incorrect connecté 185  
accès à Symphony verrouillé par  
stageman 148  
accès exclusif à Symphony, impossible  
avec stageman 148  
accessibilité xvi  
action sur TDWC, liste non mise à jour  
après l'exécution 202  
add, commande, validation incorrecte du  
fuseau horaire 107  
adresse IP  
non reconnue 112  
affichages de showinfo (planman) 128  
agent  
fichiers journaux et de trace 36  
agent de traces et de fichiers journaux  
syntaxe twstrace pour les agents 38  
agent dynamique 166  
connexion serveur 121  
identification et résolution des  
problèmes 120, 121  
introuvable dans la console 101  
le travail soumis ne s'exécute 101  
statut d'un travail soumis  
incessamment en cours  
d'exécution 101  
agent dynamique (version 8.5.1)  
ne peut pas être enregistré 121  
agent étendu, résolution des  
problèmes 126  
agent SSM, vérification pour le traitement  
des événements 140  
agent tolérant aux pannes  
connexion impossible à un  
gestionnaire de domaine 98  
déconnexion depuis mailman sur le  
gestionnaire de domaine 120  
échec des travaux en cas de charge de  
travail importante 119  
exécution en mode autonome 93  
identification et résolution des  
problèmes 119  
ne se connectant pas au gestionnaire  
de domaine maître 100  
pas de connexion au gestionnaire de  
domaine via SSL 96  
pas de réponse des commandes start  
et stop 97  
reconstitution de fichier Symphony  
altéré 225  
agents  
hors service 102  
ne se connectant pas au gestionnaire  
de domaine maître 100  
pas de connexion après répétition de  
switchmgr 222  
sans connexion après le premier  
JnextPlan sous HP-UX 99

agents appservman et 8.3 158  
agents de chemin critique et 8.3 158  
agents edwa et 8.3 158  
agents monman et 8.3 158  
agents tolérants aux pannes limités sous  
IBM i  
identification et résolution des  
problèmes 1  
AIX  
rmstdlist échoue avec un code de  
sortie 126 154  
altération de caractère 161  
altération de caractère de sortie de  
travail 161  
altération de fichier Symphony 227  
analyse des ressources système  
identification et résolution des  
problèmes 122  
notification de l'analyse 122  
Applications, Tivoli Workload Scheduler  
for, identification et résolution des  
problèmes 126  
assurance de service de charge de travail  
heures de début critiques  
non alignées 213  
non cohérentes 213  
identification et résolution des  
problèmes 211  
modification imprévue des heures de  
réseau critique 213  
travail critique  
systématiquement retardé 213  
Travail critique à haut risque  
possédant une liste d'accès direct  
vide 214  
utilisation de batchman 212  
utilisation de jobman 212  
utilisation du moniteur de plan 211  
utilisation du planificateur 211  
audit  
activation 76  
base de données et audit de plan 75  
fichiers journaux 76  
format de journal 77  
format de l'en-tête 77  
lancement 76  
planification dynamique de la charge  
de travail 82  
présentation 75  
redémarrage en vue du lancement 76  
répertoire des fichiers journaux 76  
audit de planification dynamique de la  
charge de travail 82  
augmentation des numéros de  
travail 163  
augmentation des travaux traités 163  
augmentation du débit de travaux 163  
authentification  
échec de tentative 182

Autotracer  
arrêt lors de l'exécution de  
JnextPlan 111  
AWKRAA209E 197  
AWKRCE012E  
échec de connexion 98  
AWSBCV012E 119  
AWSBCW037E 111  
AWSBCW039E 111  
AWSBIA015I 107  
AWSBIA019E 107  
AWSBIA106W 107  
AWSBIA148W 107  
AWSDEC002E 119  
AWSDEQ008E 125  
AWSDEQ024E 115  
AWSITA104E  
agents hors service 102  
AWSITA122E 197  
AWSITA245E  
agents hors service 102  
AWSJCO005E  
CORBA NO\_PERMISSION 208  
AWSUI0924E  
problèmes liés à l'importation 198

## B

barre d'outils, tierce, arrêt de l'affichage  
des rapports dans TDWC 189  
base de données  
répertoire des fichiers d'audit 76  
table verrouillée 153  
type de journal 78  
base de données et audit de plan 75  
Base de données Oracle générant une  
erreur WSWUI0331E lors de l'exécution  
de rapports dans TDWC 189  
bases de connaissances, recherche de  
solutions 234  
batchman  
dans l'assurance de service de charge  
de travail 212  
échec sur un agent tolérant aux  
pannes 119  
blocage  
Windows 115  
blocage du serveur d'applications,  
création d'un cliché de processus 56  
boîtes aux lettres pleines  
EDWA 147

## C

capture de données dans un événement  
de problèmes 45  
caractères spéciaux  
altération 161  
catalogue de symptômes, utilisé dans Log  
Analyzer 31

- Catalogue libre-service
    - fichiers journaux 35
  - Catalogue Libre-service ou Tableau de bord Libre-service depuis un périphérique mobile, caractères manquants ou corrompus 196
  - cag\_basiclogger, valeur du paramètre CCLog 18
  - cag\_filehandler, valeur du paramètre CCLog 18
  - cag\_multiproc\_filehandler, valeur du paramètre CCLog 18
  - cag\_pdlogger, valeur du paramètre CCLog 18
  - CCLog
    - description 15
    - format de date et d'heure 239
    - paramètres 15, 19
    - performances 19
    - permutation 16
    - provoquant l'échec des travaux sur l'agent tolérant aux pannes 119
  - centre de support logiciel
    - contact 236
    - description des problèmes 238
    - détermination de l'impact 237
    - réception des mises à jour hebdomadaires 236
    - soumission des problèmes 238
  - centres de documentation
    - recherche de solutions en local 234
    - site Web de support technique, recherche de solutions aux problèmes 234
  - charge de travail
    - agent tolérant aux pannes provoquant l'échec des travaux 119
  - cliché du processus du serveur d'applications, création 56
  - cluster.exe 161
  - clusterupg 161
  - code de sortie de méthode remplacé par un code de retour (agent étendu) 126
  - code de sortie de méthode remplacé par un code retour (agent étendu) 126
  - code retour non reconnu (agent étendu) 126
  - codes retour, non reconnus (agent étendu) 126
  - commande
    - startappserver 149
  - Commande distante 166
  - commande ResetPlan
    - pas de définition d'un indicateur de déploiement (D) 145
  - commandes
    - xcli 63
  - commandes et scripts
    - add, validation incorrecte du fuseau horaire 107
    - arrêt 221
    - cpuname 98
    - dbexpand, impact sur le fichier du journal d'audit 79
    - deldep 94
    - evtsize, augmentation de la capacité du fichier Mailbox.msg 120
    - commandes et scripts (*suite*)
      - makesec, impact sur le fichier journal d'audit 79
      - release 94
      - replace, validation incorrecte du fuseau horaire 107
      - rmstdlist, échoue sous AIX avec un code de sortie 126 154
      - rmstdlist, génère des résultats différents 154
      - start, dysfonctionnement avec un pare-feu 97
      - stop, dysfonctionnement avec un pare-feu 97
      - submit job 94
      - submit schedule 94
  - composer
    - affiche l'erreur AWSJOM179E lors de la suppression d'un poste de travail 107, 202
    - affiche une erreur de dépendance avec des définitions d'objets interdépendantes 105
    - échec de display cpu=@ sous UNIX 106
    - erreur d'accès au serveur affichée par l'interface de ligne de commande 107
    - identification et résolution des problèmes 105
  - compteur d'événements
    - identification et résolution des problèmes 215
  - configuration de l'utilitaire de capture de données 45
  - configuration des niveaux de trace sur le serveur d'applications 41
  - conman
    - échec de la connexion sous Windows 115
    - échec sur SLES8 117
    - identification et résolution des problèmes 115
    - type de journal 78
  - connecteur
    - régénération après modification des paramètres d'audit 76
  - connectivité. identification et résolution des problèmes 216
  - connexion à partir de DWC
    - Erreur de connexion lors de l'exécution de rapports historiques ou lors d'un test de connexion à partir d'une instance externe de WebSphere Application Server 175
    - ne fonctionne pas 172
  - connexion à partir de TDWC
    - échec lors de l'exécution d'une opération 176
    - échec si une base de données Oracle est en cours d'utilisation 175
    - identification et résolution des problèmes 171, 199
    - paramètres non contrôlés 182
    - test, prend plusieurs minutes avant d'échouer 174
  - connexion au moteur à partir de DWC
    - ne fonctionne pas 172
  - connexion du moteur à partir de TDWC
    - échec lors de l'exécution d'une opération 176
    - échec si une base de données Oracle est en cours d'utilisation 175
  - Erreur de connexion lors de l'exécution de rapports historiques ou lors d'un test de connexion à partir d'une instance externe de WebSphere Application Server 175
  - identification et résolution des problèmes 171, 199
  - paramètres non contrôlés 182
  - test, prend plusieurs minutes avant d'échouer 174
  - connexion unique, réception d'une demande de connexion inattendue 186
  - connexions, non établies par les agents après répétition de switchmgr 222
  - conventions utilisées dans les publications xvi
  - correctifs 235
  - correctifs APAR
    - IY50132 107
    - IY50136 15
    - IY60841 111
  - corrélation de messages dans Log Analyzer 30
  - cpuname, commande 98
  - Create Post Reports 152
    - Create Post Reports 152
  - création de fichier
    - action non déclenchée 147
  - cscript, erreur 111
- ## D
- db2 198
  - DB2
    - délai dépassé 129
    - dépassement de délai 131
    - erreur provoquant l'échec de JnextPlan 110
    - identification et résolution des problèmes 129
    - interblocage 131
    - journal de transactions saturé entraînant l'échec de JnextPlan 130
    - journal des transactions saturé 109
    - table verrouillée 153
    - UpdateStats
      - échoue après 2 heures 130
  - DB2, message d'erreur 198
  - dbexpand, commande, impact sur le fichier du journal d'audit 79
  - déconnexion (provoquée) rendant la session invalide sur TDWC 203
  - déconnexion provoquée rendant la session invalide sur TDWC 203
  - délai d'attente de la session sur TDWC 203
  - délai d'attente sur DB2 129
  - deldep, commande 94

- demande de connexion, imprévue, lors de l'utilisation d'une connexion unique 186
- dépassement de délai
  - durant l'exécution du travail DB2 UpdateStats 130
  - sur WebSphere Application Server 130
- dépassement de délai sur le serveur d'applications 133
- dépendances
  - de l'instance de Planificateur de travaux non mises à jour 156
  - erreur avec définitions d'objets interdépendantes 105
  - non traitées correctement lorsque enLegacyId est défini 148
  - perte lors de la soumission de flots de travaux avec des caractères génériques 118
- déploiement de planman
  - échec avec erreur du compilateur Java 127
  - erreur d'espace insuffisant 127
- déploiement de règles
  - erreur d'espace insuffisant 127
- déploiement du module d'extension
  - échec avec erreur du compilateur Java 127
- derrière le pare-feu, attribut d'agents tolérants aux pannes 97
- diminution de la capacité de réaction d'un moteur distribué sur TDWC 183
- données collectées
  - utilitaire de capture de données 49
- droits utilisateur avancés (incorrect), provoquant l'échec de la connexion à conman 116
- Dynamic Workload Broker
  - archivage des travaux configuration 163
  - rendement de travail augmentation 163
  - travaux mis en cache augmentation 163
  - unités d'exécution concurrentes sur un serveur configuration 163
- Dynamic Workload Console 186, 194, 206
  - accessibilité xvi
  - autres problèmes 201
  - Caractères en chinois simplifié manquants ou corrompus lors de l'utilisation de Google Chrome ou Apple Safari 196
  - connexion au moteur
    - échec lors de l'exécution d'une opération 176
    - échec si une base de données Oracle est en cours d'utilisation 175

- Dynamic Workload Console (*suite*)
  - connexion au moteur (*suite*)
    - Erreur de connexion lors de l'exécution de rapports historiques ou lors d'un test de connexion à partir d'une instance externe de WebSphere Application Server 175
    - identification et résolution des problèmes 171, 199
    - ne fonctionne pas 172
    - paramètres non contrôlés 182
    - test, prend plusieurs minutes avant d'échouer 174
  - db2 198
  - demande de connexion imprévue lors de l'utilisation d'une connexion unique 186
  - diminution de la capacité de réaction sur le moteur distribué 183
  - erreur d'accès lors du lancement d'une tâche à partir d'un signet 192, 204
  - Erreur WSWUI0331E lors de l'exécution de rapports dans une base de données Oracle 189
  - flot de travaux non affiché 197
  - identification et résolution des problèmes 1, 171
  - il se peut que l'exécution des rapports détaillés de la production entraîne une surcharge du moteur distribué 183
  - intervalle planifié non respecté sur les moteurs z/OS 210
  - JVM échoue dans RHEL V5 205
  - l'administrateur ne voit pas l'arborescence 187, 197
  - l'avertissement de script reste sans réponse avec le navigateur Firefox lors de l'ouverture du concepteur de charge de travail 193
  - la liste des groupes disponibles est vide dans la fenêtre de saisie des informations sur la tâche, utilisation de LDAP 205
  - la requête SQL retourne le message d'erreur AWSWUI0331E avec la commande de validation 189
  - les actions retournent des tables vides 203
  - les unités d'exécution continuent en arrière-plan si la fenêtre de navigateur se ferme 193, 205
  - liste non mise à jour après l'exécution d'une action 202
  - mise à niveau via Sélectionner tout non fonctionnelle 210
  - notation d'été manquante dans la spécification de fuseau horaire 206
  - période d'exécution dépasse les délais figurant dans les données historisées 191
  - Problème de communication avec DB2 sur RHEL V5.6 198
  - problème Internet Explorer 195
  - problème lié à Internet Explorer 195

- Dynamic Workload Console (*suite*)
  - problèmes liés à l'accès de l'utilisateur 185
  - problèmes liés aux navigateurs 192
  - problèmes liés aux performances 183
  - problèmes liés aux rapports 188
  - quantité d'espace disponible insuffisante lors de l'exécution de rapports détaillés de la production 190
  - rapport CSV endommagé dans MS Excel 190
  - rapports non affichés lorsqu'une barre d'outils tierce est en cours d'utilisation 189
  - réception d'un message indiquant que la session est devenue invalide 203
  - tâches par défaut non converties dans la langue définie dans le navigateur 192, 204
  - utilisateur incorrect connecté lors de plusieurs accès 185
  - vue de dessus 196
  - Workload Designer 197
  - zones dans les statistiques du travail affichant -1 188
  - zones de rapport présentant des valeurs par défaut après la mise à niveau 190
- E**
  - échec de display cpu=@, sous UNIX 106
  - échec de l'action d'envoi d'e-mail pour la règle d'événement 142
  - échec de la connexion à conman sous Windows 115
  - échec de la connexion de test TDWC 176, 178, 179
  - échec du démarrage de WebSphere avec LDAP 180, 181
  - échec du démarrage du service batchup 124
  - échec du travail
    - Commande distante 166
  - Eclipse
    - conditions préalables 20
    - installation pour Log Analyzer 20
  - édition, type de journal 78
  - en-tête, type de journal 78
  - enDbAudit, option globale 76
  - endommagé
    - Symphony, fichier 228
  - enEventDrivenWorkloadAutomation, utilisé pour vérifier l'activation de la gestion des événements 136
  - enLegacyId, dépendances non traitées correctement 148
  - enLegacyStartOfDayEvaluation, fuseaux horaires non résolus correctement 148
  - enPlanAudit, option globale 76
  - Environnement d'exécution Java
    - conditions requises pour Eclipse 20
    - échoue dans TDWC avec RHEL V5 205
  - environnements de versions mixtes
    - solution de contournement 158

- erreur avec des définitions d'objets interdépendantes 105
- erreur AWSJOM179E : la suppression Composer d'un poste de travail a échoué 107, 202
- erreur AWSWUI0331E retournée depuis la requête SQL personnalisée avec la commande de validation sur TDWC 189
- erreur d'ouverture du fichier zip dans un déploiement planman 127
- erreur de page Web liée à Internet Explorer 195
- erreur de validation avec des définitions d'objets interdépendantes 105
- erreur des données d'identification avec connecteur Tivoli Workload Scheduler for z/OS z/OS WebSphere Application Server 187
- erreur du compilateur Java avec le déploiement planman 127
- erreur lors de l'ouverture d'IPC, message d'erreur 98
- erreur lors de l'utilisation de la fonction d'ajout d'une tâche à un signet, dans TDWC 192, 204
- erreur lors du lancement de tâches à partir du navigateur 192, 204
- erreur nullDSRA0010E provoquant l'échec de JnextPlan 110
- erreur WSWUI0331E lors de l'exécution de rapports dans une base de données Oracle dans TDWC 189
- erreurs d'heure dans les travaux configuration incorrecte du fuseau horaire 160
- erreurs de date dans les travaux configuration incorrecte du fuseau horaire 160
- erreurs de niveau d'emprunt d'identité (Windows) 125
- erreurs TOS, sur l'agent tolérant aux pannes 119
- espace disque faible EDWA 147
- état de connexion DWC vide 174
- état des processus TWS EDWA 147
- état final, travaux ou flots de travaux, introuvables 157
- état lié à l'heure incorrect lorsque le fuseau horaire n'est pas activé 157
- état running, travail d'origine reste dans un, avec un travail de reprise de "réexécution" 156
- événement perdu 142, 143
- événement EIF, vérification de son envoi 141
- événement FileMonitorPlugIn, vérification de sa réception 140
- événement LogMessageWritten non déclenché 144
- événement TWSObjectMonitorPlugIn, vérification de sa réception 141

- evtsize, augmentation de la capacité du fichier Mailbox.msg 120
- Excel affichant le rapport CSV endommagé à partir de TDWC 190
- exception Java espace insuffisant avec le déploiement planman 127
- exception superflue 208
- exception systemout 208
- exécuté mais non visible sur un agent dynamique 166
- exemple d'entrées du journal d'audit 81
- Extraction d'un nouveau socket, message d'erreur 98

## F

- F, indicateur affecté au gestionnaire de domaine sur UNIX après la commande switchmgr 221
- fenêtre de saisie de informations sur la tâche, liste de groupes disponibles vide, utilisation de LDAP avec TDWC 205
- fenêtre de saisie des informations sur la tâche, liste de groupes disponibles vide, utilisation de LDAP avec TDWC 205
- fenêtres
  - droits utilisateur, problèmes avec 125
  - échec de la connexion au programme conman 115
  - identification et résolution des problèmes 123
  - mise à niveau, problèmes après 125
  - Terminal Services, travaux interactifs non interactifs lors de l'utilisation 123
- FFDC
  - Voir outil de diagnostic de premier niveau
- fichier de configuration, surveillance d'événement, vide ou manquant 145
- fichier de configuration de surveillance d'événement, vide ou manquant 145
- fichier de configuration de surveillance d'événement manquant ou vide 145
- fichier de liste standard 15
- fichier de trace activation 34
- fichier journal contenu 33 emplacement 33
- fichiers
  - localopts, option thiscpu non définie correctement 221
  - Mailbox.msg endommagé 119
  - pobox, pleine 108
  - Sinfonia
    - à supprimer après modification du mode SSL 97
    - reconstitution de fichier Symphony altéré 225
  - Symphony
    - à supprimer après modification du mode SSL 97
    - corruption sur le gestionnaire de domaine de secours 221
    - TWSCCLog.properties 15

- fichiers de trace
  - points d'interrogation trouvés dans 155
  - pour le serveur d'applications 41
  - séparation des fichiers journaux 13
- fichiers journaux
  - ajout au Log Analyzer 22
  - audit
    - emplacement 76
    - format 77
  - base de données, journal saturé 109
  - Catalogue libre-service 35
  - client de ligne de commande 43
  - emplacement 15
  - points d'interrogation trouvés dans 155
  - pour le serveur d'applications 41
  - séparation des fichiers de trace 13
  - Surveillance libre-service 35
- fichiers journaux et de trace
  - agent 36
- fichiers Onnnn.hhmm
  - suppression 160
- flots de travaux
  - terminés, introuvables 157
- fomatters.basicFmt.dateTimeFormat, paramètre CCLog 18
- fomatters.basicFmt.separator, paramètre CCLog 18
- fonction de trace 57
- Fonction Trace en cours 57
- format, fichiers journaux d'audit 77
- format de date et d'heure, CCLog
  - paramètre 15
  - Référence 239
- format de l'en-tête, enregistrements du journal d'audit 77
- formation xvi, 233
  - technique xvi
- fuseau horaire
  - non activé, causant des problèmes d'état liés à l'heure 157
  - non reconnu par WebSphere Application Server 128
  - non validé correctement par le programme composer 107
  - notation d'été manquante dans TDWC (à partir de la version 8.4 groupe de correctifs 1) 206
- fuseaux horaires, non résolus lorsque enLegacyStartOfDayEvaluation est défini 148

## G

- gel
  - panneaux 195
- gestion d'événements
  - identification et résolution des problèmes 134
  - indicateur de déploiement (D) non défini après utilisation de la commande ResetPlan 145
  - LogMessageWritten non déclenché 144
  - messages de déploiement monman 139

- gestion d'événements (*suite*)
  - traitement dans l'ordre incorrect 145
  - utilisation de getmon 138
  - valeurs de l'état showcpus 137
  - vérification
    - agent SSM en cours d'exécution 140
    - envoi de l'événement EIF 141
    - réception de l'événement FileMonitorPlugIn 140
    - réception de l'événement TWSObjectMonitorPlugIn 141
    - répertoire monconf 138
    - vérification de l'activation 136
- gestion des rôles, administrateur non autorisé 187
- gestionnaire de domaine
  - connexion impossible à un agent tolérant aux pannes 98
  - déconnexion de mailman depuis les agents tolérants aux pannes 120
  - exécution autonome 93
  - exécution en mode autonome 93
  - le poste n'effectue pas de liaison après avoir exécuté JnextPlan 112
  - non arrêté sur UNIX après la commande switchmgr 221
  - pas de connexion à l'agent tolérant aux pannes via SSL 96
  - pas de connexion des agents après répétition de switchmgr 222
  - reconstitution de fichier Symphony altéré 225
  - start et stop, dysfonctionnement des commandes 97
  - Symphony, fichier corrompu sur le gestionnaire de secours 221
  - UNIX, processus système non arrêtés après switchmgr 221
- gestionnaire de domaine de sauvegarde
  - fichier Symphony, corrompu 221
- identification et résolution des problèmes 215
  - pas de connexion des agents après répétition de switchmgr 222
  - problèmes courants 221
- gestionnaire de domaine maître
  - reconstitution de fichier Symphony altéré 225
- getmon, utilisé pour vérifier la configuration de la surveillance du poste de travail 138
- glossaire xvi
- groupes de correctifs
  - mise à jour régulière 7
  - recherche 235

## H

- heure de début incorrecte dans les travaux
  - configuration incorrecte du fuseau horaire 160
- heure planifiée incorrecte dans les travaux
  - configuration incorrecte du fuseau horaire 160

- heures, réseau, critique, modifications imprévues 213
- heures de début, critiques
  - non alignées 213
  - non cohérentes 213
- heures de début critiques
  - non alignées 213
  - non cohérentes 213
- heures de réseau, critique, modification imprévue 213
- heures incohérentes dans planman showinfo 128
- HP-UX
  - agents sans connexion après le premier JnextPlan 99

**I**

- IBM Redbooks 233
- IBM support assistant 233
- ID utilisateur en double rendant la session invalide sur TDWC 203
- identification des problèmes
  - description des problèmes 238
  - détermination de l'impact 237
  - soumission des problèmes 238
- identification des problèmes, fonctions intégrées 6
- identification et résolution des problèmes 149
  - accès simultanés au fichier Symphony 148
  - agent dynamique 120, 121
  - agent dynamique (version 8.5.1) 121
  - agents étendus 126
  - agents tolérants aux pannes 119
  - agents tolérants aux pannes limités sous IBM i 1
  - altérations de fichier Symphony 225
  - analyse des ressources système 122
  - assurance de service de charge de travail 211
  - composer 105
  - conman 115
  - DB2 129
  - DWC
    - base de données 198
    - problèmes liés à l'accès de l'utilisateur 185
    - problèmes liés aux navigateurs 192
    - vue graphique 196
  - fenêtres 123
  - fonctions intégrées 6
  - gestion d'événements 134
  - gestionnaire de basculement tolérant aux pannes 215
  - JnextPlan 108
  - options globales existantes 148
  - Oracle 132
  - outils 9
  - performances 91
  - planifier 126
  - problèmes courants 105
  - problèmes divers 153
  - recherche d'informations dans les autres manuels 1

- identification et résolution des problèmes (*suite*)
  - réseaux 93
  - serveur d'applications 133
  - TDWC 171
    - autres problèmes 201
    - connexions au moteur 171, 199
    - problèmes liés aux performances 183
    - problèmes liés aux rapports 188
    - Tivoli Workload Dynamic Broker 1
    - travaux de base de données 122
    - travaux MSSQL 122
    - TWS for Applications 1
    - TWS for Virtualized Data Centers 1
    - TWS for z/OS 1
- il se peut que l'exécution des rapports détaillés à partir de TDWC entraîne une surcharge du moteur distribué 183
- importation des paramètres 198
- Impossible d'accéder au référentiel des préférences
  - sur TDWC avec RHEL V5.6 198
- incohérence d'heure
  - AIX gestionnaire de domaine maître 160
- incohérence d'heure dans les flots de travaux
  - configuration incorrecte du fuseau horaire 160
- incohérence de date
  - AIX gestionnaire de domaine maître 160
- incohérence de date dans les flots de travaux
  - configuration incorrecte du fuseau horaire 160
- indicateur de déploiement (D) non défini après utilisation de la commande ResetPlan 145
- informations de trace
  - collecte 45
- installation
  - Eclipse, pour Log Analyzer 20
  - fichiers journaux 33
- instance du Planificateur de travaux
  - dépendance non mise à jour 156
  - prédécesseur non mis à jour 156
- interface CLI
  - fichiers journaux 43
  - les programmes (tels que composer) ne n'exécutent pas 154
  - pour le programme composer
    - affiche une erreur d'accès au serveur 107
- interface de commande des clusters de basculement 161
- Internet (recherche sur – pour la résolution de problèmes) 234
- internet explorer
  - outils de développement 195
- Internet Explorer
  - erreur d'objet 195
  - panneaux graphiques non affichés 195
- invites, numéros en double 117
- IY50132, APAR 107

IY50136, APAR 15  
IY60841, APAR 111  
IZ62730 158

## J

J, indicateur affecté au gestionnaire de domaine sur UNIX après la commande switchmgr 221  
java.lang.OutOfMemoryError : Espace PermGen 197  
jeu de caractères en chinois simplifié, non pris en charge complètement par Google Chrome et Apple Safari 196  
JnextPlan  
  CreatePostReports.cmd 115  
  échec  
    avec erreur DB2 : nullDSRA0010E: SQL State = 57011, Error Code = -912 110  
    AWSJPL017E 110  
    car le journal de la base de données est saturé 109  
    cscript 111  
    démarrage 108  
    mémoire insuffisante pour Java 109  
  échec en raison de la saturation du journal de transactions DB2 130  
  échec en raison de la saturation du journal de transactions de la base de données 132  
  identification et résolution des problèmes 108  
  impact sur l'audit 76  
  lent 111  
  Makeplan.cmd  
  Updatestats.cmd 115  
  pas d'initialisation du poste de travail éloigné 111  
  pas de modification des ressources disponibles dans le plan 114  
  poste de travail n'effectue pas de liaison 112  
  SLES8, après le second, pas de connexion de l'agent 114  
  travail conserve l'état "exec" après 112  
jobman et JOBMAN  
  dans l'assurance de service de charge de travail 212  
  échec sur un agent tolérant aux pannes 119  
jobmon et JOBMON  
  échec sur un agent tolérant aux pannes 119  
jobs  
  avec un travail de reprise de "réexécution" reste à l'état "running" 156  
  échec de l'agent tolérant aux pannes en cas de charge de travail importante 119  
  interactifs, non interactifs avec Terminal Services 123  
  statistiques non actualisées quotidiennement 156

jobs (*suite*)  
  terminés, introuvables 157  
journal d'agent et fichiers de trace  
  syntaxe twstrace 38  
journal des transactions de base de données saturé sous Oracle - échec de JnextPlan 132  
journal des transactions de la base de données saturé 109  
journalisation  
  emplacements des fichiers 15  
  modification du niveau de journalisation (référence rapide) 9  
  permutation des fichiers journaux 16  
  planification dynamique de la charge de travail 35  
  présentation 9  
journaux JBDC  
  activation 36

## L

L, indicateur affecté au gestionnaire de domaine sur UNIX après la commande switchmgr 221  
l'administrateur ne voit pas l'arborescence de navigation 187  
L'authentification unique à l'ouverture de session échoue après la mise à niveau principale 186  
L'authentification unique à l'ouverture de session sur Dynamic Workload Console échoue après la mise à niveau principale vers la version 8.6.0 186  
l'avertissement de script reste sans réponse avec le navigateur Firefox lors de l'ouverture du concepteur de charge de travail TDWC 193  
La base de données est déjà verrouillée - AWSJPL018E 150  
la commande de validation retourne le message d'erreur AWSWUI0331E à partir de la requête de base de données de TDWC 189  
la durée moyenne dans les statistiques du travail de TDWC affiche -1 188  
la fermeture de la fenêtre du navigateur maintient les unités d'exécution en arrière-plan 193, 205  
la liste des groupes disponibles est vide dans la fenêtre d'informations sur la tâche, utilisation de LDAP avec TDWC 205  
la liste des groupes disponibles est vide dans la fenêtre de saisie des informations sur la tâche, utilisation de LDAP avec TDWC 205  
la période d'exécution dépasse les délais figurant dans les données historisées 191  
la requête de base de données retourne le message d'erreur AWSWUI0331E avec la commande de validation sur TDWC 189  
la requête SQL retourne le message d'erreur AWSWUI0331E avec la commande de validation sur TDWC 189  
la requête SQL retourne le message d'erreur AWSWUI0331E avec la commande de validation dans TDWC 189  
la suppression Composer d'un poste de travail a échoué avec l'erreur AWSJOM179E 107, 202  
langage  
  des messages de journaux 13  
langue non définie pour les tâches par défaut dans TDWC 192, 204  
late, état du travail, signalé de façon incorrecte lorsque les fuseaux horaires ne sont pas activés 157  
LDAP  
  verrouillage de compte 182  
LDAP, utilisation lorsque la liste des groupes disponibles est vide dans la fenêtre de saisie des informations sur la tâche (TDWC) 205  
le concepteur de charge de travail ne s'ouvre pas 187  
Le concepteur de charge de travail TDWC ne s'affiche pas au premier plan avec le navigateur Firefox 194  
le plan de préproduction a des instances de Planificateur de travaux différentes de celles du fichier Symphony 126  
le poste de travail éloigné ne s'initialise pas après JnextPlan 111  
Le poste n'effectue pas de liaison après avoir exécuté JnextPlan 112  
le rapport CSV généré à partir de TDWC est endommagé dans MS Excel 190  
le temps UC moyen dans les statistiques du travail de TDWC affiche -1 188  
Le test de connexion au moteur à partir de TDWC prend plusieurs minutes avant d'échouer 174  
Le travail ne semble pas s'exécuter 101  
Le travail semble s'exécuter 101  
les actions retournent des tables vides dans TDWC 203  
les unités d'exécution continuent en arrière-plan si la fenêtre de navigateur se ferme 193, 205  
liaison  
  agent introuvable 101  
  aucune ressource disponible 98, 101  
  problèmes 94  
  problèmes, dans un environnement dynamique 101  
  problèmes, sur l'agent tolérant aux pannes 100  
lien  
  connexion impossible  
    après modification du mode SSL 97  
    entre un agent tolérant aux pannes et un gestionnaire de domaine 98

- Linux
  - SLES8
    - après le second JnextPlan, pas de connexion de l'agent 114
    - échec de conman 117
- liste d'accès direct, vide, pour un travail critique à haut risque 214
- liste non mise à jour après l'exécution d'une action sur TDWC 202
- localopts
  - merge stdlists 15
  - nm port 98
  - option thiscpu non définie correctement 221
  - paramétrage du port SSL 97
- Log Analyzer
  - ajout d'un fichier journal 22
  - analyse des messages avec le catalogue de symptômes 32
  - catalogue de symptômes 31
  - configuration de l'utilisation de la mémoire 21
  - description 19
  - Eclipse 20
  - familiarisation avec la fenêtre principale 24
  - installation de plug-in 21
  - installation de TPTP 20
  - installation du catalogue de symptômes 32
  - messages
    - corrélations 30
    - filtrage 26
    - localisation 26
    - mise en évidence 29
    - propriétés, gestion 29
    - suivi du flot 26
    - tri 26
  - mise à niveau 22
  - rapports, création 28
  - utilisation 24

## M

- Mailbox.msg
  - fichier, endommagé 119
- mailman
  - échec sur un agent tolérant aux pannes 119
  - message depuis, arrêt du compteur d'événement 216
  - messages
    - lorsque la connexion SSL n'est pas établie 96
    - pas de message entrant depuis 120
- makeplan 149
- makesec
  - impact sur le fichier du journal d'audit 79
  - type de journal 78
- marques 244
- mémoire
  - problème, Java, lors de l'exécution de JnextPlan 109
- mémoire insuffisante pour Java lors de l'exécution de JnextPlan 109
- message AWSECM003E reçu 145

- message AWSJCS011E utilisant un déploiement planman
  - erreur de fichier zip 127
  - espace insuffisant 127
- message AWSMSP104E, échec de l'envoi du message 142
- message de journal des transactions de la base de données saturé reçu de DB2, entraînant l'échec de JnextPlan. 130
- message MAWSJCO084E émis 127
- messages
  - analyse dans Log Analyzer 32
  - journal, décrit 13
  - mailman, arrêt du compteur d'événement 216
  - non en cours de recherche 215
  - programme d'écriture, arrêt du compteur d'événement 215
  - relatifs à ftbox sur un agent doté du statut intégral 216
  - trace, décrit 13
  - xcli 71
- messages d'erreur de MakePlan 149, 150, 151
- messages d'erreur de SwitchPlan 151, 152
- messages de déploiement monman 139
- mise à niveau
  - Dynamic Workload Console avec l'option Sélectionner tout non fonctionnel 210
- mise à niveau, zones de rapport affichant des valeurs par défaut dans TDWC 190
- mise en évidence des messages dans log analyzer 29
- mode autonome pour les agents tolérants aux pannes et gestionnaires de domaine 93
- modification
  - traces de l'agent 38
- modification imprévue des heures de réseau critique 213
- modifications de quantité de ressources dans la base de données non implémentées dans le plan après JnextPlan 114
- moniteur de plan
  - dans l'assurance de service de charge de travail 211
- mot clé at, validation incorrecte du fuseau horaire 107
- mot clé deadline, validation incorrecte du fuseau horaire 107
- mot clé until, validation incorrecte du fuseau horaire 107
- mot de passe du magasin de clés modifié, WebSphere Application Server ne démarre pas 133
- moteur distribué
  - diminution de la capacité de réaction sur TDWC 183
  - lors de l'exécution de rapports détaillés, possibilité de surcharge à partir de TDWC 183

- MS Excel affichant le rapport CSV endommagé généré à partir de TDWC 190

## N

- Navigateur Firefox fournissant un avertissement de script sans réponse lors de l'utilisation du concepteur de charge de travail TDWC 193
- netman
  - deux instances en mode écoute sur le même port 98
- nettoyage après la désinflation 160
- niveaux de trace
  - serveur d'applications
    - définition 41
- nom d'hôte
  - non reconnu 112
- nom du domaine
  - non inclus pour l'expéditeur de message 142
- non concordance des instances de Planificateur de travaux entre Symphony et le plan de préproduction 126
- notation d'été manquante dans la spécification de fuseau horaire de TDWC (à partir de la version 8.4 groupe de correctifs 1) 206

## O

- optimisation du traitement du travail 163
- option mailSenderName
  - non définie 142
- option scratch
  - dans un déploiement planman
    - espace insuffisant 127
- option thiscpu non définie correctement dans le fichier localopts 221
- options globales existantes, problèmes d'utilisation 148
- optman, activation de l'audit 76
- Oracle
  - identification et résolution des problèmes 132
  - journal des transactions saturé 109
- ordre des événements non respecté 145
- outil de capture de données
  - utilisé pour FFDC 55
- outil de diagnostic de premier niveau 55
- outils
  - base de données et audit de plan 75
  - CCLog 15
  - Log Analyzer 19
  - planification dynamique de la charge de travail 82
- outils, pour l'identification et la résolution des problèmes 9
- outils de développement
  - gel des panneaux 195
- outils de diagnostic 9

ouverture du concepteur de charge de travail à partir de la vue graphique avec Firefox 194

## P

page blanche dans DWC  
  reprise à haut niveau de disponibilité après incident 194, 206  
panneau bloqué sur le serveur was  
  partagé 197  
panneau vide dans DWC  
  reprise à haut niveau de disponibilité après incident 194, 206  
panneaux non affichés dans Internet Explorer 195  
paramètre d'organisation, dans CCLog 15  
paramètre séparateur, dans CCLog 15  
paramètres  
  traces de l'agent 38  
paramètres, locaux, résolution incorrecte 158  
paramètres type de journal 78  
pare-feu, entre des gestionnaires de domaine 97  
parms, résolution incorrecte des paramètres locaux 158  
performances  
  CCLog 19  
  Identification des problèmes dans TDWC 183  
  journalisation 19  
performances - identification des problèmes 91  
période de démarrage de la planification problèmes 93  
permutation des journaux dans CCLog 16  
personnalisation  
  CCLog 16  
plan, type de journal 78  
planification dynamique de la charge de travail  
  fichiers de trace 35  
  fichiers journaux 35  
planman  
  déploiement, échec en raison d'un nombre important de règles 146  
planman showinfo affiche des heures incohérentes 128  
planner  
  dans l'assurance de service de charge de travail 211  
  identification et résolution des problèmes 126  
plug-in, Eclipse, pour l'aide des messages de Log Analyzer 32  
plug-in, Eclipse, pour Log Analyzer 21  
plusieurs accès à partir de TDWC, utilisateur incorrect connecté 185  
pobox  
  fichier, saturé 108  
  répertoire, conservation de messages 94  
Points d'interrogation trouvés dans stdlist 155

port nm, paramètre localopts 98  
postes de travail  
  éloigné, pas d'initialisation après JnextPlan 111  
  n'effectue pas de liaison après avoir exécuté JnextPlan 112  
  non arrêté sur UNIX après la commande switchmgr 221  
pourcentage de remplissage des boîtes aux lettres  
  EDWA 147  
prédécesseur de l'instance de Planificateur de travaux  
  non mis à jour 156  
problème d'authentification avec UpdateStats 127  
problème d'espace de permutation avec le déploiement planman 127  
problème de droits d'accès pour l'utilisateur d'administration Oracle 132  
problème de droits pour l'utilisateur d'administration Oracle 132  
problème de liste de verrous provoquant l'échec de JnextPlan 110  
problème de mémoire virtuelle avec le déploiement planman 127  
problèmes, autres, sur TDWC 201  
problèmes d'accès de l'utilisateur sur DWC 185  
problèmes d'initialisation 93  
problèmes d'utilisation de disque  
  EDWA 147  
problèmes de liaison, identification et résolution des problèmes 216  
problèmes liés à l'accès de l'utilisateur, sur DWC 185  
problèmes liés à MakePlan 149, 150, 151  
problèmes liés à SwitchPlan 151, 152  
problèmes liés aux rapports, sur DWC 192  
problèmes liés aux rapports, sur TDWC 188  
problèmes liés aux vues graphiques 196  
processeur d'événement, utilisé pour vérifier les événements du poste de travail, activation 136  
processeur d'événements  
  commandes ne fonctionnant pas 146  
  non déploiement des règles après la commutation 144  
processus java déjà en cours d'exécution, redémarrage du serveur d'applications 134  
produit  
  paramètre, dans CCLog 15  
publications xvi

## Q

quantité d'espace disponible insuffisante lors de l'exécution de rapports détaillés de la production dans TDWC 190

## R

rapport csv endommagé généré à partir de TDWC tel qu'il apparaît dans MS Excel 190  
rapports, n'incluant pas les travaux ou flots de travaux terminés 157  
rapports détaillés de la production dans TDWC, quantité d'espace disponible insuffisante 190  
rapports non affichés dans TDWC lorsqu'une barre d'outils tierce est en cours d'utilisation 189  
rapports retournant une erreur WSWUI0331E lors de leur exécution dans une base de données Oracle dans TDWC 189  
réception d'un message indiquant que la session est devenue invalide sur TDWC 203  
réception d'un message indiquant une session invalide sur TDWC 203  
réception d'une exception  
  java.net.SocketTimeoutException 184  
réception d'une exception  
  SocketTimeoutException 184  
réception de AWSEDW001I 98  
réception de AWSEDW020E 98  
réception de AWSJPL017E 110  
réception de AWSUI6171E 184  
réception de AWSUI6182E 184  
reconstitution de fichier Symphony 227  
reconstitution de fichier Symphony altéré 225  
reconstitution de fichier Symphony endommagé 227  
  commande de ligne de commande 231  
  commande resetFTA 231  
  procédure automatisée 231  
  reconstitution de fichier Symphony endommagé  
    sur un agent tolérant aux pannes 231  
  sur un agent tolérant aux pannes 231  
Red Hat Enterprise Linux  
  V5, échec de JVM lors de l'utilisation de TDWC 205  
  V5.6, impossible d'accéder au référentiel des préférences 198  
Redbooks, IBM 233  
réexécution du protocole, après switchmgr 215  
règles (événement)  
  absence de déclenchement 135  
règles d'événement  
  absence de déclenchement 135  
  action non déclenchée 147  
  échec de l'action d'envoi d'e-mail 142  
  nombre important, provoquant l'échec du déploiement de planman 146  
  non déployées après la commutation du processeur d'événements 144  
release, commande 94  
remplacement du code de sortie de méthode par un code retour (agent étendu) 126

- remplissage de disque
  - EDWA 147
- répertoire du plan pour les fichiers
  - d'audit 76
- répertoire monconf, vérification de la disponibilité de la configuration de la surveillance 138
- répertoires
  - audit 76
  - base de données 76
  - plan 76
  - pobox, conservation de messages 94
- replacé, commande, validation incorrecte du fuseau horaire 107
- report du travail lié Z/OS ne se termine jamais 129
- reprise
  - fichier Symphony altéré 225
  - problèmes réseau 93
- réseau
  - identification et résolution des problèmes 93
  - problèmes, courants 96
  - problèmes courants 96
  - problèmes de connexion 94
  - reprise 93
- résolution des problèmes 233
- résolution incorrecte des paramètres locaux 158
- restauration
  - Symphony endommagé 228
- retardé, systématiquement, travail critique 213
- rftb, résolution des problèmes 216
- rmstdlist, commande
  - échoue sous AIX avec un code de sortie 126 154
  - génère des résultats différents 154
- runmsgno, réinitialisation 117

## S

- Security Enhanced Linux, échec de JVM dans TDWC avec RHEL V5 205
- SELinux, échec de JVM dans TDWC avec RHEL V5 205
- SELinux, échec de l'accès au référentiel des préférences sur TDWC avec RHEL V5.6 198
- serveur d'applications
  - blocage, création d'un cliché de processus 56
  - création d'un cliché de processus 56
  - délai dépassé 133
  - fichiers journaux et de trace 41
  - identification et résolution des problèmes 133
  - ne démarre pas après modification du mot de passe du magasin de clés 133
  - paramètres de trace 41
  - processus java déjà en cours d'exécution 134
- service pack (Windows), problèmes après mise à niveau 125
- service Tivoli Workload Scheduler pour utilisateur\_TWS
  - échec du démarrage 123, 124
- services (Windows)
  - échec du démarrage 123, 124
  - Tivoli Token Service, provoquant un problème de connexion au programme conman 116
- shutdown, commande 221
- ShutDown\_clu.cmd 161
- Sinfonia, fichier
  - à supprimer après modification du mode SSL 97
  - reconstitution de fichier Symphony altéré 225
- site Web de support technique, recherche de solutions aux problèmes logiciels 234
- SLES8
  - agent, échec du programme conman 117
  - après le second JnextPlan, pas de connexion de l'agent 114
- solaris, vue bloquée sur le serveur was partagé 197
- soumission de flots de travaux avec des caractères génériques perd des dépendances 118
- SSL
  - connexion impossible d'un poste de travail après modification du mode 97
  - paramétrage du port dans localopts 97
  - pas de connexion entre un agent tolérant aux pannes et son gestionnaire de domaine 96
- stageman, impossible d'obtenir l'accès exclusif à Symphony 148
- stageman, type de journal 78
- start, dysfonctionnement de la commande avec un pare-feu 97
- startappserver
  - commande 149
- Startup\_clu.cmd 161
- statistiques du travail de TDWC, zones affichant -1 188
- statistiques non actualisées quotidiennement 156
- stdlist
  - restriction de l'accès à 13
  - suppression par erreur 155
- stdlist, contient des points d'interrogation 155
- stop, commande
  - dysfonctionnement avec un pare-feu 97
- stopeventprocessor, ne fonctionnant pas 146
- strftime (format de date et d'heure) 239
- structure de données collectées
  - utilitaire de capture de données 51
- submit job, commande 94
- submit schedule, commande 94
- support 233
- Support Assistant 233
- support client 236

- support logiciel 233
- suppression
  - le poste de travail à échoué avec l'erreur AWSJOM179E 107, 202
- suppression de fichier
  - action non déclenchée 147
- suppression de la liaison
  - agents tolérants aux pannes depuis mailman sur le gestionnaire de domaine 120
- suppression par erreur
  - stdlist 155
- supprimé
  - stdlist par erreur 155
- Surveillance libre-service
  - fichiers journaux 35
- switcheventprocessor, ne fonctionnant pas 146
- switchmgr
  - utilisé de façon répétée 222
- switchmgr (commande), processus système UNIX non arrêtés après 221
- Symphony, fichier
  - à supprimer après modification du mode SSL 97
  - altération 225
  - corruption sur le gestionnaire de domaine de secours 221
  - endommagé 228
  - gestion des accès simultanés à 148
  - identification et résolution des problèmes 225
  - instances de Planificateur de travaux différentes de celles du plan de préproduction 126
  - reprise 225
- syntaxe twstrace
  - journal d'agent et fichiers de trace 38
- système Linux sécurisé, échec de l'accès au référentiel des préférences sur TDWC avec RHEL V5.6 198

## T

- table, base de données, verrouillée 153
- tables de variables
  - par défaut inaccessible 158
- tables vides retournées dans TDWC à partir des actions 203
- tâches par défaut non converties dans la langue définie dans le navigateur, dans TDWC 192, 204
- technique, formation xvi
- temps d'exécution
  - fichiers journaux 33
- Terminal Services, travaux interactifs non interactifs lors de l'utilisation 123
- Test and Performance Tools Platform, installation 20
- Tivoli, formation technique xvi
- Tivoli Token Service
  - échec de la connexion au programme conman 116
  - échec du démarrage 123
- Tivoli Workload Automation
  - présentation 1

- Tivoli Workload Dynamic Broker
  - identification et résolution des problèmes 1
- Tivoli Workload Scheduler for Applications
  - identification et résolution des problèmes 1
- Tivoli Workload Scheduler for Applications, identification et résolution des problèmes 126
- Tivoli Workload Scheduler for Virtualized Data Centers
  - identification et résolution des problèmes 1
- Tivoli Workload Scheduler for z/OS
  - identification et résolution des problèmes 1
- touche @ (arobase) définie de façon incorrecte sous UNIX 106
- TPTP 20
- traçage
  - modification du niveau de journalisation (référence rapide) 9
  - planification dynamique de la charge de travail 35
  - présentation 9
- trace de contrôle
  - maintenance 75
- traces de l'agent
  - modification 38
  - paramètres d'affichage 38
- travail
  - conserve l'état "exec" 112
  - travail lié z/OS est reporté indéfiniment 129
- travail critique
  - haut risque, possédant une liste d'accès direct vide 214
  - systématiquement retardé 213
- Travail critique à haut risque possédant une liste d'accès direct vide 214
- travail de reprise de réexécution, le travail d'origine reste à l'état "running" 156
- travail de type commande distante
  - échec de connexion 98
- travail interactif 166
- travail interactif non visible 166
- travail lié z/OS est reporté indéfiniment 129
- travail reflet z/OS lié est reporté indéfiniment 129
- travaux de base de données
  - identification et résolution des problèmes 122
  - pilotes JDBC pris en charge 122
- travaux interactifs non interactifs avec Terminal Services 123
- travaux MSSQL
  - identification et résolution des problèmes 122
  - pilotes JDBC pris en charge 122
- travaux ou flots de travaux terminés introuvables 157
- twl.loggers.className, paramètre CCLog 18

- twl.loggers.msgLogger.level, paramètre CCLog 17
- twl.loggers.organization, paramètre CCLog 18
- twl.loggers.product, paramètre CCLog 19
- twl.loggers.trc<composant>.level, paramètre CCLog 17
- TWSCCLog.properties
  - personnalisation 16
- TWSCCLog.properties, fichier 15
- twlHnd.logFile.className, paramètre CCLog 18
- types de travaux avec options avancées
  - erreur de travaux de base de données 122
  - erreur de travaux MSSQL 122

## U

- Une erreur interne s'est produite - AWSJPL006E 150
- UNIX
  - échec de display cpu=@ 106
  - processus système non arrêtés sur le gestionnaire de domaine précédent après switchmgr 221
  - rmstdlist, échoue sous AIX avec un code de sortie 126 154
  - rmstdlist, génère des résultats différents 154
- Update Stats 152
  - Update Stats 152
  - Update Stats 152
- UpdateStats, échec s'il dépasse deux heures 127
- UpdateStats échoue après 2 heures 130
- upgrade
  - votre environnement dans son intégralité 8
- Windows, problèmes après 125
- users
  - droits
    - échec de la connexion au programme conman 116
    - Windows, problèmes avec 125
  - non autorisé à accéder au serveur, erreur affichée par les programmes d'interface de ligne de commande 154
  - utilisateur\_TWS
    - connexion impossible au programme conman 116
- utilisateur, incorrect, connecté lors de plusieurs accès à partir de TDWC 185
- utilisateur d'administration, Oracle, problème de droits d'accès 132
- utilisateur\_TWS
  - connexion impossible au programme conman 116
- utilitaire de capture de données 45
  - collecte de données 49
  - conditions préalables 46
  - moments d'exécution 45
  - paramètres 47
  - structure de données 51
  - syntaxe 47

- utilitaire de capture de données (*suite*)
  - syntaxe de commandes 47
  - tâches 48

## V

- valeurs par défaut dans les zones de rapport de TDWC après mise à niveau 190
- variables
  - non résolues après la mise à niveau 157, 161
- verrouillée, table de base de données 153
- version du moteur DWC vide 174
- visualisation
  - traces de l'agent 38
- vue de flot de travaux 197

## W

- writer
  - message depuis, arrêt du compteur d'événement 215
- messages
  - lorsque la connexion SSL n'est pas établie 96

## X

- xcli 57
  - messages 71
- xcli, commande 63
- xtrace.ini
  - description 60
  - modify 60
  - syntaxe 61

## Z

- zones de rapport présentant des valeurs par défaut dans TDWC après la mise à niveau 190





Numéro de programme : 5698-WSH

SC11-2929-06

